



Universidad  
Politécnica  
de Cartagena



# TRABAJO DE FIN DE ESTUDIOS

*Estudio de las perspectivas laborales de baja cualificación en  
la Comarca de Cartagena.*

*Aprendizaje y Servicios (ApS) con la asociación FISAT.*

**Alumna:** Marta de Lara Aroca

**Curso 2020/2021**

**Directora:** Olga Rodríguez Arnaldo

**Codirectora:** Soledad María Martínez María Dolores

**Modalidad:** Específico de Aprendizaje y Servicios (APS)

**Entidad colaboradora:** Fundación Iniciativa Solidaria Ángel  
Tomás (FISAT)

## RESUMEN

El objetivo principal de este trabajo es dar respuesta a la propuesta de encontrar futuros nichos laborales para personas sin formación en la Comarca de Cartagena, que propuso la asociación Fundación Iniciativa Ángel Tomás (FISAT), para poder ofrecer cursos de formación a sus usuarios, personas en riesgo de exclusión social, y acompañarlos en el proceso de introducción al mundo laboral.

Para ello, se ha estudiado el mercado laboral pasado y presente, la situación del paro en la Comarca de Cartagena, las ofertas laborales de algunos de los portales más conocidos de búsquedas de empleo y recientes informes de organismos como el Servicio Público de Empleo Estatal, la Universidad Politécnica de Cartagena y artículos de prensa local, regional y nacional, entre otros. Se ha tenido en cuenta la reciente pandemia por Covid-19 y se ha estimado cómo será el mercado laboral a corto y medio plazo. Con las conclusiones obtenidas a partir de ese estudio, se han propuesto posibles cursos de formación sobre los perfiles profesionales que se considera que están más demandados, para que la asociación pueda ofertarlos a sus usuarios.

**Palabras clave:** asociación, exclusión social, formación, mercado laboral, empleabilidad, capacitación, APS.

## AGRADECIMIENTOS

A la asociación, y en especial a David Barqueros y Asensio Segado, por su colaboración con la Universidad Politécnica de Cartagena y por la amabilidad y el cariño con la que nos han recibido.

A mis tutoras, por el esfuerzo y dedicación que le han dedicado a este trabajo, y, sobre todo, por enseñarme y aportarme mucho más de lo académico.

A mi padre, por ser el pilar fundamental de mi vida y mi apoyo incondicional.

## ÍNDICE GENERAL

1. Introducción.....	6
1.1. Situación actual.....	8
1.2. Conceptos básicos.....	8
2. Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás.....	10
2.1. Proyectos similares en nuestro país.....	17
2.2. Plan de formación actual en FISAT.....	20
3. La Comarca de Cartagena. Situación laboral.....	23
3.1. Evolución general del desempleo en los últimos años.....	23
3.1.1. Distribución de la población por municipios en la Comarca de Cartagena....	24
3.1.2. Análisis por municipios.....	25
3.1.3. Análisis por edad y sexo.....	26
3.1.4. Análisis por sectores.....	28
3.1.5. Análisis por niveles educativos.....	30
3.2. Situación pandemia COVID-19.....	32
3.3. Expectativas sectoriales.....	34
3.4. Tendencias futuras del mercado laboral.....	35
3.5. Estudio de las ofertas laborales. Metodología.....	42
3.5.1. Análisis de los datos.....	43
4. Estudio de las perspectivas laborales en la Comarca de Cartagena.....	49
4.1. En sectores tradicionales.....	49
4.2. En nuevos sectores / Nueva economía.....	50
4.3. Ofertas de empleo perspectivas futuras.....	51
5. Propuesta de un plan y cursos de formación.....	53
5.1. Características del público objetivo.....	53
5.2. Áreas de capacitación previa. Formación básica.....	54
5.3. Áreas de capacitación profesional.....	54
5.4. Áreas de formación ocupacional.....	55
5.5. Propuestas de cursos de formación ocupacional (capacidades profesionales).....	56
5.5.1. Herramienta para la detección de necesidades formativas de diferentes perfiles de ocupación en el mercado de trabajo.....	61

5.6. Prácticas en empresas.....	64
5.7. Áreas de formación permanente.....	65
5.8. Actividades de búsqueda de empleo.....	65
6. Conclusiones.....	66
7. Bibliografía y Webgrafía.....	69
I. Anexo I – Ofertas de empleo del mercado laboral en la Región de Murcia de octubre a diciembre de 2020	
II. Anexo II – Manual de la herramienta (Excel)	

## ÍNDICE DE FIGURAS:

Figura 1: Misión de la asociación FISAT .....	11
Figura 2: Visión de la asociación FISAT .....	11
Figura 3: Valores de la asociación FISAT.....	12
Figura 4: Gráfico del paro registrado por municipios en los últimos 10 años. ....	26
Figura 5: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según grupos de Edad. Mujeres.....	27
Figura 6: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según grupos de Edad. Hombres. ....	28
Figura 7: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según sectores de actividad. ....	30
Figura 8: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según niveles académicos.....	31

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población según municipios y nacionalidad. ....	25
Tabla 2: Población de 16 y más años por nivel de formación alcanzado y sexo en la Región de Murcia. Porcentajes respecto del total de la comunidad. ....	31
Tabla 3: Resumen de las ofertas de trabajo clasificadas según fuente.....	42
Tabla 4: Resumen de perfiles profesionales detectados en el estudio por sectores y formación requerida. ....	43
Tabla 5: Perfiles más demandados del sector servicios. ....	46
Tabla 6: Perfiles mas demandados del sector industrial.....	46

Tabla 7: Perfiles más demandados del sector agrícola. ....	47
Tabla 8: Perfiles más demandados del sector construcción. ....	47
Tabla 9: Perfiles que valoran tener certificado de discapacidad. ....	48
Tabla 10: Top 10 profesiones más demandadas. ....	52
Tabla 11: Necesidades formativas detectadas clasificadas por áreas profesionales.....	59

## ANEXO II - ÍNDICE DE FIGURAS:

Figura 1: Hoja 1 de la herramienta: Índice de la herramienta .....	i
Figura 2: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones según la Clasificación Nacional de las Ocupaciones (CNO) .....	ii
Figura 3: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones. Desglose de las ocupaciones CNO (Clasificación Nacional de las Ocupaciones) .....	ii
Figura 4: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones. Acceso directo al SEPE .....	iii
Figura 5: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones .....	iv
Figura 6: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Códigos de color.....	iv
Figura 7: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Acceso directo a buscador fichas de las ocupaciones .....	v
Figura 8: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Acceso directo a fichas de las ocupaciones.....	vi
Figura 9: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Ejemplo .....	vi
Figura 10: Hoja 4 de la herramienta: Ficha de necesidades de formación de las ocupaciones. Esquema general .....	vii
Figura 11: Hoja 4 de la herramienta: Ficha de necesidades de formación de las ocupaciones. Desglose de las ocupaciones .....	viii
Figura 12: Hoja 4 de la herramienta: Enlace directo al SEPE. Necesidades formativas detectadas en competencias técnico/profesionales ejemplo. ....	viii
Figura 13: Hoja 5 de la herramienta: Catálogo de cursos SEF para usuarios sin estudios.....	ix
Figura 14: Hoja 5 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios sin estudios. Códigos de color. ....	x
Figura 15: Hoja 6 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios con ESO.....	xi
Figura 16: Hoja 7 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios con Bachiller .....	xii
Figura 17: Hoja 8 de la herramienta: Catálogo cursos SEF online. Índice .....	xiii
Figura 18: Hoja 8 de la herramieta: Catálogo cursos SEF online. Desglose .....	xiii
Figura 19: Hoja 9 de la herramienta: Boletín de ocupaciones. Tendencias del mercado laboral. Acceso directo .....	xiv
Figura 20: Hoja 9 de la herramienta: Boletín de ocupaciones. Tendencias del mercado laboral. Web buscador informes actualizados. ....	xv

Figura 21: Hoja 10 de la herramienta: Tabla dinámica.....	xvi
Figura 22: hoja 11 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables formación – idiomas – coche .....	xvii
Figura 23: Hoja 11 de la herramienta: Tabla dinámica ejemplo perfil con ESO, inglés y carnet de conducir. Búsqueda. ....	xvii
Figura 24: Hoja creada a partir de la hoja 11 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo perfil con ESO, inglés y carnet de conducir. Resultado .....	xviii
Figura 25: Hoja 12 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables otros carnets – ofimática – experiencia previa. ....	xix
Figura 26: Hoja creada a partir de la hoja 12 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables otros carnets – ofimática – experiencia previa. Resultado.....	xix

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomas (FISAT), Salesianos, en Cartagena está desarrollando los programas ALRASO y SOMOS PARTE, que tienen entre sus objetivos conseguir la inserción sociolaboral de adolescentes, jóvenes y personas de colectivos en situación de riesgo de exclusión social, mediante la ejecución de programas de desarrollo social, educativo y de formación ocupacional, así como de programas de recualificación de personas ocupadas y desempleadas. El perfil de los usuarios de estos programas son personas con una alta necesidad o urgencia en incorporarse al mundo laboral por su difícil situación personal.

Por ello la Fundación FISAT, se ha visto en la necesidad de realizar un estudio de las perspectivas laborales, a corto, medio y largo plazo, en especial en los puestos de baja cualificación, que le permita prever la demanda futura de este tipo de ocupaciones y sectores de actividad en el área de la Comarca de Cartagena.

El objetivo principal de este trabajo es realizar una predicción de los nichos de empleos futuros, teniendo en cuenta la evolución del mercado de trabajo para poder adaptar la oferta formativa al perfil de los usuarios de la asociación, prestando especial atención a las ocupaciones de baja cualificación.

Asimismo, se han de tener en cuenta los cambios derivados de las consecuencias de la crisis del Covid-19 y del desarrollo de la nueva economía, la evolución de los sectores tradicionales, la creación de nuevas empresas y tipología de empleos demandados por ello.

Este trabajo pertenece a la modalidad de Aprendizaje y Servicio (APS), que principalmente consiste en lanzar una propuesta educativa que combine procesos de aprendizaje con servicios a la comunidad. “Se pretende Vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente” (Puig, 2007).

En el Capítulo 2 se presentan el origen de la Fundación FISAT, la situación y los programas ALRASO y SOMOS PARTE que actualmente están en desarrollo, así como el plan de formación que utilizan como herramienta de inserción laboral. Además, se muestran sus principios ideológicos, líneas de actuación, funciones y concordancias de los proyectos con los compromisos de Responsabilidad Social Corporativa de la Fundación y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se ha hecho una prospección de otras asociaciones y fundaciones similares del entorno.

En el Capítulo 3, se detallan los datos del mercado laboral en la Comarca de Cartagena, analizando por municipios, edades, sexo, sectores de actividad y nivel educativo. Se obtienen datos de diversidad de fuentes como el Instituto Nacional de Estadística (INE), Centro Regional de Estadística de Murcia (CREM), SEPE, SEF, Cátedra del Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, Agencia de desarrollo local y empleo del Ayto. Cartagena, etc. Asimismo, se analizan las consecuencias de la pandemia en la economía comarcal y regional.

En el apartado siguiente se intenta realizar una proyección hacia el futuro de las expectativas de crecimiento en los diferentes sectores de actividad a nivel nacional, regional

y comarcal. La finalidad de ésta es detectar aquellos sectores y actividades con mayor probabilidad de demanda de empleo y/o creación de perfiles laborales, en los próximos años. También se analizan las tendencias del mercado laboral en general y de la nueva economía, así como los posibles factores y síntomas de recuperación post-Covid-19.

Por último, se ha realizado un pequeño trabajo de campo en el que durante un periodo aproximado de tres meses se han recogido y analizado datos sobre las ofertas de empleo en la Región de Murcia publicadas por diferentes webs de empleo. El objetivo de este rastreo era, por un lado, contrastar las tendencias sectoriales analizadas, con las ofertas actualizadas de empleo y los datos obtenidos desde otras fuentes. Por otro lado, se pretendía estudiar las características principales de los perfiles requeridos, localización, exigencias en competencias transversales, requisitos de formación, etc.

De las conclusiones obtenidas, se obtendrán aquellos perfiles con mayor demanda que serán la base para definir, en cierta forma, un plan de formación que permita un índice de empleabilidad elevado, sobre todo en el perfil de los usuarios de la asociación.

En el capítulo 4 se analizan de las perspectivas laborales en la Comarca de Cartagena para los próximos años, en qué sectores tendrán mayores niveles de empleabilidad y que profesiones se requerirán a corto, medio y largo plazo.

Definidas las ocupaciones con mayores posibilidades de colocación, en el Capítulo 5 se plantea una propuesta de Plan y Cursos de Formación que permitan una reorientación de los que actualmente desarrolla FISAT hacia estos nichos y perfiles de empleo. Se incorporan, además, las expectativas sobre perfiles tecnológicos que a corto, medio y largo plazo se deberían ir planificando para adaptar los procesos formativos a la nueva economía digital.

Las fuentes que se han utilizado proceden fundamentalmente de las estadísticas e informes publicados a nivel nacional por el Instituto Nacional de empleo (INE) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) y artículos y noticias de prensa nacional; a nivel Regional del Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF), Comunidad Autónoma, Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO), Universidad de Murcia (UMU), Colegio de Economistas, Confederación Regional de Organizaciones Empresariales de Murcia (CROEM), Fundación empresas agrícolas y artículos y noticias de prensa Regional; a nivel comarcal por el SEF, Confederación Comarcal de Organizaciones Empresariales de Cartagena (COEC), Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), Agencia Desarrollo Local y Empleo, Ayuntamientos y artículos y noticias de prensa comarcal.

Por otro lado, en cuanto a la situación de las ofertas en el mercado de trabajo, se ha investigado en diversas páginas de buscadores de empleo (Infojobs, Jooble, SEF, Eurofirms, informes de empresas de empleo temporal como por ejemplo Adecco y la red social LinkedIn)

Y en lo relacionado a las perspectivas futuras, se ha analizado información procedente de la Unión Europea, Región de Murcia, Gobierno Nacional, prensa económica y diferentes páginas de fundaciones, a las que se irá haciendo referencia.



## 1.1. SITUACIÓN ACTUAL

Desde hace ya unos años, se prevé un fuerte cambio del mercado laboral. Las nuevas tecnologías y la digitalización llegaron para cambiar muchos de los conceptos tradicionales. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU marcan un nuevo ritmo al consumo, sumado al nuevo concepto de Economía Circular donde se pretende extender el ciclo de vida de los productos reciclando, reutilizando, y reparando, y esto también va a suponer la creación de nuevos puestos de trabajo. En 2020, la pandemia mundial por Covid-19 provocó una profunda crisis que ha supuesto un revulsivo importante para las perspectivas de ofertas de empleo existentes.

“Naciones Unidas ha subrayado la importancia de la educación como herramienta para impulsar la salida de la crisis”. “La única manera de recuperar la competitividad es adaptándonos al nuevo entorno, y no cabe duda de que este es digital” (Rueda A., 2021)

“Es el momento de que la industria y las organizaciones se reinventen para seguir siendo competitivas e impulsar un crecimiento sostenible. Para conseguirlo, esta transformación debemos cimentarla sobre tres pilares fundamentales: digitalización, talento y sostenibilidad” (Cinco Días, 2021).

Por todo ello en el presente estudio, se ha de tener en cuenta este cambio de escenario económico y por tanto de las expectativas en la evolución del mercado de trabajo en el área indicada.

## 1.2. CONCEPTOS BÁSICOS

En este punto se destacan algunos de los términos que se consideran necesarios para la correcta interpretación de este trabajo.

- **Inmigrar:** Según su definición (Real Academia de la Lengua Española, 2021), inmigrar es “dicho de una persona: Llegar a un país extranjero para radicarse en él.”
- **Bienestar social:** El bienestar social es “la satisfacción conjunta de una serie de factores, que responden a la calidad de vida del ser humano en sociedad. Estos aspectos son recogidos evaluando el nivel logrado en la satisfacción en las necesidades sociales fundamentales, como los niveles de salud, educación, vivienda, bienes de consumo, desarrollo urbano, seguridad y en todos los aspectos relacionados con el medio ambiente.” (Fortún, 2019)
- **Empleo no cualificado:** Según lo define la CIUO “Un trabajo no cualificado es aquel que no requiere de una formación académica o formal, muchas veces requiere de experiencia y algunas habilidades y aptitudes y no poseen un alto grado de complejidad” (Organización Internacional del Trabajo, OIT, 2021).

Los trabajadores no cualificados, realizan tareas sencillas, rutinarias y, a menudo, con cierto esfuerzo físico. Suelen ser trabajos más mecánicos, con un nivel de exigencia menor en el sentido intelectual. Este trabajo busca conocer las

perspectivas laborales futuras para personas sin formación, por lo que se encaminará hacia esta clase de puesto laboral.

**Población en riesgo de pobreza y exclusión social:** En un interesante documento ejecutivo sobre el riesgo de pobreza y exclusión social en la Región de Murcia publicado por la EAPN (European Anti Poverty Network, 2019) se define a la población en riesgo de pobreza y exclusión social como “el conjunto de personas que presentan privación en alguna de las siguientes dimensiones que conforman el indicador AROPE”:

- **Personas en riesgo de pobreza (RP).** Personas que viven en hogares donde la renta disponible total en un periodo de referencia es inferior al umbral de riesgo de pobreza establecido en ese mismo momento. Este umbral señala los ingresos mínimos establecidos para poder hacer frente a las necesidades básicas.
- **Población con Privación Material Severa (PMS).** Personas que viven en hogares donde no se puede hacer frente a mínimo cuatro de los nueve factores establecidos a nivel europeo como consumos básicos, entre ellos se establece pagar la hipoteca o el alquiler, calefacción o aire acondicionado, vacaciones fuera de casa de al menos una semana una vez al año, poder comer carne o pescado o proteína equivalente cada dos días, poder afrontar gastos imprevistos, un teléfono, una televisión a color, lavadora o tener coche.
- **Población con Baja Intensidad de Trabajo en el Hogar (BITH).** Personas, menores de 59 años, que residen en hogares donde los miembros pertenecientes al rango de población activa, trabajaron menos del 20% del total de sus posibilidades de trabajo durante el año anterior al periodo de referencia de los ingresos.

## **2. FUNDACIÓN INICIATIVA SOLIDARIA ÁNGEL TOMÁS**

La Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás (FISAT) es una entidad sin ánimo de lucro que reúne los proyectos sociales salesianos de la Comunidad Valenciana y Región de Murcia. Su principal labor es con los jóvenes y menores en riesgo de exclusión social, y también favorecen la integración de personas inmigrantes. Además, trabajan con personas con adicciones que quieren rehabilitarse y reinsertarse en la sociedad, proyecto que empezó el salesiano Ángel Tomás fundando el Grupo Martes en 1987.

### **ANTECEDENTES**

FISAT fue creada el 4 de septiembre de 2008, promoviendo las labores sociales de la Inspectoría Salesiana San José de Valencia, pero realmente había empezado mucho antes con las misiones de las Casas Salesianas. Hoy en día, trabajan con muchos otros proyectos extendidos por la Comunidad Valenciana y la Región de Murcia.

Entre sus labores, destacan los proyectos de acogida de menores, centros de día, pisos de emancipación, apoyo educativo, atención a inmigrantes, campamentos para jóvenes en riesgo de exclusión social y programas de formación para el voluntariado.

La asociación llega a Cartagena en 2012, cuando los Salesianos en España deciden crear plataformas sociales, y la Fundación Ángel Tomás (FISAT) empieza a absorber pequeños proyectos locales de acción social de Valencia, Burriana, Cartagena y Alicante. En Cartagena había un proyecto bautizado como “ALRASO”, que comenzó cuando unos jóvenes vieron la necesidad de dar clases de español a las personas inmigrantes que se encontraban en la cárcel de la ciudad. ALRASO se convierte en asociación y se va profesionalizando el trabajo en ella. Finalmente, en 2018, ALRASO desaparece como entidad para dejar paso a FISAT.

### **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE LA ASOCIACIÓN**

La misión, visión y valores de una organización marcan los elementos que la identifican. Constituyen la base sobre la que van a construir todas sus labores, marcando así el camino que los llevará al éxito.

Según el documento de política de calidad de la asociación (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021), se estructuran la visión (figura 1), misión (figura 2) y valores (figura 3) de la asociación como:

**Figura 1: Misión de la asociación FISAT**



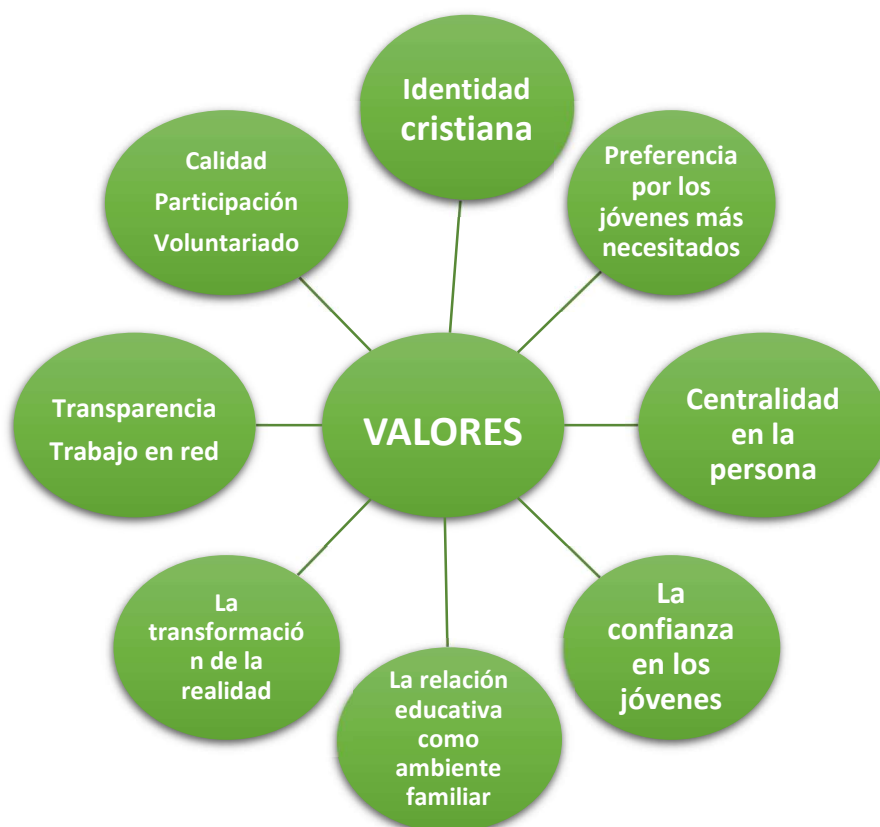
Fuente: Elaboración propia con información de Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021.

**Figura 2: Visión de la asociación FISAT**



Fuente: Elaboración propia con información de Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021.

Figura 3: Valores de la asociación FISAT



Fuente: Elaboración propia con información de Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021.

**-El lema de la asociación es:** “Hacemos más para los que tienen menos”

FISAT cree en las personas, especialmente en los jóvenes, los cuales muchas veces se ven condicionados por sus circunstancias personales, familiares y del entorno que les rodea. Por eso, trabajan para que puedan tener igualdad de oportunidades, siendo los protagonistas de su historia, y haciéndolos crecer tanto personal como profesionalmente (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021).

### **PROYECTO ALRASO – SOMOS PARTE**

En Cartagena, FISAT cuenta actualmente con varios de sus proyectos. Este trabajo va a colaborar con dos de ellos, ALRASO Y SOMOS PARTE, que ofrecen a los usuarios inserción sociolaboral.

“ALRASO es un programa de acción social que atiende a la población migrante de Cartagena y favorece su inserción social y laboral. Desarrolla diferentes proyectos y acciones

que atienden diversas necesidades: educativas, formativas, sociales, de empleo, de ocio, salud o legales” (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021).

El proyecto ALRASO empezó en la ciudad de Cartagena alrededor de 2005, cuando un grupo de jóvenes que estaba haciendo un voluntariado en el Centro Juvenil Áncora (de Salesianos Cartagena) empezaron a tener una mirada más social del barrio y de la ciudad. Así, comenzaron un pequeño proyecto de acción social consistente en dar clases de español a las personas inmigrantes que se encontraban en la cárcel de San Antón. A ese proyecto lo bautizaron como "ALRASO", porque las clases las daban así, al aire libre. ALRASO se convierte en una asociación y poco a poco, se va profesionalizando el trabajo en ella. Finalmente, sobre 2018, ALRASO desaparece como entidad al ser absorbida por la Fundación Ángel Tomás (FISAT), pero bautizan como ALRASO a uno de sus principales proyectos.

“SOMOS PARTE es el programa de inserción sociolaboral que en Cartagena está dirigido a jóvenes y a personas migrantes. El objetivo de este proyecto es dotar a los y las participantes de herramientas que aumenten su empleabilidad y les permitan acceder al mercado laboral. Dichas herramientas son habilidades orientadas para el empleo y capacitaciones profesionales facilitadas por un equipo multidisciplinar de profesionales en la inserción sociolaboral en formato de talleres y entrevistas individuales” (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021).

En 2015 se empieza a detectar la necesidad de atender demandas relacionadas con el empleo entre la población inmigrante. Entonces, comienza a funcionar un proyecto para mejorar la empleabilidad de personas inmigrantes que acaba siendo bautizado como "SOMOS PARTE" alrededor de 2018, cuando en otros puntos de la Fundación empiezan a atenderse estas demandas relacionadas con el empleo (primero en Alicante, posteriormente en Valencia y por último en Burriana).

### **LÍNEAS DE ACTUACIÓN**

El proyecto ALRASO empieza por conocer a cada una de las personas con las que van a trabajar, valorando sus necesidades, y ofreciéndole los recursos y actividades disponibles en este u otro proyecto. También funciona como apoyo continuo y lugar al que pueden acudir siempre que lo necesiten, donde se atienden dudas de cualquier tema, ya sea relacionadas con la salud, con la realización de trámites administrativos o con el asesoramiento jurídico.

Las funciones principales son:

- Orientación sociolaboral, educativa y formativa, asesoramiento jurídico, acompañamiento, atención a las necesidades básicas, derivación a otros recursos y atención a otro tipo de necesidades.
- El proyecto presta atención individualizada para conseguir los mejores resultados. Se fomenta la participación de los usuarios para poder conseguir la plena integración de los participantes.

- Ofrece un lugar donde poder acudir a lo largo de la semana para recibir el apoyo en los procesos de integración social y laboral y al que los beneficiarios puedan acudir en cualquier momento, proporcionando ayuda en cualquier asunto que necesiten y una primera acogida a las personas inmigrantes recién llegadas.
- La asociación fomenta a los usuarios la búsqueda activa de empleo, ya que no será la asociación la que busque y ofrezca los recursos, si no que buscarán con ellos, dándoles el protagonismo de su propia historia, ayudando y acompañando en todo el proceso.
- La fundación creó este proyecto para facilitar la integración laboral de las personas en riesgo de exclusión social y sin formación. Para ello, trabajan en darles a los jóvenes una serie de recursos para su inserción en el mundo laboral, como, por ejemplo:
  - Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral
  - Formación básica para el empleo
  - Convenios y colaboración con organizaciones
  - Seguimiento y acompañamiento

SOMOS PARTE es un proyecto que trabaja por la inserción laboral y el empleo digno, y está dirigido a colectivos vulnerables: personas privadas de libertad, personas en tercer grado o libertad vigilada, jóvenes ex-tutelados y jóvenes en general con un bajo perfil de empleabilidad, mujeres víctimas de violencia machista, personas con discapacidad, personas en proceso de rehabilitación de adicciones, entre otras, siendo el denominador común de todas ellas buscando entrar al mercado laboral.

La metodología se basa en el acompañamiento a las personas que se acercan al programa para ser orientadas en su búsqueda de empleo. Trazar un plan individual, acompañar durante su proceso, facilitar herramientas que sumen a ese plan y el acercamiento al mercado laboral es su objetivo principal. Para ello ofrece:

- Talleres que facilitan recursos para llegar al mercado laboral:
  - Talleres de Búsqueda activa
  - Talleres de Habilidades orientadas al empleo
  - Talleres de Digitalización
  - Talleres de Trabajo de emociones
- Charlas facilitadas por personal de ámbitos distintos como empresas, personal de recursos humanos y voluntariado profesional que apoya el proyecto.
- Cursos impartidos desde el ámbito privado por Centros de Formación.
- Servicio de orientación laboral a través de un acompañamiento individualizado por parte del equipo técnico.

En este proyecto en Cartagena, hay actualmente 3 líneas de actuación (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021):

- Una financiada por Fondo Social Europeo y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, que es exclusivamente para personas inmigrantes de origen extracomunitario con NIE en vigor (58 plazas).

- Otra financiada por la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, que es para cualquier persona en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social, independientemente de su origen y su nacionalidad (25 plazas).

- Otra financiada también por Fondo Social Europeo y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, que es exclusivamente para personas solicitantes de protección internacional (4 plazas).

Este trabajo, en línea con estos dos programas, tiene como objetivo el estudio de las perspectivas laborales para que la asociación, a través del colegio San Juan Bosco Salesianos de Cartagena pueda ofrecer cursos de formación a corto y medio plazo para la incorporación al mercado laboral de personas con baja cualificación.

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

La responsabilidad social es, según la International Standardisation Organization (ISO), “la responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y en medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente” (ISO, 2010).

La asociación FISAT cuenta con empresas que favorecen la empleabilidad de los usuarios de la asociación. Gracias a estas colaboraciones, la asociación dispone de más recursos y multiplica las actividades, ofreciendo a los usuarios una amplia formación. Una de las principales aportaciones de estas empresas es la oferta de realización de prácticas en empresas para los usuarios que desean formarse. Se sabe que la experiencia profesional es esencial para poder conocer el mundo laboral y, además, es altamente demandada en las ofertas de empleo.

Actualmente, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es la vía por la cual las empresas se comprometen a construir un mundo mejor. Por ello, la Fundación FISAT apuesta por seguir creando sinergias con más empresas, contribuyendo a aumentar su responsabilidad social y ayudando a los colectivos más desfavorecidos a tener un mayor número de oportunidades (Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás, 2021).

Las empresas o profesionales pueden colaborar facilitando experiencias profesionales, impartiendo conocimientos a través de talleres, realizando voluntariado o apostando por la inserción sociolaboral.



Siguiendo con el compromiso social, la asociación FISAT también cumple algunos de los objetivos de desarrollo sostenible. Ante la necesidad de un mundo mejor, el 25 de septiembre de 2015 Naciones Unidas impulsó una iniciativa para eliminar la pobreza, proteger el planeta y asegurar paz y prosperidad para todos en 2030. Los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 objetivos a alcanzar en los próximos 15 años. Estos son los llamados Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) (Naciones Unidas, 2021).

### **ODS QUE CUMPLE EL PROYECTO**

Con el objetivo de concienciar al mundo de la necesidad de cumplir estos objetivos, el secretario general de las Naciones Unidas, Antonio Guterres, llamó a todos los sectores de la sociedad para que se movilizasen a favor tanto a nivel mundial, local, cómo personal. Las universidades respondieron a este llamamiento asumiendo responsabilidad y ajustando sus prácticas para conseguir estos objetivos (Naciones Unidas, 2021).

La Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT) tiene un compromiso más allá del constitucional con estos objetivos de desarrollo sostenible, implicando a estudiantes e investigadores con sus trabajos académicos y proyectos de investigación (UPCT, 2021).

Este trabajo contribuye en cierta forma a alcanzar algunos de estos objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y que pasamos a señalar:

#### **-ODS 1: FIN DE LA POBREZA: “Acabar con la pobreza en todo el mundo.”**

Este objetivo pretende proteger a las personas que se encuentran en situación de pobreza o vulnerabilidad social, llevarles los servicios básicos y ayudar a los poblados afectados por catástrofes climáticas, así como tratar los problemas económicos, sociales y ambientales.

En España, la pobreza extrema está erradicada, aunque todavía se pueden encontrar familias con muy bajos recursos, situación que afecta especialmente a niños. También encontramos numerosos barrios con riesgo de exclusión social, donde el nivel de vida es muy inferior al de sus vecinos colindantes.

Las fuertes crisis de los últimos años han dado lugar a numerosas situaciones de exclusión y desigualdad social, mayoritariamente ocasionados por el rápido aumento de las cifras del paro.

#### **-ODS 3: SALUD Y BIENESTAR: “Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.”**

Este ODS está altamente relacionado con el ODS 2. La mayoría de las enfermedades que conducen a la muerte en Europa se deben a una mala alimentación, por lo que, aunque dispongamos de un buen sistema sanitario y una sanidad pública, este problema sigue vigente ocasionado por la pobreza de algunos hogares en España.

**-ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.”**

La educación es de vital importancia en los derechos humanos. Promueve la igualdad, el desarrollo sostenible, la salud, el buen comportamiento social y otros principios básicos para la expansión de los derechos humanos.

El contenido de la educación debe ser suficiente, porque las personas necesitan conocimientos, habilidades, valores y actitudes para llevar una vida plena. Además, también se aprende a través de la educación a respetar a los demás y al planeta. Se debe plantear un modelo de educación que corresponda con los compromisos adquiridos de los ODS.

Existen colectivos que necesitan una educación especial, con apoyos técnicos, materiales y humanos efectivos, porque se ha demostrado que la falta de apoyo afecta negativamente a su desarrollo.

**-ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO: “Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para tod@s.”**

Este ODS está relacionado con el ámbito laboral y económico, y tiene como objetivo reducir el desempleo, o mejorar las condiciones laborales entre otros. Va especialmente dirigido a los jóvenes y mayores sin formación, al crecimiento económico inclusivo, sostenido y sostenible.

El desempleo, y en especial el juvenil, representa uno de los principales problemas de España. La crisis económica azotó gravemente al empleo pocos años atrás, y la creación de empleo en situaciones difíciles es la principal fuente de desigualdad y de la modificación en los perfiles de las personas en riesgo de pobreza y exclusión social.

**-ODS 10: REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES: “Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.”**

Este ODS promueve la reducción de la desigualdad causada por género, edad, discapacidad, raza, etnia o religión en España, y contribuye a reducir la desigualdad entre países. También busca mejorar la regulación y supervisión en el segundo de los mercados financieros e instituciones.

## **2.1. PROYECTOS SIMILARES EN NUESTRO PAÍS**

La necesidad de ayudar a personas en riesgo de exclusión social a formarse e introducirse en el mercado laboral cada vez es mayor. Las grandes crisis afectan mucho a los más necesitados, sobre todo en el mercado laboral, ya que las personas sin formación son de las que antes se prescindía.

Durante este estudio se ha observado que existen muchas otras asociaciones que tienen objetivos similares a FISAT, y que trabajan principalmente en barrios desfavorecidos.

Se podrían crear sinergias, redes de cooperación de las que todos saliesen beneficiados, ya sea dándoles la oportunidad de realizar diferentes cursos de formación en la misma ciudad, repartiéndose las posibilidades entre las diferentes asociaciones, u ofreciéndoles la posibilidad de buscar trabajo en otras partes de la Región de Murcia o de España a las personas que deseen conocer nuevos lugares, teniendo una asociación de apoyo donde acudir cuando lo necesiten. Además, las asociaciones podrían ofrecer las ofertas laborales que no puedan ser cubiertas por sus usuarios, a usuarios de otras asociaciones.

➤ **En Cartagena:**

En Cartagena existen otras fundaciones y asociaciones que luchan por las desigualdades sociales y ofrecen formación a las personas en situación de exclusión social. Estas son algunas de ellas:

#### **FUNDACIÓN TIENDA ASILO SAN PEDRO**

Esta asociación se encuentra en Lo Campano, en Cartagena. Este es uno de los barrios más desfavorecidos de la ciudad. Cuentan con diversos proyectos con los que pretenden ayudar a los más desfavorecidos, ofreciéndoles formación, apoyo y todo lo necesario para integrarse en la sociedad y, en muchos casos, salir de la pobreza.

“Fundada en Cartagena hace más de cien años, en 1894, es una de las fundaciones más antiguas de España. Tiene como finalidad el favorecer la integración social de las personas necesitadas de ayuda, haciendo especial hincapié en la formación, la promoción, la asistencia y la integración social” (Fundación Tienda Asilo de San Pedro, 2021).

#### **FUNDACIÓN SIERRA MINERA**

La Fundación Sierra Minera trabaja por la inclusión sociolaboral de personas desfavorecidas principalmente en el municipio de La Unión, y cuenta con tres sedes en Cartagena.

“Formación e inclusión sociolaboral de los colectivos más vulnerables, para la mejora de su calidad de vida desde el protagonismo de cada persona en su proceso de cambio” (Fundación Sierra Minera, 2021).

#### **ACCEM (Asociación Católica de Cooperación Española de Migraciones)**

ACCEM es una asociación nacional que está presente en 13 Comunidades Autónomas, donde trabajan para mejorar las condiciones de vida de las personas con mayor vulnerabilidad.

“ACCEM es una ONG dedicada a mejorar las condiciones de vida de las personas que se encuentran en situación más vulnerable en nuestra sociedad y, especialmente, del colectivo de refugiados, migrantes y personas en situación o riesgo de exclusión social” (Accem, 2021).

➤ **En la Región de Murcia:**

**ASOCIACIÓN COLUMBARES**

Esta asociación se dirige a familias del municipio de Murcia, que tiene un alto riesgo de pobreza o están en situación grave de exclusión social. Les ofrecen orientación, formación ocupacional, y apoyo psicológico, entre otras.

“Este programa se dirige a familias en situación de grave exclusión social del municipio de Murcia, para favorecer su integración sociolaboral. Se plantea la realización de una intervención integral con las familias, ofreciendo orientación, formación ocupacional, apoyo psicológico y un seguimiento continuo que facilite la autonomía y la adquisición de habilidades y capacidades y la motivación orientada a la integración sociolaboral de los miembros adultos de las familias y a prevenir el fracaso escolar en los menores” (Asociación Columbares, 2021).

➤ **A nivel nacional:**

**CRUZ ROJA**

Cruz Roja tiene un programa de inserción laboral para las personas con más dificultades que presenta como:

“En Cruz Roja acercamos al mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales potenciando sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo” (Cruz Roja, 2021).

**FUNDACIÓN CRUZ BLANCA**

Iniciativa destinada a intervenir colectivos en situación de exclusión o en riesgo de exclusión social, y promover su integración en la sociedad y el mundo laboral. El proyecto prevé acciones personales, sociales, previas al empleo, formativas y de inserción laboral (Fundación Cruz Blanca, 2020).

## **ALIADOS POR LA INTEGRACIÓN**

Es una fundación que cree en la integración a través del empleo para promover la igualdad de oportunidades y de trato, construyendo una sociedad más libre, justa e igualitaria (Fundacion Aliados Por La Integracion, 2021).

## **FUNDACIÓN ADECCO**

La Fundación Adecco colabora con empresas en la inserción sociolaboral de personas en situación de exclusión social y pobreza, contribuyendo así con las comunidades locales (Fundacion Adecco, 2021).

### **2.2. PLAN DE FORMACIÓN ACTUAL EN FISAT**

La asociación FISAT cuenta con un programa formativo que se constituye de varias fases. Para empezar, el programa comienza con unas tutorías individualizadas que forman parte del proceso de acogida del usuario. Se comienza el proceso diseñando y acompañando el itinerario de inserción sociolaboral específico de cada persona, donde se estudian las necesidades y condiciones individuales. En estos primeros pasos se orienta laboral y formativamente al usuario según sus aptitudes, y se registra en la base de datos de la asociación para facilitar su posterior información acerca de cualquier vacante.

El programa formativo consta de los siguientes talleres, actividades y servicios:

#### **1. Tutorías individualizadas**

En esta primera actividad se pretende orientar laboral y formativamente a cada usuario, conociendo sus necesidades personales y ayudándole en lo necesario. Los contenidos de este bloque son:

- Módulo A: Acogida.
- Módulo B: Actitudes para la búsqueda de empleo.
  - Currículum
  - Actitudes, planificación y estrategias para la búsqueda de empleo.
- Módulo C: Recursos para la búsqueda de empleo
  - El Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF)
  - Agencia de Desarrollo Local y Empleo (ADLE) y Garantía Juvenil (<30 años)
  - Portales web de empleo
  - Redes sociales
- Módulo D: Acompañamiento y crecimiento personal
  - Acompañamiento personal en el proceso de inserción sociolaboral
  - Formación prelaboral
  - Inserción laboral

## **2. Tutorías grupales**

Se tratan diversos temas relacionados con el empleo y se fomenta la interrelación entre los usuarios. Entre sus contenidos se encuentra:

- Conocimientos informáticos
- Tutoría grupal post curso de capacitación para la realización del CV
- Tutoría grupal post prácticas para compartir experiencias
- Búsqueda activa de empleo: gestión y presentación de ofertas de trabajo, visitas a instituciones públicas y privadas, búsqueda de lugares donde poder ofrecerse como trabajadores, adecuación a un determinado perfil profesional, etc...

## **3. Refuerzo de competencias básicas para el empleo**

El objetivo de este taller de formación es fomentar la adquisición de competencias básicas para el empleo, y promover la preparación para la adquisición a corto plazo de las competencias clave nivel 2 y 3 del SEFCARM para el acceso a certificados de profesionalidad y para certificación de la Educación Secundaria Obligatoria. Los bloques que lo componen son:

- Lengua y literatura
- Inglés
- Ciencias de la naturaleza y tecnología
- Matemáticas
- Historia

## **4. Curso de Habilidades (Pre)Laborales**

Con este curso se busca desarrollar conocimientos a nivel laboral sobre la sociedad española, adquirir habilidades en la búsqueda de empleo, mejorar las actitudes profesionales y aumentar la motivación y autoestima del demandante de empleo. Los temas que se tratan son:

- El sistema de empleo español: Trabajar en España
- Orientación laboral: estrategias, herramientas y habilidades para la búsqueda de empleo
- Habilidades sociales para el empleo  
Estrategias para la conservación del medio ambiente

## **5. Habilidades sociales**

En esta actividad se pretende conocer que actitudes son necesarias para incorporarse a un puesto de trabajo y hacer una introspección personal para ver el nivel de manejo de estas habilidades por parte de cada uno de los usuarios. Las actitudes que se trabajan son:

- Actitud y motivación
- Comunicación
- Emociones
- Gestión de conflictos
- Gestión del tiempo
- Trabajo en equipo

## **6. Actividades de “Igualdad de oportunidades y no discriminación” e “Igualdad entre hombres y mujeres”**

Este bloque trata de reflexionar sobre la exclusión social, sus causas, efectos y formas de fomentar la no discriminación, reflexionar sobre la igualdad de género y proporcionar herramientas y valores para fomentar la igualdad de género:

- Desarrollo personal e igualdad de género y oportunidades

## **7. Cursos de formación y capacitación**

Estos son los bloques de formación y desarrollo personal que complementan a la formación para el empleo. La asociación oferta unos cursos de formación donde adquirir las aptitudes necesarias para la desarrollar un trabajo específico. Algunos de los cursos que se han ofertado hasta ahora son:

- Curso de capacitación profesional: Auxiliar de Almacén
- Actividades formativas para personas migrantes frente al Covid-19: Atención al Cliente
- Actividades formativas para personas migrantes frente al Covid-19: Limpieza biológica de superficies públicas
- Curso de Operador de Carretillas Elevadoras y Transpaletas eléctricas
- Carné de manipulador de alimentos: Sector hostelería.

Además de aportar esta formación a los usuarios, también se les ofrece un bloque de servicios para facilitar la inserción al mundo laboral y empresarial, donde se realizan actividades y servicios como:

## **8. Prospección empresarial y gestión de la oferta y de la demanda:**

- Ofrecer posibilidades de inserción laboral a los/as participantes del programa.
- Localizar nichos de empleo emergentes en la ciudad de Cartagena.
- Realizar una búsqueda de empresas que se puedan acoger a los distintos perfiles profesionales para ampliar el abanico de posibilidades de contratación.

## **9. Participación en mesas de empleo y formación:**

- Informarse de las distintas iniciativas respecto al empleo y formación que se ofrecen en la ciudad.
- Compartir experiencias en materia de empleo y formación con las entidades y la administración.

## **10. Gestión y seguimiento de prácticas en empresa**

- Finalizar la etapa de la formación poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en alguna empresa, realizando en ella prácticas de empresa formativas.
- Ofrecer posibilidades de una primera experiencia laboral y aumentar las posibilidades de inserción laboral a los/as participantes del programa.

#### **11. Favorecer la permanencia en el puesto de trabajo de las personas inmigrantes participantes en el programa: visitas y seguimientos**

- Acompañar a los usuarios/as en el proceso de inserción, detectando posibles necesidades que surjan relacionadas con el puesto de trabajo o habilidades para dicho puesto.

#### **12. Fidelización del tejido empresarial**

- Favorecer la permanencia en el puesto de trabajo de los trabajadores proporcionados.
- Conseguir que las empresas contactadas vuelvan a contar con la entidad para cubrir próximos puestos

#### **13. Sensibilización, publicidad en empresas**

- Sensibilizar al tejido empresarial hacia los colectivos en situación de vulnerabilidad.
- Elaboración de materiales y herramientas que favorezcan la gestión de la inserción laboral.
- Preparar algún acto público que permita dar difusión a las distintas actividades que realiza la entidad en materia de empleo para ampliar horizontes.

#### **14. Servicio de ludoteca para los/as usuarios/as con menores a cargo**

- Facilitar que las personas inmigrantes, que tengan menores a su cargo, puedan formarse.
- Dar la posibilidad de que los padres/madres que participan en el proyecto tengan un espacio educativo y creativo para sus hijos
- Facilitar la conciliación laboral y evitar que los niños/as sean un impedimento para asistir a clases.

### **3. LA COMARCA DE CARTAGENA. SITUACIÓN LABORAL**

En este punto se va a desarrollar el estudio de la situación actual del mercado laboral en la Comarca de Cartagena. Para ello, se va a analizar la evolución del desempleo en los últimos 10 años, la situación de la reciente pandemia por Covid-19, las expectativas sectoriales y las tendencias futuras.

#### **3.1. EVOLUCIÓN GENERAL DEL DESEMPLEO EN LOS ÚLTIMOS AÑOS**

Se necesita un estudio del mercado laboral en la Comarca de Cartagena para conocer la situación actual y para saber encaminar la investigación de las ofertas laborales que es el objetivo principal de este trabajo. Para ello, se van a obtener los datos necesarios a partir del Centro de Estadística de la Región de Murcia.

En el estudio de la evolución del mercado de trabajo en los últimos años, hay que tener en cuenta dos periodos diferentes, por la gran influencia que va a tener la Crisis del Covid-19 en la economía mundial desde enero de 2020.

El primer periodo comprende desde enero 2018 a marzo 2020 y el segundo período comenzará en el mes que empezó la pandemia en España. La reciente crisis económica y financiera había afectado gravemente al mercado laboral de España, aunque parecía que



estaba en el último trimestre de 2019 mostrando ciertos signos de recuperación con buenas expectativas de crecimiento en sectores muy importantes para la economía nacional, como el turístico.

En el segundo periodo se comprueban los efectos que para el análisis, en este último año, la imprevista pandemia mundial debida al Covid-19 ha tenido en la economía comarcal. El mercado laboral ha registrado altas cifras de paro en los principales sectores de la economía nacional. En el mes de marzo de 2020, el gobierno impuso un confinamiento domiciliario para toda la población con el objetivo de frenar la expansión del virus. La economía sufrió un gravísimo impacto. Los comercios y empresas tuvieron que cerrar, la hostelería sufrió grandes pérdidas, y la industria se paralizó. “En marzo de 2020, en apenas dos semanas se registraron 900.000 pérdidas de empleo y un incremento histórico en el paro de unas 300.000 personas” (Alonso, 2021), cifras que hasta la fecha no se habían registrado en España.

Por otro lado, muchas de las empresas que cerraron durante los meses de confinamiento, dejaron miles de trabajadores afectados por expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE), con un futuro terriblemente incierto. Sectores como la hostelería, el turismo, la construcción o el comercio se vieron gravemente afectados. Las empresas tuvieron que hacer grandes esfuerzos para sobrevivir durante los meses de marzo, abril y mayo, ya que seguían haciendo frente a sus gastos a pesar de no obtener ningún ingreso.

En la Comarca de Cartagena lógicamente esta crisis también ha tenido un fuerte impacto. Desde marzo de 2020, se han registrado altas cifras en el número de parados, en especial en los sectores productivos como la construcción y la industria. En 2020 se registró un significativo aumento del paro en el mes de Julio, algo que no pasaba desde el año 2008.

Las consecuencias de la pandemia en este último año se van a ver reflejadas de cara al futuro sobre todo en el mundo laboral. Además, se entra en un momento en el que el sector tecnológico se encuentra en pleno auge. El teletrabajo ha supuesto un gran apoyo en este tiempo de confinamiento y parece que ha llegado para quedarse, aunque no se sabe si con la misma intensidad.

### **3.1.1. DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR MUNICIPIOS EN LA COMARCA DE CARTAGENA**

La Comarca de Cartagena abarca los siguientes municipios: Los Alcázares, Cartagena, Fuente Álamo, San Javier, San Pedro del Pinatar, La Unión y Torre Pacheco. Se encuentra en el sureste de la Región de Murcia. Tiene un total de 365.548 habitantes en el año 2020 según el Centro Regional de Estadística de la Región de Murcia (Centro Regional de Estadística de Murcia (CREM), 2021), de los cuales, poco más del 17% son extranjeros. El municipio de la comarca con más habitantes es Cartagena, que alcanza los 216.108 habitantes, cifra muy superior a las del resto, como se puede ver en la tabla 1:

**Tabla 1: Población según municipios y nacionalidad.**

	<b>TOTAL</b>	<b>ESPAÑOLA</b>	<b>EXTRANJERA</b>
<b>Alcázares (Los)</b>	16.590	10.477	6.113
<b>Cartagena</b>	216.108	191.724	24.384
<b>Fuente Álamo</b>	16.787	12.254	4.533
<b>San Javier</b>	33.129	24.818	8.311
<b>San Pedro del Pinatar</b>	25.932	19.674	6.258
<b>Unión (La)</b>	20.538	18.386	2.152
<b>Torre-Pacheco</b>	36.464	25.401	11.063
<b>Total</b>	365.548	302.734	62.814

Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

La asociación FISAT trabaja en su mayoría con personas inmigrantes. Como se ve en la tabla 1, la población extranjera en la comarca tiene un peso considerable. Muchos de ellos encuentran barreras a la hora de encontrar trabajo, sobre todo por el idioma y por su baja cualificación profesional.

Para el estudio de los futuros nichos laborales, se va a comenzar haciendo un análisis de la evolución del desempleo en la Comarca de Cartagena en los últimos 10 años (2010 a 2020) cómo se ha visto afectado por la actual crisis Covid-19, su distribución por municipios, edades, sexos y sectores.

### **3.1.2. ANÁLISIS POR MUNICIPIOS**

Para realizar el estudio en el periodo señalado, se toma como referencia el mes de mayo. Este mes no coincide con ningún momento de temporada alta turística en la comarca, como por ejemplo el verano, la navidad o la semana santa. Los periodos vacacionales podrían variar los datos de desempleo en sectores como la hostelería o el comercio, ya que en esos meses se suelen realizar más contratos de trabajo para cubrir vacaciones o para la apertura de alojamientos y zonas turísticas.

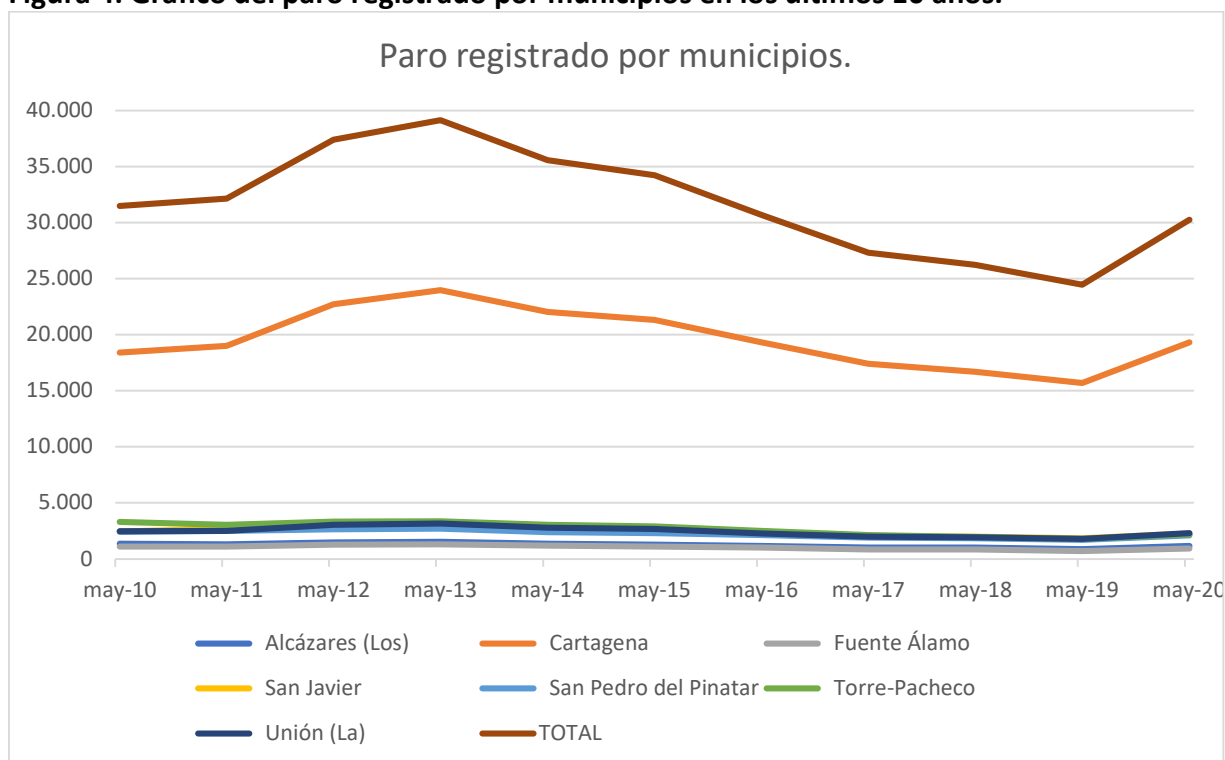
El número de parados en la Comarca de Cartagena en el mes de mayo de 2020 se disparó debido a la pandemia mundial por Covid-19. En este mes se cumplían dos meses de confinamiento domiciliario de toda la población española, en el cual la hostelería y gran parte de la industria sufrió una grave crisis por el cierre de restaurantes, bares y comercios, ya que solo podían seguir funcionando los servicios de actividades esenciales.

Por otro lado, el sector sanitario tuvo una alta demanda de empleados durante la pandemia, así como la limpieza encargada de centros sanitarios o residencias y la asistencia a las personas de mayor vulnerabilidad.

El sector alimentario también se mantuvo al alza, muchos de los supermercados agotaron existencias de muchos de sus productos por dos grandes motivos, el miedo existente en la sociedad y el parón de muchas de las industrias de otras provincias que se vieron más afectadas por los efectos devastadores del virus.

Por todo ello, el aumento del número de parados pudo verse aminorado en su efecto por la compensación con los sectores que se vieron saturados durante la pandemia.

**Figura 4: Gráfico del paro registrado por municipios en los últimos 10 años.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

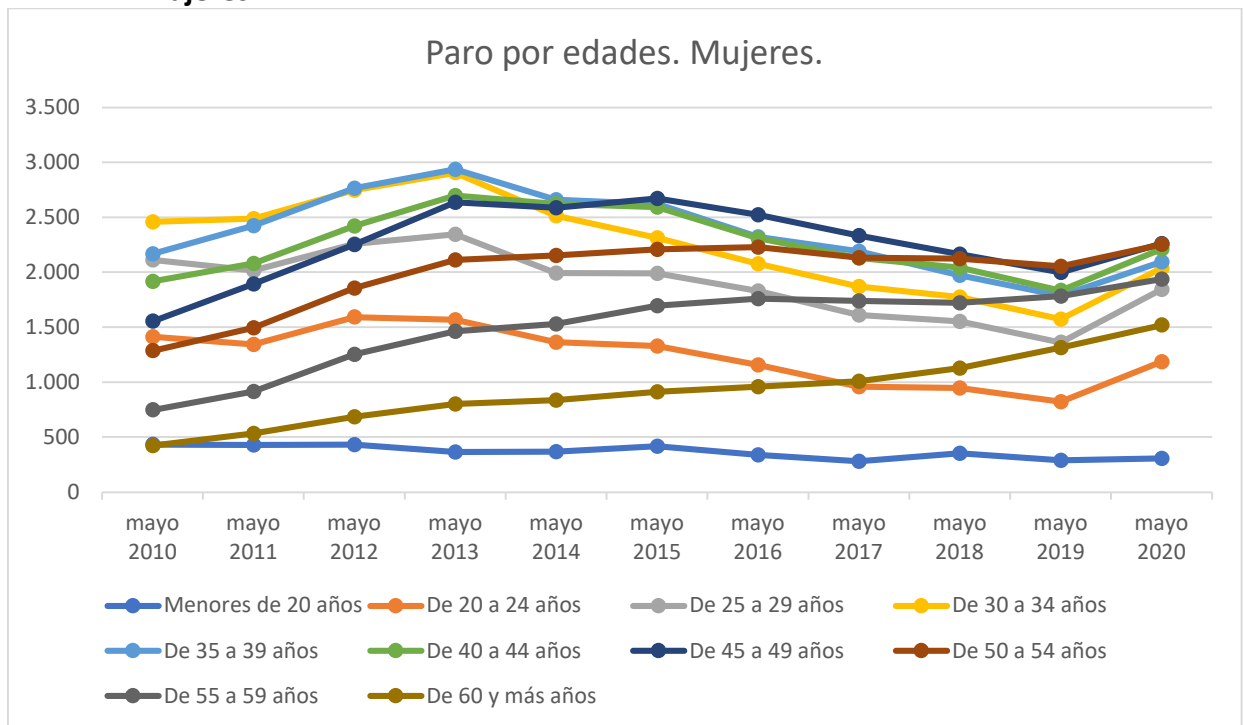
Se puede observar en la figura 4, que en los últimos 10 años el mercado laboral ha sufrido variaciones. En la ciudad más importante de la comarca se ve un pico más claro en el año 2013, coincidiendo con la crisis financiera que comenzó en 2008. El resto de los municipios forman líneas más estables, con ligeras tendencias al alza en el año 2013 y 2020, y esto se debe a que la cifra de parados en los municipios anteriores es mucho menor que en la ciudad más grande de la comarca. Sin embargo, la línea del total muestra el resumen de todos los municipios, y se puede apreciar las mismas tendencias, pero más pronunciadas. En el año 2020, se puede comprobar cómo la línea es ascendente. El alto incremento del paro de este último año está justificado por la citada crisis.

### 3.1.3. ANÁLISIS POR EDAD Y SEXO

En este apartado se va a hacer una comparación en el número de parados según su edad y el sexo, para ver las posibilidades de inserción en el mundo laboral de los usuarios de la asociación.

En la figura 5 y 6, se puede apreciar claramente que hay un mayor número de mujeres en paro que de hombres, y que en este último se ve un claro descenso con el paso de los años. En la figura 5 también se aprecia un ligero descenso del número de mujeres paradas, pero no tan significativo.

**Figura 5: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según grupos de Edad. Mujeres.**

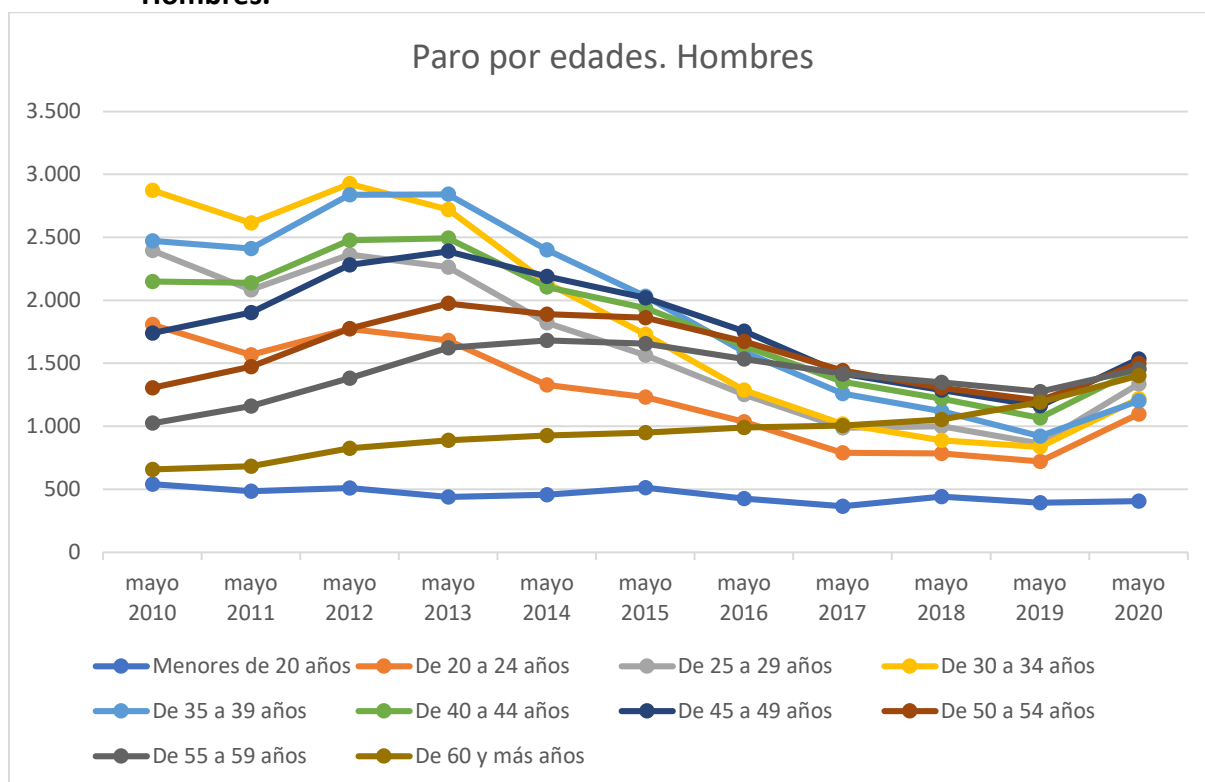


Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

En la figura 5, referida a las mujeres, se puede ver que la franja de edad de menores de 20 años se ha mantenido relativamente estable, mientras que todos los demás grupos de edades han aumentado el número de paradas este último año. Todos los grupos de edad a partir de 20 años tienen tendencias al alza desde el último año.

