



Encuesta de opinión de estudiantes sobre la actividad docente, el sistema de evaluación, la interacción entre profesor y estudiantes e implicación de los mismos en una asignatura de la Licenciatura de Química

Encuesta de opinión de estudiantes sobre los aspectos más relevantes implicados en la calidad docente de una asignatura de quinto curso de la Licenciatura de Química

Autor/res/ras: Diego Airado-Rodríguez y María Dolores Víctor-Ortega

Institución u Organismo al que pertenecen: Tipo de letra: Arial. Tamaño: 12

Indique uno o varios de los seis temas de Interés: (Marque con una {x})

{ } Enseñanza bilingüe e internacionalización

{ } Movilidad, equipos colaborativos y sistemas de coordinación

{ } Experiencias de innovación apoyadas en el uso de TIC. Nuevos escenarios tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje.

{x} Nuevos modelos de enseñanza y metodologías innovadoras. Experiencias de aprendizaje flexible. Acción tutorial.

{ } Organización escolar. Atención a la diversidad.

{x} Políticas educativas y reformas en enseñanza superior. Sistemas de evaluación. Calidad y docencia.

Idioma en el que se va a realizar la defensa: (Marque con una {x})

{x} Español { } Inglés

Resumen.

El presente trabajo se basa en el diseño de una encuesta anónima sobre la docencia de la asignatura “Análisis por cromatografía y técnicas afines”, perteneciente al plan de estudios de quinto curso de la Licenciatura en Química. Se trata de una asignatura optativa, la cual es impartida por el Departamento de Química Analítica, de la Universidad de Granada. Con este tipo de encuesta se pretende valorar los principales aspectos relacionados con la calidad de la docencia, destacando la actividad docente, el sistema de evaluación, la interacción entre profesor y estudiantes, la implicación de los alumnos en la asignatura, así como el grado de satisfacción de los alumnos y el sistema de evaluación que emplea el profesorado. El cuestionario se ha realizado durante el presente curso académico por 27 alumnos (90 % de los alumnos matriculados) de forma voluntaria. Este estudio tiene como objetivo principal dar a conocer a los profesores la opinión que tienen sus alumnos sobre su trabajo docente, además de la mejora de la enseñanza impartida.

Palabras Claves: encuesta de opinión, calidad docente, evaluación, participación de alumnos

Abstract.

This work is based on the design of an anonymous survey of teaching for the course entitled "Analysis by chromatography and related techniques ", which belongs to fifth year of the BA in Chemistry. This is an elective course, which is directed by the Department of Analytical Chemistry, from University of Granada. With this type of survey is intended to assess the main aspects related to the quality of teaching, emphasizing the teaching, the evaluation system, the interaction between teacher and students, the involvement of students in the course, and the degree of student satisfaction and the evaluation system used by the teachers. The questionnaire has been made during the current academic year by 27 students (90 % of enrolled students) voluntarily. The main goal of this study is to inform the view that teachers have their students work on their teaching and to improve the teaching.

Keywords: opinion survey, teaching quality, evaluation, students participation

Introducción.

Es un hecho que las opiniones y experiencias de los alumnos, ya sea de una asignatura, en particular, o de un plan de estudios, en general, suman en el proceso de aprendizaje de futuros estudiantes. Conocer sus experiencias y percepciones contribuye en el desarrollo y mejora de la profesionalidad de los docentes, implicados en esa asignatura o plan de estudios, en su camino hacia una docencia de calidad. Retroalimentar la enseñanza, la docencia y el aprendizaje con trabajos colaborativos que permitan incorporar los resultados de estudios llevados a cabo con los propios estudiantes, contribuye, entre otras, a conocer y contrastar sus opiniones, dialogar con ellos, indagar cómo se perciben los contenidos teóricos y prácticos, averiguar la idoneidad de la metodología utilizada.

En un trabajo de Muñoz et al (2008), se cita lo siguiente: “La finalidad de toda evaluación universitaria es generar mejoras en la calidad universitaria, y para que ello se produzca es fundamental dar el feedback adecuado a las partes implicadas. Una evaluación técnicamente perfecta no cumpliría su objetivo si no se hiciera llegar la información correspondiente a las partes legítimamente implicadas” (Muñoz et al., 2008).

De este modo, la evaluación de la satisfacción del alumnado con una asignatura debería tener por objeto el de mover a los docentes y responsables del futuro formativo y experimental de las nuevas generaciones de alumnos a crear y desarrollar herramientas de evaluación paralelas a las establecidas por la institución universitaria, de forma que consigan acercarse a sus alumnos, conocer su experiencia en su paso por la asignatura y llegar a conseguir la mejora de su dedicación.

En la literatura docente son muchos los autores que coinciden en que los métodos



de evaluación de la práctica educativa más utilizados e idóneos son los cuestionarios, entrevistas, observación e informes de autoevaluación (Mateo et al., 1996; Muñoz et al., 2002).

