

**(C-187)**

**LAS TICS: SU USO EN LA MODALIDAD  
UNIVERSITARIA A DISTANCIA Y SU  
EXTRAPOLACIÓN A LA MODALIDAD PRESENCIAL**

*Inmaculada de Jesús Arboleda Guirao*



**(C-187) LAS TICs: SU USO EN LA MODALIDAD UNIVERSITARIA A DISTANCIA Y SU EXTRAPOLACIÓN A LA MODALIDAD PRESENCIAL**

*Inmaculada de Jesús Arboleda Guirao*

**Afiliación Institucional:** Universidad de Murcia y UNED

**Indique uno o varios de los siete Temas de Interés Didáctico:** (Poner x entre los [ ])

- Metodologías didácticas, elaboraciones de guías, planificaciones y materiales adaptados al EEES.
- Actividades para el desarrollo de trabajo en grupos, seguimiento del aprendizaje colaborativo y experiencias en tutorías.
- Desarrollo de contenidos multimedia, espacios virtuales de enseñanza- aprendizaje y redes sociales.
- Planificación e implantación de docencia en otros idiomas.
- Sistemas de coordinación y estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo de las competencias profesionales mediante la experiencia en el aula y la investigación científica.
- Evaluación de competencias.

**Resumen:**

La implantación del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) en las universidades españolas supone un intento armonizar los diferentes sistemas educativos de la Unión Europea. Estos cambios no son sólo sobre el papel sino que conllevan un reto importante para los profesores universitarios en cuanto al modo de enfocar la docencia. En esta comunicación, nos centramos en uno de los aspectos a impulsar en el nuevo sistema: el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación). Nuestro objetivo con este trabajo es compartir con otros profesores universitarios los amplios conocimientos que estamos obteniendo, como profesores-tutores de la UNED, respecto a las TICs en un “Curso de Formación de Tutores” (FIT) y que supone la adaptación del tutor al EEES. Pretendemos mostrar que podemos extrapolar parte del uso que se hace de las TICs en la UNED a las clases impartidas en otras universidades presenciales. Lo que proponemos es un paso que ayudaría a ambos, estudiantes y profesores, a caminar juntos hacia esa educación global que se quiere conseguir con la implantación del EEES en las universidades españolas.

Palabras clave: TICs, EEES, universidad presencial, universidad a distancia.

**Abstract:**

The implementation of EHEA (European Higher Education Area) at Spanish universities implies an attempt to reconcile the different educative systems in the European Union. These changes are not only to take place in writing but they also entail a significant challenge for university lecturers in terms of the way to approach teaching. In this paper we focus on one of the aspects to promote in the new system: the use of IT (Information Technology). Our aim with this project is to share with other university lecturers the wide knowledge in terms of IT we are acquiring as tutors in the UNED (National University of Distance Education) in a course devoted to the training of tutors, which implies the adaptation of the tutor to the EHEA. We intend to show that we can extrapolate the use of IT from the UNED to the lectures given in other presential universities. What we propose implies a step which would help both, students and lecturers, in their way together towards that global education which is aimed at with the implementation of EHEA at Spanish universities.

Keywords: IT, EHEA, presential university, distance university.

## Texto.

### 1. INTRODUCCIÓN

La implantación del EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) en las universidades españolas supone un intento armonizar los diferentes sistemas educativos de la Unión Europea con el fin de “favorecer la movilidad, interacción y oportunidades de sus miembros” (Ministerio de Educación, 2011: ¶ 1). La Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, que modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades supuso el comienzo de grandes cambios en las universidades de nuestro país. Sin duda alguna, estos cambios no son sólo sobre el papel sino que conllevan un reto importante para los profesores universitarios en cuanto al modo de enfocar la docencia, sobre todo para aquellos “acostumbrados” al sistema tradicional y a los que las novedades que ha traído consigo la conocida *Declaración de Bolonia* de 1999 (nuevas metodologías, uso potenciado de los recursos multimedia, etc.) les está dando muchos “quebraderos de cabeza”.

