

(C-219)

**PROPUESTA DE WEBQUEST COMO HERRAMIENTA
DIDÁCTICA PARA LA ADQUISICIÓN DE
COMPETENCIAS.**

López Montesinos, M^a José

Almansa Martínez, Pilar

Pina Roche, Florentina



(C-219) PROPUESTA DE WEBQUEST COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS.

López Montesinos, M^a José; Almansa Martínez, Pilar; Pina Roche, Florentina

Afiliación Institucional: Profesoras Titulares del Dpto. de Enfermería. Facultad de Enfermería. Universidad de Murcia

Indique uno o varios de los siete Temas de Interés Didáctico: (Poner x entre los [])

- Metodologías didácticas, elaboraciones de guías, planificaciones y materiales adaptados al EEES.
- Actividades para el desarrollo de trabajo en grupos, seguimiento del aprendizaje colaborativo y experiencias en tutorías.
- Desarrollo de contenidos multimedia, espacios virtuales de enseñanza- aprendizaje y redes sociales.
- Planificación e implantación de docencia en otros idiomas.
- Sistemas de coordinación y estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo de las competencias profesionales mediante la experiencia en el aula y la investigación científica.
- Evaluación de competencias.

Resumen.

Los nuevos estudios de Grado y Posgrado presentan unas competencias que debe adquirir el alumno, con el resultado de un aprendizaje tras el alcance de unos objetivos. Necesitamos nuevas herramientas para la valoración y evaluación de estas competencias, así como nuevas alternativas metodológicas que nos lo facilite. Los docentes tenemos para ello en Internet, un potencial extraordinario, si sabemos utilizarlo adecuadamente. Presentamos, como propuesta, la utilización de la WebQues, como recurso educativo digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje. **Objetivo:** Proporcionar estrategias al alumno para la adquisición de competencias, así como facilitar al docente la evaluación del resultado del aprendizaje.. **Metodología:** Revisión bibliográfica sobre diseño y aplicabilidad de la WebQuest, Ley de Convergencia de Educación Superior y EEES. **Resultados.** La WQ es una actividad orientada hacia la investigación con información procedente de la red. Consta de: Introducción, Tarea, Proceso, Evaluación y Conclusión, con sus correspondientes ventajas para el alumno y docente, relacionado con la adquisición de competencias de una materia. **Conclusiones:** Permite al alumno crear, analizar, transformar y valorar información de la red, recomendada por el

docente, y participar en el diseño y presentación de resultados. Constituye un elemento importante para la evaluación del alumno.

Palabras clave: Competencias , WebQuest, metodología didáctica

Keywords: Abilities, WebQuest, methodology teaching

Abstract.

The new Grade and Master studies show some abilities that must be obtained by the student, with the result of a learning after achieving the aims. We need new tools, and new methodological alternatives, to assess these abilities. Professors have in Internet an extraordinary potential if we know how to use it properly. We show in our proposal, the use of WebQuest like a digital education resource in the learning-teaching process. **Objetives:** Giving to the student different ways to develop the abilities, and make it easier to the teacher how to evaluate the result of the learning process. **Methodology:** bibliographic revision about the **Convergence of Higher Education Law** and the European Higher Education Area, and design and use of the WebQuest. **Results:** WQ is an activity directed to the research with information from the net. It has: Introduction, tasks, Process, Assess and Conclusion, with its advantages for the student and teacher, related to the process of development abilities. **Conclusions:** It allows the student to create, analyze, transform and evaluate recommended information from the net, and participate in the design and presentation of results. It is an important element for the student assess.

Texto.

INTRODUCCIÓN.-

Las tecnologías de la información y la comunicación se perfilan como el instrumento imprescindible para el nuevo cambio que se produce día a día en el sistema educativo. Utilizamos la tecnología como sistema de aprendizaje y como apoyo al sistema social que vivimos, donde la difusión y transmisión de información, de manera rápida, actualizada y documentada, es el fundamento de nuestra actual sociedad del conocimiento (1).

Los procesos enseñanza aprendizaje deben ir orientados, no solo a educar en el aula, sino a enseñar métodos y estrategias al alumno para poder crecer profesionalmente cuando formen parte del mercado laboral, ya que se les pedirá, casi a todos, el conocimiento de esas estrategias y metodologías en el desarrollo de sus futuras actividades, pero siempre cuidando, qué enseñar y qué no enseñar, de estas nuevas tecnologías (2). Por lo que es imprescindible “educarnos” en la

ética y valores (3,4), a la hora de seleccionar y utilizar todo lo que viaja por la red, porque si el siglo XX ha supuesto para el hombre una nueva revolución industrial con las TICs, en el siglo XXI ya estamos viendo alguna de sus consecuencias negativas (5).

