



E-learning versus clases presenciales en el Curso de Acceso para Mayores de 45 de la UNED

Nieves Fernández de Barrena Sarasola

UNED Cartagena

Indique uno o varios de los seis temas de Interés:

Enseñanza bilingüe e internacionalización

Movilidad, equipos colaborativos y sistemas de coordinación

Experiencias de innovación apoyadas en el uso de TIC. Nuevos escenarios tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje.

Nuevos modelos de enseñanza y metodologías innovadoras. Experiencias de aprendizaje flexible. Acción tutorial.

Organización escolar. Atención a la diversidad.

Políticas educativas y reformas en enseñanza superior. Sistemas de evaluación. Calidad y docencia.

Idioma en el que se va a realizar la defensa:

Español Inglés

Resumen: El sistema educativo ha experimentado una revolución como consecuencia de la transformación de la sociedad. Uno de los cambios fundamentales ha sido la incorporación de los adultos al sistema dentro del llamado "Aprendizaje a lo Largo de la Vida". En este marco, la UNED imparte desde hace cuatro años el *Curso de Acceso para mayores de 45 años*, el cual presenta una problemática específica que requiere una metodología y unos recursos pedagógicos más centrados en el asesoramiento personal que en el método *on-line*.

Palabras clave: redes sociales, Aprendizaje a lo Largo de la Vida, sistema de educación, *TICs*.

Abstract: As a consequence of social change, the educational system has been revolutionised. One of the most important changes has been the inclusion of adults in the provision of life-long learning. For instance, the UNED has been offering over

the last four years a Course of Access for those older than 45. This course caters for the older learner by providing special methodologies and pedagogical resources on a face to face basis with less emphasis on online learning.

Keywords: social networking, Life Long Learning, educational system, ICTs.

1. INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en una nueva era a la que algunos denominan la *era digital* y otros *de la información* (Castells, 2006), una época caracterizada, entre otros aspectos, por la globalización, la difuminación de las fronteras, la unificación de los mercados y la difusión de la información de manera inmediata y universal.

Estos cambios han trascendido a la educación, que ha experimentado una revolución tanto en la metodología como en los recursos utilizados. El sistema educativo basado en la memorización de datos y en su posterior evaluación tiene su origen en la sociedad ilustrada de tipo academicista y se ha mantenido hasta bien entrado el siglo XXI.

Sin embargo, en los años ochenta tuvo lugar un cambio que se inició con la revitalización de los centros de enseñanza y su conversión en un punto de intercambio cultural.

Puede señalarse como fecha clave de esta transformación 1999, año en que se firmó la Declaración de Bolonia que busca unificar conocimientos, destrezas y competencias en la enseñanza universitaria, y 2007 con la Implantación del Espacio Europeo de Educación Superior en España en el Real Decreto 1393/2007. Se pretendía una reforma educativa consistente en el desarrollo de un modelo formativo basado en competencias, en el que el alumnado fuera el principal protagonista de su proceso de aprendizaje. La Universidad debía orientarse hacia la formación de ciudadanos capaces de adaptarse a los cambios vertiginosos de la sociedad y del modelo productivo y de seguir aprendiendo a lo largo de la vida. Esta transformación incluía también un cambio en la consideración de los estudios de los adultos con la concepción del llamado "Aprendizaje a lo Largo de la Vida" (*LLL, Life Long Learning*) promovido por la UNESCO (Delors, 1996).

Es en este marco donde se engloba nuestra comunicación. La UNED es una universidad pública que ofrece como mayor aliciente la posibilidad de estudiar una carrera a distancia. Al sistema de tutorías presenciales se le ha sumado en los últimos años la tutorización a distancia, que en el caso de la sede de Cartagena tiene lugar dentro del Campus Sureste. La preparación del acceso a la Universidad es uno de los programas en el que más alumnos se matriculan. Hace cuatro años se añadió al *Curso de Acceso para mayores de 25 años* el *de Acceso para mayores de 45 años*.

Nuestra pregunta es, ¿pueden los alumnos que se incorporan al sistema educativo tras décadas alejados de él adquirir estas competencias mediante la enseñanza *e-learning* o resulta más conveniente un sistema de enseñanza tradicional?

A lo largo de esta comunicación se pretende mostrar la problemática del alumnado de los *Cursos de Acceso para mayores de 25 y de 45 años*, sus características específicas y las dificultades que encuentran a la hora de retomar sus estudios. Se describen las competencias genéricas y específicas que se deben adquirir en la asignatura de *Lengua española* así como la manera de evaluarlas. Finalmente, se plantea qué tipo de tutor es el más apropiado de cara a la manera de facilitar la adquisición de las competencias a los estudiantes de estos cursos y se comentan algunas herramientas que favorecen este proceso.