En esta comunicación, nos centramos en uno de los aspectos a impulsar en el nuevo sistema: el uso de las TICs (Tecnologías de la Información y Comunicación). Nuestro objetivo con este trabajo es compartir con otros profesores universitarios los amplios conocimientos que estamos obteniendo, como profesores-tutores de la UNED (Centro Asociado de Cartagena; grado en Estudios Ingleses), respecto a las TICs en un “Curso de Formación de Tutores” (FIT) dirigido por el IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) y que supone la adaptación del tutor al EEES. Pretendemos mostrar que podemos extrapolar parte del uso que se hace de las TICs en la UNED a las clases impartidas en otras universidades presenciales, como la Universidad de Murcia, donde también impartimos docencia (mismo área que en la UNED). Lo que proponemos es un paso que ayudaría a ambos, estudiantes y profesores, a caminar juntos hacia esa educación global que se quiere conseguir con la implantación del EEES en las universidades españolas. Es imprescindible que el profesor actualice su formación para adaptarse a la nueva realidad (Barnett, 2001). Como afirman Sotelo y Marcos (2007: 7)

Se pretende formar profesionales que atiendan los nuevos planteamientos que las tecnologías actuales demandan. No es un reto, es una obligación que hay que cumplir para seguir siendo una comunidad de países que apoya a la sociedad y que desea un bienestar entre sus habitantes.

### II. EDUCACIÓN A DISTANCIA VS. EDUCACIÓN PRESENCIAL

En primer lugar, me gustaría profundizar en lo que tradicionalmente se ha conocido como educación a distancia y opuesto a la educación presencial pues hay no hay tantas diferencias como podría aparecer a simple vista por lo que de sus nombres se desprende. García Aretio (2008) ahonda en esta cuestión. Defiende, en términos generales, que la enseñanza presencial supone un cara a cara directo del profesor y del alumno en el aula y en un momento determinado. Sin embargo, la educación a distancia, a pesar de su nombre, no implica que realmente haya distancia en el sentido de falta de comunicación entre estas dos personas sino sólo distancia físicamente hablando. Por otro lado, como señala Yániz (2008), con el fin de adaptarse a las exigencias de la sociedad actual, la modalidad presencial está cada vez más impregnada de recursos tecnológicos y la modalidad a distancia incluye sesiones presenciales con los profesores-tutores. De ahí que los profesores de universidades presenciales también tengamos que estar al día en avances tecnológicos para ponerlas a disposición de nuestros estudiantes por el gran beneficio que les reporta.

### III. LAS TICs: EXTRAPOLANDO SU USO DE LA MODALIDAD A DISTANCIA A LA MODALIDAD PRESENCIAL.

Las TICs (Tecnologías de la Información y de la Comunicación) son un conjunto de tecnologías que permiten la transmisión y comunicación de información por distintos medios, como imágenes, voz o datos. Como defiende Rosario

(2005: 1), “Actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación TICs están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción”. También añade: “Cuanto más se inculque en los universitarios la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías, más amplio será el mundo que obra para ellos y las oportunidades que tengan de encontrar trabajo” (Rosario, 2005: 2).

Durante el *Curso de Formación de Tutores*, se han profundizado en diversas TICs que pueden ser de gran utilidad para el profesor y alumno universitario.

### III.1. La pizarra digital

Según Dulac (2011) la pizarra digital es “la pantalla interactiva instalada en el aula desde la que se gestiona un ordenador”. Este profesor universitario defiende con gran ímpetu este recurso tecnológico pues supera a la pizarra tradicional por su fácil uso, mejor calidad (la letra es más clara, indudablemente) y, en el caso de la pizarra táctil, la no-necesidad de instrumentos adicionales, como la tiza o el rotulador (el encargado de señalar es el dedo). De esta manera, la desventaja de la producción de polvo de la pizarra tradicional desaparecería.



Figura 1: Parte de la presentación (por medio de la herramienta “Conferencia en línea”) de Dulac sobre la pizarra digital en la que se refleja dicha tecnología

Al menos en la Universidad de Murcia la pizarra digital se encuentra entre los materiales multimedia a disposición para el profesor que requiera su utilización. Sin embargo, pocos son los casos de profesores que hacen uso de esta herramienta, quizás por desconocimiento o simplemente por resistirse a este cambio tan inminente y tan necesario como el que supone la adaptación al EEES.

