

# Mi experiencia con las Wikis en Educación

*María Jesús Rodríguez Arenas  
Colegio Hispania - Cartagena (España)*

## RESUMEN

Usar wikis en Educación es una experiencia a la que se llega, una vez probadas opciones más ineficaces. Los excelentes resultados en lectura de diversos tipos de texto, escritura autónoma, investigación de información, estructuración de ideas, interacción con el trabajo de los demás, desarrollo del pensamiento crítico, publicación del trabajo, etc. avalan que las wikis ayudan a realizar un trabajo colaborativo y permite al alumno crear su propio conocimiento.

## Rededuca y el intercambio de información

Durante varios años estuve capacitándome a título personal en el uso de las tecnologías. En medio de esta capacitación, conocí la lista de correo de Rededuca. Es una lista, creada por Laura Soulié, de docentes de habla hispana de diferentes partes del mundo, interesados en la tecnología educativa. En Rededuca, hay un continuo intercambio de información: de software y su aplicación didáctica, herramientas, enlaces, y todo tipo de información variada.

Un día, pensamos que era un desperdicio no recoger toda esa información que iba circulando entre los cientos de correos que podíamos enviarnos en un mes. Iris Fernández, una de las moderadoras, sugirió que usáramos una herramienta nueva, una wiki. Yo era la primera vez que lo escuchaba,

así que me puse a investigar. **Y comprobé que era justo lo que necesitábamos: una página editable por cualquiera que quisiera darse de alta en ella, donde recoger e intercambiar toda esta información.**

## Qué es una wiki

Porque esto es una wiki: Se crea una cuenta, introduces un nombre para tu sitio wiki y ya puedes empezar a crear páginas y editarlas online. Así de simple y así de rápido (de hecho, wiki significa *rápido* en hawaiano). La verdad es que ciertas herramientas de edición de páginas web y de blogs se parecen a esto descrito. Es que una wiki no es más que un sitio web, con una serie de herramientas y opciones que le otorgan un punto más dinámico y colaborativo. Además, ofrece gran libertad a los usuarios, incluso a los usuarios inexpertos, porque permite, de forma muy sencilla, incluir textos, hipertextos, documentos digitales, enlaces y más cosas.

Lo que caracteriza una wiki es su **finalidad** que es la de permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema; de esta forma, cada usuario aporta un poco de su conocimiento, para que la página web sea más completa, creando así una comunidad de usuarios que comparten información acerca de un mismo tema.

Por tanto, para una definición algo más formal:

**Una wiki es un grupo de páginas web con enlaces, imágenes y cualquier tipo de contenido, que puede ser visitada y editada por cualquier persona, y que nos permite así crear colectivamente documentos sin que se realice una aceptación del contenido antes de ser publicado en Internet.**

## Doce razones para usar una wiki

¿Por qué prefiero una wiki? Les respondo, simplificando, mis **doce razones** básicas:

1. Es sencilla de usar y de aprender, y rápida en su manejo.
2. Incluye un editor visual, que elimina la necesidad de saber lenguaje de edición web (incluso el antiguo lenguaje de edición wiki).
3. Puede ser editada por muchas personas, cada una con su nombre de usuario y contraseña, de modo que siempre se puede saber qué editó cada una de estas personas. Cualquier usuario de la página puede editar cualquier página o sección, crear páginas, subir e insertar archivos. También podemos corregir la información subida por los demás.
4. Puedes subir y guardar archivos de imágenes y archivos multimedia.