2. PROBLEMÁTICA ESPECÍFICA DEL CURSO DE ACCESO PARA MAYORES DE 45 AÑOS

En los últimos años ha aumentado considerablemente el número de alumnos matriculados en la UNED a lo que ha contribuido, como hemos mencionado anteriormente, el que hace cuatro años, se unió al *Curso de Acceso para mayores de 25* el *Curso de Acceso para mayores de 45*. Las causas de este incremento son variadas.

Por un lado, la crisis que vivimos hace que las personas desempleadas tengan que reciclarse y la UNED es una opción muy apropiada para ello. Según Izquierdo (2013) la elevada tasa de desempleo de España, en todos los grupos poblacionales, ha generado variedad de investigaciones centradas en el análisis de los factores económicos y en las políticas económicas más adecuadas para hacerle frente. Una de las consecuencias es esta necesidad de reciclaje o de mejora de formación para encontrar un puesto de trabajo, lo que se puede conseguir a través del *Curso de Acceso*.

Por otro lado, los numerosos inmigrantes asentados en nuestro país intentan obtener los títulos académicos que consiguieron en su país pero que no han podido homologar, por variadas causas, o, buscan una manera de acceder a un sistema educativo que no estaba a su alcance en sus países de origen.

Este curso sirve también para ascender en ciertos trabajos o para obtener el certificado de profesionalidad (CPF) que abre las puertas de determinados mercados laborales, incluido el europeo. Con independencia de la motivación que les ha llevado a matricularse, los estudiantes tienen una problemática común específica. Se trata de alumnos sin hábito de estudio, que, en algunos casos llevan décadas sin realizar ningún trabajo intelectual. Los libros de consulta se caracterizan por su extensión y complejidad lo que no facilita el estudio, sino todo lo contrario. Necesitan aprender técnicas de estudio para ser capaces de diferenciar las ideas principales de las secundarias, resumir los temas y hacer esquemas, redactar trabajos de investigación, etc. Los alumnos con lengua vehicular diferente del español se enfrentan a una dificultad añadida.

Además, en la mayoría de ellos se observa la llamada “brecha digital”, ya que muchos son analfabetos digitales, aspecto este que dificulta su incorporación al sistema académico.

Finalmente, las tutorías no distinguen entre los dos tipos de alumnado, mayores de 25 y mayores de 45. La escasez de horas que se les dedica junto con la diferencia de niveles existentes en el aula hace aún más difícil su preparación.

Todo lo referido genera una inseguridad que puede llevarles al abandono de los estudios al no sentirse capacitados para alcanzar el nivel necesario para superar las diferentes pruebas.

3. COMPETENCIAS GENÉRICAS, COMPETENCIAS ESPECÍFICAS Y EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA DE LENGUA ESPAÑOLA

Uno de los elementos definitorios del nuevo modelo formativo del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) es la enseñanza de competencias generales y específicas como uno de los pilares básicos para garantizar la empleabilidad de los actuales estudiantes de grado y posgrado (Edwardsdsson y Gaio, 2010; Kallioinen, 2010; Pérez y Vila, 2013). Por un lado, se desarrollan las competencias genéricas, atributos que pueden generarse en cualquier situación y que se relacionan con los comportamientos y actitudes que se requieren en distintos ámbitos laborales. Por otro, las competencias específicas, que son las relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática. El *Curso de Acceso para mayores de 45* consta de dos asignaturas: *Lengua española*, asignatura en la que me centro en esta comunicación, y *Comentario de Texto*.

Lengua española es una asignatura práctica que despierta el interés de los alumnos ya que es útil en el día a día; resulta práctico mejorar la ortografía o la redacción de textos así como enriquecer el léxico.

Lo que ofrece más dificultad es el estudio de nuevos conceptos o nuevas terminologías como es el caso de los lexemas y morfemas y las locuciones, en el campo de la Morfología, o los sintagmas y el CRP en el de la Sintaxis.

En cuanto a las competencias específicas, los temas de la asignatura de Lengua se agrupan en siete ejes: Ortografía y propiedad léxica, conceptos fundamentales de Lingüística, Morfología, Sintaxis, Lexicología, Semántica y Lingüística Textual

Los objetivos fundamentales de esta asignatura son la mejora de la Ortografía, la corrección de las impropiedades léxicas, el conocimiento de los conceptos básicos de Fonología, la diferenciación de las categorías gramaticales, el análisis sintáctico de las oraciones simples y el reconocimiento de los diferentes tipos de oraciones compuestas, los mecanismos de formación de palabras de nuestro idioma así como sus elementos constitutivos y su difusión actual en el mundo, las principales relaciones semánticas y la tipología textual.