La pizarra digital podría ser una herramienta muy útil para asignaturas donde la pizarra juega un papel fundamental, por ejemplo, ciencias como las matemáticas, física, etc. pero también lo es para otras asignaturas a las que no asociamos tanto el uso de pizarras, en general. Por ejemplo, en la asignatura que autorizamos en la UNED, “Teoría Lingüística: Métodos, Herramientas y Paradigmas” la pizarra digital nos ha sido de gran utilidad no sólo para trabajar aspectos de la

asignatura en sí (como explicaciones sobre sintaxis) sino también otros ámbitos a tratar en todas las asignaturas de una carrera: explicaciones de cómo se va a evaluar la asignatura, repasos, preguntas tipo examen, etc. Otros recursos, como presentaciones de power point en un ordenador proyectadas en pantallas, podrían emplearse también pero la pizarra digital, como lo haría la tradicional, supone una relación más directa, interactiva y pedagógica entre profesor y alumno (el profesor puede ir resaltando y escribiendo elementos que le interesen, etc.). De hecho, Bautista (2005: 1) la define como “la mejor elección”.

### III.2. Conferencia en línea

Sin lugar a dudas, al menos en nuestro caso, una de las herramientas más interesantes y que nos han dado mejores resultados es la conferencia en línea u online. Pensamos que sería de utilidad que la Universidad de Murcia, así como otras universidades presenciales, tuvieran conferencia en línea. Quintana (2011) la define como “una herramienta destinada al ámbito educativo de carácter audiovisual”. En el caso de la herramienta utilizada en la UNED, ha sido desarrollada por el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico de los Centros Asociados de la UNED, Intecca. Esta herramienta puede ser síncrona, pues se puede utilizar desde la propia aula para comunicarse con otros centros asociados y, por otro lado, asíncrona ya que permite realizar grabaciones y visualizarlas posteriormente en diferido.

En nuestra asignatura impartida en la UNED hemos venido empleando la modalidad asíncrona. Los alumnos que no habían podido asistir a las tutorías tenían la posibilidad de visualizarla desde casa o desde el propio centro asociado cuando les fuera posible de modo que no perdieran los contenidos impartidos en esa clase. También los alumnos que habían asistido podían volver a disfrutar de la tutoría con el fin de asentar conocimientos o aclarar dudas. Esta herramienta debería ser extrapolada a la modalidad presencial universitaria por todo lo que aporta. Por ejemplo, en el caso de la asignatura que impartimos en la Universidad de Murcia, “Inglés para Juristas”, sería una buena idea grabar algunas de las clases impartidas donde se introducen conceptos legales y posibles traducciones de modo que los alumnos que hayan tenido dificultad para anotar toda la información en clase puedan complementar sus notas con la información del vídeo y, como se ha mencionado anteriormente, asentar conocimientos. Además, a través de esta herramienta no sólo se vería o escucharía el profesor (si se utiliza webcam, se vería; si no es así, sólo se escucharía) sino que también se podría chatear con él a la misma vez y leer con gran claridad las diapositivas de power point empleadas, si es que las estuviera utilizando.