Los nuevos estudios de Grado y Posgrado nos presentan unas competencias que debe adquirir el alumno, con el resultado de un aprendizaje al que llega tras el alcance de unos objetivos. Pero no es fácil en ocasiones delimitar cuando ha alcanzado un objetivo y ha adquirido la competencia, por lo que necesitamos nuevas herramientas de valoración y evaluación, así como nuevas alternativas metodológicas que nos lo facilite. Los docentes tenemos para ello en Internet, como principal aportación de las TICs, un potencial extraordinario, si sabemos utilizarlo adecuadamente.

Definimos el concepto Competencia como “un saber hacer como resultado de la integración, aplicación y adecuación de capacidades, habilidades y conocimientos, utilizados eficazmente en cada situación, expresando la competencia, lo que hace el profesional, cómo lo hace, con qué recursos y para qué lo realiza” (6). Proceso que integra un saber hacer, saber conocer y saber ser, con una conciencia crítica y asumiendo la responsabilidad por las acciones realizadas.

A su vez Los resultados del aprendizaje los entendemos como el alcance de objetivos que logra el alumno tras adquirir las competencias de esa materia. Por último, El proceso de evaluación debe reflejar el equilibrio entre las actividades formativas, la adquisición de unas competencias y el procedimiento, porcentaje y ponderación que utilizamos para efectuar esa evaluación.

Presentamos, como propuesta, la utilización de la WebQuest (WQ), como recurso educativo y didáctico digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje (7, 8).

OBJETIVO.-

Nuestro objetivo es proporcionar estrategias al alumno para la adquisición de competencias y alcance de objetivos, así como facilitar al docente la valoración del resultado del aprendizaje y el proceso de evaluación, con la posibilidad de evaluar, de forma más concreta e individual la capacidad, destreza, conocimiento y habilidades del alumno.

METODOLOGÍA.-

Revisión bibliográfica sobre diseño y aplicabilidad de la WebQuest, Ley de Convergencia de Educación Superior y Espacio Europeo de Educación Superior, Ordenación de enseñanzas universitarias oficiales (9,10)

RESULTADOS.-

Una WQ, en palabras de su principal mentor, ha sido definida como la “actividad orientada a la investigación donde toda o casi toda la información que se utiliza procede de recursos de la Web “ (11)

"A WebQuest is an inquiry-oriented activity in which some or all of the information that learners interact with comes from resources on the internet" (Dodge, 1995)

La idea de WebQuest fue desarrollada por el profesor de Tecnología educativa Bernie Dodge, en 1995, en la Universidad Estatal de San Diego (12). Desde entonces se ha constituido como una de las técnicas principales de uso e integración de Internet en la escuela y, aunque con menor frecuencia, en algunas universidades.

Tipos de WebQuest docentes :

1.- Según magnitud de contenido.-

* WQ medianas: Se integran unos determinados contenidos de una o varias materias o asignaturas, para desarrollarlos en un espacio de tiempo reducido, dentro de los créditos adjudicados al programa/s de esas materias.

* WQ mayores: Se introducen más tareas que obliga a una mayor búsqueda de contenidos por parte del alumno, y lo consideramos un trabajo que requiere más tiempo, e incluso una presentación/exposición del trabajo.

* Mini WQ: Constan de actividades reducidas que se pueden desarrollar en una, dos o como máximo, tres horas de clase, con un tema único y con la posibilidad de realizarlo con una simple búsqueda de Internet en el aula.

2.- Según su finalidad.-

* WQ como posible recurso educativo: contenidos de web de instituciones, periódicos, organizaciones, plataformas digitales, etc., sobre el tema a investigar.

* WQ educativas en sus contenidos: web de bibliotecas,, museos, páginas bibliográficas, etc. que apoyan los programas docentes con sus contenidos

*WQ docentes o educativas en sí: web de contenido de programas docentes, portales de Dptos. universitarios, material didáctico y herramientas metodológicas para desarrollo de asignaturas, etc.

Es necesario saber diferenciar entre una web docente que contiene la guía con sus programas de materia o asignatura, y cualquier otro enlace, o la propia web que crea un docente para su asignatura, y una WQ, que tiene como finalidad la realización de una tarea por parte del alumno.