Las competencias generales que se pretenden desarrollar con esta asignatura son entre otros la capacidad para comprender y elaborar textos escritos en diferentes registros según las situaciones, con una correcta escritura y con riqueza léxica. Los estudiantes aprenden a diferenciar las ideas principales de las secundarias y a

elaborar resúmenes. *Lengua española* es una asignatura instrumental que les facilita el estudio de otras asignaturas y la redacción de trabajos de investigación.

Además, se contempla la expansión de nuestro idioma en el mundo, que ha llegado a ser la segunda lengua con mayor número de hablantes tras el chino. Su creciente prestigio ha llevado al Ministerio de Educación a elaborar un plan de difusión del español por medio de la Acción Educativa en el Exterior y el Instituto Cervantes. Asimismo, se presenta el contacto entre las lenguas y, como consecuencia, la recepción de voces de las mismas, principalmente del inglés, en un mundo en el que se han borrado las fronteras gracias, en parte, a las tecnologías de la comunicación.

Frente a esta revolución tecnológica, se desarrolla una visión crítica, necesaria ante la avalancha de información que recibimos diariamente y que debemos procesar para tener un criterio propio.

Competencia lingüística y digital van de la mano en esta asignatura que facilita las relaciones interpersonales y el modelo interactivo.

Sin embargo, el tipo de examen con el que se evalúan estas competencias no parece el más apropiado para medir la consecución de estos objetivos. Un examen tipo test de diez preguntas en la convocatoria de febrero y veinte preguntas en la convocatoria de mayo no demuestra la adquisición de las competencias sino la memorización de unos datos. Factores como la suerte y los nervios adquieren más relevancia que las habilidades que hayan conseguido.

4. EL PAPEL DEL TUTOR EN EL CURSO DE ACCESO

La implementación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha supuesto un cambio en el que destaca la adquisición y puesta en práctica de habilidades para el desarrollo integral de los estudiantes como ciudadanos y profesionales como uno de sus principales objetivos (Kallioinen, 2010).

En el caso de la UNED, el papel del tutor es fundamental para lograr este desarrollo integral por las características específicas del alumnado señaladas en el epígrafe segundo. Pero la praxis del docente presenta unos problemas añadidos ya que cada año son más los alumnos que se matriculan en el *Curso de Acceso para Mayores de 25 años y para Mayores de 45 años* de la UNED en la Sede de Cartagena (Murcia). Hay que diferenciar entre estos dos tipos de alumnado, pero hacerlo bien en una clase con más de setenta alumnos no es posible. A esto hay que añadir la limitación horaria, puesto que cuentan con dos horas reales de tutoría semanal

Por un lado, el tutor debe atender al desarrollo académico (*teaching*) de un alumnado adulto que presenta unas habilidades que se pueden potenciar, como es la habilidad social. El trabajo en grupo es un buen método, pues crea un ambiente confortable en el que la experiencia de los integrantes constituye un elemento enriquecedor. Por ello, las escasas horas de tutoría se convierten en un momento clave para organizar el trabajo que ellos deben realizar por su cuenta. Se trata del

llamado *student-centered learning* que comporta una interacción personalizada con el estudiante para guiar su proceso de aprendizaje autónomo (Álvarez Pérez, 2012).

En este proceso de enseñanza el apoyo visual facilita la transmisión de los conocimientos. La revolución tecnológica en la que vivimos nos aporta cada año nuevas herramientas, tema este que ha sido tratado en numerosos congresos con todo tipo de comunicaciones y sobre el que existe una abundante bibliografía (García-Valcárcel, 2007). Las pizarras digitales han sido, sin duda, una valiosa ayuda. Este recurso facilita captar la atención del alumnado, retenerla y ayudar a memorizar los conceptos fundamentales. Asimismo, se puede recurrir a Internet en cualquier momento, lo que posibilita el trabajo con textos reales como anuncios publicitarios, carteles, etc. Los errores en el lenguaje periodístico son un recurso que capta su atención y puede convertirse en el centro de unas clases participativas. Se trata de conseguir lo que Lombardi (2007) denomina “authentic learning”, un aprendizaje centrado en la vida real.