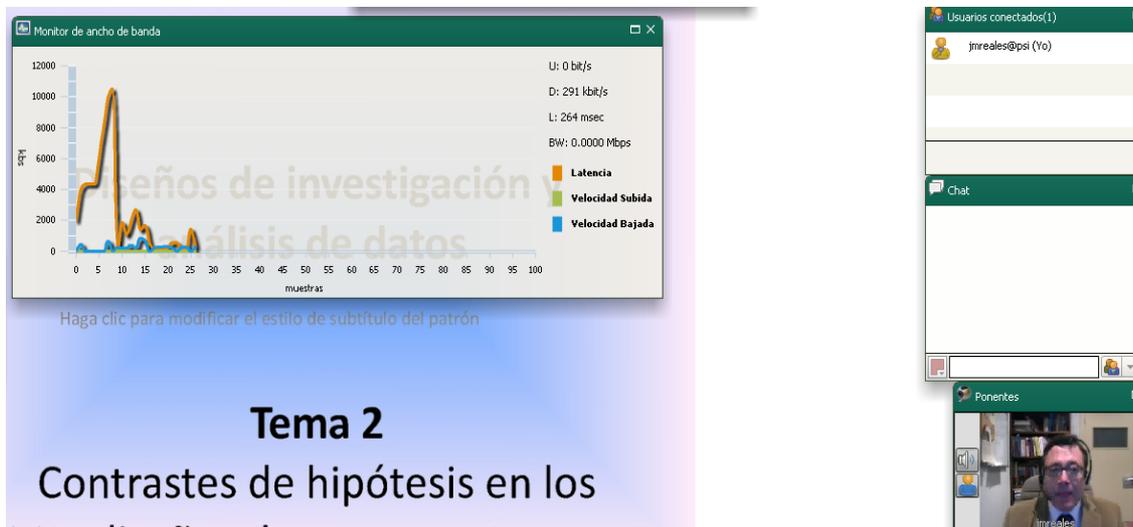


Figura 2: Imagen de una conferencia en línea

### III.3. Skype

Skype es otra de las herramientas a destacar en el ámbito de las TICs y se hace de él un gran uso en la educación a distancia. Nuestra experiencia nos dice que el alumno agradece enormemente la comunicación que mantiene con el profesor y también con el tutor vía Skype. Esta herramienta puede emplearse para que el profesor se comunique con el alumno en clase (cuando este último no ha podido asistir) o para aclarar dudas. Es gratuito instalarlo (todos los usuarios de internet pueden descargarlo sin peligro de virus de ningún tipo). Se puede hablar gratis con todos los usuarios de Skype (de ahí que sea conveniente tener una cuenta). En la modalidad presencial también sería una buena opción.

Lo que nosotros hemos hecho, y ha dado magníficos resultados, es, además de facilitar nuestro número telefónico del despacho, hemos dado a nuestros alumnos nuestro nombre de usuario de Skype de modo que éstos puedan agregarnos a sus contactos y saber cuándo estamos disponibles para charlar (es algo similar a la herramienta multimedia Messenger pero por vía oral, no escrita, lo que gana en rapidez). Desde luego, esto supone un gran avance ya que ahora los alumnos no se tendrían que limitar a las horas de tutoría del profesor sino que, dado el caso de que tengan dudas urgentes o por cualquier otro motivo, siempre pueden acudir a Skype para averiguar si el profesor está disponible y si puede atenderles. Otra ventaja es que ni profesor ni alumno tienen que estar en un lugar determinado, como el despacho, sino en cualquier sitio donde tengan acceso a internet.