El paro en hombres ha descendido desde el año 2010, y se ha producido una estabilidad en las edades de los parados. La figura 6 muestra cómo el número de hombres parados ha ido descendiendo claramente desde el año 2013, año en el que alcanzó la cifra más alta.

**Figura 6: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según grupos de Edad. Hombres.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

En conclusión, los hombres tienen mayor facilidad para introducirse en el mundo laboral. En comparación, la cifra de parados de hombres descendió mucho más acentuadamente que la de las mujeres durante los últimos 7 años, aunque tras la crisis por el Covid-19, ambas gráficas apuntan al alza. También se observa claramente un mayor número de mujeres paradas que hombres en el rango de edad de 24 a 39 años, edad que coincide con los años en los que las mujeres en España suelen quedarse embarazadas.

### 3.1.4. ANÁLISIS POR SECTORES

Para poder hacer un estudio más exhaustivo del mercado laboral, se agrupan los parados por sectores. Debemos tener en cuenta que el sector servicios es el que mayor número de grupos profesionales abarca.

En la figura 7, los datos recogidos han sido obtenidos desde la página del Centro Regional de Estadística de la Región de Murcia, que recoge en el sector servicios los siguientes subsectores: “comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades inmobiliarias; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; administración pública y defensa; seguridad social obligatoria; educación; actividades sanitarias y de servicios sociales; actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento; actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico; actividades de los hogares como productores de

bienes y servicios para uso propio; actividades de organizaciones y organismos extraterritoriales” (Centro Regional de Estadística de Murcia (CREM), 2021).

“El sector servicios el sector que mayor representatividad tiene en relación con el número de empresas afiliadas a la Seguridad Social en la Comarca de Cartagena, siendo un 73,90% de todas ellas en 2020. Pero también es el sector que más afectado se ha visto durante la pandemia, tanto en la Comarca de Cartagena, como en la Región de Murcia y a nivel nacional, especialmente por las medidas tomadas por el Gobierno nacional o regional respecto a la apertura o no de los establecimientos y a las limitaciones horarias. A pesar de ser el sector con mayor número de empresas afiliadas a la Seguridad Social en la comarca, es el que menos trabajadores afiliados registra en 2020” (Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, 2020).

En el sector de la agricultura se encuentran la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca. La Comarca de Cartagena tiene una fuerte presencia de este sector, ya que 4 de los 7 municipios de la comarca cuentan con un puerto marítimo, donde se desarrolla la actividad pesquera, y por otro lado contamos con toda la actividad del campo de Cartagena, que ofrece gran cantidad de puestos de trabajo.

“Es uno de los sectores más importantes de la economía de la comarca, jugando un papel fundamental en el desarrollo de las actividades económicas y sociales del año 2020. Es el segundo sector en importancia relativa en la comarca en cuanto al número de empresas afiliadas a la SS en 2020, con una representación media del 11,57% del total de empresas” (Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, 2020).

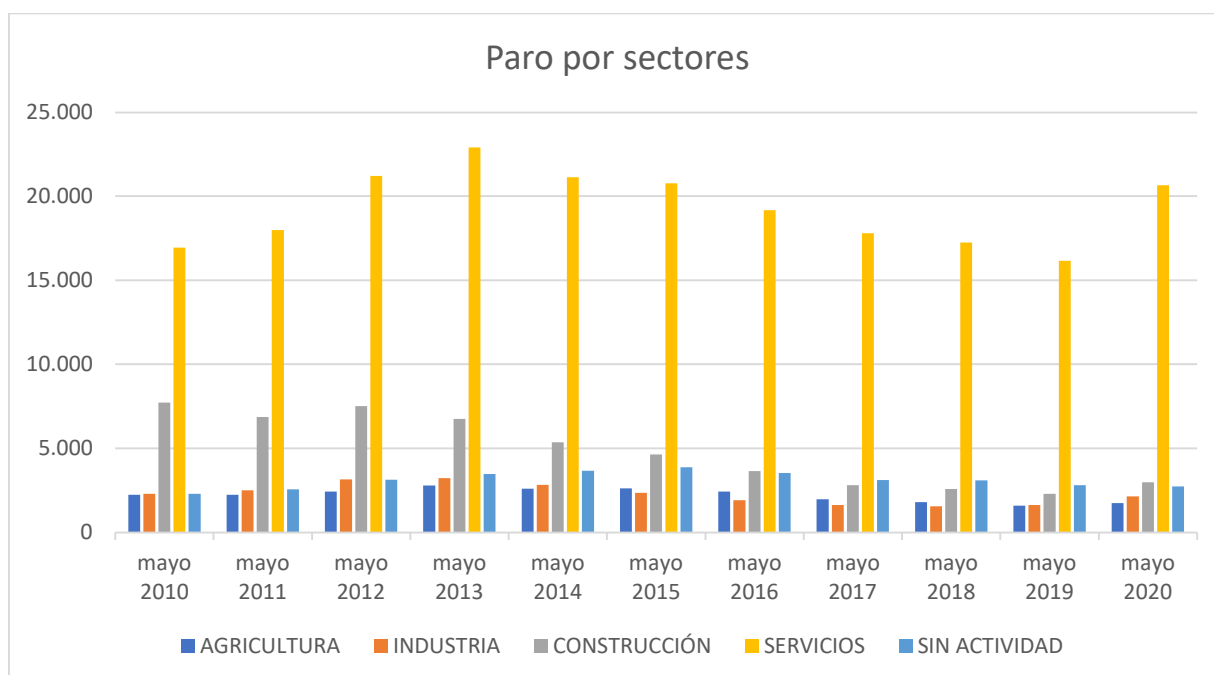
“El sector de la construcción es el tercer sector en número de empresas afiliadas a la SS en la Comarca de Cartagena, representando el 8,52% de todas ellas en promedio en 2020.” (Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, 2020). Este sector sufrió una grave crisis en 2008, pero en el periodo 2013-2019 venía mostrando una gran mejoría.

Y, en el sector de la industria “agrupamos a las industrias extractivas, industrias manufactureras, suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado, suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de residuos y descontaminación” (Centro Regional de Estadística de Murcia, 2020).

“La industria representa el cuarto sector en la Comarca de Cartagena, tomando como referencia el número de empresas afiliadas a la Seguridad Social.” En el año 2020 se ha producido una pequeña disminución de la presencia de la industria en la Comarca de Cartagena, pasando de ser 6,17% de las empresas totales de la comarca en 2019 al 6,01% en 2020 (Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, 2020).

A pesar de las caídas de presencia industrial en la Comarca de Cartagena, cerca de 400 personas van a ser formadas para trabajar en Navantia, Repsol y en plataformas petrolíferas gracias a un acuerdo de colaboración pública-privada cuyo objetivo es retener el talento en la Comarca del Campo de Cartagena (La Opinión, 2021).

**Figura 7: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según sectores de actividad.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

El sector servicios tiene mayor número de parados debido a que abarca mayor número de grupos profesionales. Se puede ver que todos los sectores han aumentado en este último año, aunque en algunos se aprecie ligeramente. El sector que más ha descendido notablemente en estos últimos 10 años es el de la construcción, ya que la última gran crisis que sucedió en 2008 afectó principalmente a este sector. Se nota en el gráfico una gran recuperación a partir de 2015. Este último año, ha aumentado el número de parados debido a la crisis por la pandemia.

### 3.1.5. ANÁLISIS POR NIVELES EDUCATIVOS

Otro punto a tener en cuenta en el análisis del número de parados es el nivel académico. La asociación trabaja con personas sin estudios, y muchos de ellos con dificultades con el idioma.

Cada vez es más complicado encontrar trabajos de calidad con baja cualificación. Los empleos que antes se aprendían con la práctica, ahora requieren formación. Pero una de las mayores dificultades que se encuentra al salir al mundo laboral a buscar empleo, es la necesidad de tener experiencia para poder optar a muchos de ellos, sobre todo a los que no requieren cualificación.

En el gráfico 8 se puede apreciar como en todos los niveles han aumentado este último año el número de parados, pero el grupo que destaca es el de primarios incompletos, que ha sufrido un mayor aumento. El grupo de estudios secundarios generales es el que mayor número de parados registra, pero también es el grupo que más población abarca.

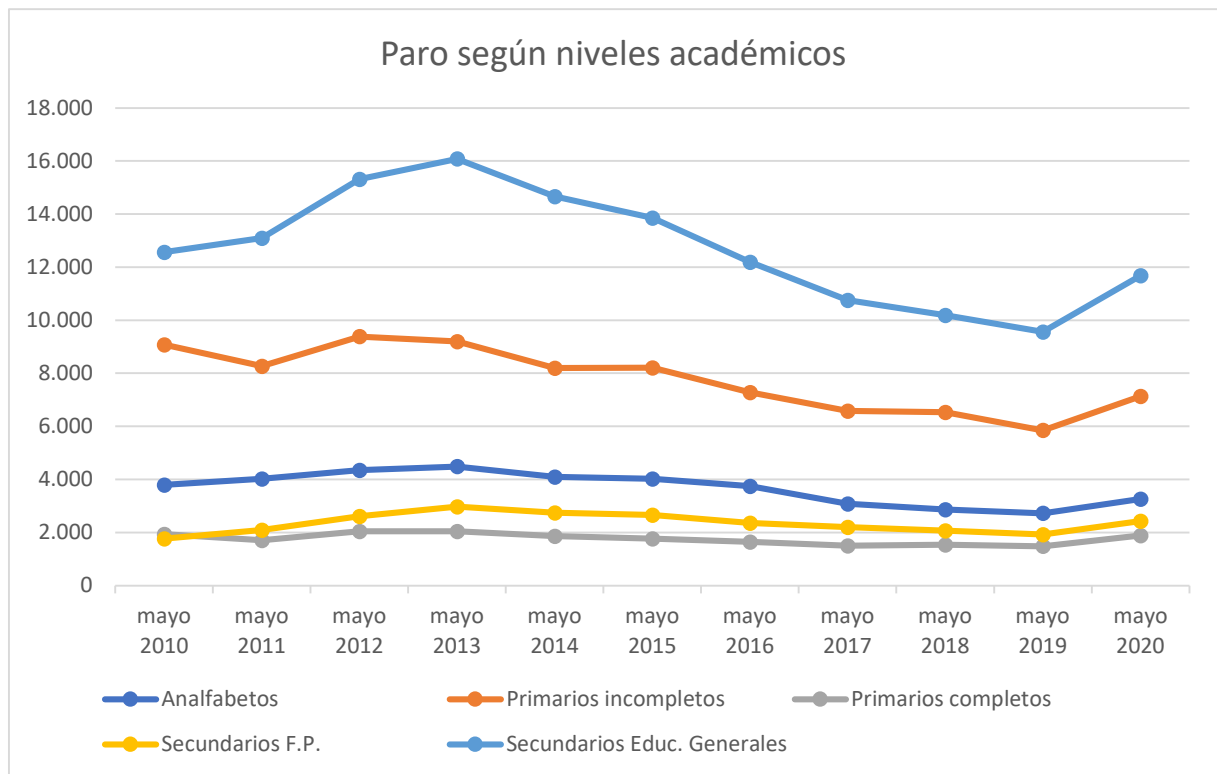
Por otra parte, el grupo con estudios secundarios FP, se mantiene por debajo de los 3000 parados en la comarca, cifras muy esperanzadoras ya que la formación profesional cualifica a los estudiantes para desempeñar oficios que pueden requerir cargos inferiores sin necesidad de formación, y se puede buscar posibles nichos laborales para los usuarios de la asociación. Se debe tener en cuenta la tabla 2 para comparar la cantidad de población según cada nivel académico.

**Tabla 2: Población de 16 y más años por nivel de formación alcanzado y sexo en la Región de Murcia. Porcentajes respecto del total de la comunidad.**

	ANALFABETOS	PRIMARIOS INCOMPLETOS	PRIMARIOS COMPLETOS	SECUNDARIOS GENERALES	SECUNDARIOS FP
Ambos sexos	2,2%	6%	9,9%	46,1%	8,4%
Hombres	1,5%	5,2%	9,7%	50,4%	8,2%
Mujeres	2,8%	6,8%	10%	41,9%	8,5%

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística, 2021.

**Figura 8: Gráfico del paro registrado en la Comarca de Cartagena según niveles académicos.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Centro Regional de Estadística de Murcia, 2021.

Se puede apreciar que los parados con niveles académicos primarios incompletos, tienen una tasa mucho más elevada de paro que los que han finalizado esta etapa. Los analfabetos, que suponen el 2,2% de la población, también es un sector que, aunque suponga poca parte de la población, cuenta con un gran número de parados. Sin embargo, las personas



que han superado o tienen algún grado de estudios secundarios, suponen casi el 50% de la población de la Región de Murcia y unas tasas de paro bastante cercanas a las demás, con lo que se puede deducir que las personas con estudios secundarios tienen más opciones de incorporarse al mercado laboral.

### **3.2. SITUACIÓN PANDEMIA COVID-19**

A finales de 2019, aparece en China una nueva enfermedad a la que la Organización Mundial de la Salud denominó como Covid-19. Rápidamente se fue expandiendo por el mundo y es el 11 de marzo de 2020 cuando dicho organismo declara el brote de coronavirus como pandemia global (Sevillano, 2021).

En España se registró el primer caso el 31 de enero de 2020, se trataba de un caso leve. Era un paciente procedente de Alemania. En septiembre de 2021, casi dos años después, la cifra de fallecidos supera los 84.340 casos sólo en España. (Our World in Data, 2021)

En marzo de 2020 se declaró un estado de alarma en España que obligó a todo el país a estar en un confinamiento domiciliario durante los meses de marzo, abril y principios de mayo. Esto tuvo gravísimas consecuencias en la economía del país y, sobre todo, en las pequeñas empresas y el mercado de trabajo.

“El Covid se llevó por delante a 207.000 empresas y 323.000 autónomos en apenas medio año. La tasa de supervivencia para las compañías con menos de cinco empleados cerró el tercer trimestre en el 78%, según el INE” (Trincado, 2021).

Las consecuencias de esta pandemia han sido muy graves. Se han perdido miles de puestos de trabajo, y otros se han reinventado. Debido al confinamiento, la tecnología ha entrado en el mundo laboral de manera arrasadora, conservando muchos puestos de trabajo de manera telemática.

Otras muchas empresas se vieron ahogadas y tuvieron que acogerse a la medida que ofrecía el estado de hacer un ERTE (Expediente de Regulación Temporal de Empleo), que implica despedir temporalmente a los trabajadores, pero con una fecha de reincorporación. Así las empresas dejaban de perder el dinero que les costaba mantenerlos y, por otra parte, estos seguían recibiendo un salario mensualmente por parte del Estado. Si esta medida no se hubiese adoptado, muchas empresas hubiesen optado por hacer un ERE (Expediente de Regulación de Empleo) y los despidos hubiesen pasado a ser definitivos.

En la Comarca de Cartagena se han publicado las cifras de las consecuencias que ha dejado el primer año de pandemia. “En 2020 y desde que comenzó a dar la cara de manera feroz el coronavirus, 886 empresas de la comarca tuvieron que cerrar sus puertas. Supone una caída del 6,17%, muy similar a la registrada en el conjunto de la Región de Murcia: 5,96%. La principal consecuencia de ello fue que 6.798 personas perdieron sus puestos de trabajo” (López A. , 2021)

Según este mismo artículo, todos los sectores productivos descendieron sus beneficios, en especial el industrial 8.72%, el sector servicios 7.05% y la construcción 4.10%. El que menos pérdidas tuvo fue el sector agrícola, que descendió un 0,31%.

El paro subió en todos los municipios de la comarca, sobre todo en Fuente Álamo, que lo hizo un 31,5%, y Mazarrón y Torre Pacheco un 31% en ambos casos. En Cartagena fue donde menos aumentó siendo aun así de un 22,1%.

Esta pandemia que ha generado una importante crisis a nivel mundial va a dejar secuelas en el mercado laboral en los próximos años. Los sectores que menos afectados se han visto según la OIT (Organización Internacional del Trabajo, 2020) son el sector de las actividades sanitarias y otros servicios sociales, las administraciones públicas, la defensa y la seguridad social y los servicios públicos esenciales. Otros puestos de trabajo que se han visto menos afectados han sido los del sector agrícola.

Según RRHH Digital: “La aceleración de la digitalización impulsa el sector Informática y telecomunicaciones, mientras que el comercio electrónico amortigua el impacto en compras, logística y almacén y el único sector con más vacantes que en 2019 es Sanidad y salud, que presenta un incremento del 26%” (RRHH Digital, 2021)

Otro dato que se recoge también en dicho artículo es un informe que publicó InfoJobs donde se aprecia una caída del 46% en el número de ofertas de empleo publicadas en el año 2020. También observan que el sector con mayor número de ofertas de empleo respecto al total fue el sector Comercial y Ventas siendo el tercer año consecutivo, pasando este último año del 17% al 20% del total. Detrás vendrían los otros cuatro sectores que contemplan un mayor número de ofertas como son el de Informática y Telecomunicaciones (164.539 ofertas), Compras, Logística y Almacén (163.436 ofertas), Atención al Cliente (162.801 ofertas) y Profesiones, Artes y Oficios (129.485 ofertas).

“Se prevé que la recuperación del mercado laboral estará estrechamente ligada al ritmo de vacunación, a la evolución de los sectores más afectados por la pandemia como el turismo, a la gestión de los fondos europeos y a las políticas activas de empleo y reformas estructurales necesarias que se puedan desarrollar” (Ginés, 2021).

Finalmente, se concluye que los sectores con mayor número de salidas laborales en los próximos años son la sanidad, la Informática y telecomunicaciones y el sector comercial y ventas. Conclusiones que no sorprenden tras una pandemia mundial donde la sanidad se ha visto desbordada, las telecomunicaciones han permitido que la economía siguiese funcionando desde miles de hogares en España, y en la que los objetivos de ventas crecen y crecen más cada día. También se sitúan otros sectores que, aunque no tengan un fuerte impacto sobre las cifras estadísticas, apuntan al alza en los próximos años y que se mencionan en próximas secciones de este trabajo fin de estudios.

### 3.3. EXPECTATIVAS SECTORIALES

España tiene un tejido empresarial muy atomizado y que se caracteriza por el predominio de las Pymes (empresas de hasta 249 trabajadores) que representan el 99,6 % de las empresas del país y que dan empleo al 58,3 % de la población ocupada.

Este tramo de empleo generado se ha visto gravemente afectado por la crisis y se espera que, por su importancia, se desarrollen políticas que, una vez pasado lo peor de la pandemia y en los próximos años, incentiven el aumento de tamaño de estas compañías (procesos de concentración empresarial) con el fin de dar estabilidad en el empleo y mejorar la productividad y competitividad, apostando por la innovación, la internacionalización y la formación continua de los trabajadores (PriceWaterhouseCooper SL, 2013).

“Los sectores económicos más afectados laboralmente son la hostelería, la manufactura, el comercio mayorista y minorista, así como las actividades inmobiliarias, administrativas y comerciales” según la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Estos sectores abarcan el 38% de la fuerza de trabajo mundial. “Se trata de trabajos a menudo mal pagados y poco cualificados, en particular en el caso de los servicios de alojamiento, de comidas y del comercio al por menor, que incluye, entre otros, a cajeros, mozos de almacén, dependientes y personas trabajadoras de puestos afines.” (Redacción Educaweb, 2020)

Aun así, en el sector de la hostelería y restauración, sector muy vinculado al turismo, se espera un potencial de crecimiento muy importante a nivel internacional. Se tendrán que acometer cambios para garantizar la sostenibilidad en el panorama laboral (desestacionalización, profesionalización, estabilidad). Se producirá un cambio de modelo de turismo de sol y playa con un alto nivel de competencia internacional, a uno de mayor diversificación de oferta con productos más sofisticados y vinculados al turismo cultural, gastronómico o de bienestar (UPCT Cátedra Servicio de Estudios Coyuntura Económica, 2021).

"Según el contexto de cada país, estos trabajadores se enfrentan a una reducción drástica y arrolladora de las horas de trabajo, a recortes salariales y a despidos", advierte la OIT, que también incluye otros sectores como la industria textil o automovilística.

Otro de los sectores que se ha disparado durante esta pandemia es el sector del transporte y la logística. Muchas personas han empezado sus compras de manera digital durante los meses de confinamiento. El comercio físico se ha visto muy afectado por la caída de las ventas. El comercio por internet ha multiplicado sus beneficios, aunque todavía hay quien prefiere el comercio tradicional, por este motivo, lo que si se puede apreciar es la tendencia a la disminución de puestos de trabajo de dependientes y el aumento de repartidores.

El Comercio exterior demandará puestos de trabajo con perfiles de cualificación media o alta con dominio en idiomas, habilidades sociales y capacidad de trabajo en un entorno multicultural (PriceWaterhouseCooper SL, 2013).

La internacionalización adquiere carácter estratégico por la mejor asignación de recursos: la facilidad en la conectividad, la diferenciación de productos y servicios, el ajuste de

costes y el impulso de la productividad. Será favorecida por la globalización y se producirán cambios en la organización del trabajo y en la generación de empleos.

En un futuro próximo, con la reactivación de la economía, se espera un impacto positivo en el sector de Distribución y Consumo que sufrirá, a la vez, drásticas transformaciones por el cambio demográfico, por los nuevos comportamientos y hábitos de compra, perfiles del consumidor y las innovaciones tecnológicas como el comercio electrónico. Se potenciará la venta on-line con respuesta inmediata y la internacionalización de clientes (UPCT Cátedra Servicio de Estudios Coyuntura Económica, 2021).

Será fundamental la formación y evaluación de la plantilla convirtiendo al empleado en uno de los motivos por los que el consumidor compra en las tiendas.

“La oferta formativa es una alternativa para los profesionales que han perdido su trabajo o que quieren mejorar, adquiriendo nuevas capacidades e impulsando la transformación digital” (El Confidencial, 2021)

En sanidad y servicios sociales, una vez la crisis sea superada, se prevé que el sector tenga una fuerte reactivación provocada por el envejecimiento de la población en los próximos años, destacando el ámbito de la sanidad privada. También aparecerán nuevas tipologías de trabajos y funciones por los cambios en los patrones de asistencia (acompañantes, cuidadores) (UPCT Cátedra Servicio de Estudios Coyuntura Económica, 2021).

Se reducirá el empleo en Industria de alimentación, textil, química y metalúrgica y en el Sector de Agricultura y Pesca, Administración Pública, Defensa y Seguridad Social. En alguno de ellos destaca la demanda de mano de obra con bajo nivel de cualificación.

Según un artículo de La Opinión de Julio de 2020, “en la Comarca de Cartagena el desempleo se redujo en la industria, en la construcción y en los servicios, mientras que subió en la agricultura y entre los parados sin empleo anterior.”

### **3.4. TENDENCIAS FUTURAS DEL MERCADO LABORAL**

El mercado laboral ha tenido que reinventarse en esta pandemia para poder mantener muchos de los puestos de trabajo. Muchos de los países más desarrollados de la Unión Europea, mejoraban la calidad de vida y la conciliación de la vida laboral y familiar a través del trabajo remoto desde casa, donde en algunas empresas se ofrece al trabajador la posibilidad de flexibilizar la jornada laboral. Después de un confinamiento en España, muchos de los puestos de trabajo pasaron a utilizar el teletrabajo desde casa. Tras el final del confinamiento, algunas empresas vieron que era óptimo que alguno de sus trabajadores siguiera teletrabajando.

“Según la UE, las ocupaciones tecnológicas crecerán un 14% frente al crecimiento del 3% previsto para el empleo (conjunto de sectores) en el año 2020; estimando que, para el año 2021, España tendría dificultad en cubrir no menos de 80.000 empleos en los ámbitos puramente digitales” (Rueda A., 2021).

Hay que destacar el fuerte impacto de las telecomunicaciones y la tecnología en el mercado laboral. La tecnología avanza velozmente y muchos de los puestos de trabajo son sustituidos por inteligencia artificial. Asimismo, el creciente desarrollo de la digitalización en las empresas ya está provocando una fuerte demanda de empleo con nuevas figuras y trabajos que no está siendo cubierta.

Por otro lado, las políticas de implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el control de emisiones de CO2, la fuerte aparición de la Economía Circular, van a generar, también, nuevas figuras y tipos de empleos que podrían ser cubiertos por el segmento de personas objeto de nuestro estudio y que más adelante intentaremos definir.

“En el horizonte, asimismo, está el proceso de transición ecológica a modo de palanca esencial para la transformación estructural de la economía española” (Liebana, 2021).

El mercado laboral va a reinventarse en muchos aspectos. El envejecimiento de la población, los avances tecnológicos o el cambio climático demandarán la creación de nuevos puestos de trabajo. Además, cuando el turismo y la restauración vuelvan a demandarse como antes de la pandemia, tendrán que adaptarse a la nueva normalidad y deberán crear nuevos puestos de trabajo.

En este apartado se pretende analizar, anticipando lo que va a suceder, las tendencias de los aspectos esenciales de la sociedad y la economía que influirán en el mercado laboral.

Como se indica en el Informe Trabajar en 2033, el futuro no está escrito. Se pueden prever los posibles escenarios de lo que está por llegar, con los datos del análisis de sistemas expertos y la prospectiva, que permitirán, además, identificar las decisiones que favorezcan aquellos más adecuados (PricewaterhouseCoopers S.L, 2013).

En el citado informe, la primera y más importante previsión para los próximos años es la aparición de un nuevo modelo productivo derivado de la actual crisis económica y del, ya evidente, cambio de paradigma.

La competitividad es el principal factor que determina el potencial de crecimiento de una economía. Hasta ahora en España se buscaba vía precios, en el futuro se conseguirá por la vía del valor añadido (es decir importa el hacer mejor las cosas). Este cambio de modelo provocará en todas las actividades, cambios muy importantes que deberían empezar a suceder con inmediatez, como:

- Innovación
- Internacionalización
- Economía del Conocimiento
- Reducción de la dependencia del carbono como fuente de energía
- Modernización del Sector Público (mayor eficiencia y menor coste)

En definitiva, estos cambios suponen mejorar de manera inteligente el crecimiento y la creación de empleo en un entorno mundial con nuevas condiciones derivadas de la crisis.

No se sabe con seguridad lo que se tardará en recuperar los niveles de empleo anteriores a la crisis aunque se estima entre 15 y 20 años. Se interpreta como seguro que el país tendrá menos población y más envejecida, que estará mejor preparada y será más diversa. Las nuevas generaciones educadas en el “mundo digital” tendrán gran capacidad de internacionalización y contarán con habilidades que les permitirán un alto nivel de adaptación y de emprendimiento. La formación continua tendrá gran importancia en este proceso y deberá ser tomada en cuenta por todos los intervinientes, empresas, trabajadores y poderes públicos.

“En los próximos 10 años, unos 800 millones de personas necesitarán volver a capacitarse y adquirir nuevas habilidades para poder tener una oportunidad en la nueva economía digital” (RRHH Press, 2020 ).

En cuanto al envejecimiento de la población, en un reciente artículo del diario La Información se indica el gran cambio demográfico: “Las estadísticas del Banco Mundial y la Organización Mundial de la Salud (OMS) indican que en 2020 viviremos una media de 72,5 años (20 más que en 1960) y que la población total de mayores de 60 se habrá duplicado en 2050 respecto al año 2000” (Chamizo, 2021). Se prevé un descenso en la población activa en España para los próximos años entorno al 4%, motivado por el envejecimiento de la población y la baja natalidad, a pesar de los flujos migratorios positivos previstos. Habrá, por tanto, una mayor dificultad de financiación de pensiones y un mayor gasto en sanidad. Por lo que el sector sanitario o los trabajos dedicados al cuidado de los mayores serán más demandados que nunca.

Aunque el crecimiento será de forma más moderada que en la actualidad, la mujer seguirá incorporándose al mercado laboral. Esto será decisivo para la sostenibilidad del sistema de pensiones y el mantenimiento del estado de bienestar.

La implantación de la tecnología supondrá la disminución de la demanda e incluso la desaparición de determinadas profesiones (en general de baja o media cualificación), en todos los ámbitos donde la tecnología pueda sustituir los trabajos mecánicos y repetitivos. Pero, al mismo tiempo, generaran la aparición de nuevas profesiones vinculadas al sector y su desarrollo (programadores, diseñadores gráficos, profesionales de domótica, administrador de redes sociales, etc.). La inteligencia artificial, su desarrollo e implantación, afectará especialmente a trabajos administrativos de oficina o servicios profesionales. Actualmente existen en estas especialidades fuertes tensiones entre la oferta y la demanda, dado que no existen profesionales con la cualificación específica necesaria.

En cualquier caso, la sociedad pondrá límites a la pérdida de trato humano en la prestación de servicios, considerado como factor de competitividad. Los trabajos que requieran trato personal y habilidades sociales eran los menos susceptibles de automatizar.

Crecerá la demanda de puestos de trabajo en perfiles de media y alta cualificación y bajarán los de baja cualificación. Se espera un crecimiento en la mano de obra cualificada, en especial la de cualificación media. Las profesiones serán las relacionadas con los servicios y ventas (ESO), los técnicos y profesionales asociados (FP Grado Medio), así como los profesionales a los que dan soporte (titulados Superiores). Los trabajadores más cualificados

estarán menos afectados por el desempleo porque la formación les dotará de la flexibilidad necesaria para cubrir múltiples funciones.

El desarrollo tecnológico mejorará la conectividad y los procesos de gestión de la información, aumentará la eficiencia de la relación laboral y la productividad. La competitividad se basará en la gestión, la calidad y la velocidad de la información. Por otro lado, permite la deslocalización y virtualización del trabajo haciendo que las relaciones se puedan hacer desde cualquier lugar de forma más eficiente. Facilitará la automatización de tareas eliminando gran cantidad de trabajos de bajo valor añadido. Se expulsará del mercado laboral la mano de obra menos cualificada, presionando a la mejora de la formación. Permitirá una mayor flexibilidad en el mercado laboral. Estas perspectivas que determinan la necesidad de formación en el corto plazo son óptimas para la labor de FISAT, que apuesta por formar a los usuarios de la asociación para facilitar su inserción en el mercado laboral.

Por otro lado, las políticas de implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el control de emisiones de CO<sub>2</sub>, la fuerte aparición de la Economía Circular, van a generar, también, nuevas figuras y tipos de empleos que podrían ser cubiertos por el segmento de personas objeto de nuestro estudio y que más adelante intentaremos definir.