Por otro lado, el rol de tutor de asesoramiento personal, *Counseling*, (Rodríguez Espinar, 2005), con funciones centradas en la atención al bienestar y desarrollo personal del alumnado presenta varias fases. En la fase inicial, el tutor debe motivar a los estudiantes en su primer contacto con la universidad. Es un momento importante en el que muchos se ven desbordados y se dan de baja en el Curso. Por ello, es tarea del tutor guiarles en esta toma de contacto, enseñarles las diferentes técnicas de estudio que pueden emplear y familiarizarles con el nuevo entorno en el que se encuentran. Otro momento de desánimo se produce cuando realizan los exámenes de febrero y comprueban que no han alcanzado el nivel necesario para superarlos. En esta fase, deben ser conscientes de los conocimientos que ya han adquirido y de que con constancia y esfuerzo pueden conseguir superar las pruebas de mayo. Finalmente, en las semanas previas a los exámenes hay que recalcar la importancia de los resúmenes y esquemas, la necesidad de seguir un plan de estudio y de afrontar el nuevo reto con mucho ánimo.

Una herramienta que aúna ambas facetas de la tutoría, la académica y la de asesoramiento, es la red social *Facebook*, que se ha convertido en el principal foro de comunicación informal con el alumnado de Acceso. Ante el incremento masivo del mismo y la escasez de horas destinadas a las tutorías presenciales, Facebook se ha revelado como una herramienta sumamente útil para permanecer en contacto con los alumnos y para facilitar la relación entre ellos.

Las redes sociales constituyen una ayuda indiscutible para los tutores de la UNED. Por un lado, los alumnos mantienen una relación fluida entre ellos. Es cierto que hay otras herramientas oficiales, pero *Facebook* es algo menos rígido y formal, más abierto y dinámico, una red social en la que el contacto es muy próximo, cercano y distendido. Esto hace que se sientan comprendidos y apoyados, pues no son pocos los momentos en los que se tiende a abandonar los estudios.

Por otro lado, el contacto con el profesor aporta seguridad. Las dudas que surgen a última hora pueden crear temores y bloqueos en los estudiantes y la solución es tan fácil como exponerlas en un muro en el que con rapidez se obtiene la respuesta ansiada.

Por último, las relaciones sociales entre ellos son más dinámicas, ya que obtienen en el momento toda la información disponible sobre los diferentes eventos, celebraciones, reuniones y actividades que se organizan.

Los elementos más empleados por los alumnos del *Curso de Acceso* son el chat, los mensajes privados y los comentarios públicos. Pero lo que más llama la atención son las fotos. Estas se comparten y posibilitan que los alumnos se conozcan, contacten entre ellos de manera más personal, y que la relación entre ellos sea más fluida.

A través del chat, se consultan las dudas puntuales que surgen en los ratos de estudio, que suelen ser generalmente por la noche. Dudas de acentuación, de impropiedades léxicas, de análisis sintácticos y morfológicos discurren por las conversaciones día tras día. La bibliografía seguida está compuesta por las publicaciones del RAE, *Diccionario de la lengua española* (2001), *Diccionario panhispánico de dudas* (2005), *Diccionario esencial de la lengua española* (2006), *Nueva gramática de la lengua española* (2009) y su *Manual* (2010), *Ortografía de la lengua española* (2010) y *Diccionario de americanismos* (2010), además de la bibliografía básica *Curso básico de Lengua Española* (2013) y *Ejercicios de Gramática y de expresión* (2010).

Los mensajes privados se utilizan cuando no hay interlocutores en el chat. El alumno envía su duda, que se soluciona a la mayor brevedad posible.

Los comentarios públicos son los más útiles porque de esta manera todos los usuarios de *Facebook* pueden ver las dudas de los demás y constatar cómo en muchas ocasiones son las mismas que las suyas. Un solo comentario puede resolver las dudas de numerosos alumnos. Por ello, el muro de *Facebook* es una herramienta muy empleada. Además de la consulta de las dudas, los cambios de horario de clase o aula y los avisos, los alumnos recurren a él para organizar las comidas, cenas, en fin, las actividades lúdicas que también se realizan. Estos comentarios ponen de manifiesto el nivel de los alumnos ya que al escribir cometen faltas de ortografía, errores de concordancia e impropiedades léxicas y dan pie a las pertinentes correcciones que el tutor no vería de otra manera menos espontánea.