5. Dentro de una página wiki se pueden insertar tablas en una página, para organizar el contenido, e **incrustar archivos multimedia**: presentaciones, flash, vídeos, documentos de texto dinámicos, herramientas de la Web 2.0 e incluso otras páginas de la wiki o de Internet.
6. Permite añadir otras **herramientas interactivas** como “gadgets” (este término que ya lo aceptamos todos), que son como pequeñas herramientas que se pueden añadir a la página, y que se pueden instalar en la wiki para incrementar la interactividad y el intercambio.
7. Permite, de forma automática, una **sindicación**, lo que posibilita acceder rápidamente a las novedades a las personas suscritas a la wiki.
8. Incluye un **foro** en CADA página, es decir, un lugar para incluir comentarios.
9. Tiene un **historial** para cada página, en donde se almacenan cada una de las ediciones que se han realizado desde que se creó la página, quién hizo cada edición, qué añadió y qué borró en su edición. Esto es muy útil, ya que, en caso de error, se puede REVERTIR, es decir, se puede acceder a una versión anterior y recuperarla de forma inmediata.
10. Una wiki es estable y accesible para que se pueda editar desde CUALQUIER ordenador. Y también se puede **editar simultáneamente** desde diferentes ordenadores a la vez.
11. Se puede permitir que cualquiera que entre en la página pueda editar, o bien sólo los usuarios registrados (que el administrador aprueba o rechaza) o nada más que el administrador.
12. También se puede controlar si queremos que cualquiera pueda verla, es decir, que sea pública, o sólo los usuarios registrados.

Quizá todo esto se puede construir, por ejemplo, con un programa de diseño web. Sin embargo, una wiki te permite hacerlo de una manera RÁPIDA e inmediata, sin saber NADA de programación. En el momento que creas una wiki, dispones de todas estas opciones.

Como se ve, las particularidades de una wiki la hacen idónea para la CO-LABORACIÓN. En un **blog**, uno piensa, investiga... y lo comparte con los demás, dejando que los demás opinen sobre lo que él ha escrito. En una **wiki**, todos pueden añadir información, corregir lo de los demás, y también discutir sobre ello en el foro, dejando una opinión. Creo que la wiki **es la primera herramienta verdaderamente útil en la gestión del conocimiento en red.**

## Manos a la wiki

Tras comprender qué era una wiki, pensé que era perfecto para nuestros propósitos. Así que empecé a crear la wiki de Rededuca. Hay varios lugares desde donde se puede crear una cuenta wiki. Uno de ellos, gratuito, es el que usamos para Rededuca: [www.wikispaces.com](http://www.wikispaces.com).

El primer planteamiento era cómo organizar la información. Si una wiki va a usarse por varias personas, la navegación debe ser muy CLARA, de modo que cualquiera pueda saber en todo momento dónde está y a dónde ir (porque en un grupo heterogéneo siempre hay diferentes niveles de usuarios). Además, el objetivo de esta wiki era ser un repositorio de información, que permitiera rápidamente ver en dónde incluir la nueva información y también una búsqueda rápida de la misma.



Una parte del menú de la wiki Rededuca. El menú de una wiki es una parte fundamental, ya que permite estructurar la página y organizar la información, para facilitar el acceso a los usuarios.



Página de inicio de la wiki Rededuca .

Una vez creada una estructura clara, es fácil solicitar a los usuarios que participen en ella, que colaboren en su edición, para que la información que compartimos pueda ir creciendo. Lo más complicado fue, al inicio, aprender a inscribirse, a editar... pero poco a poco nos fuimos ayudando.

Así conseguimos una página que recogía, ordenados temáticamente y por niveles, cuantos recursos online o imprimibles íbamos compartiendo y que considerábamos útiles. Y también herramientas, artículos, enlaces, soluciones a problemas... y cuanta información consideráramos de interés o nos era solicitada por otros integrantes de Rededuca.



Mapa de visitantes a la wiki de Rededuca. Actualizado a 15 de junio de 2008.