El cambio cultural producido por las nuevas generaciones, que demandan mayor equilibrio entre la vida personal y laboral, valoran tener mayor autonomía y flexibilidad, tenderán a tener movilidad geográfica en algún momento de su carrera, querrán cambiar de carrera profesional y/o empresa con mayor frecuencia y darán mayor prioridad a la formación sobre la retribución, provocará el desarrollo del teletrabajo, los contratos a tiempo parcial, jornadas adaptadas al ciclo productivo de cada empleado, a trabajar en sistema de cumplimiento de objetivos.

Las empresas tendrán que adaptar el entorno de trabajo según la edad, diseñando nuevos perfiles adaptados a los trabajadores seniors para facilitar su permanencia en el mercado laboral. Ello provoca que, al coexistir diferentes motivaciones en función a la edad, la gestión de los recursos humanos, con el objetivo de captar y conservar el talento, se verá obligada a gestionarlo desde ópticas diferentes a las actuales.

En cuanto a la Comarca de Cartagena, para la proyección de futuro de los sectores de actividad, se han utilizado como fuente de información el último informe sobre el Estudio de Coyuntura Económica de la Comarca del Campo de Cartagena (2020) y el Análisis Estratégico de la Economía de la Comarca de Cartagena (2018), publicados por la Universidad Politécnica de Cartagena, confeccionado por la Cátedra de Servicios de Estudios de Coyuntura Económica de la UPCT (UPCT-SECE) y promovido por la Confederación Comarcal de Organizaciones Empresariales de Cartagena (COEC) e Instituto de Fomento de la Región de Murcia (INFO), así como el Estudio para la Detección de las Necesidades Formativas en el Sector Industrial de Cartagena (2017), publicado por la Agencia de Desarrollo Local y Empleo del Ayuntamiento de Cartagena, el Plan Estratégico para el empleo del Municipio de Cartagena (2017), publicado por el Ayuntamiento de Cartagena y los Boletines de Coyuntura Económica de la Comarca de Cartagena, publicados por UPCT y confeccionados por Cátedra de Servicios de Estudios de Coyuntura Económica-COEC. De la lectura de estos informes, se determina que los sectores más representativos de la comarca son:

- Sector Industria
- Sector Turismo
- Sector Comercio
- Sector Agroalimentario
- Sector servicios

En el estudio de fortalezas y debilidades destacan como debilidades importantes la falta de competitividad empresarial, de infraestructuras, de conocimiento (formación y cualificación), gestión y planificación empresarial, tecnología, innovación, financiación empresarial y eficiencia de las Administraciones Publicas.

Se señala también que el crecimiento económico de la comarca evoluciona de manera muy similar al de la Región de Murcia (2018). La Comarca de Cartagena representa casi un 25 % de las empresas afiliadas a la Seguridad Social de la Región.

Por sectores, Agricultura y Construcción representan el 32,47 % y el 27,49 % del número medio de empresas afiliadas a la S.S. en la Región, y el sector servicios y el industrial el 22,1 % y el 18,10 % respectivamente.

La expectativa de mejora de la situación económica para el año 2019 era de moderada expansión. Los elementos de incertidumbre en ese momento (pre-Covid 19) eran:

- La retirada de los estímulos del Banco Central Europeo (posible subida de tipos de interés).
- Las consecuencias geopolíticas derivadas del Brexit y de la subida del precio del petróleo.
- La escalada del proteccionismo del Comercio internacional.
- La ralentización del crecimiento en países del entorno de la UE.
- Dificultades en la consecución del objetivo de estabilidad fijado para la Región de Murcia en 2018.
- En el sector agrario, la escasez de recursos hídricos y la compatibilización con la sostenibilidad del Mar Menor y el aumento de competencia exterior.
- En el sector de la Construcción se esperaba un mayor dinamismo y un incremento de precios.
- En el sector industrial se esperaba un crecimiento moderado para 2019.

En la comarca, la evolución del crecimiento se hallaba muy influenciada por el Sector Servicios (75,16 % en 2018 del total de empresas afiliadas). Tuvo un crecimiento moderado en 2018 y se esperaba una ralentización en el crecimiento en el comercio minorista y en el turismo para 2019, consecuencia del aumento de la competencia exterior. En ambos sectores se esperaba un crecimiento importante similar al previsto para España.



Sin embargo, tras las consecuencias de la crisis del Covid-19, estas expectativas cambian drásticamente. En las previsiones consultadas, se espera una recuperación de la actividad en la Comarca de Cartagena para la segunda mitad de 2021, siempre que se cumplan:

- Que la campaña de vacunación resulte efectiva.
- Que los actores económicos de la Región consigan aprovechar las aplicaciones del Fondo de Recuperación Europeo, en la transición digital y ecológica.

El objetivo debe ser el crecimiento continuado en el tiempo y el aumento de la productividad, con el impulso de un proceso de modernización y digitalización de los procesos productivos.

Se prevé una recuperación de los subsectores industriales y de servicios no turísticos (los más beneficiados por los fondos europeos Next Generation, una partida especial de fondos que tienen como objetivo revertir los daños causados por la pandemia).

También “se espera una recuperación creciente de la actividad económica en toda la comarca, según se vayan cumpliendo los plazos de la campaña de vacunación y se consiga reducir la incidencia del virus. Esta recuperación destacará más en los sectores que se han visto más afectados como la hostelería, el transporte y el comercio, aunque sin recuperar los niveles previos a la pandemia, dado el tremendo deterioro sufrido a lo largo del año 2020” (UPCT, 2021).

Los sectores menos afectados por el impacto negativo de la pandemia fueron el sector primario, la industria alimentaria y los servicios de las administraciones públicas, debido a su importante peso en la economía regional. Sin embargo, los más afectados fueron turismo, comercio y transporte.

Para mediados de 2021 se espera el despegue de las economías regionales a medida que se frene la pandemia, cuando se cumpla el plan de vacunación previsto. En la Región de Murcia esta recuperación será más lenta que en el resto de la nación por diversos motivos como: los fondos europeos Next Generation se destinarán a los subsectores industriales y de servicios no turísticos, ambos con un menor peso relativo en la economía regional, los rebotes de infecciones en la tercera ola a principios de 2021, por la bajada del ritmo previsto en la recuperación de las exportaciones (al existir un menor crecimiento en las economías europeas a principios del 2021), por las peores expectativas de los agentes económicos y por las dificultades de financiación para las empresas (UPCT, 2021).

En la Comarca de Cartagena, el sector servicios es el que marca la evolución del crecimiento económico pues representa el 73,9 % de las empresas afiliadas a la s.s. en 2020. El segundo en importancia relativa, teniendo en cuenta el mismo dato, es la agricultura con un 11,57 %, seguido del sector construcción 8,52% y en último lugar el sector industria con el 6,01 %.

Por municipios, en cuanto al montante de empresas afiliadas a la Seguridad Social es Cartagena la que mayor proporción tiene en la comarca (50 %) en todos los sectores salvo en agricultura que tiene el 23,54%, por lo que las expectativas sectoriales en esta ciudad son

decisivas a la hora de estimar la evolución del crecimiento económico y del mercado de trabajo. Es el sector que se ha visto más perjudicado por la pandemia y por el efecto de las medidas restrictivas de los gobiernos nacional, regional y local, han sido el turismo, comercio, transporte y hostelería.

Se espera que tenga una recuperación sin dificultades en la Región a lo largo de 2021 siempre que no se retrase el control de la pandemia, desaparezcan progresivamente las restricciones y aumente la confianza del consumidor (HOSTELTUR, 2021).

Entre las medidas previstas para la estrategia empresarial está la de generar un “impulso a la formación y cualificación de los trabajadores, así como a la digitalización y la innovación” (UPCT, 2021).

Dentro de los retos previstos esta la digitalización de los negocios en todas sus dimensiones, en especial en la relación con clientes, promoción e información al consumidor, transformación de la venta presencia a venta online (se espera que para 2030 la venta online supere el 30% de las ventas del sector). Al igual que en el resto de sectores, se reclama el apoyo público de cara a mejorar su formación y las herramientas para este cambio a la digitalización.

En cuanto al turismo, el sector más afectado de la pandemia, se espera que retome progresivamente la actividad conforme se relajen las restricciones que le condicionan. A medio plazo la recuperación del sector dependerá más del turismo nacional que del internacional sin llegar a recuperar los niveles previos a la crisis y no se iniciará hasta pasado el tercer trimestre de 2021. Será importante contar con medidas efectivas de la Administración apoyando a las empresas del sector.

Por otro lado, se habla de “reinventar el modelo de turismo del futuro”, repensar el modelo y establecer estrategias de actuación que permitan definir y consolidar un modelo turístico sostenible desde todos los puntos de vista, económico, social y medioambiental. Estos cambios provocaran la aparición de nuevos perfiles profesionales necesarios para mejorar la experiencia del turista con el destino, con la calidad de los servicios prestados, con la posibilidad de optar por diferentes modalidades de turismo.

En el sector de la construcción se espera para los próximos años una recuperación de la senda alcista de la mejoría que estaban reflejando los indicadores en el periodo 2013-2019. Se esperan medidas que reimpulsen el sector dinamizando la demanda y facilitando el acceso a la financiación de las empresas, mejoras en el marco legal y las oportunidades que ofrecerá el plan de rehabilitación de edificio y viviendas, así como su adaptación a la eficiencia energética y la introducción de los conceptos de ciudad sostenible y la implantación de los ODS.

La demanda de trabajadores cualificados en este sector es muy alta. De hecho, se está promocionando la formación específica para trabajadores ocupados en la Región de Murcia con la colaboración de la Fundación Laboral de la Construcción y el SEPE (La Opinión, 2020).

En el sector industrial y en lo que afecta a este estudio, destacan las opiniones, que insisten en la necesidad de contar con personal debidamente formado y la dificultad de

encontrar perfiles adecuados entre los recién titulados (Gabinete de Estudios de la Fundación Isaac Peral, 2021).

Asimismo, coinciden las opiniones en “la necesidad de contar con personal formado en el sector industrial, especialmente en el ámbito naval y petroquímico, y se propone la creación de un centro de formación y capacitación que supliera las deficiencias detectadas” (UPCT, 2021).

Por otro lado, la evolución tecnológica y la digitalización exigen una adaptación de las plantillas en el ámbito de la formación. Se indica que cuatro de los seis perfiles más demandados se refieren a posiciones relacionadas directamente con las nuevas tecnologías digitales y el paso hacia una industria 4.0. Los otros dos pertenecen al ámbito de la I+D y la innovación (Gabinete de Estudios de la Fundación Isaac Peral, 2021).

En todos los estudios se indica la alta necesidad de profesionales con perfiles vinculados a las nuevas tecnologías por la adaptación del sector industrial.

### 3.5. ESTUDIO DE LAS OFERTAS LABORALES. METODOLOGÍA

En el presente apartado, se pretende hacer un pequeño análisis para obtener datos sobre la demanda existente en perfiles de baja cualificación y los requisitos que exigen los ofertantes de empleo. Los datos obtenidos se recogen en el Anexo I.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020 se han recopilado datos de las ofertas laborales ofrecidas para la Región de Murcia en diferentes páginas web de empleo, concretamente en las que se muestran en la tabla 3, donde se muestra el número de ofertas recopiladas de cada portal de búsqueda de empleo:

Tabla 3: Resumen de las ofertas de trabajo clasificadas según fuente.

NOMBRE	OFERTAS
INFOJOBS	194
SERFCARM	13
INDEED	8
INTEREMPLO	44
EUROFIRMS	17
JOOBLE	16
UNMEJOR	2

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

En todas ellas se han filtrado en la búsqueda, en primer lugar, las ofertas laborales en la Región de Murcia, sin exigencia de estudios mínimos (con filtro “sin estudios”), posteriormente, dada la diversidad de descripciones de las ofertas, se han unificado las mismas, así como eliminado las que, por error, exigían algún tipo de estudios superior a ESO o Formación más específica (como FP o títulos de características similares).

Se ha encontrado dificultad en la selección por no existir una terminología unificada tanto en la definición del perfil como en la de los conocimientos – formación mínimos requeridos. Se ha interpretado que los que requerían cierta formación más específica se refería a titulación de FP y en los casos en los que no se especificaba claramente ESO o FP, se ha interpretado que no se exigía formación mínima.

Por otro lado, en requisitos, se exigen o se valoran ciertos conocimientos específicos necesarios para el perfil requerido y que indicamos en su caso.

### 3.5.1. ANÁLISIS DE LOS DATOS

El total de ofertas detectadas asciende a 294 de entre las que distinguimos las que requieren nivel de estudios de Grado Superior (6 ofertas), las que requieren conocimientos de FP grado medio o grado superior (12 ofertas), las que requieren ESO (11 ofertas), las que no indican un mínimo de formación (249 ofertas) y las que exigen una formación, reglada o no, específica para el puesto como títulos especiales (trabajo en altura, riesgos laborales, manipulador productos fitosanitarios, etc.) (12 ofertas).

Una vez agrupados los perfiles por similitud, aunque tuvieran definiciones diferentes, como se ha indicado anteriormente, quedan los grupos que se muestran en la tabla 4:

**Tabla 4: Resumen de perfiles profesionales detectados en el estudio por sectores y formación requerida.**

PERFIL PROFESIONAL	SOLICITUDES	SECTOR	FORM. REQUERIDA
AGENTE COMERCIAL VENTAS	1	SERVICIOS	No se especifica
AGENTE INMOBILIARIO	6	SERVICIOS	No se especifica
ALBAÑIL	4	CONSTRUCCIÓN	<b>CURSO PRL 20 H</b>
APLICADOR FITOSANITARIOS	1	AGRICULTURA	No se especifica
AUXILIAR DE GRANJA	1	AGRICULTURA	No se especifica
AUXILIAR CLÍNICA	1	SERVICIOS	No se especifica
AUXILIAR DE PRODUCCIÓN	1	INDUSTRIA	<b>ESO</b>
AUXILIAR DE SERVICIOS	1	SERVICIOS	No se especifica
AYUDANTE COCINA	1	SERVICIOS	No se especifica
CAJERO REPONEDOR	4	SERVICIOS	<b>ESO</b>
CAMARERA HOTEL	2	SERVICIOS	No se especifica
CAMARERO A	6	SERVICIOS	<b>FP</b>
CARNICERO/CHARCUTERO SUP	7	SERVICIOS	No se especifica
CARPINTERO ALUMINIO	1	CONSTRUCCIÓN	No se especifica
CARPINTERO MADERA	6	CONSTRUCCIÓN	<b>FP</b>
CARRETILLERO	4	INDUSTRIA	<b>CARNET CARRETILLERO</b>
CHOFER	3	SERVICIOS	No se especifica
COCCINERO/ A	3	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL	15	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL ENERGÉTICO	14	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL ESTÉTICA	9	SERVICIOS	No se especifica

PERFIL PROFESIONAL	SOLICITUDES	SECTOR	FORM. REQUERIDA
COMERCIAL EXPORTACIÓN	1	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL MAQUINA AGRÍCOLA	1	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL STAND	2	SERVICIOS	No se especifica
COMERCIAL TELECOMUNICACIÓN	7	SERVICIOS	No se especifica
CONDUCTOR A	4	SERVICIOS	No se especifica
CONDUCTOR NACIONAL	1	SERVICIOS	No se especifica
CONDUCTOR TRÁILER	4	SERVICIOS	<b>Carnet B/C+E/ CAP</b>
CONTROL CALIDAD HORTALIZA	1	AGRICULTURA	No se especifica
COORDINADOR MARKETING	1	SERVICIOS	No se especifica
CUIDADORA MAYORES	3	SERVICIOS	No se especifica
DEPENDIENTE/ A	3	SERVICIOS	No se especifica
ELECTRICISTA	7	INDUSTRIA	<b>FP</b>
EMPLEADA HOGAR	1	SERVICIOS	No se especifica
ENCARGADO ALMACÉN	2	INDUSTRIA	<b>FP</b>
ENCARGADO OBRA	1	CONSTRUCCIÓN	No se especifica
ENVASADORES VERDURA	4	AGRICULTURA	<b>ESO</b>
FONTANERO RIEGO	1	AGRICULTURA	<b>FP</b>
RIGORISTA	1	INDUSTRIA	<b>FP</b>
FUSIONADOR FTTH	1	INDUSTRIA	<b>FP</b>
INSTALADOR CLIMATIZACIÓN	2	INDUSTRIA	<b>FP</b>
INSTALADOR FFTH	1	INDUSTRIA	<b>FP</b>
INSTALADOR FOTOVOLTAICA	2	INDUSTRIA	<b>curso altura-carnet RITE</b>
JARDINERO	3	SERVICIOS	No se especifica
LIMPIADOR SANITARIO	2	INDUSTRIA	<b>ESO</b>
LIMPIADOR/A	9	INDUSTRIA	<b>ESO</b>
LIMPIEZA INDUSTRIAL	2	INDUSTRIA	No se especifica
MECÁNICO	11	INDUSTRIA	<b>FP</b>
MONITOR TIEMPO LIBRE	1	SERVICIOS	No se especifica
MONTADOR AGRÍCOLA	3	AGRICULTURA	No se especifica
MONTADOR FOTOVOLTAICAS	2	INDUSTRIA	<b>FP</b>
NIÑERA NATIVA	1	SERVICIOS	No se especifica
OPERARIO FABRICA	6	INDUSTRIA	ESO
OPERARIO GRÚA	1	INDUSTRIA	No se especifica
OPERARIO HOSPITAL	1	SERVICIOS	No se especifica
OPERARIO LAVANDERÍA	1	SERVICIOS	No se especifica
OPERARIO TRIAJE	1	INDUSTRIA	No se especifica
PARTIDOR MECÁNICO	1	INDUSTRIA	No se especifica
PELUQUERA ESTETICIEN	1	SERVICIOS	No se especifica
PELUQUERO	2	SERVICIOS	No se especifica
PELUQUERO CANINO	2	SERVICIOS	No se especifica
PEÓN AGRÍCOLA/GANAD	9	AGRICULTURA	<b>ESO</b>
PEÓN ALMACÉN	23	SERVICIOS	<b>ESO</b>
PEÓN METAL	1	INDUSTRIA	No se especifica
PERSONAL SUPERMERCADO	1	SERVICIOS	<b>ESO</b>
PINTOR INDUSTRIAL	4	INDUSTRIA	<b>FP</b>
PINTOR OPERARIO	4	INDUSTRIA	No se especifica

PERFIL PROFESIONAL	SOLICITUDES	SECTOR	FORM. REQUERIDA
PRODUCCIÓN CACTUS	2	AGRICULTURA	No se especifica
RECEPCIONISTA	1	SERVICIOS	No se especifica
REPARTIDOR	17	SERVICIOS	No se especifica
SOLDADOR	2	INDUSTRIA	<b>FP</b>
TÉCNICO COMERCIAL	1	SERVICIOS	No se especifica
TÉCNICO MANTENIMIENTO	7	INDUSTRIA	No se especifica
TÉCNICO MONTAJE	1	INDUSTRIA	<b>FP</b>
TÉCNICO PLAGAS	1	AGRICULTURA	<b>NIVEL 2</b>
TELEOPERADOR A	13	SERVICIOS	No se especifica
TORNERO FRESADOR	1	INDUSTRIA	<b>FP</b>
TRACTORISTA FUMIGADOR	1	AGRICULTURA	No se especifica
VENDEDOR ECI	1	SERVICIOS	No se especifica
VIGILANTE SEGURIDAD	2	SERVICIOS	<b>TARJETA TIP</b>

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

La exigencia de experiencia previa puede ser inferior a 1 año, entre 1 y 3 años y más de 3 años. En muy pocos casos no se exige experiencia previa, lo que corrobora uno de los principales escollos en la obtención de un trabajo.

Se requiere experiencia de más de 5 años en 4 de las ofertas que se refieren a:  
Encargado de Obra – Peluquero - Oficial electricista - Chofer

Se requiere experiencia de entre 1 y 3 años en 5 de las ofertas:  
Charcutero - consultor comercial - instalador de energía fotovoltaica - carpintero de madera - Técnico de calidad

Se requiere experiencia de al menos 1 año en 137 ofertas para perfiles muy variados (47,24%).

No se exige claramente experiencia previa solo en 8 de las ofertas.

En el resto (130) no se indica, de manera expresa, si es necesaria o no la experiencia y entendemos que la selección se determinará en una entrevista posterior.

Por sectores de actividad se observa que prevalece el Sector Servicios sobre los demás (Agricultura y Ganadería, Industria, Construcción).

Destaca por el número de ofertas el Sector Servicios con 172 (el 60,56 %), Industria con 76 (26,76 %), Agricultura con 24 (8,45 %) y Construcción con 12 (4,22 %).

Los perfiles con más demanda dentro de cada sector son:

En el sector servicios (tabla 5), se observa una fuerte demanda en los perfiles comerciales (Comercial en general/ventas, Comercial energético (gas, electricidad, energías renovables), Comercial Telecomunicaciones, Agente inmobiliario).

Por otro lado, en el grupo de perfiles relacionados con la logística y distribución, como Peón/mozo/responsable de Almacén, repartidor, chofer, chofer de transporte nacional/internacional y carretillero también se observa una amplia demanda que varía en función de la exigencia de estudios específicos vinculados al perfil o titulaciones especiales, regladas o no.

Asimismo, en hostelería se observa cierta demanda, acorde con la evolución a finales de 2020 del sector, en perfiles relacionados como camarero de sala o ayudante, cocinero/a y ayudante de cocina (10 ofertas).

En servicios personales, también observamos cierta demanda en ocupaciones como peluqueros, cuidadores de mayores, niñeras, monitores tiempo libre y empleadas del hogar (13 ofertas).

**Tabla 5: Perfiles más demandados del sector servicios.**

<b>SECTOR SERVICIOS</b>	
COMERCIAL	45
PEÓN DE ALMACÉN	23
REPARTIDOR	17
TELEOPERADOR	13
CAMARERO	6
AGENTE INMOBILIARIO	4
CHOFER / CONDUCTOR	8
JARDINERO	3

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

En el sector industria (tabla 6), destacan algunos perfiles de baja cualificación, aunque dependiendo de la oferta se exige cierto nivel de capacitación según la especialización requerida, como la figura del limpiador/a con 13 ofertas que abarca limpieza en general, limpieza de cristales, limpieza industrial o limpieza sanitaria.

**Tabla 6: Perfiles más demandados del sector industrial.**

<b>SECTOR INDUSTRIA</b>	
LIMPIADOR /A	13
MECÁNICO	11
TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	7
ELECTRICISTA	7
PINTOR	8
OPERARIO FABRICACIÓN	6
CARRETILLERO	4
SOLDADOR	2
INSTALADOR	4

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

Además, se observa una demanda creciente de perfiles que requieren una formación previa de tipo técnico como FP especialidades de mecánica, montaje industrial, electricistas, electromecánicos, soldadores, pintores industriales, etc. (41 ofertas) así como otros títulos más especiales como carretilleros (4 ofertas).

En el Sector Agricultura y Ganadería sigue habiendo demanda de mano de obra sin cualificar como peón agrícola, envasador y montador (19 ofertas), aunque en algún caso se requiere experiencia con algún producto concreto (brócoli, uva, fresa).

Observamos perfiles más especializados como los relacionados con la aplicación de productos fitosanitarios, con exigencia de formación específica y fontanero especialista en riegos, con exigencia de experiencia previa (tabla 7):

**Tabla 7: Perfiles más demandados del sector agrícola.**

<b>SECTOR AGRICULTURA</b>	
PEÓN AGRÍCOLA	12
ENVASADOR	4
MONTADOR	3
TRACTORISTA FUMIGADO	1
APLICADOR FITOSANITARIO	1
FONTANERO RIEGO	1

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

En Construcción se demandan perfiles como albañil- obrero, y algunos más especializados como carpintero de madera y carpintero de aluminio (tabla 8). Además, por normativa, se exigen los cursos de prevención de riesgos laborales en todos los perfiles.

**Tabla 8: Perfiles más demandados del sector construcción.**

<b>SECTOR CONSTRUCCIÓN</b>	
CARPINTERO MADERA	6
ALBAÑIL – OBRERO	4
CARPINTERO ALUMINIO	1
ENCARGADO OBRA	1

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.



En cuanto a otros factores para selección, se observa que la discapacidad o minusvalía superior o igual al 33 % se valora en los siguientes perfiles (tabla 9):

**Tabla 9: Perfiles que valoran tener certificado de discapacidad.**

PERFIL DE LA OFERTA	DISCAPACIDAD
CONDUCTOR TRANSPORTE	SI
AUXILIAR DE PRODUCCIÓN	SI
PEÓN GANADERO	SI
OPERARIO DE FABRICA	SI
CONDUCTOR DE TRANSPORTE NACIONAL	SI
VIGILANTE DE SEGURIDAD	SI
AUXILIAR DE JARDINERÍA	SI
AUXILIAR DE SERVICIOS	SI
LIMPIADOR SANITARIO	SI
VIGILANTE DE SEGURIDAD	SI
RECOLECTOR	SI

Fuente: Elaboración propia con los datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

Lo que indica una tendencia mayor a la contratación de personas con discapacidad.

Otro factor que vemos se tiene en cuenta es el conocimiento de idiomas, en concreto en 4 de las ofertas se valora el conocimiento de inglés (para camarero, niñera, supervisor de montaje en fábrica y especialista en comercio electrónico).

En otras se solicita el conocimiento correcto del castellano, lo que indica que para los inmigrantes es necesario tener un determinado nivel hablado y escrito de este idioma.

Y como se ha dicho en apartados anteriores del trabajo, también se observa la exigencia de habilidades sociales como proactividad a la venta, trabajo en equipo, capacidad de comunicación, resolución de problemas, espíritu comercial, orientación al cliente, orientación al servicio, capacidad de negociación, responsabilidad, organizado, motivación para aprendizaje, etc. tanto en perfiles comerciales y relacionados con ventas (9 ofertas: comercial, comercial estética, comercial telecomunicaciones y energético, dependientes, personal supermercado, etc.), como en otros que no lo están (11 ofertas: operarios de producción, conductores-recogedores, peón de almacén, reponedores, etc.).

También en diversidad de ofertas se valoran los conocimientos de informática básica, manejo de ordenadores, PDA, Picking, paquete Office, etc. la posesión de vehículo propio y tener carné de conducir.

Hay que destacar otros títulos, certificaciones, carnés y otros cursos y formación no reglada que se especifica o se requieren en las diferentes ofertas de empleo estudiadas:

- Carné de conducir
- Carné B/C+E

- Posesión del CAP (Certificado de Aptitud Profesional) y valorable ADR (Acuerdo De Transporte De Mercancías Peligrosas Por Carretera)
- Curso PRL (Prevención de Riesgos Laborales) 20 horas del metal o madera
- Curso PRL (Prevención de Riesgos Laborales) electricidad
- Carné para manipulación y aplicación de productos fitosanitarios
- Título de manipulador de alimentos
- Tarjeta TIP (Tarjeta de Identidad Profesional) para vigilantes de seguridad
- Formación complementaria en materia de seguridad (primeros auxilios, defensa personal...)
- Formación básica en trabajos de fontanería o similar
- Curso mínimo 50 horas prevención de riesgos laborales y cursos de trabajo en altura
- Certificado para el manejo de carretillas elevadoras
- Conocimientos en logística y organización de almacén

Y, por último, en cuanto a experiencia requerida sobre la materia técnica acorde con el perfil, hay ejemplos como:

- experiencia con pintura líquida y conocimientos de pintura en polvo
- conocimiento en conductos
- experiencia en tareas de almacén
- experiencia llevando camiones
- colocación de aislamiento con espuma de poliuretano y proyección de pintura impermeabilizante.

## **4. ESTUDIO DE LAS PERSPECTIVAS LABORALES EN LA COMARCA DE CARTAGENA**

### **4.1. EN SECTORES TRADICIONALES**

Las previsiones en la Región de Murcia, según indica el Estudio de Coyuntura, para 2021, el sector servicios será el que tenga una evolución positiva en el crecimiento económico. En segundo lugar, será el sector de la Agricultura, seguido por el sector de la Construcción y la industria (Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT, 2020).

El sector servicios se ha visto gravemente afectado por la pandemia, por lo que actualmente se encuentra en periodo de recuperación. Por ello, crecen las ofertas de empleo sobre todo en la hostelería y el comercio.

El sector de la construcción cuenta con muy buenas expectativas. Las previsiones hablan de la creación de unos 400.000 puestos de trabajo a nivel nacional en el sector, por el desarrollo del Plan de Recuperación (Consejo Colegio de Arquitectos de España) (El País, 2021).

En los últimos meses ya se están anunciando tensiones en la demanda de perfiles profesionales dentro del mercado laboral del sector (La Información, 2021), dado que no se

atraen desempleados jóvenes que quieran trabajar en el sector. Se considera que, como en el resto de sectores, se está produciendo un rápido envejecimiento de los trabajadores con una reducción importante en la presencia de jóvenes menores de 34 años (La Razón, 2019).

Cartagena tiene un gran proyecto para el sector industrial. El objetivo es que la ciudad genere un clúster de formación industrial que será un centro de referencia nacional (Vera, 2021). Con este proyecto también se pretende cubrir las necesidades formativas de las empresas industriales más grandes de la comarca.

Uno de los sectores en pleno auge y uno de los más demandados en general, es el sector comercial. En el estudio de las ofertas laborales de este trabajo, el punto 4.5, se puede apreciar como muchas de las ofertas de empleo se refieren a esta área. Las empresas buscan perfiles comerciales, de atención al cliente, teleoperadores o gestores comerciales, personas con carisma que tengan habilidades sociales. Son empleos que no requieren de formación previa, ya que en la mayoría de los casos es la propia empresa la que les proporciona la formación. Solo piden tener buenas habilidades sociales, también llamadas “soft skills”.

Otras de las profesiones que se va a demandar mucho en un futuro no muy lejano es el cuidado de mayores y niños. El envejecimiento de la población y la inclusión de la mujer en el mundo laboral se topan con la carencia de una conciliación familiar y laboral, que permita desarrollar una carrera profesional sin sacrificar la vida personal y familiar. Actualmente, esta conciliación no se tiene en cuenta en muchos de los puestos laborales de nuestro país. Se buscan personas responsables y con empatía en las que se pueda confiar para cuidar de los seres queridos y, cada vez más, con cierto nivel de formación específica.

Pero sin duda, los sectores clave que van a reactivar la economía en la Comarca de Cartagena son el turismo y la hostelería. “El Gobierno Regional ha aprobado destinar 30 millones de euros en ayudas al sector turístico. Se espera consolidar 50.000 empleos y recuperar más de 6.000 puestos de trabajo que el sector turístico de la Región perdió durante 2020” (Europapress, 2021).

En Cartagena, además, se ha reactivado el turismo de cruceros después de 15 meses de parón. Se espera que alrededor de otros 30 barcos de rutas internacionales recalen en la ciudad antes de final de año (Mármol, 2021).

