

Los Recursos Humanos en el Sector Naval y Marítimo de la Región de Murcia

**Carmen de Nieves Nieto¹, Lorenzo Ros McDonnell², M^a Victoria de la Fuente Aragón³
M^a Rosa García Yagues⁴**

¹ Grupo de Investigación “Gestión e Ingeniería de Organización”. Escuela Técnica Superior de Ingeniería Industrial. Campus Muralla del Mar. Universidad Politécnica. Cartagena.(Murcia) Carmen.denieves@upct.es , Lorenzo.ros@upct.es, marivi.fuente@upct.es yamaro@doctor.upv.es

Palabras clave: recursos humanos, formación, sector naval, sector marítimo

1. Resumen

Debido a los sucesos acontecidos en los últimos años en el Sector Naval y Marítimo se ha producido un efecto dominó que ha generado cambios en distintos aspectos empresariales. Estos aspectos han podido afectar a su vez al personal de las empresas del sector por lo que se propuso un estudio del mismo en la Región de Murcia, debido al importante peso que supone el citado sector para la economía de la citada Región.

2. Análisis de la situación del Personal en el Sector Naval y Marítimo de la RM

El estudio engloba el como han percibido las empresas del sector estos cambios en lo que al personal se refiere, y en particular el porqué de estas modificaciones, obteniéndose que estos cambios se deben a la cualificación en un 55% de los casos analizados, un 23% a las mejoras técnicas, un 18% a las mejoras en las subcontratas y un 14% debido a otros aspectos. Estos cambios han dado lugar a problemas en las plantillas actuales del sector, entre los que las empresas señalan principalmente la cualificación y el acceso a la mano de obra en un 55% de los casos y a la falta de formación en un 45% de los mismos.

Ante este análisis del sector se plantea por tanto estudiar cual es la situación del personal del Sector Naval y Marítimo en la Región. Se trata de conocer cual es el nivel del personal en Nuevas Tecnologías asociadas al proceso de diseño y construcción Naval y para profundizar más en la situación se analizan los cursos de especialistas en diseño, los cursos en maquinaria e instalaciones, los cursos en Soldadura y Materiales, electrónica y electricidad.

También se analizaron los cursos impartidos en las áreas de las tecnologías de información y comunicación del sector, así como los cursos de informática impartidos. Son fundamentales las áreas de seguridad, calidad y medio ambiente por lo que también se analizaron los cursos de prevención de riesgos y calidad impartidos en el sector; y por último, los cursos referentes a idiomas y los sistemas de gestión, planificación y dirección impartidos para el sector naval.

Toda esta información junto con la aportada desde las empresas, permite conocer cuales son los perfiles más problemáticos debidos a la escasez de la oferta. Estos perfiles son muy

variados debido a la gran cantidad de empresas de distinta actividad que engloban el citado sector. De forma resumida obtendría la siguiente tabla:

Tabla 1. Cualificaciones profesionales con mayor dificultad para cubrir

	Mecánicos	Soldadores/ calderería	Elect./ Electrónicos	Vendedores	Torneros	Marineros/ patrones	Esp.Pintura/ Carpintería	Otros
GRUPO I	50%	75%	0%	0%	25%	0%	25%	38%
GRUPO II	40%	20%	20%	10%	0%	0%	20%	40%
GRUPO III	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%
GRUPO IV	50%	0%	0%	0%	0%	50%	0%	0%
<i>TOTAL</i>	<i>41%</i>	<i>36%</i>	<i>9%</i>	<i>18%</i>	<i>5%</i>	<i>54%</i>	<i>9%</i>	<i>23%</i>

3. La formación en el sector Naval y Marítimo de la Región de Murcia

Una vez conocidas las carencias de personal del sector se planteó hacer un estudio de la formación del sector naval y marítimo de la Región. Lo primero que se cuestiona es conocer el porcentaje de empresas que realizan formación, obteniéndose que todas las empresas realizaron formación.

A continuación se analizó el tipo de formación que realiza este sector: un 41% es voluntaria, un 36% es obligatoria, y un 23% combina ambas. También se obtiene que un 91% de las empresas se decantó por una formación presencial, un 36% a distancia y un 18% on-line.

Para conocer los cursos de formación realizados en el último año se proponen tres tramos, obteniéndose que un 59% de empresas realizaron entre 0 y 10 cursos, un 18% de empresas realizaron entre 10 y 20 cursos, al igual que un 18% realizaron entre 20 y 30 cursos. Los trabajadores beneficiados de esa formación fueron en un 45% de las empresas analizadas menos de 15, otro 45% de empresas formaron entre 15 y 50 trabajadores, y un 5% de empresas formó a más de 50 trabajadores. Estos cursos estuvieron destinados en un 45% de las empresas analizadas a la Alta Dirección, un 73% de las empresas a Mandos Intermedios, un 77% a Mandos Operativos y un 73% a Operarios o administrativos.

Los cursos impartidos en mayor número dentro del sector han sido de prevención de riesgos laborales, así como cursos de seguridad, de formación de soldadores, FREMM y FORCEM. Pero con este trabajo también se han detectado carencias formativas, éstas apuntan principalmente a temas de mecánica y soldadura principalmente. Los cursos de formación son un importante filón para explotar ya que existen distintas carencias formativas en el sector, así como una importante demanda para diversos estratos jerárquicos, sobre todo en mandos intermedios y operarios con un 32%, y debido a su vez por las subvenciones ofertadas hacia este sector.

Referencias

CEN Report TC/273 “Some occupational profiles for Practitionaries in Logistics” European Logistics Association 1996.

Conserjería de Agricultura, Agua y Medioambiente. Página web: <http://www.carm.es/cagric/home.jsp>.

De Nieves Nieto, C., L. Ros McDonnell “Estructura de recursos humanos basada en los procesos de los sistemas logísticos, como entidad de negocio” ISBN: 84932339-8-6. Editorial SP –UPCT.Cartagena 2004

Díaz Ramiro E.”Modelo de Evaluación de las necesidades formativas basado en la evolución de metas y objetivos” www.ucm.es/infor/Psyap/jorandas.eva.htm Universidad Complutense de Madrid.

Gerencia del Sector Naval. Página web: <http://www.gernaival.org>.

Impacto Económico del Sector Marítimo Vasco. Diciembre 2002