Desde que se creó la wiki, en agosto de 2006, la información ha crecido más de lo que pensábamos, en volumen y en visitas. Y ahora la podemos usar no sólo desde nuestros colegios, sino desde diferentes puntos del mundo, como se puede ver en el mapa:

## TIC en el aula

Un poco antes de comenzar la singladura por la wiki de Rededuca, comencé a trabajar nuevamente en un aula. Y con toda la experiencia que había ido adquiriendo antes, lógicamente, vi que era necesario usar las TIC en clase. En Primaria, no contamos aún con ordenadores en el aula. Así que tenía que buscar, mientras tanto, otro modo de usar esta herramienta. Fruto de los primeros esfuerzos, pude crear mis primeras páginas de apoyo curricular.

- **FantasTIC Infantil** fue fruto de la investigación del seminario "*Tras los márgenes del Papel*" realizado en el colegio. El trabajo estuvo enfocado a nuestra formación en el uso de TIC en el aula, y a la recogida y clasificación de recursos online y descargables útiles (en un *Aula Virtual*) para trabajar con niños de 3 a 6 años. Además, la página recoge todo tipo de ideas y sugerencias.

FANTASTIC  
Infantil



Trabajo colaborativo en Infantil. Primero trabaja Mario (3 años). Luego, le indica a Antonio (3 años) qué debe hacer.

- **FantasTIC Primary**, para el apoyo del inglés en Primaria. Durante el curso 2006-2007, se llevó a cabo en el colegio el **Proyecto de Innovación Educativa "FantasTIC"**. El trabajo consistía en buscar los ajustes metodológicos y de programación necesarios para trabajar en el aula con las TIC (junto con la búsqueda de recursos). Por diversas circunstancias, el proyecto terminó centrándose en el área de inglés.

Uso del Aula Virtual en el aula de informática.



Fueron realmente mis primeros pasos en la introducción de las TIC en mi asignatura de inglés. En FantasTIC Primary, se encuentra un *Aula Virtual* con diferentes recursos online y descargables, clasificados por nivel y temáticamente, que permiten a los alumnos reforzar o ampliar todo lo aprendido en el aula, accediendo desde casa a todo tipo de actividades, lecturas, canciones, juegos...

Portada del Aula Virtual.FantasTIC Primary



Para la creación de estas páginas, utilicé una página web convencional, mediante **Google Page Creator** de Google (más por desconocimiento que por otra cosa). Pero después de trabajar con estas páginas, noté que eran muy estáticas y que les faltaba algo. Como simultáneamente descubría las wikis, me di cuenta de qué era lo que necesitaban: **la conexión real con el usuario**, es decir, mis alumnos, otros docentes interesados en los recursos que incluían y, por supuesto, los padres (y la riqueza que esta conexión ofrece).

## Mis wikis de clase

Durante este curso 2007-2008 encontré nuevas necesidades en el aula que me llevaron a iniciar nuevos proyectos. Y al proyecto se unieron otras páginas, esta vez en formato wiki. La decisión de usar el formato de wiki, en lugar de blog, fue porque vi que a los chicos se resultaba un poco complicado localizar información ordenada cronológicamente, como ocurre en un blog.

- Me animo a crear para mi clase de 6° de Primaria la página **FantasTIC - La Clase de Susi** (¡ésa soy yo!). Es una página para desarrollar una acción tutorial más amplia, acorde a las formas contemporáneas de nuestra vida, siendo un puente entre el aula y la casa, para acercar a la familia al trabajo de clase, las noticias, los días de exámenes... compartiendo plazos de matrícula, horarios, horas de visita... Permite el contacto directo y la colaboración entre todos los integrantes de "nuestra" comunidad educativa: profesora - alumnos/as - padres/madres. Aunque yo modero la edición, mis alumnos editan las secciones más interactivas.



- Paralelo a este espacio, también creo el **Proyecto de Animación a la Lectura** en formato experimental, materializado en la wiki **HispaLegere – Taller de Lectura y Escritura**. Se trata de un proyecto abierto que lo pueden usar en cualquier colegio, desde Infantil a Primaria. La página está siendo editada por todos los alumnos de clase, bien en grupo, desde nuestra aula de informática (en la hora de tutoría), o individualmente, cada uno desde su casa.