#### **4.2. EN NUEVOS SECTORES / NUEVA ECONOMÍA**

El mercado laboral va a reinventarse en muchos aspectos. El envejecimiento de la población, los avances tecnológicos o el cambio climático demandarán la creación de nuevos puestos de trabajo. Además, cuando el turismo y la restauración vuelvan a demandarse como antes de la pandemia, tendrán que adaptarse a la nueva normalidad y se deberán crear nuevos puestos de trabajo.

Uno de los nuevos sectores más presentes en la Región de Murcia debido a su buena climatología es la energía renovable. Las empresas de instalación placas solares buscan personal de mantenimiento, instalación y reparación. Algunas de las profesiones de este sector si requieren una formación previa.

La economía circular, que implica compartir, alquilar, reutilizar, reparar, renovar y reciclar materiales tanto como sea posible de los productos ya existentes, va a demandar nuevos puestos de trabajo que todavía no se han determinado. Lo que es importante es que la sociedad se vaya formando y conociendo este tipo de terminologías y lo que suponen, para poder crear nuevos perfiles profesionales que aparecerán y serán demandados.

El medioambiente también va a requerir nuevos puestos de trabajo de aquí a un futuro cercano. En la Región de Murcia, y en especial en la Comarca de Cartagena, muchos de nuestros sectores principales dependen del medio ambiente, como la pesca, la agricultura o el turismo. La recuperación del Mar Menor, la limpieza de playas y montes o el control de plagas son acciones necesarias que van a demandar nuevos empleos.

Muchos de los sectores tradicionales que conocemos, pueden reinventarse y adaptarse al mundo digital, como por ejemplo ha pasado con la mensajería. Con la llegada de las nuevas tecnologías se pensaba que el correo postal iba a desaparecer en cuestión de años. Era un sector en decadencia ya que la mayoría del correo se mandaba digitalmente. Sin embargo, gracias al comercio electrónico, el sector se encuentra en pleno auge. Transportistas, mensajeros, personal de logística, mozos de almacén o carretilleros son profesiones actualmente muy demandadas y con muy buenas perspectivas futuras.

#### **4.3. OFERTAS DE EMPLEO PERSPECTIVAS FUTURAS**

Después de la investigación realizada, se pueden sacar algunas conclusiones sobre las perspectivas futuras de las ofertas de empleo, especialmente para personas con baja cualificación.

Los sectores protagonistas serán el de medio ambiente, tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) y turismo. Habrá un incremento del empleo en hostelería y restauración, en gestión de agua y residuos, en profesiones técnicas, ocio y TIC. La biotecnología y agroalimentación generarán nuevas oportunidades de empleo.

En el sector público el empleo crecerá moderadamente, aumentando en los ámbitos educativo y socio sanitario, disminuyendo en Administración Pública, Defensa y Seguridad Social.

El Informe de Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación a nivel provincial publicado mensualmente, de abril de 2021 (Observatorio de las Ocupaciones (SEPE), 2021), expone que las ocupaciones de baja cualificación con variación mensual e interanual positiva de contratos en la Región de Murcia son:

- Camareros asalariados
- Cocineros asalariados
- Expendedores de gasolineras
- Vendedores en tiendas y almacenes
- Cajeros y taquilleros
- Trabajadores de cuidados personales en domicilio
- Peluqueros
- Albañiles

- Carpinteros
- Instaladores de cerramientos y carpinteros metálicos
- Mantenedores de edificios
- Pintores y empapeladores
- Mecánicos-instaladores de refrigeración y climatización
- Instaladores de material aislante térmico y de insonorización
- Cristaleros
- Montadores-instaladores de placas de energía solar
- Tapiceros
- Zapateros y afines
- Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas
- Ayudantes de cocina
- Clasificadores de desechos, operarios de punto limpio y recogedores de chatarra
- Peones agrícolas
- Peones agrícolas en huertas, invernaderos, viveros y jardines
- Peones ganaderos
- Peones de las industrias manufactureras
- Reponedores

Según este informe, de estas ocupaciones las que tienen una mayor tendencia positiva a la contratación de extranjeros son: camareros asalariados, ayudantes de cocina, peones agrícolas, conductores asalariados de camiones y albañiles.

El Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) también publica anualmente otro informe sobre las Actividades Económicas con Tendencia Positiva a la Contratación, donde se expone que “las actividades económicas con crecimiento interanual positivo en la contratación de extranjeros en la Región de Murcia son: Actividades de construcción especializada, comercio al por menor, servicios de comidas y bebidas, actividades de los hogares como empleadores de personal doméstico, construcción de edificios, transporte terrestre y por tubería, agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados con las mismas e industrias de la alimentación.” (Observatorio de las Ocupaciones, 2021)

**Tabla 10: Top 10 profesiones más demandadas.**

<b>TOP 10 PROFESIONES MÁS DEMANDADAS</b>
Comercial
Auxiliar administrativo
Teleoperador de atención al cliente
Técnico de mantenimiento
Promotor comercial
Operario de limpieza
Dependiente
Auxiliar de geriatría
Operario de producción
Mozo de almacén

Fuente: Fundación Adecco, 2020.

Por otro lado, la Fundación Adecco hizo un pronóstico para 2020 de “las profesiones más demandadas para las que no hace falta ser un experto tecnológico” (tabla 10), coincidiendo en gran parte con los del Observatorio de ocupaciones del SEPE, (Fundación Adecco, 2020).

Por último, sería muy interesante seguir analizando el catálogo de ocupaciones de difícil cobertura que publica trimestralmente el SEPE, donde se publican las profesiones cuyas ofertas de empleo son más difíciles de cubrir los puestos vacantes (SEPE, 2021).

En el publicado durante el tercer trimestre de 2021, se muestran las siguientes ocupaciones de difícil cobertura en la Región de Murcia:

“Frigoristas navales, jefes de máquinas de buque mercante, maquinistas, mecánicos de litoral, mecánicos, pilotos de buques, sobrecargos de buques, oficiales radioelectrónicos de la marina mercante, cocineros de barco, auxiliares de buques de pasaje, camareros de barco, mayordomos de buque, caldereros (maestranzas), engrasadores de máquinas de barcos, bomberos de buques especializados, contra maestres de cubierta (excepto pesca), marineros de cubierta (excepto pesca) y mozos de cubierta.” (Servicio Público de Empleo Estatal, 2021)

## **5. PROPUESTA DE UN PLAN Y CURSOS DE FORMACIÓN**

Este es el apartado final del trabajo, donde, sobre el plan actual de formación de FISAT, se propone lo que puede aumentar la empleabilidad de los usuarios en base al estudio del mercado realizado para mejorar los conocimientos, competencias y habilidades de los usuarios, y para enfrentar las expectativas de nuevos nichos de empleo como consecuencia de la evolución de la economía post-Covid-19.

### **5.1. CARACTERÍSTICAS PÚBLICO OBJETIVO**

La asociación FISAT trabaja con personas en situación o riesgo de exclusión social, inmigrantes, jóvenes, y jóvenes solicitantes de protección internacional. En su mayoría son inmigrantes que no han pasado por un sistema escolar similar al español, que se encuentran trabajando precariamente o en situación de desempleo. En muchas ocasiones, la asociación tiene que lidiar con la problemática del idioma. Muchos de los usuarios no dominan el español a la perfección y por ello la formación se hace más difícil.

Este proyecto busca la empleabilidad y permanencia en el mercado laboral de los usuarios de la asociación, por lo que el público objetivo serán personas en situación de exclusión social o que tengan riesgo a ello.

Los usuarios acuden a la asociación para mejorar su nivel de formación con el fin de poder encontrar un empleo y mejorar su inserción social y laboral. Esto lo hacen por voluntad propia, por lo que son personas con ganas de conseguir un objetivo. El apoyo por parte de la asociación hace que la desmotivación no les obligue a abandonar el proceso, y que tengan una seguridad a la hora de enfrentarse a los grandes desafíos que esto les conlleva.

La Fundación debe ofrecer cursos de formación de diferentes niveles para que cada usuario pueda optar por una formación acorde con sus capacidades. Además, la asociación deberá ofertar los cursos en diferentes épocas del año, para que los usuarios puedan ir aumentando su nivel de formación.

## **5.2. ÁREAS DE CAPACITACIÓN PREVIA. FORMACIÓN BÁSICA**

Para la propuesta de formación de este trabajo, la asociación ya oferta las competencias básicas necesarias. En el curso que ofertan en la actualidad, se tratan las materias principales: lengua y literatura, inglés, ciencias de la naturaleza y tecnología, matemáticas e historia. Tras este curso, se promueve la preparación a corto plazo para la adquisición de las competencias del SEFCARM y para la certificación de la ESO que es requisito para conseguir multitud de empleos.

Como se ha mencionado previamente, no todos los usuarios poseen la misma formación previa. Los usuarios que no dominen el idioma español, tendrán que centrarse en adquirir una mayor formación en este idioma, ya que sin él no pueden acceder a ningún puesto de trabajo que les ofrezca una mejor calidad de vida. Las profesiones que no exigen el idioma castellano suelen ser trabajos que requieren un gran esfuerzo físico.

Por otro lado, tras el estudio del mercado laboral actual y de la información obtenida del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, en la que se refleja el fuerte aumento de demanda en perfiles vinculados a las nuevas tecnologías (RRHH Press.com, 2020), al sector industrial y químico, sector agrícola y de IT (Information Technology), se ha detectado la necesidad de conocer un segundo idioma, inglés principalmente (El Economista, 2021) por lo que se propone una formación básica en idiomas.

Asimismo, se propone a la asociación que oferte cursos de informática básica y avanzada, ya que es una materia que está muy demandada, y en muchos de los puestos de trabajo se requiere el uso de algún dispositivo electrónico (PDA, smartphone...) y ciertos conocimientos informáticos.

Por último, otro de los requisitos imprescindibles en muchas de las ofertas de empleo es la posesión del carnet de conducir B. Se sabe que la asociación no dispone de recursos necesarios para poder facilitarlo a los usuarios, pero se propone hablar con autoescuelas para que, si están dispuestas, conceder becas o descuentos a los usuarios que más lo necesiten.

## **5.3. ÁREAS DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL**

En este bloque se pretende que los usuarios desarrollen las habilidades sociales (soft Skills) que más necesitan para encontrar un puesto de trabajo.

Es tan necesaria la formación ocupacional como la adquisición de habilidades sociales y otras actitudes necesarias para la búsqueda de empleo. Para ello existe la capacitación profesional.

“La capacitación profesional es un proceso social y continuo para aumentar las habilidades, el conocimiento, las actitudes y la eficiencia de los empleados para obtener un mejor rendimiento en la organización” (Seminario, 2020).

Capacitando a los usuarios es posible mejorar aptitudes como la comunicación y el liderazgo, trabajo en equipo, negociación, escucha activa, resolución de conflictos, etc., lo que les ayudara a encontrar mejores posiciones laborales. También es muy importante la motivación personal, por ello esta formación les ayudara a aumentar su satisfacción personal y la seguridad en sí mismos (Fundación Adecco, 2021).

Se pretende complementar la formación de los usuarios desarrollando sus habilidades y potenciando su autoestima para que su propia actitud les ayude a conseguir un puesto de trabajo. Se propone hacer convivencias y talleres con profesionales para mejorar sus habilidades sociales, para ganar seguridad en uno mismo y autoestima, y para descubrir sus potenciales. Este tipo de cursos son muy buenos para descubrir las capacidades que predominan en cada uno y añadirlas a su currículum.

Existen muchas actividades que, a través de juegos o talleres ayudan a potenciar, descubrir y desarrollar la capacitación profesional. Actividades que podría desarrollar la asociación sin necesidad de un gran presupuesto. Además, actualmente existe una fuerte demanda de perfiles comerciales que requieren este tipo de capacidades, por lo que esta formación desarrollara las habilidades necesarias para ello.

Sería interesante aprovechar el contacto con la Universidad Politécnica de Cartagena, ya que los profesores de la universidad podrían aportar muchos conocimientos tanto a los usuarios como a la propia asociación a través de talleres o cursos de la materia en la que están especializados.

#### **5.4. ÁREAS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL**

La formación ocupacional es otra de las soluciones para la formación y empleo de los colectivos en riesgo de exclusión social. Se trata de cursos a través de los cuales los desempleados pueden formarse para acceder a un empleo (Mela, 2011).

En la actualidad, en España existen tres tipos de estudios que reciben el nombre de formación profesional: la formación profesional específica, la formación profesional continua y la formación profesional ocupacional.

La específica es la que se conoce comúnmente, y se divide en tres grados: básica, de grado medio y de grado superior. Esta es una formación reglada. La continua y la ocupacional no son regladas, es decir, no te dan un título, simplemente un diploma acreditativo de aprovechamiento del curso. Y por último está la Formación Profesional Ocupacional (FPO), que se define como: “el conjunto de acciones formativas reguladas en el Plan Nacional de Formación e Inserción Profesional. Su público objetivo son los trabajadores que se encuentran en situación de vulnerabilidad y posible riesgo de exclusión en el mercado laboral” (Gestion.org, 2021).

Tras la investigación del mercado laboral se propone a la asociación los posibles cursos de formación ocupacional que pueden impartir para que los usuarios puedan acceder al mundo laboral a corto o a medio plazo.



## **5.5. PROPUESTAS DE CURSOS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL (CAPACIDADES PROFESIONALES):**

En este plan de formación se van a proponer posibles cursos de formación para los nichos laborales con mayor demanda que se han detectado tras el estudio del mercado laboral que se ha realizado previamente. La asociación dispone de recursos limitados, por esta razón se podrían ofertar uno o dos cursos anuales, y además no siempre dispondrán del material necesario. Esta propuesta cuenta con ello, pero ofrecemos una lista de cursos de los que puedan extraer aquellos que más se adapten a las necesidades puntuales del momento, según también el perfil concreto los usuarios del mismo.

Para el estudio, se ha analizado la oferta formativa ofrecida por la administración a través del Servicio de Formación y Empleo (SEF) y la web de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Formacarm (formación on line), con el fin de facilitar, según el nivel de estudios, un acceso a formación complementaria a la impartida por la Asociación.

A parte del curso básico de inglés y el curso básico en informática que se mencionó en la parte de la formación básica, los cursos de formación ocupacional elegidos en base a los resultados obtenidos de este estudio de las ofertas laborales son:

- Curso de comercial y ventas
- Curso de peón de almacén y carné de carretillero
- Curso de peón agrícola y carné de aplicador de productos fitosanitarios y plaguicidas
- Curso de limpieza, higiene y desinfección

Se propone la formación de los usuarios con mayores capacidades para poder ser comerciales, enseñándoles técnicas de ventas, organización y planificación y atención al cliente, ya que se han contabilizado un total de 45 ofertas para ser comercial. Es uno de los sectores más ofertados y, aparece en las listas de ofertas de empleo con más vacantes. También, dentro de esta área, se han encontrado 13 ofertas para ser teleoperador.

En segundo lugar, se propone el curso de peón de almacén y la obtención del carnet de carretillero, ya que es uno de los sectores en pleno auge por las ventas en internet. Se han registrado un total de 23 ofertas laborales en el estudio del mercado, siendo el segundo puesto con más ofertas. Además, la Región de Murcia contará próximamente con la apertura de un almacén logístico de Amazon, que ofertará muchos puestos de trabajo.

Las personas que no dominen el idioma castellano, se verán limitadas a poder trabajar como peones agrícolas en los puestos que no exijan el idioma. Se han encontrado 12 ofertas de trabajo para peones agrícolas, y muchas de ellas exigen experiencia previa. Para los usuarios que sí dominen el idioma, se podría ofertar un curso básico de agricultura que incluya el carnet de manipulador de productos fitosanitarios, para así diferenciarse de muchos de los demandantes de este empleo e incentivar su contratación. También ayudaría a poder acceder a puestos de trabajo con mejor calidad de vida. Es un sector muy presente en la Comarca de Cartagena y que requiere mucha mano de obra.

Por último, otro de los trabajos que más se están demandando es la limpieza, tanto industrial como sanitaria. Un curso de formación en limpieza e higiene en diferentes áreas, abarcaría otro de los sectores más ofertados.

Además de esto, se han detectado 17 ofertas de repartidor, que exigen tener el carné de conducir en muchas de ellas, vehículo propio en otras y, en la mayoría, el uso de un dispositivo electrónico. Se ha descartado un curso en relación con estas ofertas ya que la asociación no dispone de recursos necesarios para proporcionar a los usuarios la obtención de ningún carné de conducir aunque creemos que se podrían buscar sinergias con empresas de la zona que facilitaran su acceso. Por otro lado, para los usuarios que ya tengan estos recursos puedan acceder con mayor facilidad a este tipo de empleos, se cree que es importante dotar de las capacidades de informática básica a los usuarios, para que sepan manejar un dispositivo electrónico correctamente.

A continuación, se mencionan otras propuestas de cursos de formación por si la asociación quisiera ofertar otros cursos en un futuro, o consultar y barajar otras opciones.

#### **OTRAS PROPUESTAS DE POSIBLES CURSOS DE FORMACIÓN:**

Estos son otras propuestas de formación a la asociación para un futuro a medio plazo, basados en los requisitos exigidos en las diferentes ofertas de empleo analizadas. Así podrían elegir qué curso ofertar según el perfil de los usuarios y los recursos de los que disponen en cada momento. También son considerados de alta empleabilidad.

- Curso de albañilería:
  - Formación mínima exigible para trabajar en obra
  - Curso básico de PRL (prevención de riesgos laborales)
  - Adquisición de la Tarjeta de Profesional de la Construcción (TPC)
  
- Curso de pintura en la construcción
  - Técnicas básicas
  - Tipos de productos
  - Influencia de las condiciones ambientales en la aplicación de recubrimientos
  
- Curso de tareas básicas de empleados/as del hogar
  
- Curso de mantenimiento de edificios
  - Electricidad básica
  - Jardinería básica
  - Fontanería básica
  
- Curso de estiva de carga en camiones
  - Carnet de Especialista de Estiva en Camión
  
- Curso de asistencia a la dirección (secretariado)
  - Protocolo
  - Atención al cliente
  - Organización de agenda, gestión de reuniones y otros
  - Word y Excel básico

- Marinero de buques y barcos de pesca
  - Tarjeta Profesional de Marinero Pescador
  - Tareas relacionadas con la acuicultura
- Curso de competencias digitales básicas
  - Office
- Curso de actividades auxiliares en viveros, jardines y centros de jardinería
  - Mantenimiento y producción de plantas en viveros y centros de jardinería.
- Instalación y mantenimiento de equipos de energía renovable
  - Instalación y mantenimiento de placas solares fotovoltaicas
  - Limpieza de placas solares fotovoltaicas
  - Prevención de Riesgos Laborales
- Instalación y mantenimiento de ascensores y otros equipos de elevación y transporte
  - Montaje de elementos mecánicos de ascensores y otros equipos
  - Montaje de elementos neumáticos, hidráulicos y eléctricos de ascensores
  - Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión básica del almacén
  - Principios básicos de gestión de almacén: recepción, almacenamiento, despacho y mantenimiento de materiales.
  - Logística
  - Organización
  - Prevención de Riesgos Laborales
- Gestión de llamadas de teleasistencia (teleoperador/a)
  - Marketing y atención telefónica
- Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica
  - Instalación y tratamiento de tuberías
  - Instalación y mantenimiento de sanitarios y equipos de climatización

Además, se proporciona a la asociación un cuadro de las necesidades formativas detectadas (tabla 11), para que puedan seguir ofertando cursos o estudiar si hay alguno que encaje en mayor medida con el perfil de los usuarios.

**Tabla 11: Necesidades formativas detectadas en el sector industrial del campo de Cartagena clasificadas por áreas profesionales.**

<b>NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS</b>	
<b>ÁREA</b>	<b>FORMACIÓN</b>
<b>ECONÓMICO FINANCIERA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso de administración básico para dotar de las capacidades de atención al cliente, atención telefónica, organización de agenda y gestión de documentos, gestión de almacén, departamento de tráfico, herramientas Microsoft Office, Excel, Word, etc., Contabilidad, Gestión Tesorería, Liquidación impuestos, Auditoría de cuentas, Finanzas, Secretariado.</li> </ul>
<b>COMERCIALIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso promotor/comercial/ventas/dependiente.</li> <li>- Curso de teleoperador.</li> <li>- Apertura de nuevos mercados</li> <li>- Comercio exterior</li> <li>- Técnicas de venta</li> <li>- Comercio electrónico</li> <li>- Actividades auxiliares de comercio</li> </ul>
<b>PRODUCCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovación en producto</li> <li>- Gestión de producto</li> <li>- Maquinaria y procesos</li> <li>- Equipos tecnológicos</li> <li>- Entrada y salida de productos</li> <li>- Manipulación de líquidos</li> <li>- Curso operario de limpieza industrial</li> <li>- Sistemas de producción híbridos</li> <li>- Nuevos procesos productivos. Control del producto: esterilidad, control de envasado y control de la evolución del producto.</li> <li>- Manejo y mantenimiento básico de maquinaria, herramientas y aperos</li> <li>- Mantenimiento y reparación de carretillas.</li> <li>- Sistemas de gestión de almacén / mozo almacén.</li> </ul>
<b>IDIOMAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inglés</li> <li>- Francés</li> <li>- Alemán</li> <li>- Portugués</li> <li>- Árabe</li> </ul>
<b>INFORMÁTICA – IT-</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informática - Ofimática - Office</li> <li>- Sistemas ERP (SAP)</li> <li>- Equipos tecnológicos</li> <li>- Comercio electrónico</li> <li>- Redes sociales</li> </ul>

<b>NECESIDADES FORMATIVAS DETECTADAS</b>	
<b>ÁREA</b>	<b>FORMACIÓN</b>
<b>CERTIFICACIONES PROFESIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carné de plataforma y/o carretillas elevadoras</li> <li>- Carné para el transporte</li> <li>- Estiva de carga en camiones</li> <li>- Gestión de residuos</li> <li>- Tarjeta Profesional de la Construcción (TPC)</li> <li>- Manipulación de alimentos</li> <li>- Marinero pescador</li> <li>- Certificados Aptitud Profesional</li> <li>- Curso de capacitación profesional en aplicación de fitosanitarios y fertilizantes</li> <li>- Actividades auxiliares en viveros</li> <li>- Técnicas de poda de jardinería, cuidado de jardines y centros de jardinería</li> <li>- Vigilante de seguridad</li> </ul>
<b>CALIDAD - MEDIO AMBIENTE - PRL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prevención de Riesgos laborales</li> <li>- Prevención / extinción de incendios</li> <li>- Gestión medioambiental</li> <li>- Gestión de residuos</li> <li>- Gestión de huertos urbanos</li> <li>- Legislación ambiental</li> <li>- Sistemas de Calidad</li> <li>- Ahorro y eficiencia energética</li> <li>- Mantenimiento de edificios</li> </ul>
<b>CONSTRUCCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalador de prefabricados ligeros (Pladur)</li> <li>- Instalador/montaje de andamios, estructuras verticales o en alturas</li> <li>- Instalador de toldos y persianas</li> <li>- Prevención en riesgos laborales en la construcción</li> <li>- Curso básico en estructuras tubulares</li> <li>- Operaciones de fontanería y calefacción-climatización doméstica</li> </ul>
<b>OTROS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso Auxiliar de geriatría</li> <li>- Atención sociosanitaria a personas dependientes</li> <li>- Hidráulica industrial</li> <li>- Formación para Conserje de edificios</li> <li>- Operaciones básicas de restaurante-bar</li> <li>- Técnico mantenimiento reparaciones hogar</li> <li>- Curso tareas básicas empleados/as del hogar</li> </ul>

Fuente: Datos obtenidos en el estudio de las ofertas laborales, 2020.

Por otro lado, se esperan nuevos nichos de empleo y nuevas oportunidades de empleo para colectivos vulnerables, en el desarrollo de una economía más sostenible (economía circular) y por ende en la implantación de la sostenibilidad urbana en España (Agenda Urbana Española), en la que tendrán significancia la prevención de la contaminación, la agricultura ecológica urbana, la reducción de vehículos motorizados en las ciudades (movilidad y transporte sostenible), rehabilitación de edificios y adaptación y eficiencia energética, las instalaciones de energía renovables, turismo ambiental, logística sostenible (reparto sostenible y paquetería de última milla), recuperación de ecosistemas urbanos, recogida de

residuos, reutilización de productos, etc. (Alianza Para La Transición Energética Inclusiva, 2021).

El empleo verde representaba en España a finales de 2019 unos 500.000 puestos de trabajo según datos de la OIT y podría crear en los próximos 10 años hasta 1,5 millones (Alba, 2019).

La formación tecnológica será otro gran objetivo a conseguir para los próximos años por los grandes nichos que surgirán en las profesiones relacionadas con la tecnología, como robótica, programación, inteligencia artificial, etc., así como el desarrollo de habilidades como la creatividad, toma de decisiones o trabajo en equipo, que serán necesaria para el éxito laboral (Bartolomé, 2019).

#### **5.5.1. HERRAMIENTA PARA LA DETECCIÓN DE NECESIDADES FORMATIVAS DE DIFERENTES PERFILES DE OCUPACIÓN EN EL MERCADO DE TRABAJO.**

En el presente apartado se explica la herramienta que se aporta a la asociación para la búsqueda de las necesidades formativas de los perfiles de ocupación que puedan interesarle, en especial los de mayor tendencia positiva en el mercado de trabajo nacional y regional. También se aporta a la asociación el catálogo de cursos ofrecidos por el SEPE para que puedan derivar a los usuarios que necesiten una formación más específica, u obtener certificado de profesionalidad para mejorar su empleabilidad.

Esta herramienta puede ser muy útil para la asociación, ya que facilita información tanto de las ocupaciones, como de muchos de los cursos de formación impartidos por entidades públicas, en la modalidad online y presencial. Los usuarios pueden acceder a estos cursos si su perfil no encajase con la oferta formativa de la asociación, y así, adaptar la formación a sus necesidades individuales. También pueden servir de complemento para la formación impartida por la asociación, muchos de los cursos online proporcionan una certificación oficial de manera gratuita.

También puede ser un gran apoyo para la asociación a la hora de buscar qué cursos ofrece el SEPE, ya que son cursos actualizados y previamente estudiados y proporcionan su contenido. Así, la asociación dispone de una orientación para dirigir su oferta formativa. También proporciona información sobre las ocupaciones a las que pueden ir dirigidos los cursos.

Para la confección de la herramienta, se han cruzado los datos de las ocupaciones con mejor comportamiento en el mercado laboral a nivel nacional, las ocupaciones con tendencia positiva en el mercado laboral a nivel regional publicados por el SEPE, y los detectados en el trabajo de campo a nivel comarcal.

De esta manera se obtienen por un lado las fichas de cada ocupación en las que se recogen datos estadísticos, de requisitos de formación, y tendencias en el mercado.

Por otro lado, se obtienen las necesidades formativas detectadas por el SEPE para cada perfil de ocupación.

Una vez obtenidas las características de cada perfil y las necesidades formativas del mismo, se propone una lista de posibles cursos ofertados en las páginas del SEF y de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia “FormaCarm (cursos online)”, desglosados en función del nivel formativo del usuario (sin estudios, ESO, Bachiller) y por último se facilita el acceso al boletín de ocupaciones para obtener información actualizada.

La herramienta es un libro de Excel, donde cada una de las hojas tiene una función diferente:

- La primera hoja es el índice.
- La segunda hoja, llamada “1 OCUPACIONES CNO”, es una clasificación de todos los perfiles profesionales definidos por el observatorio de empleo del SEPE, por orden alfabético. Los enlaces llevan al documento informativo donde se detalla cada grupo primario y las ocupaciones que enmarca en cada una de las letras.
- La tercera hoja, “2. FICHA TÉCNICA DE LAS OCUPACIONES”, facilita las fichas técnicas de cada una de las ocupaciones que analiza el observatorio. Pinchando en los enlaces de la columna “INFORMACIÓN DE LA FICHA DE LA OCUPACIÓN”, se podrá consultar la información publicada por el observatorio anualmente, donde se indica la caracterización de la oferta de empleo, las condiciones laborales, la localización de la empleabilidad, las competencias específicas requeridas, la formación y experiencia y otra información de interés. Esta información se actualiza acorde con las publicaciones sobre las ocupaciones del SEPE, por lo que siempre estará actualizada. También se ha especificado cuáles de esas ocupaciones son de interés para la asociación, según el perfil de usuario que suelen tener (personas de baja cualificación) y cuáles de ellas son con tendencia positiva a la contratación en la Región de Murcia. Todo ello elaborado con sus respectivos filtros para poder consultar la información detallada en cada momento y con un código de colores en el que podemos distinguir las ocupaciones detectadas con mejor comportamiento en el mercado, las detectadas en el trabajo de campo y otros, y las que tienen tendencia positiva en la región de Murcia para poder compararlas también por colores.
- La cuarta hoja, “3. NECESIDADES FORMATIVAS”, se han cruzado los mismos datos sobre las ocupaciones de la hoja anterior, pero con las necesidades formativas detectadas por el SEPE en competencias técnico - profesionales y transversales, así como las actividades económicas más representativas en la contratación. Pinchando en los enlaces de la columna "NECESIDADES DE FORMACIÓN", nos dirigirá directamente a la página web actualizada del SEPE. En esta página se nos muestra las necesidades formativas de la ocupación, así como las actividades económicas más representativas en la contratación.
- La quinta hoja, “4.1. CATÁLOGO CURSOS SIN ESTUDIOS”, muestra los cursos ofertados por el SEPE durante el año 2021 para las personas sin estudios previos según su situación. Como esta información no puede ir actualizándose, se ha puesto un enlace en el logo del SEF, que lleva directamente a la oferta de cursos actualizados en cada momento. También se incorporan enlaces directos a la web del SEPE en la que se relacionan los certificados de profesionalidad y sus familias profesionales según se regula en los Reales Decretos R.D. 1128/2003, de 5 de septiembre y R.D. 1416/2005, de 25 de noviembre. Esta hoja puede servir de orientación para la asociación respecto

a los cursos más ofertados del momento, o para derivar usuarios que no encajen con la oferta formativa de la asociación en ese momento.