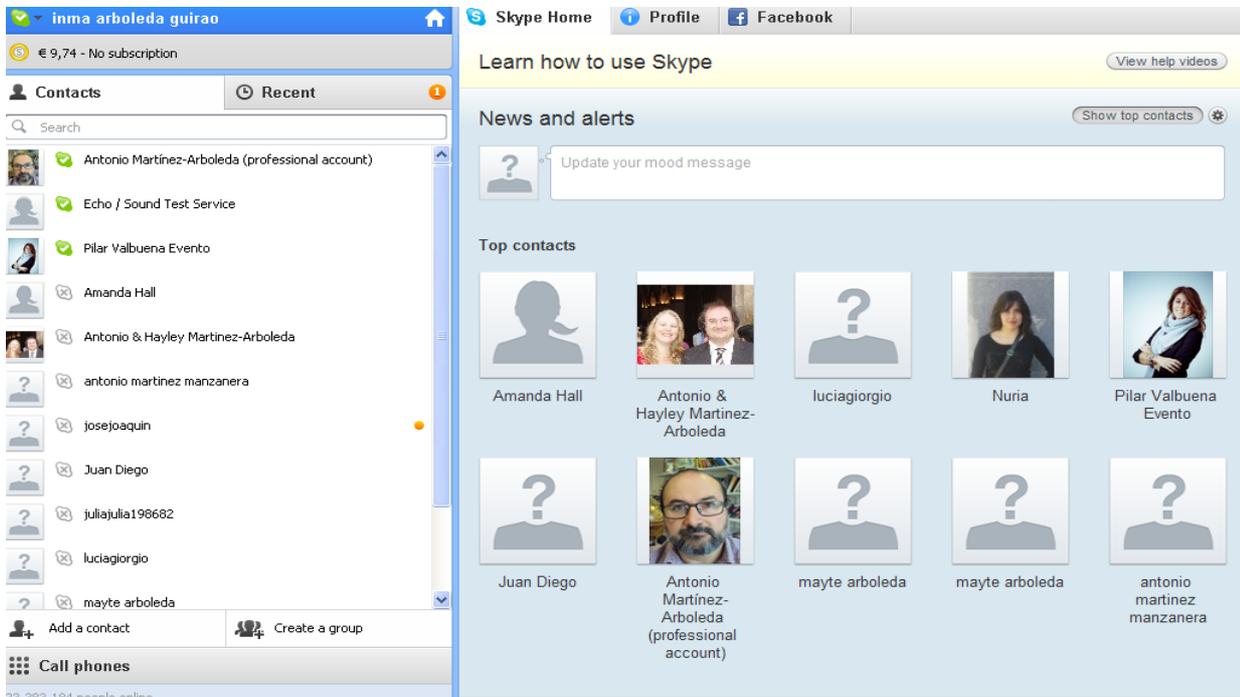


Figura 3: Nuestra cuenta de Skype

Como se ha mencionado anteriormente, los usuarios de Skype pueden hablar gratuitamente (lo que podría hacerse con los alumnos). Sin embargo, también es de destacar el hecho de que Skype, previo ingreso vía tarjeta de crédito, permite hacer llamadas a teléfonos fijos y móviles, incluso aquellos del extranjero, con una tarifa bastante menor que si lo hacemos desde un teléfono tradicional.

#### III.4. DropBox

Esta herramienta permite almacenar y compartir información. Consideramos que puede ser de gran utilidad. Para nosotros lo ha sido, tanto en tutorías de la UNED como en las asignaturas que impartimos en la Universidad de Murcia. DropBox es de fácil instalación (gratuita, si los archivos son de hasta 2GB aunque pueden regalarte más espacio por diversos motivos; de pago si los archivos son más grandes, como música, vídeos, etc.). Todos los ordenadores con Dropbox o incluso aquellos que no lo tienen instalado (pero conocen la cuenta) podrían acceder a los archivos que se han colgado en este espacio virtual e incluso trabajar en ellos y hacer modificaciones si el creador del archivo lo permite. Esto ha dado grandísimos resultados en nuestro caso. Cuando teníamos que compartir archivos con los alumnos, sobre todo si eran de gran tamaño, los colgábamos en una cuenta de DropBox pues adjuntar los archivos y mandarlos a correos electrónicos nos llevaba mucho más tiempo y no sabíamos si el e-mail tendría capacidad para tal tamaño de archivos. Por otro lado, los mismos alumnos lo han empleado para sus trabajos grupales pues no tiene las desventajas que acabamos de mencionar (DropBox ahorra tiempo y asegura el almacenamiento de grandes archivos) y, además, los miembros del grupo pueden ir modificando el trabajo sin necesidad de continuos envíos e ir viendo cómo va quedando.