Ha sido asombroso cómo algunos alumnos se han visto contagiados del espíritu de colaboración y de intercambio. Les encanta compartir sus poesías, los libros que han leído y les han gustado, adivinanzas, chistes...

Iniciamos una sección que les ha resultado muy atractiva: *Entrevistas*. Durante varias semanas, diferentes grupos de clase han realizado entrevistas a varias personas de nuestro entorno educativo (director, bibliotecaria, psicóloga...). Los chicos elaboraron las preguntas, realizaron la entrevista y luego la subieron a la página. Por último, han leído en clase las entrevistas realizadas por sus compañeros y han dejado comentarios sobre ellas. Un proceso completo.

- **Let's TIC English.** Se trata de una wiki para complementar el apoyo a la asignatura de inglés, que permite el intercambio de información entre la profesora, los alumnos/as, padres/madres y otros docentes. Incluye información de lo que se trabaja en cada curso: vocabulario, estructuras, objetivos... Y también actividades de refuerzo y ampliación, que se pueden descargar para hacer en casa (junto con sus respuestas) o para trabajar online. Hay secciones donde se muestran todos nuestros proyectos y nuestras actividades TIC, otra con sugerencias para padres sobre cómo ayudar en el estudio del inglés en casa, otra para docentes con herramientas online útiles para la enseñanza del inglés, para la reflexión de la metodología (con TIC o no) para la enseñanza de idiomas...

## Let's TIC English

Portada de Let's TIC English.

Sitio de apoyo a la asignatura de Inglés en Primaria.  
Intercambio de información para alumnos, padres y docentes.

ZONA DE ALUMNOS	ZONA DE EXPOSICIÓN	ZONA DE REFLEXIÓN
<p>Los alumnos/as disponéis de un lugar para consultar, trabajar y estar al día con vuestras clases.</p> <p><b>Cartas</b> Encuentro vocabulario, estructuras gramaticales, actividades (refuerzo y ampliación, proyectos...), y todo, clasificado por niveles, para que te resulte más fácil su búsqueda.</p> <p><b>Aula Virtual</b> Busca actividades on-line e imprimibles, para trabajar los contenidos de clase? Visita esta sección.</p>	<p>En esta zona podéis ver todo lo que van produciendo los alumnos/as de vuestro curso.</p> <p><b>Festas - Festivais</b> Ved en esta sección cómo trabajamos en el aula algunas de las festividades más importantes del año.</p> <p><b>Talleres y Proyectos</b> En esta sección podéis visitar los trabajos y proyectos realizados por alumnos/as de los diferentes niveles.</p>	<p><b>Idioma</b> En esta sección encontrareis ideas para ayudar a los hijos en el aprendizaje del inglés.</p> <p><b>Reflexiones TIC</b> Si preferes reflexionar sobre el uso (y abuso) de la Web 2.0 en el aula, visita las secciones de esta zona. En formato de debate, se analizarán temas sobre el uso de las TIC que no suelen surgir, por poco prácticos, pero de mucha utilidad.</p> <p><b>Recursos e Ideas para el aula</b> De nada sirve disponer de recursos y ideas, si no sabes qué puedes hacer con ellos. Aquí se analizan algunos de estos recursos y se proponen aplicaciones prácticas de uso inmediato en el aula.</p>

Todas estas páginas conforman el **Proyecto FantastTIC de Integración de TIC en el Aula**. Se inició durante el curso 2005-2006 y ya lleva tres cursos de uso, con todos los errores y éxitos que ello comporta, y que nos han permitido crecer y mejorar.



Se trata de un proyecto a largo plazo y pretendemos avanzar cada curso un poco más, para superar lo de “etapa piloto” hasta conseguir implantar el uso de las TIC como algo normalizado e integrado, al menos, en mis propias rutinas del aula.