Elementos de una WebQuest .-

La WQ consta de unos elementos que, de forma secuencial y ordenada, permite la participación y colaboración del alumno en el desarrollo del proceso, y la permanente revisión del docente:

Introducción.- El docente introduce al alumno en el tema, aportándole información bibliográfica adicional y contenidos en texto justificando el interés, idoneidad y selección del tema, en cuanto a contenidos del programa, o necesidades complementarias de aprendizaje

La Tarea.- En ella se describe, de forma simple y atractiva para el alumno, la información necesaria para que identifique lo que debe buscar y seleccionar, para realizar el ejercicio y alcanzar los objetivos y competencias que debe adquirir. No es solamente contestar unas preguntas, sino implicarse en el tema y desarrollarlo, a partir de la información que se le facilita en los diferentes sitios de la red.

La Tarea es lo fundamental de una WQ. Nos formula los objetivos, concreta el tema y recursos y diseña el proceso para resolver la tarea. Las tareas pueden ser de investigación, exposición, recopilación de información sobre un tema, de diseño, de creación y propuestas. Su autor llegó a formular en una Taxonomía de Tareas (13), más de 50 formas de asignar tareas al alumno.

Proceso.- Exponer los pasos y fases a seguir para realizar la tarea solicitada, describiendo, actividades, sitios web para búsquedas, y todo tipo de recursos de interés en la red sobre el tema.

Evaluación.- Identificar el sistema de evaluación del ejercicio (valoración, ponderación, temporalidad, etc).

Conclusión.- Se presenta el resultado obtenido y beneficios, así como la propuesta de actividades futuras

Diseño desglosado de la WebQuest :

Hoy podemos encontrar en la red, fáciles herramientas para el diseño y elaboración de una WQ, pero lo

fundamental no es solo su diseño, sino la elaboración de su estructura, siguiendo las fases secuenciales anteriormente citadas, e introduciendo los correspondientes contenidos en cada una de sus fases:

- Seleccionar el tema
- Redactar una introducción sobre el tema que informe, atraiga y justifique su elección
- Definir la tarea (qué se le preguntará, objetivos que debe alcanzar, competencias que debe adquirir, tipo de documentos que se le aportaran para realizar el ejercicio/tarea
- Crear opiniones (preguntar al alumno qué decidir, juzgar, opinar sobre el tema)
- Distribuir roles y subtareas de la tarea a realizar
- Proporcionarles recursos e información para búsqueda de datos (web, buscadores, portales, publicaciones, citas bibliográficas, etc.)
- Añadir anexos, si se considera (tablas, gráficos, informaciones varias sobre el tema)
- Redactar la tarea y elementos del proceso, introduciendo para cada rol la actividad a realizar, documentos a consultar, estrategias a seguir, objetivos a alcanzar, etc.
- Exponer la el sistema de evaluación que se lleva a cabo (tipo, ponderación, temporalidad, etc)
- Elaborar conclusiones

Ventajas de la WebQuest.-

1.-Para el alumno:

- Genera en el alumno creatividad
- Fomenta la participación, colaboración y trabajo en equipo.
- Estimula el razonamiento, le proporciona más información y le enseña a seleccionarla en la búsqueda.
- Motiva y estimula su capacidad de crítica y observación, toma de decisiones, y, dependiendo del tipo de tarea, le proporciona diferentes aportaciones personales y de relación.

2.-Para el docente:

- Favorece la interacción entre docente-discente.
- Proporciona una permanente actualización de contenidos curriculares de la asignatura.
- Aportación de otros recursos y anexos web (videos, imágenes, sonidos).
- Participación de los alumnos y colaboración entre ellos, aprendizaje de trabajo en equipo.
- Suministra más recursos didácticos y educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Permite concretar objetivos, adecuándolo a las competencias que deben adquirir.
- Proporciona la necesaria aplicabilidad práctica de los conocimientos teóricos con variada información.
- Facilita la evaluación individualiza sobre capacidades, aptitudes, destrezas, competencias y conocimientos del alumno.
- Nos proporciona base de datos actualizada en cada uno de los temas a impartir.
- Existen páginas que proporcionan fácilmente el diseño y elaboración de una WQ
- ...Y algo muy importante : Nos mantiene vivos en la docencia

Inconvenientes de la WebQuest.-

- Es necesario tener una formación en las TICs para su manejo y utilización adecuada.
- Supone un trabajo adicional por el mantenimiento de la WQ y su actualización.
- Puede presentar limitaciones en función de la actualización/formación del docente.
- Queda a criterio del docente la selección de sitios webs que visitará el alumno para el desarrollo de la tarea.