El presente trabajo se centra en la evaluación de la calidad de la actividad docente de la asignatura Análisis por cromatografía y técnicas afines, impartida en quinto curso de la Licenciatura en Química de la Universidad de Granada. Para ello, se ha diseñado un cuestionario, como instrumento docente, el cual facilita la recogida de información a través de las respuestas a una serie de preguntas formuladas a los alumnos de esta asignatura, con el objeto de cuantificar el grado de satisfacción, interés suscitado, el tiempo dedicado y el ajuste de la evaluación a las expectativas del alumno de dicha asignatura.

El principal objetivo es conocer la opinión de los alumnos sobre la docencia que se imparte en dicha asignatura, con el propósito de establecer las propuestas más adecuadas para conseguir una mejora en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Con esto se pretende desarrollar herramientas que permitan conseguir un aprendizaje autónomo y permanente, dar mayor protagonismo al estudiante en su proceso formativo y, por último organizar la enseñanza en función de las competencias que se deban adquirir.

Con el análisis de los resultados de la evaluación, se tomarán las medidas necesarias para conseguir una mejora en la práctica docente, introduciendo los cambios contextuales o metodológicos oportunos.

Metodología.

Se ha utilizado como instrumento de evaluación una “Encuesta de evaluación de la calidad docente”. Este tipo de herramientas homogeneiza la obtención de información, ya que todos los encuestados responden a las mismas preguntas y éstas son formuladas del mismo modo para todos. El cuestionario también permite tratar los datos de forma rápida, sobre todo si se hace uso de un software informático. La mayoría de las preguntas eran cerradas, con el objeto de facilitar la respuesta y su procesamiento estadístico. Sin embargo, se realizaron preguntas abiertas con las que se ofrecía al alumno la posibilidad de que opinara abiertamente.

Los participantes en este estudio han sido las alumnas y alumnos de la asignatura Análisis por cromatografía y técnicas afines, de quinto curso de la Licenciatura en Química de la Universidad de Granada, que tienen como docente al profesor Airado-Rodríguez. El cuestionario fue realizado, de forma voluntaria y anónima, el mismo día del examen final, al cual se presentaron 27 alumnos y alumnas, representando el 90 % del total de matriculados. En dicho cuestionario se incluyeron 25 preguntas divididas en cinco bloques diferentes. Previa a las preguntas incluidas en estos bloques, se añadió una pregunta acerca de la convocatoria en la que se encontraba el alumno matriculado en el presente curso. Con las preguntas del primer bloque (Actividad Docente) se pretendía conocer la opinión que tienen los alumnos sobre la

actividad llevada a cabo por el profesor. En el siguiente bloque (Evaluación) se encontraban preguntas relacionadas con el sistema de evaluación utilizado en la asignatura. El tercer y cuarto bloque (Interacción de los estudiantes e implicación de los mismos, respectivamente) ponía de manifiesto la opinión de los alumnos sobre la relación alumnos-profesor, por un lado, y el grado de implicación de éstos en el proceso de aprendizaje. Por último, con el quinto bloque se podía obtener una opinión global de la experiencia de aprendizaje del alumnado en esta asignatura.

La valoración se llevaba a cabo según una escala que contiene 5 valores (del 1 al 5; donde, 1: muy en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: muy de acuerdo).

Lo que se ha pretendido conseguir es un conocimiento objetivo del desarrollo de la asignatura. En este sentido, cabe destacar que se ha tomado la iniciativa por parte del profesorado responsable de la asignatura, dado que en la UGR en el presente curso académico se ha acordado no realizar evaluación por parte del centro andaluz de prospectiva de la docencia impartida en Licenciaturas, a extinguir, por la llegada del grado.

Resultados.

En este apartado se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del cuestionario de evaluación de la calidad docente para la asignatura Análisis por cromatografía y técnicas afines. En la Tabla 1 se muestran las 14 preguntas pertenecientes al primer bloque (Actividad Docente), con las que se evaluaba la opinión sobre el desarrollo de la práctica docente. El segundo bloque, el de Evaluación, pretendía valorar la opinión sobre el proceso de evaluación que se lleva a cabo durante el desarrollo del curso (Tabla 2). Las preguntas del tercer bloque (Interacción con los estudiantes), ponían de manifiesto la opinión de la relación que se estableció entre el profesor y el/la estudiante (Tabla 3). El cuarto bloque (Implicación del (de la) estudiante, se componía de las preguntas relacionadas con el grado en el que el/la estudiante asumía su responsabilidad en el proceso de aprendizaje, visualizado a través de su participación activa en el desarrollo del curso (Tabla 4).