Así pues, el cambio del tipo de alumnado implica una redefinición en la metodología del proceso enseñanza-aprendizaje centrada en la adquisición de las competencias y el uso de las *TICs*. El papel del tutor presencial en su doble función académica y de asesoramiento no puede ser desempeñado por un tutor *on-line*, distante, ya que la proximidad facilita el apoyo emocional que los estudiantes del *Curso para Mayores de 45 años* necesitan. El sistema *e-learning*, tan útil en otros cursos, no es el idóneo para este tipo de alumnado. Es precisa una preparación previa, un acercamiento a las asignaturas, un manejo de las técnicas de estudio y un primer contacto con las *TICs* antes de hacer de estas la herramienta fundamental de su formación.

5. CONCLUSIONES

Ante la disyuntiva planteada entre la conveniencia de una tutoría *on-line* o presencial en el *Curso de Acceso para mayores de 25 y 45 de la UNED*, propongo potenciar el papel del tutor presencial. Si bien la función académica podría ser realizada *on-line*, la de asesoramiento resulta mucho más efectiva si es presencial. El método *e-learning* posee evidentes ventajas para un tipo de alumnado habituado a las nuevas tecnologías y al trabajo intelectual, pero para aquellos estudiantes que se incorporan al sistema educativo tras décadas alejados de él, las clases presenciales resultan imprescindibles. Además, el elevado nivel de los libros de texto, que exponen los temas con rigor y prolijidad, hace que el alumno precise una ayuda extra por parte del tutor para afrontar el estudio de los mismos.

Las redes sociales, como *Facebook* o *blogs*, constituyen una herramienta que facilita el contacto tanto entre alumnos, como entre alumnos y profesores. Su función es tanto académica, ya que ayuda a la resolución de las dudas, como social, pues favorecen la relación personal y el apoyo entre los estudiantes.

Sin embargo, por encima de las *TICs* destaca el papel del tutor, un mediador que hace posible la adaptación de los alumnos a esta nueva actividad de la que han estado alejados tanto tiempo, y que debe adaptarse constantemente a los cambios de nuestra sociedad y, con ella, de nuestro alumnado.

6. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González, M. (2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de la Educación Superior, en *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49-70.
- Álvarez Pérez, P. (2012). Los planes de tutoría de carrera: una estrategia para la orientación al estudiante en el marco del EEES. *Educar* 48(2), 247-266.
- Castells, M. (2006). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol.3, Fin de milenio* (4a ed.). Madrid: Alianza Editorial.
- Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. Madrid: Unesco-Santillana.
- Edvardsson, E. & Gaio, M. (2010). Higher Education and Employability of graduates: will Bologna make a difference? *European Educational Research Journal*, 9 (1), 32-44.
- García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2007). Herramientas tecnológicas para mejorar la docencia universitaria. Una reflexión desde la docencia y la investigación. *RIED*, 10-2, 125-148

- Gómez Manzano, P. et alt. (2000). *Ejercicios de Gramática y de expresión*. Madrid: editorial Centro de estudios Ramón Areces, S.A.
- Gutiérrez Araus, M.L. et alt. (2013). *Curso básico de Lengua Española*. Madrid: editorial universitaria Ramón Areces.
- Izquierdo, T. (2012). Efectos de la duración del desempleo en las actitudes hacia el trabajo de los desempleados mayores de 45 años. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 8, 7-21.
- Kallioinen, O. (2010). Defining and comparing generic competences in Higher Education. *European Educational Research Journal*, 9(1), p.56-68.
- Lombardi, M. M. (2007). *Authentic learning for the 21st century: An overview. Educause Learning Initiative*. <http://net.educause.edu/ir/library/pdf/ELI3009.pdf>
- Ministerio de Educación y Ciencia (2007). REAL DECRETO 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Pérez, P. y Vila, L. (2013). La adquisición de competencias para la innovación productiva en la universidad española. *Revista de Educación*, 361, 429-455.
- RAE, (2001). *Diccionario de la lengua española*. Madrid: Espasa.
(2005). *Diccionario panhispánico de dudas*. Madrid: Santillana.
(2006). *Diccionario esencial de la lengua española*, Madrid: Espasa.
(2009). *Nueva gramática de la lengua española*. Madrid: Espasa.
(2010). *Manual*. Madrid: Espasa.
(2010). *Ortografía de la lengua española*. Madrid: Espasa.
(2010). *Diccionario de americanismos*. Madrid: Santillana.
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Rodríguez Espinar, S. (2005). *La tutoría en la educación superior: Un reto más del EEES*. Barcelona: ICE.
- Rodríguez, M.L. y Llanes, J. (coord.) (2013). *Cómo elaborar, tutorizar y evaluar un Trabajo de Fin de Máster*. Barcelona: AQU.
- Stake, R. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.