- La sexta hoja, “4.2. CATÁLOGO CURSOS ESO”, es igual que la anterior sólo que recoge los cursos ofertados para personas que tengan la Educación Secundaria Obligatoria previamente superada.
- La séptima hoja, “4.3. CATÁLOGO CURSOS BACHILLER”, lo mismo que las anteriores, pero para personas que tengan el Bachiller superado. No es el perfil que suele atender la asociación, pero así podría derivar a los cursos del SEPE a personas que puedan estar en esta situación.
- La octava hoja, “4.4. CATÁLOGO CURSOS ONLINE”, recoge la oferta formativa online del SEF. La plataforma se llama Formacarm, y se ha recogido en la herramienta los cursos ofertados actualmente según los grupos en los que la plataforma los clasifica. El logo grande de Formacarm, enlaza con la página donde habría que registrarse para acceder a los cursos de manera inmediata y totalmente gratuita, y pinchando en “CURSOS ONLINE”, se accede a la relación de cursos ofertados y las especificaciones de cada uno, como la duración o el temario.
- En la hoja nueve, “TENDENCIAS MERCADO OCUPACIONES”, se accede a informes que emite periódicamente el observatorio de ocupaciones del SEPE, en donde se analizan las tendencias del mercado de trabajo de las ocupaciones y actividades estudiadas por el mismo. Desde ese enlace se puede descargar toda la documentación actualizada, acerca de las ocupaciones con tendencia positiva en el empleo, y las actividades económicas con tendencia positiva en el empleo.
- En la décima hoja, se ha elaborado una tabla dinámica como herramienta para facilitar a la asociación la gestión de los datos de los usuarios. Esta hoja llamada “TABLA DINÁMICA”, es donde la asociación tendría que meter los datos de todos los usuarios de los que dispone en cada momento, actualizando dichos datos periódicamente.
- La hoja número once, “Tabla formación - idiomas – coche”, es un ejemplo de las posibilidades que nos da esta tabla dinámica. Por ejemplo, si se quiere buscar a los usuarios que tengan carnet de conducir, algún idioma y una formación específica, se ponen en la tabla dinámica las variables que interesan y pinchando encima del total que se busque, se puede consultar rápidamente los usuarios que cumplen con este perfil, aunque la base de datos sea muy extensa.
- La hoja número doce es otro ejemplo, pero ahora usando las variables carnet, ofimática y experiencia laboral previa.

Toda esta información recogida de los distintos organismos se encuentra muy dispersa en las webs. Con esta herramienta se ha recogido y agrupado la información de mayor interés para el objetivo principal de la asociación. El manual de la herramienta se encuentra en el Anexo II de este trabajo.



## 5.6. PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Siguiendo con la propuesta de un plan que planteábamos consideramos que las prácticas en empresa son una puerta al mundo laboral. Si hay algo que impacta en las ofertas laborales actuales es la experiencia mínima que el 90% de ellas exige. La experiencia laboral es un requisito necesario en gran parte de las ofertas de empleo.

Esto supone un problema para los jóvenes que nunca han trabajado, pues les cierran la puerta antes del proceso de selección. Las prácticas de empresa suponen un primer acercamiento al mercado laboral, una experiencia que puede sumarse al currículum y un complemento formativo esencial.

Por otro lado, las prácticas facilitan a los empresarios la captura del talento profesional, pues conoce por las mismas las cualidades del trabajador, permitiéndole seleccionar a los mejor capacitados para el desempeño de los puestos profesionales que necesite.

La formación de personas adultas con poca cualificación solo puede funcionar si los empresarios dejan de pensar en el uso de estas fórmulas como mecanismos de explotación y abuso de las relaciones contractuales y laborales (López J. , 2015). Se requiere el esfuerzo conjunto de las administraciones, empresarios, centros de formación y sindicatos para llegar a niveles de certificación que permitan acreditar los conocimientos y habilidades necesarios para cubrir la demanda de empleo.

La asociación ya cuenta con la colaboración de algunas empresas, las cuales ofrecen a los usuarios que han adquirido alguno de los cursos de capacitación profesional, la continuidad de su formación mediante prácticas formativas en algunos de sus departamentos. Además, los propios usuarios cuentan con talleres de búsqueda activa de prácticas formativas en otras empresas. Esta formación práctica es muy importante en el proceso, ya que ofrece una primera experiencia laboral a muchos de los usuarios que no la habían tenido nunca, además de completar su capacitación profesional.

Aun teniendo un plan de formación, la asociación necesita captar empresas para poder contar con un amplio abanico de posibilidades. Para ello, una buena gestión de las redes sociales es crucial para que las empresas que colaboren con la asociación tengan también la posibilidad de publicitarse a través de las redes de la asociación, aunque muchas de ellas lo harán de manera desinteresada. Un plan de marketing donde se presente a las grandes empresas la importancia de la Responsabilidad Social Corporativa, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la importancia de la filantropía en la sociedad.

Recomendamos a la asociación contactar con diferentes asociaciones de empresarios, colegios profesionales, y organismos similares para obtener información al respecto de las necesidades de formación específica que requieren las empresas en la actualidad, y los perfiles profesionales más demandados por las mismas, así como las vacantes que puedan surgir, firmando algún tipo de convenio de colaboración.

Se trata de eliminar los obstáculos que tienen estas personas para validar sus conocimientos y experiencia profesional previos, promoviendo programas formativos vinculados al centro de trabajo.

## **5.7. ÁREAS DE FORMACIÓN PERMANENTE**

En la actualidad, una de las áreas de capacitación permanente casi obligatoria es la tecnología. En esta sociedad de constante cambios y cada vez más digitalización, quien no sepa utilizar un dispositivo electrónico no está actualizado. Por eso, una de las áreas de formación permanente dentro de la asociación debería ser la de tecnología y digitalización. Un curso de competencias digitales básicas, donde además aprendan también a sacarle partido a la firma digital, para poder hacer los trámites desde casa.

Contamos con que muchos de los usuarios vienen de países que no están tan actualizados como el nuestro, y esta formación sería también una forma de inclusión social. También es importante advertir de los peligros de las redes, y formar en ciberseguridad y buen uso de las tecnologías.

Otra de la formación permanente que se demanda mucho a la hora de encontrar trabajo es la de prevención de riesgos laborales, seguridad y primeros auxilios aplicados al puesto de trabajo. Se podría ofertar un curso de primeros auxilios básico, donde saber reaccionar a diferentes situaciones cotidianas.

## **5.8. ACTIVIDADES BÚSQUEDA DE EMPLEO**

La asociación imparte a sus usuarios unos talleres donde les capacitan para una búsqueda de empleo activa, les ayudan a elaborar un curriculum y comparten experiencias de las diferentes empresas donde han realizado las prácticas o han desarrollado algún trabajo. Durante todo el proceso, la asociación acompaña y apoya a los usuarios en la búsqueda de empleo, mediante la orientación y direccionamiento de estos hacia perfiles profesionales que les den oportunidad de obtener un empleo.

Hoy en día se valora mucho la originalidad, la creatividad y la diferenciación. Se propone hacer talleres con profesionales de los recursos humanos que orienten a los usuarios a hacer un currículum original, dependiendo del área al que vaya destinado, así como talleres para orientar a todos aquellos que quieran aventurarse a emprender un negocio.

También es importante una preparación previa para el buen desarrollo de las entrevistas de trabajo, o la creación de un buen perfil de LinkedIn.

Se podría contactar con otras personas inmigrantes con negocios ya consolidados, que empaten con los usuarios y quieran darles una oportunidad, ya que estas personas suelen conocer mejor la situación en la que se encuentran.

## 6. CONCLUSIONES

En este trabajo he podido utilizar muchos de los conocimientos obtenidos durante el Grado en Administración y Dirección de Empresas. Sobre todo, de la rama de economía y recursos humanos. Además, la modalidad de trabajo de fin de estudios de Aprendizaje y Servicios (ApS) me ha permitido poder ayudar y empatizar con la población en riesgo de exclusión social y conocer a fondo el trabajo realizado por una asociación que se dedica plenamente a ello.

Durante el estudio que he realizado, he conocido la dificultad que tienen las personas inmigrantes para introducirse en el mundo laboral, y siempre con un alto índice de ocupación de las profesiones más duras físicamente. También he descubierto el bajo nivel de formación que tiene gran parte de la población de la Región de Murcia, y lo que supone esto en el mercado laboral.

Personalmente, valoro mucho el trabajo que realiza FISAT en nuestra ciudad, y ha sido muy satisfactorio poder ayudarles con mi trabajo de fin de estudios. Espero que con las ideas aportadas y el análisis realizado puedan seguir ofertando cursos de formación en base a las profesiones más demandadas en los próximos años, y que puedan ayudar a un gran número de usuarios a conseguir una mejor calidad de vida. Que este trabajo les sirva para conocer también en cierta forma el nuevo mercado laboral que se prevé después del Covid.

En mi opinión, es muy importante concienciar a la sociedad en muchos aspectos, y es muy necesario que se empiece a mirar un poco más por las personas más desfavorecidas y por el medio ambiente. Con esta modalidad de trabajo, se podrían aportar muchos recursos y dar a conocer realidades a los estudiantes, que son el futuro de la sociedad. Como hemos visto, las Universidades están comprometidas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y a través de los trabajos de esta modalidad, se podría contribuir mucho a conseguirlos.

Por otro lado, las conclusiones obtenidas del estudio del mercado laboral son:

Los efectos de la contracción como consecuencia de la crisis del Covid-19 se han sentido en el mercado laboral de una manera brusca, ascendiendo la tasa de paro hasta el 16% en enero 2021. El incremento en las tasas de desempleo en personas con baja cualificación es mayor que en el resto. Las oportunidades de encontrar un trabajo no son iguales para todos. Son más reducidas cuanto mayor es la baja cualificación.

Los trabajadores con bajo nivel de formación lo tienen mucho más difícil que el resto. Desde 2014 solo el 11,3 % de los nuevos empleos ha sido ocupado por personas que carecen de título de bachillerato. Más de la mitad de los parados (54%) está poco cualificado (Alicia Rodríguez de Paz, 2017 ).

En la Región de Murcia un 8,2% de la población no tiene estudios, o tiene los estudios primarios incompletos presentando un alto riesgo de exclusión social en el actual escenario económico.

Se propone a FISAT para el corto plazo mantener la formación básica actual e intentar introducir nuestras propuestas anteriormente mencionadas de idiomas y nuevas tecnologías,

reforzar la formación en oficios y perfiles tradicionales (según observatorio del SEPE) e incrementar las habilidades personales. Principalmente, se propone que la asociación estudie impartir alguno de los cuatro cursos que se han mencionado previamente, que coinciden con las cuatro profesiones que más ofertas laborales han tenido durante el estudio que se ha realizado del mercado laboral en la Comarca de Cartagena. En el caso de no ser posible para la asociación impartir alguno de esos cuatro cursos, se han proporcionado otros considerados de alta empleabilidad para poder elegir.

También se cree importante la creación de sinergias con otras asociaciones locales que se dedican a la formación de personas en riesgo de exclusión, pudiendo así proporcionar un mayor número de cursos de formación a los usuarios, y adaptarse a las necesidades individuales. Sería una forma de ser más eficientes. También se pueden crear redes de cooperación con asociaciones de otras ciudades de España, por si los usuarios están dispuestos a buscar trabajo fuera de su ciudad, que puedan tener el apoyo de otras asociaciones.

Se destaca la importancia de la adquisición de experiencia en la práctica de la profesión, principal requisito en la mayoría de las ofertas analizadas del mercado laboral. Para ello, las prácticas de empresa son un elemento imprescindible en el proceso de la formación de los usuarios. Los acuerdos de colaboración con el sector empresarial son imprescindibles por parte de FISAT. También se han propuesto varias iniciativas para abrir nuevas vías de colaboración con las empresas, como contactar con diferentes asociaciones empresariales que proporcionen a la asociación las necesidades formativas con las que se encuentran para poder cubrir los puestos vacantes, así como ofertar a los usuarios estos puestos que tengan sin cubrir.

A medio y largo plazo, sin embargo, se observa la creación de nuevos nichos de profesiones que van a ir surgiendo con el cambio de modelo económico, reforzando la formación básica y reorientando hacia profesiones vinculadas con la economía circular la sostenibilidad y las ramas del ámbito digital. Muchas de estas nuevas profesiones todavía no se conocen, y otras entran en la tabla de necesidades formativas detectadas (tabla 11).

La formación, el aprendizaje continuo, la mejora de la cualificación profesional y la adquisición de nuevas habilidades digitales va a ser imprescindibles en la nueva economía post-Covid 19. El nuevo escenario económico que se presenta en los próximos años, estará basado en el proceso de transición ecológica, en la sostenibilidad y en la digitalización. No hay duda de que la transformación digital tendrá un impacto muy importante en el empleo y las competencias. Se facilitará la automatización de las tareas y procesos de producción, lo que hará que muchos trabajos desaparezcan, sobre todo, los de bajo valor añadido. Esto lo sufrirá la mano de obra menos cualificada, presionando a la mejora de la formación.

Los perfiles de media y alta cualificación tendrán más posibilidades en el mercado laboral, ya que la formación les dotará de la flexibilidad necesaria para cubrir múltiples funciones. Se espera un crecimiento de la mano de obra cualificada, en especial la de cualificación media.

El área de ocupaciones que resultan difíciles de cubrir por falta de perfiles, está en continuo crecimiento, cosa que es preocupante puesto que ya supera el 2% de los puestos de trabajo ofertados.

Hay además una creciente carencia de profesionales que tiene que ver con la falta de competencias, técnicas y conductuales, poca experiencia o expectativas personales.

“Esa presión de demanda tropieza con la escasez de perfiles, aunque incluyéramos las especialidades TIC de la Formación Profesional (en potente auge), el registro de poco más de 25.000 jóvenes que cada año salen al mercado laboral procedentes de la formación reglada contrasta con el número de empresas que precisa incorporar estos perfiles, y que en función de la fuente podrían superar las 160.000.” (Fundación Vass, 2020)

“En 2018, el Ministerio de Educación y Formación Profesional propuso incluir en todos los programas de educación y formación profesionales, a todos los niveles (básico, intermedio y avanzado), un conjunto de módulos específicos relacionados con las TIC. Para que estas disciplinas ganen protagonismo en la elección de los jóvenes, deben conocerse y sólo así pueden ser interiorizadas sus amplias posibilidades y salidas profesionales.” (Fundación Vass, 2020)

Por todo ello, se propone a medio y largo plazo que se establezca un plan de formación en nuevas tecnologías que permita incorporarse a la nueva economía a los beneficiarios de las actividades de la asociación, dado que los principales focos de oferta de empleo estarán en el ámbito digital. Además, como también se ha mencionado previamente, esta formación ayudaría a los usuarios en su proceso de integración social, ya que muchos de ellos vienen de países subdesarrollados. Es muy importante la formación en ciberseguridad y buen uso de las nuevas tecnologías.

A lo largo de este trabajo, se han encontrado algunos inconvenientes. Las previsiones que se han realizado se han visto alteradas por una pandemia mundial por Covid-19 que ha cambiado y va a seguir cambiando muchos aspectos del mercado laboral tal y como lo conocíamos. El mercado laboral es un campo en constante movimiento, y el paso del tiempo iba cambiando y alterando los datos. Previamente a la pandemia, había una expectativa de crecimiento económico y de mejora del mercado laboral que se ha visto afectada.

Respecto a las ofertas laborales, se ha encontrado dificultad en la terminología. Existe gran diversidad de requisitos para un mismo empleo, por lo que es difícil definir cuáles son los necesarios para un puesto específico. Todo depende de la empresa que oferta el trabajo. Resulta difícil definir los perfiles profesionales. Además, la mayoría de las ofertas laborales exigen una experiencia previa que limita a las personas que se incorporan al mundo laboral, o que buscan la formación idónea para ello.

Por último, otra de las dificultades ha sido el confeccionar una herramienta de la mejor manera posible, ya que las capacidades se veían limitadas en lo que aspectos de educación y programación se refiere. No se ha podido proponer la formación específica de cada posible ocupación, ya que no hay una definición clara del puesto laboral. Se han unido las definiciones del SEPE y se ha intentado relacionar con las ocupaciones.

## 7. BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA

- Accem. (2021). *Accem*. Obtenido de <http://www.oldacem.acem.es/es/conocenos/presentacion>
- Alba, B. B. (07 de Diciembre de 2019). La economía verde creará hasta 500.000 empleos en España, predice la OIT. *Cinco Días*, pág. [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2019/12/07/economia/1575708648\\_727885.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2019/12/07/economia/1575708648_727885.html).
- Alianza Para La Transición Energética Inclusiva. (29 de Marzo de 2021). Las ciudades sostenibles como oportunidad de empleo para colectivos vulnerables. *Las ciudades sostenibles como oportunidad de empleo para colectivos vulnerables*, págs. <https://alianzatransicioninclusiva.com/las-ciudades-sostenibles-como-oportunidades-de-empleo-para-colectivos-vulnerables/>.
- Alicia Rodríguez de Paz. (03 de Julio de 2017 ). Sólo el 11% del nuevo empleo es para trabajadores de baja formación. *La Vanguardia*, págs. <https://www.lavanguardia.com/economia/20170703/423863048131/nuevo-empleo-trabajadores-baja-formacion-oportunidades-laborales.html>.
- Alonso, C. (6 de Abril de 2021). *La Covid 'barre' 330.000 empleos y deja en el paro a 700.000 personas en un año*. Obtenido de La Información Digital: <https://www.lainformacion.com/economia-negocios-y-finanzas/covid-barre-330000-empleos-paro-700-000-personas/2834420/>
- Asociacion Columbares. (2021). *ASOCIACION COLUMBARES*. Obtenido de <https://columbares.org/index.php/es/quehacemos/empleo/item/45-insercion-laboral>
- Bartolomé, L. (25 de Septiembre de 2019). Las profesiones con mayor proyección de futuro. *El Economista*, págs. <https://www.eleconomista.es/ecoaula/noticias/10103717/09/19/Las-profesiones-con-mayor-proyeccion-de-futuro.html>.
- Cátedra de Servicio de Estudios de Coyuntura Económica COEC-UPCT. (2020). *Boletín anual de coyuntura económica Comarca de Cartagena 2020*. Cartagena: Crai UPCT.
- Centro Regional de Estadística de Murcia (CREM). (Junio de 2021). *Centro Regional de Estadística de Murcia*. Obtenido de <https://econet.carm.es/poblacion>
- Centro Regional de Estadística de Murcia. (2020). *Centro Regional de Estadística de Murcia*. Obtenido de Paro registrado según municipios y niveles académicos. : [https://econet.carm.es/web/crem/inicio/-/crem/sicrem/PU\\_paroRegistrado/sec8\\_c1.html](https://econet.carm.es/web/crem/inicio/-/crem/sicrem/PU_paroRegistrado/sec8_c1.html)
- Chamizo, H. (9 de Mayo de 2021). El gran cambio demográfico: invertir en espera de la futura 'economía plateada'. *La Información*.
- Cinco Días. (31 06:23 de Mayo de 2021). Digitalización, talento y sostenibilidad, pilares de la transformación empresarial. *Cinco Días*, pág. [https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/05/28/companias/1622215721\\_661790.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2021/05/28/companias/1622215721_661790.html).
- Cruz Roja. (2021). *Cruz Roja*. Obtenido de <https://www2.cruzroja.es/-/actividad-internacion-2>
- Educaweb. (14 de Abril de 2020). *Educaweb*. Obtenido de Los trabajos con menos riesgo de desempleo por el COVID-19: <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/14/trabajos-menos-riesgo-desempleo-covid-19-19139/>
- El Confidencial. (07 05:00 de Abril de 2021). Recesión, desempleo, ¿ Es la educación una solución frente a la crisis económica y social? *El Confidencial*, págs. [https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/educacion/2021-04-07/educacion-covid-19-transformacion-digital-bra\\_2996383/](https://www.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/educacion/2021-04-07/educacion-covid-19-transformacion-digital-bra_2996383/).

- El Economista. (26 de Junio de 2021). Los puestos que mas cuesta cubrir en España en estos momentos. *El Economista-Ecoaula*, págs.  
<https://www.economista.es/ecoaula/noticias/11052380/02/21/Los-puestos-que-mas-cuesta-cubrir-en-Espana-en-estos-momentos.html>.
- El País. (9 de Junio de 2021). La rehabilitación de viviendas clave en la recuperación. *El País*.
- Europapress. (28 de junio de 2021). *COPE*. Obtenido de El Gobierno regional aprueba destinar otros 30 millones de euros en ayudas directas al sector turístico:  
[https://www.cope.es/emisoras/region-de-murcia/murcia-provincia/murcia---san-javier/noticias/gobierno-regional-aprueba-destinar-otros-millones-euros-ayudas-directas-sector-turistico-20210628\\_1368838](https://www.cope.es/emisoras/region-de-murcia/murcia-provincia/murcia---san-javier/noticias/gobierno-regional-aprueba-destinar-otros-millones-euros-ayudas-directas-sector-turistico-20210628_1368838)
- European Anti Poverty Network. (2019). *CARM Comunidad Autónoma Región de Murcia*. Obtenido de  
[https://cendocps.carm.es/documentacion/2019\\_Informe\\_ejecutivo\\_pobreza\\_exclusion\\_Murcia.pdf](https://cendocps.carm.es/documentacion/2019_Informe_ejecutivo_pobreza_exclusion_Murcia.pdf)
- Fortún, M. (2 de noviembre de 2019). *Bienestar Social*. Obtenido de Economipedia.com:  
<https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html>
- Fortún, M. (2 de Noviembre de 2019). *Economipedia.com*. Obtenido de Bienestar Social:  
<https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html#:~:text=%20Bienestar%20social%20%201%20Como%20se%20mide,que%2C%20a%20trav%20%20de%20su%20pol%20%20ADtica...%20More%20>
- Fundacion Adecco. (27 de Enero de 2020). *La Fundacion Adecco expone los 10 empleos mas demandados en España, para los que no hace falta perfil tecnológico*. Obtenido de fundacionadecco.org: <https://fundacionadecco.org/la-fundacion-adecco-expone-los-10-empleos-mas-demandados-en-2020-en-espana-para-las-que-no-hace-falta-ser-un-experto-tecnologico/>
- Fundacion Adecco. (2021). *Fundacion Adecco*. Obtenido de <https://fundacionadecco.org/programas-de-empleo-para-personas-en-riesgo-de-exclusion/>
- Fundación Adecco. (2021). *Fundación Adecco, Nota de Prensa*. Obtenido de La Fundacion Adecco expone los 10 empleos mas demandados en España en 2020, para los que no hace falta ser experto tecnológico.
- Fundacion Aliados Por La Integracion. (2021). *Aliados por la Integracion*. Obtenido de <https://aliadosporlaintegracion.org/proyecto-social/empleabilidad/>
- Fundacion Cruz Blanca. (2020). *Fundacion Cruz Blanca*. Obtenido de <https://www.fundacioncruzblanca.org/programa/programa-para-la-integracion-laboral-de-personas-en-riesgo-o-situacion-de-exclusion-social>
- Fundación Iniciativa Solidaria Ángel Tomás. (2021). *FISAT*. Obtenido de <https://www.fisat.es/>
- Fundación Sierra Minera. (2021). *Fundación Sierra Minera*. Obtenido de Área social:  
<https://fundacionsierraminera.org/area-social/>
- Fundación Tienda Asilo de San Pedro. (2021). *Fundación Tienda Asilo de San Pedro*. Obtenido de <https://fasanpedro.es/>
- Gabinete de Estudios de la Fundación Isaac Peral. (2021). *Estudio de la demanda de cualificación profesional en la industria regional murciana*. Murcia: Instituto de Fomento Región de Murcia.

- Gestion.org. (2021). *Gestion.org*. Obtenido de Qué es la formación ocupacional y por qué es importante que los trabajadores se formen continuamente: <https://www.gestion.org/acerca-de-la-direccion-en-una-empresa/>
- Gestion.org. (2021). *Qué es la formación ocupacional y por qué es importante que los trabajadores se formen continuamente*. Obtenido de <https://www.gestion.org/acerca-de-la-direccion-en-una-empresa/>
- Ginés, A. (22 de abril de 2021). *ESADE. Universidad Ramón Llull*. Obtenido de La ralentización económica y la COVID-19: las dos dinámicas que han marcado el mercado laboral en 2020: <https://www.esade.edu/es/news/la-ralentizacion-economica-y-la-covid-19-las-dos-dinamicas-que-han-marcado-el-mercado-laboral-en-2020/25630>
- HOSTELTUR. (25 de Junio de 2021). *La contratación en hostelería crece un 65% tras l fin del estado de alarma*. Obtenido de Hosteltur.com : [https://www.hosteltur.com/144984\\_la-contratacion-en-hosteleria-crece-un-65-tras-el-fin-del-estado-de-alarma.html](https://www.hosteltur.com/144984_la-contratacion-en-hosteleria-crece-un-65-tras-el-fin-del-estado-de-alarma.html)
- Instituto Nacional de Estadística. (Julio de 2021). Obtenido de Población de 16 y más años por nivel de formación alcanzado, sexo y comunidad autónoma.: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=6369>
- ISO. (2010). *ISO 26000:2010(es) Guía de Responsabilidad Social*. Obtenido de <https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es>
- La Información. (5 de Mayo de 2021). La construcción necesita mano de obra cualificada... y busca parados jóvenes. *La Información*.
- La Opinión. (7 de Julio de 2020). Baja el paro en el Campo de Cartagena. *La Opinión*.
- La Opinión. (17 de Septiembre de 2020). Formación gratuita en Murcia para 190 ocupados del sector de la construcción. *La Opinión de Murcia*, pág. 1.
- La Opinión. (24 de abril de 2021). El plan de formación del sector industrial comienza en junio. *La Opinión*.
- La Razón. (19 de Junio de 2019). Los jóvenes no se quieren subir al andamio: nadie quiere trabajar en la construcción. *La Razón*, pág. 1.
- Liebana, J. M. (17 07:00 de Mayo de 2021). Nuestra economía a corto y medio plazo. *El Economista*, págs. <https://www.economista.es/opinion-blogs/noticias/11216461/05/21/Nuestra-economia-a-corto-y-medio-plazo.html>.
- López, A. (12 de Marzo de 2021). La Comarca de Cartagena perdió 886 empresas y 6.798 empleos en el primer año de la pandemia. *La Verdad*.
- López, J. (08 de Junio de 2015). Mas cualificacion, para mas y mejor empleo - Nueva Tribuna. *Publico.es*, págs. <https://nuevatribuna.publico.es/opinion/javier-lopez/mas-cualificacion-mas-y-mejor-empleo/20150608134332116875.html>.
- Mármol, G. (19 de junio de 2021). *La Verdad* . Obtenido de El Puerto de Cartagena agasaja a su primer crucero en 15 meses y espera otros 39: <https://www.laverdad.es/murcia/cartagena/cartagena-reactiva-turismo-20210619121925-nt.html>
- Mela, M. (30 de marzo de 2011). *iberestudios*. Obtenido de <https://www.iberestudios.com/noticias/formacion-ocupacional-trabajo-para-personas-en-riesgo-de-exclusion-social/>



- Mela, M. (30 de marzo de 2011). *Iberestudios*. Obtenido de Formación Ocupacional, trabajo para personas en riesgo de exclusión social: <https://www.iberestudios.com/noticias/formacion-ocupacional-trabajo-para-personas-en-riesgo-de-exclusion-social/#:~:text=La%20formaci%C3%B3n%20ocupacional%20se%20convierte%2C%20en%20este%20contexto,empleo%20o%20promocionarse%20en%20un%20puesto%20de%20trab>
- Naciones Unidas. (Junio de 2021). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de La Agenda para el Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>
- Naciones Unidas. (2021). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Observatorio de las Ocupaciones (SEPE). (2021). *Ocupaciones con Tendencia Positiva en la Contratación*.
- Observatorio de las Ocupaciones. (2021). *Actividades Económicas con Tendencia Positiva en la Contratación*.
- Organización Internacional del Trabajo. (29 de Abril de 2020). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido de Observatorio de la OIT: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_743154.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_743154.pdf)
- Organizacion Internacional del Trabajo, OIT. (2021). *CIUO Clasificacion Internacional Uniforme de Ocupaciones*. Obtenido de Grupo 9 Trabajadores no calificados: <https://www.ilo.org/public/spanish/bureau/stat/isco/isco88/9.htm>
- Our World in Data. (1 de septiembre de 2021). Obtenido de Coronavirus Pandemic (COVID-19) – the data: <https://ourworldindata.org/coronavirus-data>
- PriceWaterhouseCooper SL. (2013). *Coleccion España 2033 - Trabajar en 2033*. Madrid: Programa Crecimiento Inteligente- PWC.
- PricewaterhouseCoopers S.L. (2013). *Trabajar en 2033*. Madrid: PwC.
- Puig, J. M. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Real Academia de la Lengua Española. (2021). *Real Academia de la Lengua Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/inmigrar>
- Redacción Educaweb. (14 de Abril de 2020). *Educaweb*. Obtenido de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/14/trabajos-menos-riesgo-desempleo-covid-19-19139/>
- RRHH Digital. (29 de Abril de 2021). La ralentización económica y el COVID-19: las dos dinámicas que han marcado el mercado laboral en 2020. *RRHH Digital*.
- RRHH Press. (19 de Octubre de 2020 ). El aprendizaje continuo y la adquisición de nuevas habilidades digitales son imprescindibles en la nueva economía. *RRHH Press - Tendencias*, págs. <https://www.rrhhpress.com/tendencias/50639-el-aprendizaje-continuo-y-la-adquisicion-de-habilidades-digitales-son-imprescindibles-en-la-nueva-economia-digital>.
- RRHH Press.com. (08 de Septiembre de 2020). Region de Murcia necesita profesionales de la industria 4.0. *RRHH Press.com - Tendencias*, págs. <https://www.rrhhpress.com/tendencias/50314-region-de-murcia-necesita-profesionales-de-la-industria-4-0>.