CONCLUSIONES

- La WQ permite al alumno ser autor de sus conocimientos y crear su propio escenario para analizar, transformar, y valorar información, a la vez que compartir y transmitir la tarea que le solicita el docente, mediante un

proceso de elaboración que se inicia a partir de las búsquedas en la red, traducidas a herramientas y estrategias de trabajo que, previamente, se le facilitan al alumno mediante la WQ.

- El alumno recibe una tarea, o desarrollo de tema específico y selecciona información en la red, a partir de los sitios que le hemos recomendado, manifestando su propia creatividad y dominio de recursos en la búsqueda, a la vez que utilizando eficazmente su tiempo.

- El proceso permite la integral colaboración y participación del alumno en un determinado tema, y eleva las posibilidades de trabajo en equipo, conectándose con otros alumnos y con el propio docente en el desarrollo de la tarea.

- La información que recibe el docente sobre conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades cognitivas del alumno, facilita el proceso de evaluación individualizada, a la vez que permite la permanente actualización del docente sobre el contenido de la materia

- La finalidad de la utilización de la WQ no se centra en que el alumno formule respuestas, sino en que transforme la información para darnos esas respuestas, después de obligarles a pensar, buscar, decidir y elaborar su propio discurso.

Ejemplo de contenidos WebQuest (ejercicio):

Asignatura: Administración de los servicios de enfermería

Tema a desarrollar: Seleccionar y gestionar un problema fundamental de nuestro Sistema Nacional de Salud (SNS)

*** Competencias específicas del Título Enfermería que debe superar el alumno en el ejercicio:**

1.- Competencias específicas del módulo de formación básica común:

- CET2. Conocer el uso y la indicación de productos sanitarios vinculados a los cuidados de enfermería.

- CET6. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.

2.- Competencias específicas del módulo de ciencias de la enfermería:

- CET22. Conocer el Sistema Sanitario Español. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos.

Introducción.-

En el anterior ejercicio seleccionamos, entre los principales problemas de nuestro SNS, tres prioritarios: listas de espera, inadecuada gestión de recursos económicos y RRHH, y cobertura sanitaria asociada a educación sanitaria de la población. El objetivo de este ejercicio se centra en identificar el problema fundamental, según opinión del grupo, mediante la técnica de grupo Nominal (TGN). Para ello debe documentarse sobre el tema y elaborar una propuesta de oportunidad de mejora, asumiendo cada miembro del equipo el rol que se le adjudique para la realización del trabajo.

Tarea.-

*Búsqueda bibliográfica sobre:

- La herramienta que se utilizará para identificar el problema (TGN).

*Breve exposición de un análisis de la situación actual, relacionado con cada uno de los 3 problemas seleccionados.

* Tras la correspondiente búsqueda bibliográfica, identificar y exponer, sobre el problema seleccionado:

- Su magnitud
- Urgencia de solución
- Repercusiones y potenciales riesgos en la salud de la población
- Implicaciones sociales y sanitarias
- Fuerzas a favor y en contra para su solución
- Repercusiones económicas (relación coste-beneficio)
- Oportunidades de mejora

* Recursos y sitios web recomendados para la búsqueda de datos:

<http://www.fisterra.com> (Revistas de Administración y Gestión Sanitaria)

<http://www.bddoc.csic.es:8080/index.jsp> Bases de datos del CSIC

<http://www.who.int/es/> (organización mundial de la salud , OMS)

<http://www.index-f.com/> Fundación Index de Enfermería Granada

<http://ine.es/> Instituto Nacional de Estadística. Madrid.

<http://www.msc.es> (Ministerio de Sanidad y Consumo)

<http://es.jbiconnect.org> (Instituto Joanna Briggs)

<http://www.um.es/eglobal> (Revista Enfermería Global. UMU)

<http://www.opas.org.br/> - (Organizaçao Pan-Americana da Saúde OPAS).

<http://www.library.ubc.ca/ejour/> (DOAJ. - Ejournal Site Guide)

<http://www.scielo.org/index.php?lang=es> (SciELO. Scientific Electronic Library Online)

Proceso.-

- El trabajo se realizará en grupos de cuatro

- Cada miembro del equipo asumirá un rol:

*Coordinador del equipo, administrador de actividades y tareas y relaciones externas,

*Clasificación de recursos web en la búsqueda de datos

*Elaboración de la página.