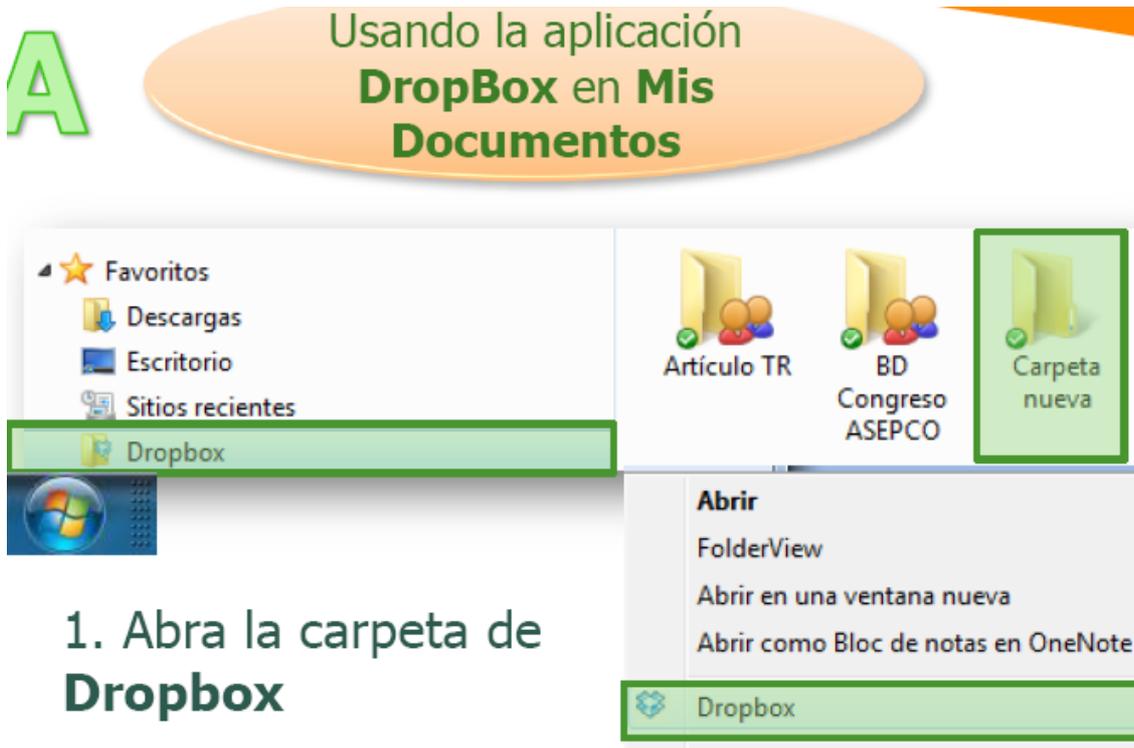


Figura 4: Usando la aplicación DropBox

### III.5. Foros y chats

Aunque estas dos herramientas están disponibles en casi todas las universidades presenciales (por ejemplo, en la Universidad de Murcia disponemos de ellas en la plataforma virtual SUMA), los profesores somos conscientes de que casi ningún docente utiliza en ningún momento estos foros y chats para comunicarse con los alumnos. En cambio, en la universidad a distancia (hablamos de nuestra experiencia en la UNED) los foros y chats son una parte intrínseca de la docencia (en la plataforma virtual Alf), sobre todo para aclarar dudas o fomentar el debate entre los estudiantes y profesores. Esto podría ser de gran interés también en la modalidad presencial pues, aunque alumnos y profesores tienen una mayor comunicación cara a cara, según nuestra experiencia, los estudiantes suelen sentirse más cómodos y menos cohibidos si preguntan dudas o debaten cuando lo hacen en un ordenador que cuando se encuentran en frente del profesor, lo cual habría que tener en cuenta.



Figura 5: Espacio Virtual UNED (Alf) donde aparecen iconos de Foros y Chat, entre otros.

#### IV. CONCLUSIONES

El EEES ha llegado para quedarse. Ha sido todo un reto para el sistema educativo español, poco habituado a este enfoque, adaptarse a esta nueva manera de centrar la enseñanza-aprendizaje. El esfuerzo que se ha hecho ha sido importante en muchos aspectos, entre ellos, el despliegue en la ampliación de recursos y medios tecnológicos. La generación e intercambio de información en Internet avanzan exponencialmente alterando los modelos comunicativos tradicionales. Estamos convencidos de que, como se ha intentado mostrar en esta comunicación y defienden educadores de la talla de García Aretio (2008), caminamos hacia una optimización del proceso de comunicación y transmisión de conocimientos gracias al apoyo que las nuevas herramientas telemáticas nos ofrecen.

Sin embargo, la inclusión de las nuevas tecnologías en el sistema educativo no es una cuestión baladí. Exige nuevos fundamentos y condicionantes. Debemos pensar que en esta formación orientada a *competencias* el alumno pasa a ser *el centro del proceso de aprendizaje*. Por tanto, los profesores debemos trabajar todo lo que podamos para hacer más fácil el camino que recorren los alumnos para llegar a este aprendizaje. Aunque las instituciones favorezcan las nuevas tecnologías, si los docentes se resisten a adoptarlas, estos procesos innovadores no tendrán éxito. Para que los alumnos aprendan y saquen el máximo partido a las tecnologías, no sólo es importante que los profesores se formen (está clarísimo que debemos adquirir nuevos alfabetismos didácticos con los nuevos medios, de ahí la importancia de programas de innovación docente, como este congreso) sino también que su actitud sea positiva, como defiende García Aretio (2007). De ahí que este docente hable de profesores tecnófilos o tecnófobos en función de su actitud hacia las nuevas tecnologías.