ACTIVIDAD DOCENTE	1	2	3	4	5
A lo largo del curso informa suficientemente sobre el programa de la asignatura (objetivos, los contenidos teóricos y prácticos, metodología, criterios e instrumentos de evaluación).					
Aclara adecuadamente lo que espera del aprendizaje de los(as) estudiantes.					
Explica con claridad.					
La organización y secuencia que realiza de los contenidos de la asignatura es adecuada para el aprendizaje de la asignatura.					
Establece relación entre la asignatura y otras áreas de					

conocimiento y disciplinas.					
Desarrolla actividades que facilitan el aprendizaje participativo.					
Brinda seguimiento y asesoría en las actividades, trabajos y procesos desarrollados en la asignatura.					
Promueve actividades que dan la oportunidad de utilizar los conocimientos teóricos en situaciones prácticas.					
Se interesa por el aprendizaje de sus estudiantes.					
Genera interés por la asignatura.					
Está disponible en las tutorías					
En general, mi grado de satisfacción con el desempeño de la actividad docente del(de la) profesor(a) es:					
La carga de trabajo de la asignatura es apropiada a los créditos asignados.					
La asignatura es relevante, funcional y muestra vínculos con la realidad.					

Tabla 1. Bloque 1: Preguntas acerca de la opinión de la actividad docente

EVALUACIÓN	1	2	3	4	5
Informa a los(as) estudiantes de sus aprendizajes y de sus avances.					
Existe coherencia entre los objetivos, los contenidos de la asignatura, las actividades realizadas y la evaluación de la misma.					
Además de evaluar los conceptos, considera otros aspectos como el trabajo colaborativo o grupal, el grado de implicación, las aportaciones personales, el progreso, etc.					

Tabla 2. Bloque 2: Preguntas acerca de la opinión sobre sistema de evaluación

INTERACCIÓN CON LOS ESTUDIANTES	1	2	3	4	5
Tiene una actitud receptiva y muestra disposición para el diálogo.					
Fomenta la participación de los(as) estudiantes en el desarrollo de la asignatura.					
El ambiente de clase favorece la comunicación entre profesor(a) y estudiantes.					

Tabla 3. Bloque 3: Preguntas sobre la opinión de la interacción con los estudiantes

IMPLICACIÓN DEL (DE LA) ESTUDIANTE	1	2	3	4	5
------------------------------------	---	---	---	---	---

Generalmente participo en las diferentes actividades que se desarrollan en esta asignatura.					
Dedico el tiempo suficiente para preparar la asignatura y realizar los trabajos.					
Asisto a las clases con asiduidad.					

Tabla 4. Bloque 4: Preguntas sobre la implicación del (de la) estudiante

En el último bloque, se incluían dos preguntas de respuesta abierta. La primera de ellas, trataba sobre los aspectos que más positivamente valoraban los alumnos de la asignatura. Entre las respuestas podríamos destacar las siguientes:

- ✓ La realización de las prácticas
- ✓ La dinámica de las clases
- ✓ La organización de la asignatura
- ✓ La calidad de las presentaciones
- ✓ La aplicabilidad de los conocimientos teóricos a la práctica
- ✓ Los criterios de evaluación
- ✓ El interés y compromiso del profesor
- ✓ La interacción alumno-profesor
- ✓ Los contenidos teóricos
- ✓ El uso de la evaluación continua
- ✓ Relación de la asignatura con otras áreas de conocimiento
- ✓ La calidad de los apuntes facilitados por el profesor
- ✓ El trato agradable, respetuoso y amable del profesor
- ✓ La calidad docente del profesor

En cuanto a qué aspectos mejorarían los alumnos de la asignatura, los que más se repiten son los siguientes

:

- ✓ Reducirían la extensión del temario
- ✓ Quitarían contenido teórico y añadirían contenido práctico
- ✓ Les gustaría haber manejado más equipos en el laboratorio
- ✓ Cambiarían el formato de las presentaciones a blanco y negro
- ✓ Quitarían trabajo al final del cuatrimestre.

Conclusiones.

Los resultados ponen de manifiesto la posibilidad de aplicar esta herramienta para la mejora de la práctica docente, en relación a sus aspectos contextuales, metodológicos o con respecto a las relaciones interpersonales profesor-alumno. Esta encuesta de opinión aporta información relevante e indica que los alumnos están bastante satisfechos con el desarrollo de la asignatura. No obstante, existen aspectos que se deben seguir mejorando, sobre todo los mencionados por los alumnos, como son la adaptación del temario a las créditos asignados y el aumento del contenido práctico de la asignatura.

Bibliografía y Referencias.

Mateo, J.; Escudero, T.; De Miguel, M.; Mora, J. G. y Rodríguez Espinar, S., (1996). La Evaluación del profesorado. Un tema a debate. Revista de Investigación Educativa. 14, 2, 73-94.

Muñiz, J. y Fonseca-Pedrero, E. (2008). Construcción de instrumentos de medida para la evaluación universitaria. Revista de Investigación en Educación, 5, 13-25.

Muñoz Cantero, J.M., Ríos de Deus, M.P. y Abalde, E. (2002). Evaluación Docente vs Evaluación de la Calidad. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 8, 103-104.