- Rueda A., M. J. (2021). *EMPLEABILIDAD Y TALENTO DIGITAL 2019*. Madrid: Fundacion Vass - Fundacion Universidad Autonoma de Madrid.
- Seminario, M. (16 de julio de 2020). *Grupo Atico 34*. Obtenido de <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/capacitacion-profesional/>
- Seminario, M. (16 de julio de 2020). *Grupo Ático 34*. Obtenido de ¿Qué es la capacitación profesional y por qué es tan importante?: <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/capacitacion-profesional/#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20seg%C3%BAn%20la%20RAE%20es%20un%20proceso,comportamientos%20para%20mejorar%20el%20desempe%C3%B1o%20de%20los%20empleados.>
- SEPE. (2021). *Catálogo de Ocupaciones de Difícil Cobertura 3T*.
- Sevillano, E. G. (11 de Marzo de 2021). La OMS declara el brote de coronavirus pandemia global. *El País*.
- Trincado, B. (3 de Febrero de 2021). El Covid se lleva por delante a 207.000 empresas y 323.000 autónomos en apenas medio año. *5Días El País Economía*.
- UPCT. (10 de mayo de 2021). *Universidad Politécnica de Cartagena*. Obtenido de Aportaciones a los ODS de estudiantes e investigadores en sus trabajos y proyectos: [https://www.upct.es/destacados/cdestacados.php?id\\_buscar=13293#:~:text=El%20compromiso%20de%20la%20UPCT%20con%20los%20Objetivos,aportaciones%20que%20contribuya%20a%20alcanzar%20estas%20metas%20globales.](https://www.upct.es/destacados/cdestacados.php?id_buscar=13293#:~:text=El%20compromiso%20de%20la%20UPCT%20con%20los%20Objetivos,aportaciones%20que%20contribuya%20a%20alcanzar%20estas%20metas%20globales.)
- UPCT Cátedra Servicio de Estudios Coyuntura Económica, C. (2021). *Estudio de Coyuntura Económica de la Comarca del Campo de Cartagena año 2020: Una mirada al futuro con optimismo*.
- Vera, J. (8 de junio de 2021). *La Opinión*. Obtenido de Ana Correa (presidenta de COEC): «Cartagena deber ser el epicentro de la formación industrial del país»: <https://www.laopiniondemurcia.es/cartagena/2021/06/08/ana-correa-presidenta-coec-cartagena-52721643.html>

## Webgrafía:

- Consultadas en diciembre de 2020

[CARTAGENA / Importante aumento del desempleo en toda la Comarca de Cartagena - murcia.com](https://www.laopiniondemurcia.es/cartagena/2021/06/08/ana-correa-presidenta-coec-cartagena-52721643.html)

[La crisis del coronavirus rompe el mercado laboral en la Comarca de Cartagena | Radio Cartagena | Cadena SER](https://www.laopiniondemurcia.es/cartagena/2021/06/08/ana-correa-presidenta-coec-cartagena-52721643.html)

[Desde 2008 el desempleo no había subido en la Comarca de Cartagena en julio | Radio Cartagena | Cadena SER](https://www.laopiniondemurcia.es/cartagena/2021/06/08/ana-correa-presidenta-coec-cartagena-52721643.html)

[SOMOS PARTE Cartagena - Fundación Ángel Tomás \(FISAT.es\)](https://www.laopiniondemurcia.es/cartagena/2021/06/08/ana-correa-presidenta-coec-cartagena-52721643.html)

<https://dle.rae.es/inmigrar>

[https://www.abc.es/economia/abci-cifra-desempleados-suben-355000-personas-y-tasa-paro-escala-hasta-166-por-ciento-202010270902\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-cifra-desempleados-suben-355000-personas-y-tasa-paro-escala-hasta-166-por-ciento-202010270902_noticia.html)

[La ralentización económica y el COVID-19: las dos dinámicas que han marcado el mercado laboral en 2020 \(rrhhdigital.com\)](#)

[BOE.es - BOE-A-2000-544 Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.](#)

- Consultadas en marzo de 2021

[SOMOS PARTE Cartagena - Fundación Ángel Tomás \(FISAT.es\)](#)

[Inserción sociolaboral migrantes Cartagena - Fundación Ángel Tomás \(FISAT.es\)](#)

[BOE.es - BOE-A-2000-544 Ley Orgánica 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social. \(mit.es\)](#)

<https://www.ituser.es/actualidad/2019/01/espana-iniciara-un-nuevo-ciclo-economico-en-el-periodo-20192020>

- Consultadas en abril de 2021

[La Covid 'barre' 330.000 empleos y deja en el paro a 700.000 personas en un año \(lainformación.com\)](#)

<https://economipedia.com/definiciones/bienestar-social.html#:~:text=%20Bienestar%20social%20%20%20%20%20Como%20se%20mide,que%20%20a%20trav%C3%A9s%20de%20su%20pol%C3%ADtica...%20More%20>

[wcms\\_743154.pdf \(ilo.org\)](#)

[El impacto de la COVID-19 en el mercado de trabajo \(uoc.edu\)](#)

<https://eapnmurcia.org/Covid-19/comunicados/#:~:text=La%20Red%20de%20Lucha%20Contra%20la%20Pobreza%20y%20colaboraci%C3%B3n%20es%20una%20de%20nuestras%20se%C3%B1as%20de%20identidad.>

[https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/05/01/economia/1588311316\\_526329.html](https://cincodias.elpais.com/cincodias/2020/05/01/economia/1588311316_526329.html)

- Consultadas en mayo de 2021

[Los trabajos con menos riesgo de desempleo por el COVID-19 - educaweb.com](#)

[SOMOS PARTE Cartagena - Fundación Ángel Tomás \(FISAT.es\)](#)

<https://columbares.org/index.php/es/quehacemos/empleo/item/45-insercion-laboral>

<https://www.fundacioncruzblanca.org/programa/programa-para-la-integracion-laboral-de-personas-en-riesgo-o-situacion-de-exclusion-social>

<https://aliadosporlaintegracion.org/proyecto-social/empleabilidad/>

[Un 25% de ofertas de empleo que requieren una titulación de FP se queda sin cubrir en Murcia | MurciaEconomía: el periódico económico regional \(murciaeconomia.com\)](#)

<https://fundaciondecco.org/programas-de-empleo-para-personas-en-riesgo-de-exclusion/>

<https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/14/trabajos-menos-riesgo-desempleo-Covid-19-19139/>

[La robotización de los puestos de trabajo: un tema para la reflexión. – CETR](#)

- Consultadas en junio de 2021

[Un 25% de ofertas de empleo que requieren una titulación de FP se queda sin cubrir en Murcia | MurciaEconomía: el periódico económico regional \(murciaeconomia.com\)](#)

[La Agenda para el Desarrollo Sostenible – Desarrollo Sostenible \(un.org\)](#)

[SOMOS PARTE Cartagena - Fundación Ángel Tomás \(FISAT.es\)](#)

[Objetivos de Desarrollo Sostenible | PNUD \(undp.org\)](#)

[Importancia de la capacitación profesional | Capital Humano \(grupo-pya.com\)](#)

[34164.pdf \(cartagena.es\)](#)

[El desempleo desciende un 4% en la Comarca de Cartagena durante mayo - La Opinión de Murcia \(laopiniondemurcia.es\)](#)

[Soft skills: definición, listado y tipos - IONOS](#)

**I. ANEXO I – OFERTAS DE EMPLEO DEL MERCADO LABORAL EN REGIÓN DE MURCIA DE OCTUBRE A DICIEMBRE DE 2020**

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	ASESOR COMERCIAL	Si	-	-	No		Espíritu Com.-Trabajo En Equipo-Ori Al Cliente Y Calidad Venta				Molina
INFOJOBS	TORNERO FRESADOR	-	Si	-	-	-	-	-			Cartagena
INFOJOBS	ENCARGADO DE OBRA	-	-	Si	-	-	-	-			Cartagena
INFOJOBS	ASESOR COMERCIAL	No	-	-	-	-	-	-		Si	Murcia
INFOJOBS	<b>JEFE DE PRODUCCIÓN DE PLANTA</b>	-	Si	-	Formación Técnica Del Puesto	-	Experiencia Previa- Conocim. Técnicos Inyección Plásticos- Proactividad- Polivalencia- Resolutivo-Trabajo En Equipo-Disp. Trabajo En Localidad	-			Molina
INFOJOBS	COMERCIAL ENERGÍAS RENOVABLES	Si	-	-	-	-	Experiencia Previa Demostrable-Espíritu Comercial-Trabajo En Equipo-Orientación Al Cliente -Trabajo Por Objetivos	-			Molina
INFOJOBS	OPERARIO DE LAVANDERÍA INDUSTRIAL	Si	-	-	-	Si	-	-			Cartagena
INFOJOBS	LIMPIADOR /A ESPECIALISTA DE CRISTALES EN RUTA	Si	-	-	-		-	-		Si	Murcia
INFOJOBS	RESPONSABLE COMERCIAL	Si	-	-	-		-				Murcia
INFOJOBS	<b>CATEGORY MANAGER COMERCIO ELECTRÓNICO</b>	Si	-	-	Formación nuevas tecnologías		Habilidades de negociación- capacidad de expresión hablada y escrita-proactividad-	Inglés	Se valora otro idioma, especialmente portugués.		Totana

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	ASESORA DE BELLEZA O JEFA DE EQUIPO	-	-	-	-	-	Teletrabajo en digital				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL TELECOMUNICACIONES	Si	-	-	-	-					Cieza
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-	>18-tel móvil			Si	Molina
INFOJOBS	AGENTE INMOBILIARIO	-	-	-	-	-	Alta autónomo				Murcia
INFOJOBS	DELEGADO COMERCIAL MAQUINARIA AGRÍCOLA	-	Si	-	Experiencia real venta maquinaria agrícola		Experiencia real venta B2C agrícola				Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-				Moto Propia	Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL COSMÉTICA	-	-	-	-	-	Desde casa				Murcia
INFOJOBS	TELEOPERADOR /A	-	-	-	-	-	Por cuenta propia				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL	Si	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-	Manejo apps				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL ENERGÍAS RENOVABLES	Si	-	-	-	-	Venta a particulares				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL ENERGÍAS RENOVABLES	-	-	-	-	-	Actividad comercial				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL CENTRO ESTÉTICA	Si	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	No	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-	Experiencia conducción moto-responsable-proactivo			Si Moto	Murcia
INFOJOBS	LIMPIEZA INDUSTRIAL	-	-	-	-	Si >33 %					Santomera
INFOJOBS	LIMPIEZA INDUSTRIAL	-	-	-	-	-					San Pedro
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-					Molina
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	CARPINTERO MADERA	Si	-	-	-	-	Conocimientos control numérico				Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	No	-	-	-	-	Mayor 18-alta autónomo			Si - Moto o Bici	Murcia

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	MECÁNICO DIAGNOSIS	Si	-	-	-	-	Especialista maquinaria diagnosis-trabajo equipo-trato clientes				
INFOJOBS	FUSIONADOR PLANTA EXTERNA FTTH	Si	-	-	-	-	Especialista FTTH - planta externa cableado--manejo y mantenimiento fusionador.				Murcia
INFOJOBS	AYUDANTE DE CAMARERO	Si	-	-	-	-	Buena actitud-responsable-agradable-carnet conducir			Si	Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL	-	-	-	-	-	Fijo más comisión - residencia Lorca o alrededor-actitud comercial-venta			Si	Lorca
INFOJOBS	COMERCIAL TELECOMUNICACIONES	Si	-	-	-	-					Cieza
INFOJOBS	COMERCIAL ENERGÉTICO	-	-	-	-	-	Teletrabajo				Murcia
INFOJOBS	LIMPIADOR /A	Si	-	-	-	Si	Conocimientos limpieza			Si	
INFOJOBS	OPERARIO DE ALMACÉN	Si	-	-	-	-	Carné manipulador de alimentos				Las T Cotillas
INFOJOBS	CHOFER	Si	-	-	-	-	Experiencia En Inglaterra				S Javier
INFOJOBS	ASESORA /CAPTADORA COMERCIAL CENTRO ESTÉTICA	-	-	-	-	-	Habilidad Captación Clientes				Murcia
INFOJOBS	COMERCIAL ENERGÍAS RENOVABLES	No	-	-	-	-	Espíritu Comercial				Molina
INFOJOBS		-	-	-	-	-					
INFOJOBS	PEÓN AGRÍCOLA	Si	-	-	-	-	Experiencia Fresa / Frambuesa				Murcia
INFOJOBS	ASESORA DE BELLEZA DIGITAL	-	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-	>18-Tel. Móvil-			Si	Alcantarilla

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	OBROERO CONSTRUCCIÓN	Si	-	-	Curso 20 H Construcción	-					Murcia
INFOJOBS	TELEOPERADOR /A	No	-	-	-	-	Office-Internet - Teclado-F				Murcia
INFOJOBS	DEPENDIENTE /A	Si	-	-	-	-	Experiencia Teléf. Móvil-Aptitud Comercial- Proactividad -Nuevas Tecnologías				Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	No	-	-	-	-	>18-Alta Autónomo			Si Moto /Bici	Murcia
INFOJOBS	REPARTIDOR	No	-	-	-	-	>18-Alta Autónomo			Si Moto /Bici	Lorca
INFOJOBS	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO Y REPAR. HOGAR	-	Si	-	-	-	Carpintería -Aluminio- Electricidad-Pintura- Fontanería...				Murcia
INFOJOBS		-	-	-	-	-					
INFOJOBS	INSTALADOR ENERGÍA FOTOVOLTAICA	-	Si	-	Curso Altura- Carné RITE	-	Experiencia Electricidad- Fontanería-				Molina
INFOJOBS	MECÁNICO EXP MAQUINA DIAGNOSIS	-	Si	-		-	Experiencia mecánica General				Beniel
INFOJOBS		-	-	-		-					
INFOJOBS	MOZO DE ALMACÉN - LOGÍSTICA	Si	-	-	Eso	-	Experiencia Manejo PDA				Murcia
INFOJOBS	MECÁNICO ELECTROMECAÁNICO CARRETIILLAS	Si	-	-	-	-	Experiencia rama Vehículos o Maquinaria Pesada				Lorquí
INFOJOBS	COMERCIAL TELECOMUNICACIONES	Si	-	-	-	-					Cieza
INFOJOBS	REPARTIDOR	-	-	-	-	-	>18 -Teléf. Móvil- DNI/NIE			Si Moto/Bici	Molina
INFOJOBS	ASESORA /CAPTADORA COM C ESTÉTICA	Si	-	-	-	-	Habilidad Trato Clientes				
INFOJOBS	CONDUCTOR /A	-	-	-	Formación no Reglada	-					Molina
INFOJOBS	TELEOPERADOR /A	-	-	-	-	-					
INFOJOBS	MECÁNICO MAQ AGRÍCOLAS	-	Si	-	-	-					Beniel



FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	CAMARERO/A	Si		-	-	-	Experiencia confitería- proactividad- Flexibilidad horaria				
INFOJOBS	OPERARIO DE PRODUCCIÓN	-	-	-	-	Si >33%	Orientación servicio cliente-Trabajo en equipo			Si	Cartagena
INFOJOBS	OPERARIO HOSPITAL	No		-	-	Si >33%	Orientación servicio cliente-Trabajo en equipo-Iniciativa- Comunicador			Si	
INFOJOBS		-	-	-	-	-					
INFOJOBS	OPERARIO DE ALMACÉN	Si	-	-	-	-	Experiencia en Logística- Proactividad Y Dinamismo- Metódico-Organizado		Manejo Transpaleta, carretillas, apiladora, manejo radio frecuencia. Se valora manipulador de alimentos	Si	Las T Cotillas
INFOJOBS	<b>JEFE DE PRODUCCIÓN DE PLANTA</b>	-	Si	-	-	-					Molina
INFOJOBS	CUIDADORA INTERNA MAYORES	Si	-	-	-	-					Abarán
INFOJOBS	LIMPIADOR SANITARIO	Si	-	-	-	-	Limpieza Hospitalaria				Murcia
INFOJOBS	CONDUCTOR RECOGEDOR	Si	-	-	-	-	Habilidades sociales - Responsable-		Recogedor aceite usado locales hostelería		La Unión
INFOJOBS	VENDEDOR ECI	Si	-	-	-	-					Murcia
INFOJOBS	ALBAÑIL	-	-	-	Curso PRL 20 horas	-					Cartagena
INFOJOBS	MOZO DE ALMACÉN - LOGÍSTICA	Si	-	-	-	-	Carnet de conducir - Manejo carretillas elevadoras				Cartagena
INFOJOBS	ALBAÑIL OF 1º	Si	-	-	Curso PRL 20 horas	-				Si	Cartagena

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
INFOJOBS	MONTADOR ESQUELETO MOBILIARIO	Si	-	-	Manejo Grapadora Y Conocimientos Esqueletería	-	Clavado tableros, tapas, canapés				Yecla
INFOJOBS	ENVASADORES FRUTA Y VERDURA	Si	-	-	-	-				Si	Mazarrón
INFOJOBS	MOZO DE ALMACÉN - LOGÍSTICA		-	-	-	-					Fuente Álamo
INFOJOBS	MECÁNICO AGRÍCOLA O INDUSTRIAL	Si	-	-	-	-	Conocimientos soldadura		Rep. Maquinaria Agrícola E Industrial.	Si	La Unión
INFOJOBS	MECÁNICO/ELECTROMECAÁNICO CARRETILLAS	Si	-	-	-	-			Valora Experiencia en rama vehículos o Maquinaria Pesada		Lorquí
INFOJOBS	ASESOR COMERCIAL ENERGÍA RENOVABLE	Si	-	-	-	-	Venta a particulares				Molina
SERFCARM	CUIDADOR DE MAYORES	Si	-	-	-	-	Cuidado mayores y tareas hogar- Habilidades sociales		Se Valora Tít. Geriatría O Enfermería.	Si	Cehégín
SERFCARM	OPERARIO MAQUINA DE CALZADO		-	-	-	-	Doblado calzado a maquina			Si	Abanilla
SERFCARM	CAJERO REPONEDOR	Si	-	-	Eso	-	Atención público- Venta -Reposición- Stockaje -caja		Conocimiento Office	Si	T Pacheco
SERFCARM	AUXILIAR DE CLÍNICA	Si	-	-	-	-			Clínica Dental		Cartagena
SERFCARM	PEÓN DE LIMPIEZA	Si	-	-	Eso	-			Informática básica- Office		
SERFCARM	PEÓN RECOLECTOR	Si	-	-	-	-	Recolección brócoli				Lorca
SERFCARM	CONTROL CALIDAD HORTALIZA		-	-	-	-				Si	
SERFCARM	PEÓN DE ALMACÉN	Si	-	-	Carné De Carretillero	-	Responsable			Si	Totana
SERFCARM	PEÓN DE ALMACÉN	No	-	-	Mecánica	-	Recepción De Pedidos -Albaranes-Orden Inventarios			Si	Balsa pintada

FUENTE	DENOMINACIÓN	<1	>3	EXP>5	ESTUD-TIT	DISC	PERFIL	ID	OTROS	VEHIC/CARNET	LUGAR
SERFCARM	PEÓN DE ALMACÉN	Si	-	-	-	-	Conocimientos soldadura y cerrajería		Orden De Almacén – Preparación de Pedidos - Montaje Estante.	Si	Lorquí
SERFCARM	TELEOPERADOR /A	No	-	-	-	-					
SERFCARM	COMERCIAL DE EXPORTACIÓN		-	-	-	-					Beniján
SERFCARM	OPERARIO DE PROYECCIÓN Y PINTURA	Si	-	-	-	-	Colocación aislamiento espuma poliuretano y proyección pintura				Lorca
INDEED	PERSONAL SUPERMERCADO		-	-	Eso	-	Orientación servicio cliente-Comunicación- Trabajo equipo- Motivación para aprender			Si	Santomera
INDEED	PEÓN DE ALMACÉN	Si	-	-		-	Proactiva- Manipulación textil- Pedidos-Carga descarga		Valora experiencia sector textil	Si	Murcia

## II. ANEXO II. MANUAL DE LA HERRAMIENTA (EXCEL)

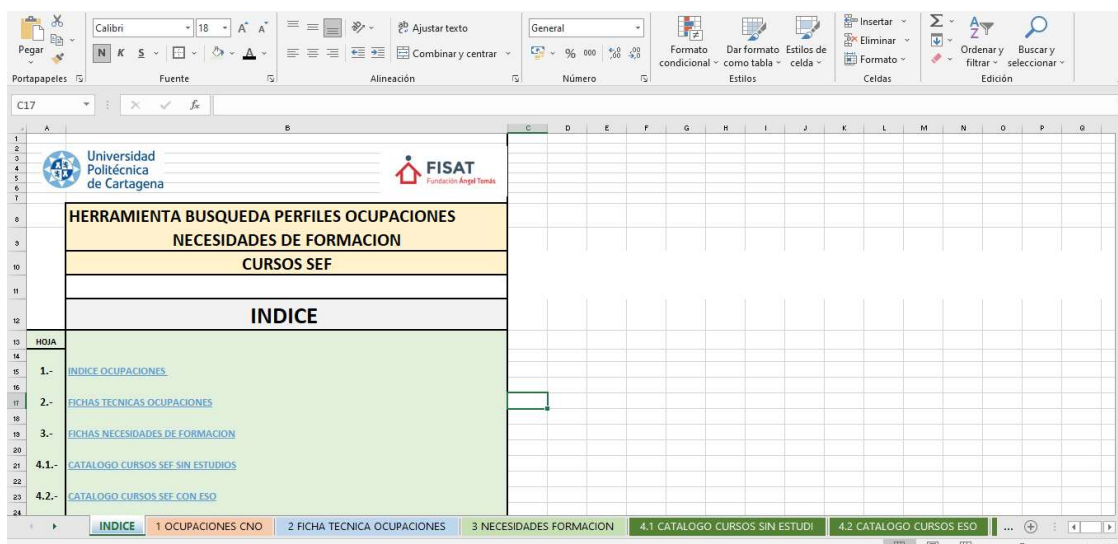
### MANUAL DE LA HERRAMIENTA (EXCEL)

#### ➤ Hoja 1 - Índice

En esta hoja que se ve en la figura 9, se relacionan las siguientes hojas del libro Excel, con enlaces directos a las mismas, y son:

1. Índice de las ocupaciones
2. Fichas técnicas de las ocupaciones
3. Fichas de las necesidades de formación de las ocupaciones
- 4.1. Catálogo de los cursos SEF sin estudios
- 4.2. Catálogo de los cursos SEF con ESO
- 4.3. Catálogo de los cursos SEF con Bachiller
- 4.4. Catálogo de los cursos SEF On-line.
5. Boletín de ocupaciones. Tendencias del mercado de trabajo (enlace)

**Figura 1: Hoja 1 de la herramienta: Índice de la herramienta**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

#### ➤ Hoja 2 – Índice de las ocupaciones

En esta hoja de la herramienta se han recogido todos los perfiles profesionales publicados en la clasificación nacional de ocupaciones por orden alfabético (figura 10), con el fin de facilitar la búsqueda de cualquier ocupación que esté definida en la misma y de la que se tenga

interés en obtener información de otras fuentes. Los hipervinculos conducen al documento oficial del SEPE.

Pulsando en los cuadrados pequeños del margen de la izquierda en cada línea, abrimos el desglose de cada grupo como se muestra en la figura 11.

**Figura 2: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones según la Clasificación Nacional de las Ocupaciones (CNO)**

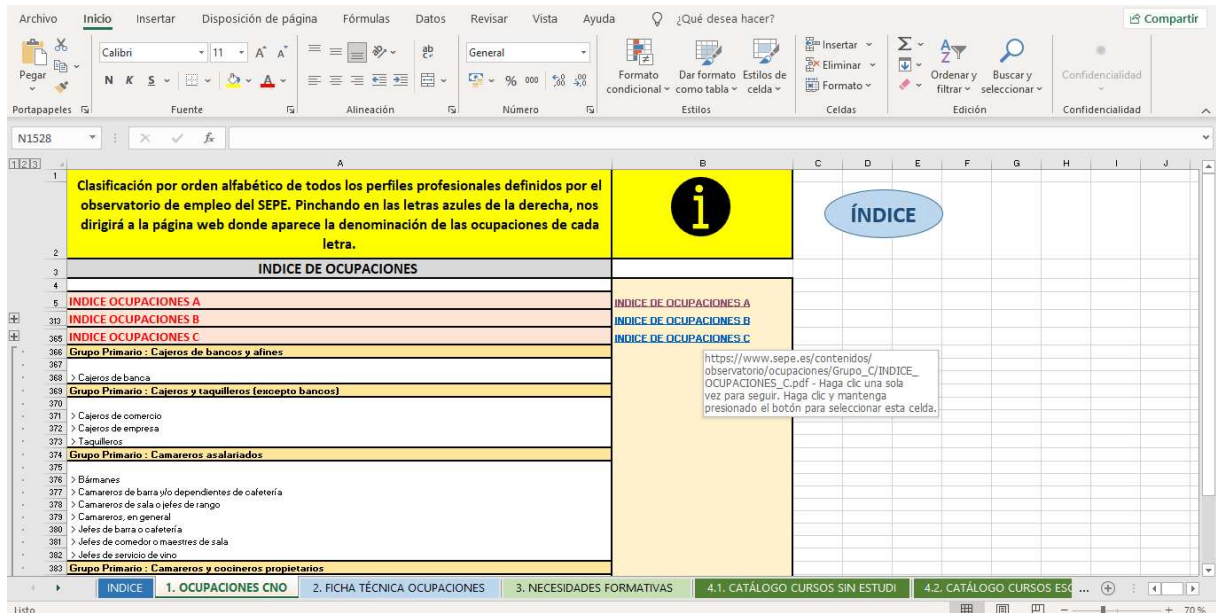
Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

**Figura 3: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones. Desglose de las ocupaciones CNO (Clasificación Nacional de las Ocupaciones)**

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

Desde el enlace que se puede observar en la figura 12 en la columna B, se obtiene en un documento pdf la relación de ocupaciones de cada uno de los grupos por orden alfabético.

**Figura 4: Hoja 2 de la herramienta: Índice de las ocupaciones. Acceso directo al SEPE**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

### ➤ **Hoja 3 – Ficha técnica de las ocupaciones**

En esta hoja (figura 13) se recogen las fichas técnicas de las ocupaciones que analiza el observatorio del SEPE. Pinchando en los enlaces de la columna "información de la ficha de la ocupación", se descargará la información publicada por el observatorio anualmente. Para cada ocupación se ha buscado la ficha publicada por el SEPE en la que se recogen datos estadísticos, características específicas del perfil, requisitos de formación, etc. Que pueden ser de interés para el conocimiento de las exigencias que impone el mercado.

La primera columna recoge las ocupaciones en grupos. En la segunda columna se indican las ocupaciones que, entendemos, pueden ser de interés para la asociación Fisat, y en la tercera aquellas que tienen tendencia positiva a la contratación en la Región de Murcia. Diferenciamos también, con fondo azul, las ocupaciones detectadas en el trabajo de campo.

**Figura 5: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones**

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

En la figura 14 se puede ver el enlace “CÓDIGOS DE COLORES” que nos dirige al apartado donde se explican los códigos que se van a utilizar en esta hoja. En esta figura se ha alejado la vista para poder enseñar todo el contenido de la hoja, por eso se ve el apartado de los códigos en la misma pantalla.

**Figura 6: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Códigos de color.**

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.



En la figura 15 se muestra el acceso directo al buscador de fichas de las ocupaciones del Observatorio del SEPE mediante el hipervínculo en el título “acceso a ficha ocupación”.

**Figura 7: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Acceso directo a buscador fichas de las ocupaciones**

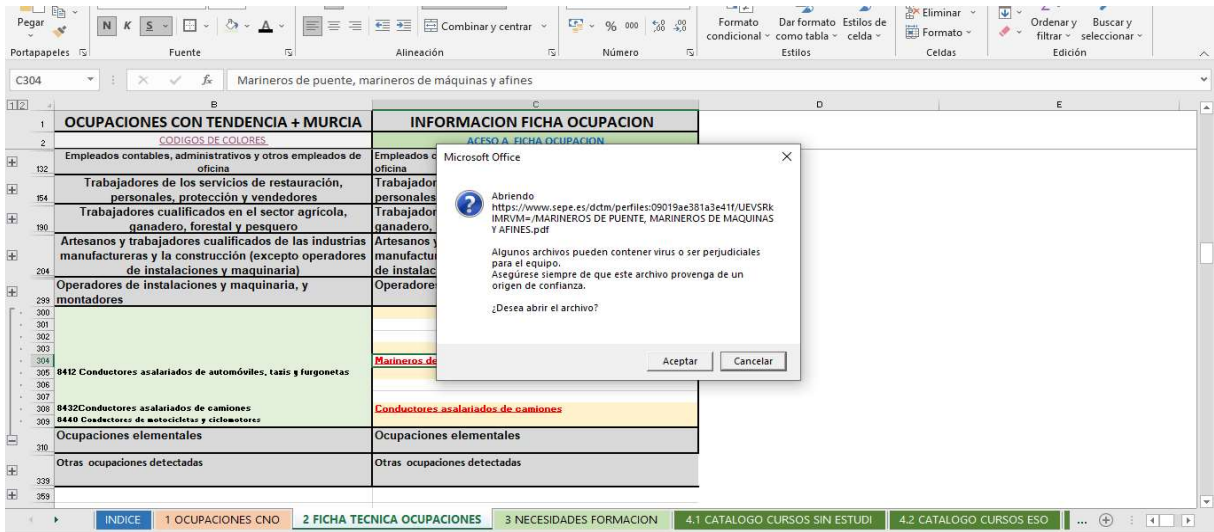
CODIGOS DE COLORES			
OBSERVATORIO DE OCUPACIONES SEPE - OCUPACIÓN DE MEJOR COMPORTAMIENTO EN EL MERCADO			
OCUPACIÓN DETECTADA EN TRABAJO DE CAMPO Y OTROS			
OCUPACIÓN CON TENDENCIA POSITIVA EN LA REGIÓN DE MURCIA			
OCUPACIÓN	DE INTERÉS PARA LA ASOCIACIÓN	OCUPACIONES CON TENDENCIA + MURCIA	INFORMACIÓN DE LA FICHA DE LA OCUPACIÓN
CÓDIGOS DE COLORES			ACCESO A FICHA DE LA OCUPACIÓN
Directores y gerentes		Directores y gerentes	<a href="https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/observatorio/informes-mercado-trabajo/informacion-mt-por-ocupacion.html">https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/observatorio/informes-mercado-trabajo/informacion-mt-por-ocupacion.html</a>
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales		Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina		Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	
Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores		Trabajadores de los servicios de restauración, personales, protección y vendedores	Haga clic una sola vez para seguir. Haga clic y mantenga presionado el botón para seleccionar esta celda.
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero		Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)		Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operadores de instalaciones y maquinaria)	
Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores		Operadores de instalaciones y maquinaria, y montadores	
Ocupaciones elementales		Ocupaciones elementales	
Otras ocupaciones detectadas		Otras ocupaciones detectadas	

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

Al abrir la columna de “información de la ficha de la ocupación”, se despliegan los enlaces a la ficha de cada una de las ocupaciones. En cada enlace se accede a la ficha técnica de la ocupación publicada. En la figura 16 vemos el cuadro que saldría al pulsar en cada ocupación, y dándole a aceptar nos llevaría a la ficha específica de cada una. Inmediatamente se descargarán los datos en un documento pdf con toda la información al respecto de la ocupación seleccionada como se muestra en la figura 17.

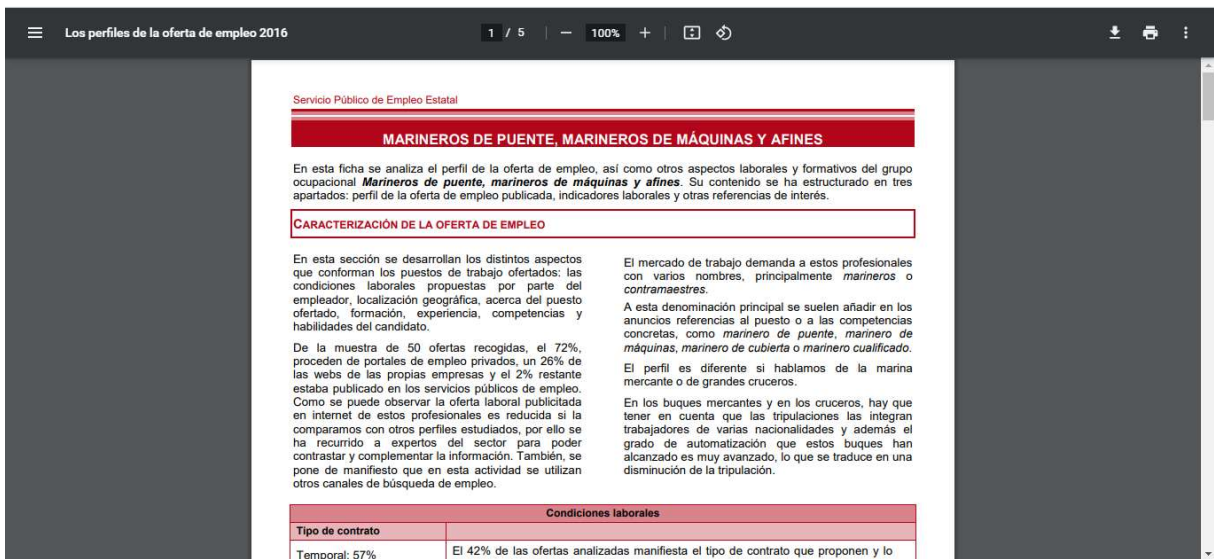


**Figura 8: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Acceso directo a fichas de las ocupaciones.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

**Figura 9: Hoja 3 de la herramienta: Ficha técnica de las ocupaciones. Ejemplo**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

➤ **Hoja 4 – Ficha de necesidades de formación de las ocupaciones**

En esta hoja (figura 19), se muestran grupos de ocupaciones que, en la hoja anterior, pero ahora con las necesidades formativas que publica el SEPE. En la segunda columna aparecen las que tienen tendencia positiva a la contratación en la Región de Murcia. En la tercera columna “NECESIDADES DE FORMACIÓN”, se despliegan los enlaces directos a cada

una de las fichas publicadas por el observatorio del SEPE de necesidades formativas de cada ocupación.