*Presentación y exposición del trabajo.

- Todos realizarán la búsqueda de sitios en la red

- Mediante la TGN identificar un problema y, documentando su elección, ejecutar la tarea.

- Utilizar los recursos necesarios que se encuentran en los sitios web (buscadores, portales sanitarios, web de instituciones hospitalarias, colegios profesionales de enfermería, asociaciones científicas de enfermería, servicios

regionales de salud, bibliotecas universitarias, MSC, etc., recomendados en la Tarea, y aportar bibliografía y sitios consultados.

Evaluación.-

Descripción de la evaluación (valoración y ponderación de estructura, contenido, presentación, trabajo en equipo, idoneidad de los recursos utilizados, adecuación a los contenidos del tema, desempeño de rol, elaboración de la oportunidad de mejora) y, en definitiva, según los resultados del aprendizaje y adquisición de competencias

Conclusión.-

El alumno que obtenga mayor calificación, presentará una exposición al resto de la clase y se publicará su trabajo, con la oportunidad de mejora propuesta, en la Web del Centro.

Bibliografía y Referencias.

- (1) Costa Mendes, I. A. Educación permanente para profesionales de salud: mediación tecnológica y surgimiento de valores y cuestiones éticas. *Rev. Enfermería global*. 2007, ISSN 1965-6141. Editum. Servicio de Publicaciones Universidad de Murcia. Murcia, Vol. 6 (10), p. 1- 16 <http://revistas.um.es/eglobal> (Consultada 15 abril 2011)
- (2) Eslava Albarracín, D. Memorias del I Congreso de profesionales de Enfermería Clínica y VIII Simposio: *Actualizaciones en Enfermería. Enfermería, Informática e Internet. Rompiendo paradigmas, abriendo caminos*. <http://www.encolombia.com/medicina.htm> (Consultada 15 abril 2011).
- (3) Escuredo Rodríguez, B. Humanismo y tecnología en los cuidados de enfermería desde la perspectiva docente. En: *Enfermería clínica*. 2003. -- ISSN 1130-8621. -- Vol.13,(3), p.164-170. http://www.elsevier.es/revistas/ctl_servlet?_f=7032&revistaid=35 (Consultado 15 abril 2011)
- (4) Hagenbeck, K.; Critical care nurses experiences when technology malfunctions. *Journal of the New York nurses association*, 2005. (Consultado 8 mayo 2011). <http://www.biomedsearch.com/nih/Critical-care-nurses-experiences-when/16358548.html>
- (5) Barba, C. “[WebQuest. Una investigación guiada con recursos Internet](#)”. Comunicación presentada en el III Congreso Internacional Virtual de Educación CIVE 2003, Universidad de las Islas Baleares, 1-11 de abril de 2003. (Consultado marzo 2011)
- (6) ANECA (2008). *Informe sobre el estado de la evaluación de la calidad en las universidades española, 2 de diciembre de 2007*. http://www.aneca.es/estudios/docs/informe_micinn_071202.pdf (Consultado 23 abril 2011)

- (7) Adell, J. 2004. "Internet en el aula: las WebQuest". Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 17 http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/adell_16a.htm (Consultado 22 abril, 2011)
- (8) Area Moreira, M. "WebQuest. Una estrategia de aprendizaje por descubrimiento basada en el uso de Internet". Quaderns Digitals, 33, 2004. <http://webpages.ull.es/users/manarea/webquest/webquest.pdf> (Consultado 22 abril, 2011)
- (9) Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE número 260 de 30/10/2007, pág. 44037 a 44048
- (10) Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. BOE n° de 3 julio 2010; pag. 58454-58468
- (11) Dodge, B. 1996. "Active learning on the Web". <http://edweb.sdsu.edu/people/bdodge/Active/ActiveLearning.html> (Consultado 20 abril, 2011)
- (12) Link de la primera WebQuest de B. Dodge y de los resultados obtenidos. San Diego, 1995 <http://edweb.sdsu.edu/courses/edtec596/webquest1.html> ; <http://edweb.sdsu.edu/courses/edtec596/webquest1.html>
- (13) Dodge, B. 2002. "WebQuest taskonomy: a taxonomy of tasks". <http://webquest.sdsu.edu/taskonomy.html> (Consultado 23 abril 2011)