Es evidente que la gran fortaleza de la UNED, como defienden Esteban y Carreras (1999), se encuentra en su historia y liderazgo en recursos de innovación vinculados a las TICs. La UNED como institución que se fundamenta en un modelo de EaD, muestra su gran capacidad para hacerse eco de los nuevos y más recientes avances de la tecnología digital aplicada a la enseñanza. Y en eso, personalmente, nos sentimos muy orgullosos como tutores de esta institución. Sin embargo, el resto de universidades presenciales ya ofertan sus propios foros y clases virtuales. Por tanto, hay una mezcla real de educación en ellas (presencial y a distancia). Las distancias conceptuales que separan la "presencialidad" de la "educación a distancia" van acortándose a enorme velocidad. Las universidades presenciales son, cada vez mas "virtuales" mientras que la enseñanza a distancia se hace cada vez más y más próxima (por ejemplo, a través de los

profesores-tutores, como es nuestro caso), siendo ambas importantes ya que, especialmente en nuestro caso, como profesores de lengua, defendemos las relaciones humanas y el enriquecimiento que suponen las tecnologías. Eso desdibuja un poco la dicotomía "presencial-no presencial" que ha existido hasta ahora. De ahí que hayamos insistido durante toda la comunicación en aprovechar las ventajas de las TICs en las universidades presenciales ya que no es algo particular de la universidad a distancia sino que es algo que lleva consigo el EEES. Seguro que habrá margen para la mejora a través de la observación y la reflexión sobre cómo se está llevando a cabo y esperamos haber contribuido a esta reflexión a través del presente trabajo.

## **Bibliografía y Referencias.**

Barnett, R. (2001). *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*. Barcelona: Gedisa.

Dulac, J. (2011). La Pizarra Digital: Nuevos Recursos y Medios para Enseñanza de las Matemáticas. *Slideshare*. Consultado (01/10/2010) en <http://www.slideshare.net/DULACI/la-pizarra-digital-nuevos-recursos-y-medios-para-la-enseanza-de-las-matemticas>

Esteban, S. y Carreras, C. (1999). La Metodología de la UNED a examen. *100cias UNED*, 2, 90-95.

García Aretio, L. (2007). *Los Docentes. Entre Tecnófilos y Tecnófobos*. Editorial del BENED. Consultado (10/05/2011) en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20099&dsID=tecnofilos.pdf>

García Aretio, L. (2008). Rasgos de la EaD de siempre. *Editorial del BENED*. Consultado (10/05/2011) en <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20099&dsID=tecnofilos.pdf>

Ministerio de Educación (2011). ¿Qué es el Espacio Europeo de Educación Superior? (EEES). *Queesbolonia.es*. Consultado (10/09/2010) en <http://www.queesbolonia.gob.es/queesbolonia/universidad-en-europa/convergencia-eees/que-es-el-espacio-europeo-de-educacion-superior-eees.html>

Quintana, I. (2011). *Introducción a la Herramienta Conferencia On-line de la UNED*. Consultado (08/09/2010) en Materiales de Curso Inicial de Formación de Tutores (FIT) dirigido por IUED.

Rosario, J. (2005). La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual. Consultado (02/03/2011) en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Sotelo, J. y Marcos, J.C. (2007). *Una Reflexión sobre la Metodología Docente para la Enseñanza del Periodismo en el Marco del Espacio Europeo de Educación Superior*. Comunicación Presentada en el Congreso Internacional La Renovación de Metodologías Docentes en su adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior". 3º, 25-26 Sep 2006, Valladolid. Consultado (10/02/2011) en [http://eprints.ucm.es/7070/1/Una\\_reflexion\\_sobre\\_la\\_metodologia\\_docente.pdf](http://eprints.ucm.es/7070/1/Una_reflexion_sobre_la_metodologia_docente.pdf)

Yániz, C. (2008). Las Competencias en el Currículo Universitario: Implicaciones para Diseñar el Aprendizaje y para la Formación del Profesorado. *Red U. Revista de Docencia Universitaria, Número Monográfico 1º*. Consultado (10/03/2011) en [http://www.redu.m.es/Red\\_U/m1](http://www.redu.m.es/Red_U/m1)