## Dificultades de la puesta en marcha

Todo el ensamblaje estaba creado. Contábamos con materiales y herramientas que podíamos usar desde el colegio y desde casa. Disponíamos de múltiples recursos de todo tipo, seleccionados, clasificados... pero nos faltaba la clave final: **¿cómo usaríamos todo esto en el aula para que fuera efectivo?**

La idea era no agobiarme. Me decía: *«Lo que pueda hacer hoy. Un poquito siempre es más que no hacer nada. Y si la cosa no funciona, se pasa a otra»*. Y fueron nuestras dificultades las que, en definitiva, me enseñaron a descubrir nuevos enfoques de trabajo:

- Al principio, los chicos iban a pasarlo bien en lugar de aprender; algunos nunca habían trabajado con un ordenador y no sabían ni cómo empezar. Y vi como algo muy necesario establecer ciertas normas de trabajo.
- Tuvimos (y tenemos) algunos problemas técnicos, en un aula de informática con 12 ordenadores (sólo la mitad con una buena conexión a Internet). Y éste es el único entorno de trabajo donde disponemos de conexión a Internet en nuestro colegio. Pero es lo que hay: si un ordenador falla, pasamos a otro ordenador... o concluimos la tarea.
- Al principio hice pequeños grupos para cada PC. Pero con 27 alumnos en clase, para los 6-8 ordenadores hábiles que nos quedan, y sin demasiado espacio físico para colocarnos... era un problema. Es imposible que se sienten, si trabajan todos a la vez, ya que no caben tantas sillas. Por eso hacemos tareas TIC que implican sólo una parte de la clase. En la misma sesión, hacen la tarea TIC todos los grupos.



- Después pensé que podía utilizar la parte de delante del aula. Nuestro aula de informática para Primaria es la parte de atrás de un aula de Ba-

chillerato que sólo podemos usar por la tarde, cuando está vacía (nuestro colegio tiene jornada partida en Primaria). Así, aproveché zona con mesas de la parte de delante del aula para las tareas más tradicionales, y enviar al ordenador las tareas colaborativas o trabajo individual con TIC. Al terminar, cambian de tarea.

- Para trabajar así es necesario determinar qué actividades son mejores para trabajar en grupo o de forma individual. Al inicio de la sesión, es necesario explicarles claramente a los chicos / a las tareas que van a realizar, los grupos que las realizan y los tiempos para concluir las. Todo ello implica una buena planificación. Conclusión a la que se llega después de unas cuantas sesiones de caos...

Todo ello me hizo reflexionar. ¿Por qué siempre se habla de enlaces y recursos, y poco de cómo trabajar en el aula, organizar a los niños o el tipo de tareas a realizar, como si esto no fuera importante?

## **Web 2.0... ¿Para cuándo la Metodología 2.0?**

El objetivo de usar las TIC en el aula es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Pero estamos cansados de ver docentes que usan TIC sin modificar sus estrategias de enseñanza: usando una presentación a modo de clase magistral; o usar *GoogleEarth* del mismo modo en que antes desplegaba un mapa delante de la pizarra. Es decir, nuevas herramientas con viejos usos.

Investigamos mucho, descubrimos muchos recursos... ¡y luego seguimos usando los mismos en el aula!! Porque parece que el uso real de las TIC en el aula, en estos momentos, sólo se limita a un puñado de opciones: Rincón del ordenador, Blog de aula, CazaTesoros, WebQuest, Aula Virtual, Presentaciones y poca cosa más, esporádicamente... ¿Estamos innovando? ¿O quizá estamos tan preocupados en innovarnos, que a veces se nos olvida enseñar...?

La Web 2.0 nos aporta herramientas y recursos inimaginables (y ya casi insondables) para la enseñanza. Por eso, creo que ha llegado el momento de centrarnos no tanto en QUÉ recursos utilizar sino en CÓMO utilizarlos. Es importante, como nos recuerdan siempre Marquès, Bartolomé, Blázquez y otros más, que debemos sustituir el *uso de los medios didácticos* por **el uso didáctico de los medios**. Esta frase, usada ya hace una década, hoy sigue siendo un punto de referencia para todo docente que desee innovar.

Los medios, las herramientas, los recursos,... no son más que eso... herramientas que posibilitan un trabajo. Pero es la investigación, la perspectiva, la idea, la puesta en práctica, la participación activa... En conjunto lo que hace que de un tronco pueda salir un palillo, una mesa o un retablo. Hay mucho de experiencia detrás de todo esto.

**Es esta experiencia, las posibilidades que estas herramientas nos ofrecen en la PRÁCTICA lo que es necesario compartir.** Es decir: la resolución de

conflictos, el papel que hace una herramienta para enseñar un contenido u otro, el papel del alumno y del profesor al realizar determinada tarea, los objetivos que se pretenden trabajando de un modo u otro, etc.

Hablamos mucho de los programas usados, de la Web 2.0 y sus posibilidades... y poco de cómo los usamos y para qué. Compartimos y almacenamos enlaces, pero no compartimos qué hicimos con ellos y cómo resultó. Hablamos de lo que hacemos y nos sale bien, pero se nos olvida compartir lo que hicimos y nos salió mal y por qué... (aunque fue precisamente esto lo que nos hizo aprender una metodología, que vamos puliendo poco a poco).

## ¿Qué quiero enseñar usando una wiki?

Lo que yo quiero que aprendan mis alumnos no es a usar una wiki o a hacer tareas que da igual que hagan online o en papel, sino que, mediante la wiki:

- **Lea, piense y reflexione.** Esto ya es todo un logro. Cuando se le da un libro, aunque sea libro de texto de una asignatura, ya cuesta a veces que lo lean. Reflexione a partir de lo que lee, ve o escucha... y esto le mueva a dejar un comentario (o comente en voz alta con un compañero).
- **Escriba e interactúe con el trabajo de los demás.** Reflexione sobre su propia escritura y sobre la escritura de los demás (por qué no entiende lo que escriben algunos compañeros, detectar faltas de ortografía o de expresión...). ¡Que tenga algo que decir! Esto ya es importante, en todas las edades. Dejando comentarios, añadiendo enlaces, corrigiendo faltas...
- **Investigue y busque y contraste información.** Que sepa buscar datos, imágenes, vídeos... Descubra que una misma información puede mostrarse en diferentes formatos. Que un vídeo de un saltamontes puede darle más información (o permitirle recordar más información) que un texto descriptivo. No dé por cierta cualquier información que recibe. Y, también, cuando reciba críticas de sus compañeros o su profesor, o cuando sus conocimientos previos le digan que algo no es correcto.
- **Desarrolle su pensamiento crítico.** Es decir, que no se quede impasible ante la información que recibe, sino que pueda aceptarla, rechazarla, modificarla.
- **Comparta.** Que lleve su investigación a los demás. Pueda elaborar un dossier o su propio texto descriptivo a partir de la investigación realizada, usando el texto y las imágenes que desee, para que puedan leerlo (o escucharlo, o verlo) sus compañeros
- **Publicite su trabajo.** Que su tarea puedan verla no sólo las personas de su entorno escolar, sino también su familia, o personas del otro

punto del planeta. Esto implica cuidar el formato, porque ¡cualquiera puede verlo!

Éstas, y unas cuantas cuestiones más, permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea dinámico. Lo que se aprende profundiza más en el alumno, porque muchas veces ha sido el propio alumno el que ha conformado la información a aprender, es su información.

Enseñándoles a pensar, da igual que aprenda historia o lengua, inglés o tecnología: podrá afrontar cualquier tarea cognitiva con la que se enfrente, podrá **crear su propio conocimiento**. Y, citando a Papert, en el proceso educativo, ésa sí es una función realmente importante: **aprender a aprender**.