Esta es una de las partes de la herramienta que más podrían ayudar a la asociación, ya que se pueden conocer las necesidades formativas específicas para cada profesión como se puede ver en la figura 21, y así la asociación puede basar su formación en las demandas del mercado. Al ser enlaces directos a las publicaciones del SEPE, la información se va actualizando.

En la figura 19 se ve toda la información recogida en esta hoja de la herramienta. Para ello, se ha tenido que alejar el zoom de Excel.

**Figura 10: Hoja 4 de la herramienta: Ficha de necesidades de formación de las ocupaciones. Esquema general**

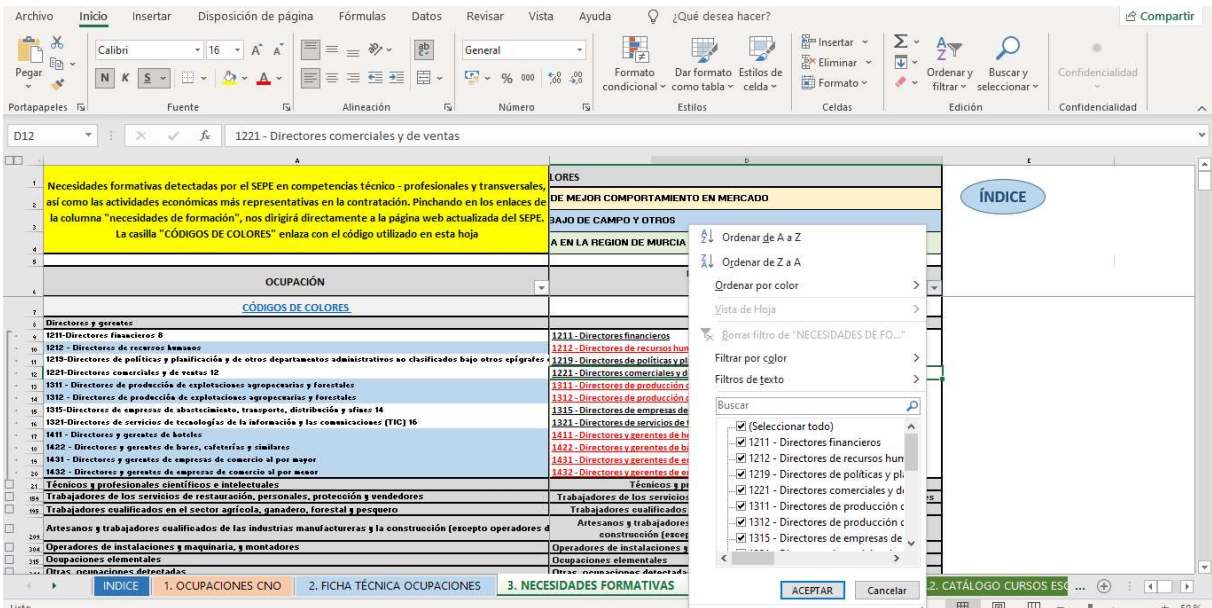
OCUPACION	DE INTERES PARA LA ASOCIACION	OCUPACIONES CON TENDENCIA - MURCIA	NECESIDADES DE FORMACION
Directores y gerentes	Directores y gerentes	Directores y gerentes	Directores y gerentes
Técnicos y profesionales cualificados e instaladores	Técnicos y profesionales cualificados e instaladores	Técnicos y profesionales cualificados e instaladores	Técnicos y profesionales cualificados e instaladores
Trabajadores de las ramas de construcción, reparación, protección y mantenimiento	Trabajadores de las ramas de construcción, reparación, protección y mantenimiento	Trabajadores de las ramas de construcción, reparación, protección y mantenimiento	Trabajadores de las ramas de construcción, reparación, protección y mantenimiento
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operarios de instalaciones y maquinaria)	Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operarios de instalaciones y maquinaria)	Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operarios de instalaciones y maquinaria)	Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras y la construcción (excepto operarios de instalaciones y maquinaria)
Operarios de instalaciones y maquinaria, y montadores	Operarios de instalaciones y maquinaria, y montadores	Operarios de instalaciones y maquinaria, y montadores	Operarios de instalaciones y maquinaria, y montadores
Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales	Ocupaciones elementales
Otras ocupaciones detectadas	Otras ocupaciones detectadas	Otras ocupaciones detectadas	Otras ocupaciones detectadas

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

En la relación se puede filtrar la información o desplegar desde la izquierda las ocupaciones relacionadas como se puede ver en la figura 20.

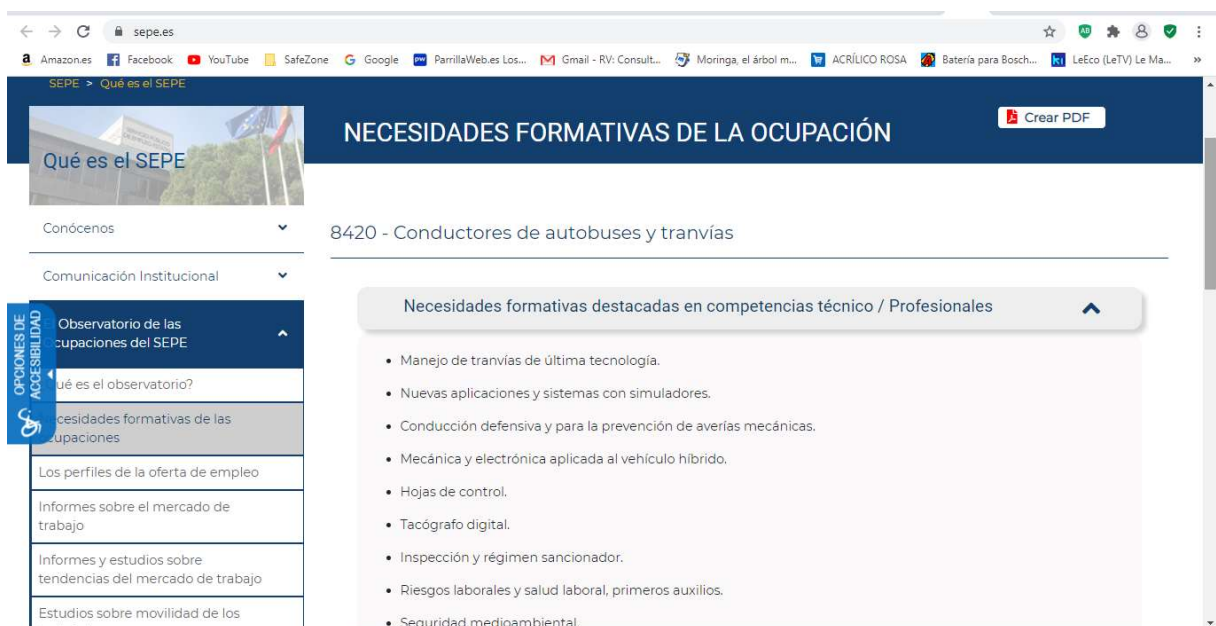
No hay ficha para todas ellas, el SEPE publica cada año las de mayor significación dentro del mercado laboral (en 2020 fueron 148 ocupaciones). Existe un buscador de ocupaciones dentro de la web del SEPE que facilita el acceso a los datos requeridos.

**Figura 11: Hoja 4 de la herramienta: Ficha de necesidades de formación de las ocupaciones. Desglose de las ocupaciones**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

**Figura 12: Hoja 4 de la herramienta: Enlace directo al SEPE. Necesidades formativas detectadas en competencias técnico/profesionales ejemplo.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

➤ **Hoja 5 – Catálogo cursos SEF para usuarios sin estudios**

Del análisis realizado, se han seleccionado en la presente hoja todos los cursos ofertados por el SEF a lo largo del año 2021, según la situación de cada demandante, pero todos ellos con el requisito “sin estudios” (figura 22).

Enlazamos en esta hoja con la web de certificados de profesionalidad y de las diferentes familias profesionales mediante los hipervínculos creados en los títulos correspondientes. Es importante destacar la obtención de éstos para demostrar la capacitación profesional de los trabajadores. Pinchando en el logo del SEF, se abre la página de búsqueda de cursos del SEF, para que se puedan consultar los cursos actualizados en el momento.

La asociación podría tomar referencia de estos cursos también, o tener una orientación sobre lo que el SEPE oferta, y así poder derivar a los usuarios que requieran una formación más específica.

Se han introducido filtros para poder seleccionar según la situación.

**Figura 13: Hoja 5 de la herramienta: Catálogo de cursos SEF para usuarios sin estudios**

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following structure:

- Row 1:** A yellow cell with an information icon (i) and a text box explaining that the Excel file is not updated and provides a direct link to the course catalog.
- Row 2:** A header row with 'CATALOGO CURSOS SEF' in column A, an information icon in column B, and the SEF logo in column C.
- Row 3:** A sub-header row with 'CÓDIGOS' in column A, an empty cell in column B, and 'CERTIFICADOS PROFESIONALIDAD' in column C.
- Row 4:** A sub-header row with 'SIN ESTUDIOS' in column A, an empty cell in column B, and 'FAMILIAS PROFESIONALES' in column C.
- Row 5:** A dropdown menu for 'SITUACIÓN' with 'Códigos' next to it.
- Row 6:** A list of courses and their corresponding situations:
  - ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN: 1. Desempleados
  - INGLÉS PREPARATORIO PARA PRUEBA DE ACREDITACIÓN OFICIAL DE NIVEL B2: 8. Garantía Juvenil - M2: Idiomas
  - 079-00-N040-MANIPULADOR DE ALIMENTOS: 10. Ocupados en sector concreto especificado programa
  - ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO: 1. Desempleados
  - ACTIVIDADES AUXILIARES EN AGRICULTURA: 1. Desempleados
  - ACTIVIDADES AUXILIARES EN VIVEROS, JARDINES Y CENTROS DE JARDINERÍA: 1. Desempleados
  - ACTIVIDADES EN PESCA CON ARTES DE ENMALLE Y MARISQUEO, Y EN TRANSPORTE MARÍTIMO: 1. Desempleados
  - INGLÉS PREPARATORIO PARA PRUEBA DE ACREDITACIÓN OFICIAL DE NIVEL B2: 8. Garantía Juvenil - M2: Idiomas
  - INGLÉS PREPARATORIO PARA PRUEBA DE ACREDITACIÓN OFICIAL DE NIVEL C1: 8. Garantía Juvenil - M2: Idiomas
  - ACABADO DE CALZADO: 10. Ocupados en sector concreto especificado programa
  - ACTIVIDAD COMERCIAL, CALIDAD Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES -COMT112PO: 10. Ocupados en sector concreto especificado programa
- Row 7:** A blue oval containing the word 'ÍNDICE'.
- Row 8:** A footer row with navigation tabs: 'ÍNDICE', '1. OCUPACIONES CNO', '2. FICHA TÉCNICA OCUPACIONES', '3. NECESIDADES FORMATIVAS', '4.1. CATÁLOGO CURSOS SIN ESTUDI', and '4.2. CATÁLOGO CURSOS ESC'.

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

A cada situación personal se le ha asignado un color (figura 23) y se adjunta un cuadro de símbolos con acceso directo (“códigos”) para poder distinguirlos. Los que nos afectan son los siguientes:



Desempleados

Desempleados. Discapacitados

Jóvenes emprendedores > 34 años

Formación e inserción parados larga duración >45 años

Plan ReActiva

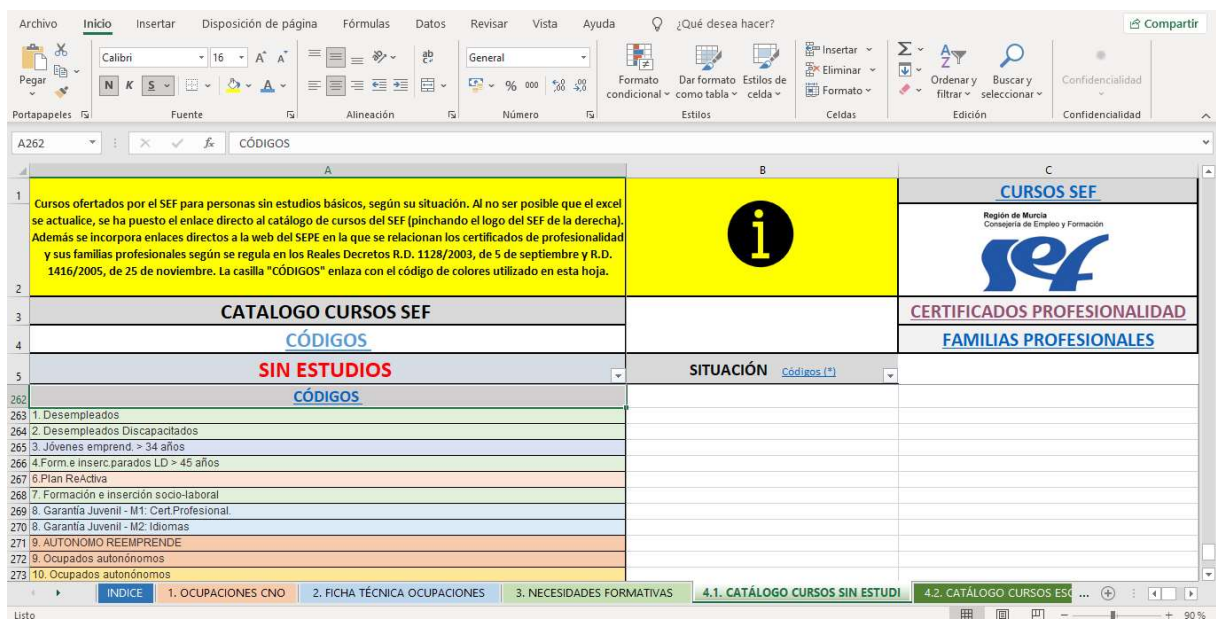
Formación e inserción socio laboral

Garantía juvenil M1: Certificado Profesional

Garantía juvenil M2 Idiomas

Siempre podremos filtrar la información por situación, color, etc..

**Figura 14: Hoja 5 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios sin estudios. Códigos de color.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

## ➤ Hoja 6 – Catálogo cursos SEF para usuarios con ESO

Exactamente igual que en la anterior, pero con la exigencia de tener al menos estudios titulados en ESO o FP 1. En esta hoja aparecen los cursos ofertados por el SEF durante el año 2021 según la situación. Se puede ver una vista previa en la figura 24.

Los filtros y los colores para la situación del beneficiario, son exactamente los mismos que en la hoja 5.

**Figura 15: Hoja 6 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios con ESO**

	A	B	C
1	Cursos ofertados por el SEF para personas con estudios hasta educación secundaria obligatoria, según su situación. Al no ser posible que el excel se actualice, se ha puesto el enlace directo al catálogo de cursos del SEF (pinchando el logo). Además se incorpora enlaces directos a la web del SEPE en la que se relacionan los certificados de profesionalidad y sus familias profesionales según se regula en los Reales Decretos R.D. 1128/2003, de 5 de septiembre y R.D. 1416/2005, de 25 de noviembre.		<b>CURSOS SEF</b> Región de Murcia Consejería de Empleo y Formación 
2	<b>CATALOGO CURSOS SEF</b>		<b>CERTIFICADOS PROFESIONALIDAD</b>
3	<b>CÓDIGOS</b>		<b>FAMILIAS PROFESIONALES</b>
4	<b>CON ESO</b>	<b>SITUACIÓN</b> Códigos (*)	
5	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1. Desempleados	
6	ACTIVIDADES DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	8. Garantía Juvenil - M1: Cert. Profesional.	
7	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	8. Garantía Juvenil - M1: Cert. Profesional.	
8	ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO	1. Desempleados	
9	AGRICULTURA ECOLÓGICA	1. Desempleados	
10	CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB	8. Garantía Juvenil - M1: Cert. Profesional.	
11	ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	1. Desempleados	
12	CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB	10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales	
13	OFIMÁTICA	3. Jóvenes emprend. > 34 años	
14	ACTIVIDADES DE GESTIÓN DEL PEQUEÑO COMERCIO	6. Plan Reactiva	
15	BLOG PARA LA COMUNICACIÓN EN NEGOCIOS	10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales	
16	ACTIVIDADES DE VENTA	6. Plan Reactiva	
17	DINAMIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL	8. Garantía Juvenil - M1: Cert. Profesional.	
18	AGRICULTURA ECOLÓGICA	6. Plan Reactiva	

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

## ➤ Hoja 7 – Catálogo cursos SEF para usuarios con Bachiller

Exactamente igual que las hojas anteriores, pero con la exigencia de tener titulación en Bachiller o FP 2. En la figura 26 se puede ver una vista previa.

Los usuarios que contasen con una formación previa válida en España tanto en ESO como en bachiller, podrían optar a una formación profesional media o superior, que, como se ha mencionado durante el trabajo, está en pleno auge y tiene muchas facilidades a la hora de introducirse en el mercado laboral.

Las posibilidades de estudio de grados de formación profesional no aparecen en esta herramienta, ya que sólo se han recogido los datos de los cursos de formación del SEPE, de duración mucho más breve que los grados de formación profesional.

**Figura 16: Hoja 7 de la herramienta: Catálogo cursos SEF para usuarios con Bachiller**

CATALOGO CURSOS SEF		SITUACIÓN Códigos (*)	
CON BACHILLER, BUP O EQUIVALENTE			
PLANIFICACIÓN E INICIATIVA EMPRENDEDORA EN PEQUEÑOS NEGOCIOS O MICROEMPRESAS	3. Jóvenes emprend. > 34 años	10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales	1. Desempleados
OPERACIONES DE VENTA	7. Formación e inserción socio-laboral	1. Desempleados	1. Desempleados
ACREDITACIÓN DOCENTE PARA TELEFORMACIÓN: FORMADOR/A ON LINE	10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales	1. Desempleados	1. Desempleados
GESTIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA AUDITORÍA		1. Desempleados	1. Desempleados
ACTIVIDADES AUXILIARES EN CLÍNICA VETERINARIA		1. Desempleados	1. Desempleados
ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS		1. Desempleados	1. Desempleados
ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS		1. Desempleados	1. Desempleados
ATENCIÓN AL ALUMNADO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES (ACNEE) EN CENTROS EDUCATIVOS		1. Desempleados	1. Desempleados
COMMUNITY MANAGER, HERRAMIENTAS, ANALÍTICA E INFORMES		6. Plan REactiva	6. Plan REactiva
DESARROLLADOR WEB Y CLOUD MICROSOFT		1. Desempleados	1. Desempleados
DESARROLLO DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN INDUSTRIAL		1. Desempleados	1. Desempleados
DISEÑO DE TUBERÍA INDUSTRIAL		1. Desempleados	1. Desempleados
METODOLOGÍA DE LA DINAMIZACIÓN COMUNITARIA		10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales	10. Ocupados de todos los sectores- Intersectoriales

Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

➤ **Hoja 8 - Catálogo cursos SEF online.**

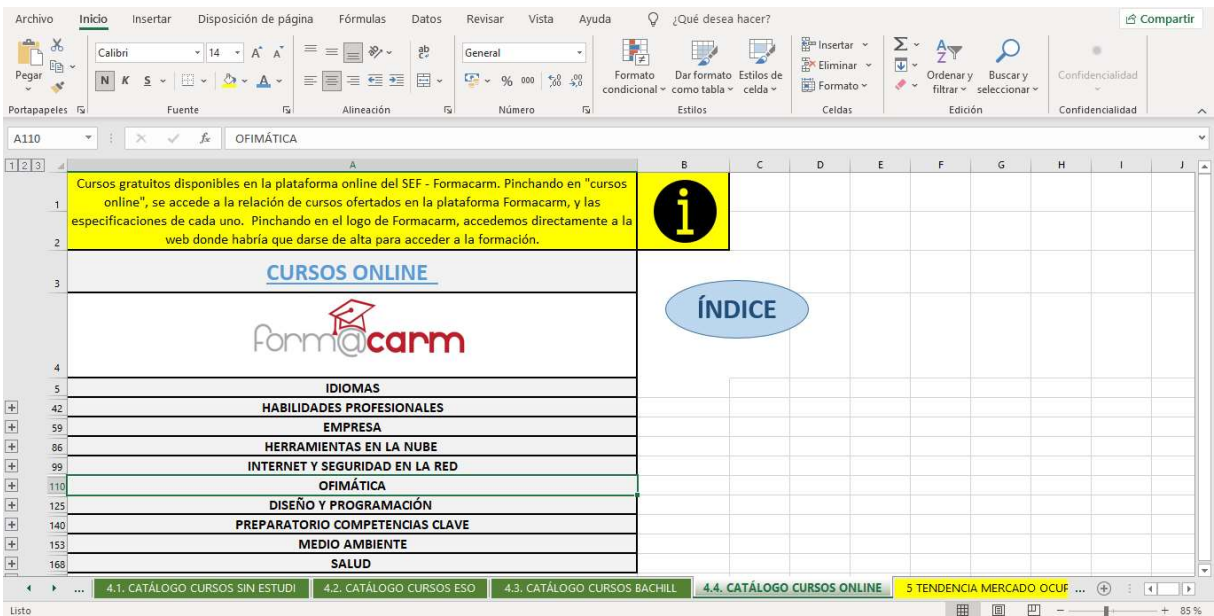
Se recoge en esta hoja (figura 27 y 28) la información sobre el catálogo de cursos online que facilita el SEF y que se imparte a través de la web de formación gratuita de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia Formacarm, que pueden ser complementarios a los impartidos por la asociación.

Pinchando en logo de Formacarm, se enlaza directamente con la página web donde habría que registrarse para disponer de los cursos. Y en el enlace “**CURSOS ONLINE**”, se enlaza con la página del SEFCARM, donde se publican los cursos disponibles en Formacarm y sus especificaciones, como la duración, los objetivos o el contenido.

En esta hoja se agrupan por áreas profesionales y, desplegando cada una de ellas, se pueden ver los cursos que se imparten en cada rama.

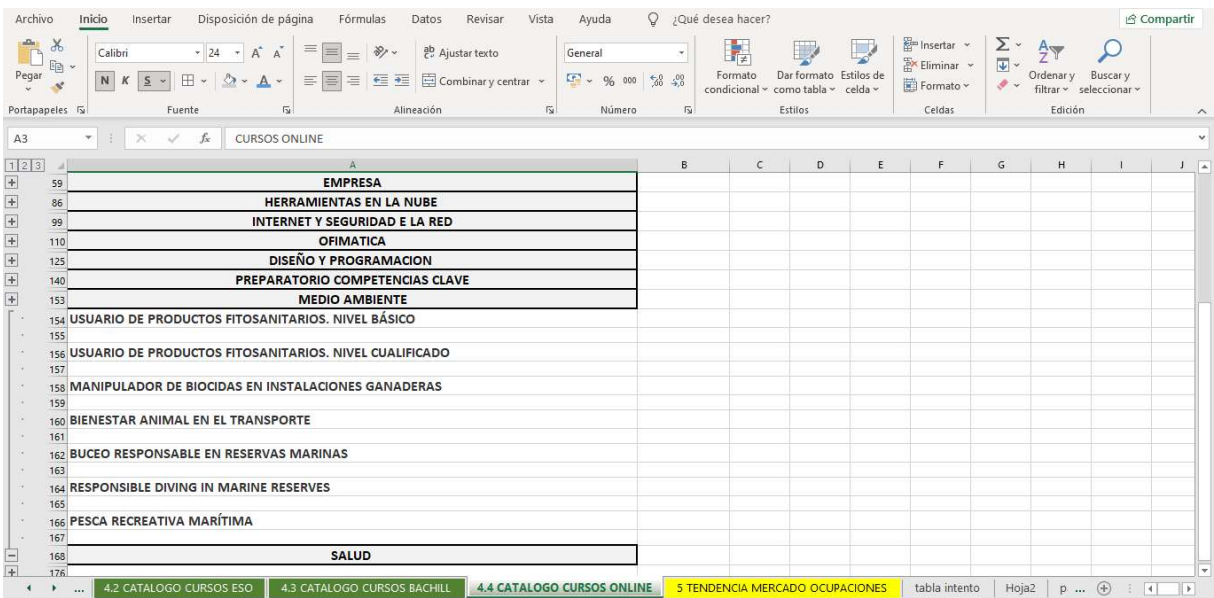
Algunos de los cursos ofrecen certificaciones profesionales de manera gratuita.

**Figura 17: Hoja 8 de la herramienta: Catálogo cursos SEF online. Índice**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

**Figura 18: Hoja 8 de la herramienta: Catálogo cursos SEF online. Desglose**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

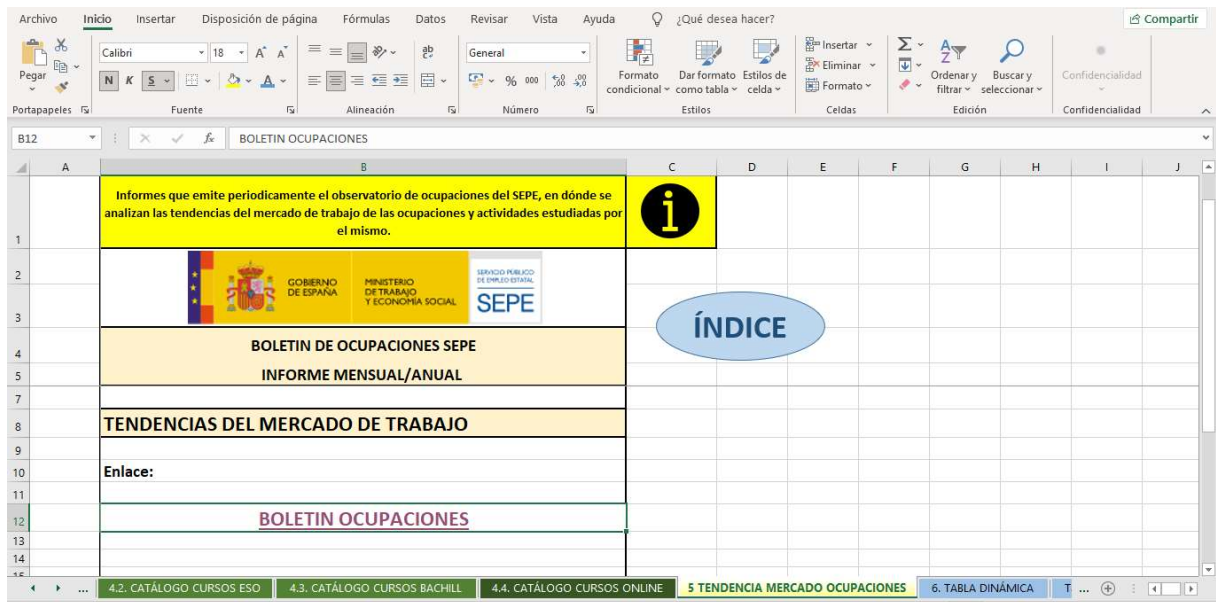


➤ **Hoja 9 – Boletín de Ocupaciones. Tendencias del mercado laboral (acceso directo).**

En esta última hoja, se facilita el acceso directo a la web del Boletín de ocupaciones con el fin de obtener los datos actualizados de los últimos informes emitidos, tanto anuales como mensuales por ocupación y por sector de actividad (figura 29).

En la figura 30 se puede ver la web del SEPE a donde dirige el hipervínculo que aparece en la figura 29 “boletín de ocupaciones”. Se puede elegir el mes y el año que se necesite.

**Figura 19: Hoja 9 de la herramienta: Boletín de ocupaciones. Tendencias del mercado laboral. Acceso directo**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), 2021.

Consultar regularmente la información que nos ofrecen los documentos que se publican en este enlace, podría aportar valiosa información a la asociación acerca de la situación del mercado laboral y cuáles son las ocupaciones y actividades con tendencias positivas a la contratación. Con esta información la asociación podría encaminar sus cursos de formación hacia estas profesiones.

**Figura 20: Hoja 9 de la herramienta: Boletín de ocupaciones. Tendencias del mercado laboral. Web buscador informes actualizados.**



Fuente: Elaboración propia con datos del Servicio de Empleo y Formación (SEF) y Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE)

➤ **Hoja 10: Tabla dinámica.**

Se ha introducido en la herramienta una hoja con una tabla dinámica (figura 21), para que la asociación pueda introducir los datos de todos sus usuarios y, en caso de necesitar un perfil específico, poder filtrar para la búsqueda de perfiles concretos.

La asociación debería completar los campos requeridos en la tabla con los perfiles de sus usuarios, y en caso de que necesiten alguna otra variante, añadirla ahí mismo.

Las variables que se han elegido como las más importantes en la búsqueda de perfiles profesionales son:

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Documento de Identidad

Edad

Formación (Sin formación, Básica, ESO, Bachiller, Universidad)

Español (si o no)

Idioma 2 (inglés, francés, árabe, otro)

Carnet de conducir (si o no)

Otros carnets (manipulador de alimentos, carretillero, fitosanitario...)

Experiencia profesional previa (si o no)

Conocimientos ofimática (si o no)

Discapacidad (si o no)

Se pueden ir combinando las tablas dinámicas con las variables que se prefieran, o con los perfiles concretos que se busquen. En las siguientes hojas veremos dos ejemplos.

**Figura 21: Hoja 10 de la herramienta: Tabla dinámica.**

NOMBRE	APELLIDO 1	APELLIDO 2	DOC IDENTIDAD	EDAD	FORMACION	ESPAÑOL	IDIOMA2	CARNET CONDUCCI	OTROS CARNÉ	EXPER. PROFESION	CONOCIMIENTOS OFIMATI	DIS
1	A	B	22	25	SIN FORMACION	SI	INGLES	SI	CARRETIILLERO	SI	SI	
2	BN	B	23	31	UNIVERSIDAD	NO	FRANCES	NO	MANIP ALIMENTOS	NO	NO	
3	C	B	24	45	ESO	SI	ARABE	SI		SI	SI	
4	D	B	25	18	BACHILLER	NO	OTROS	NO	CARRETIILLERO	NO	NO	
5	E	B	26	27	ESO	SI	INGLES	SI	FITOSANITA	SI	SI	
6	F	B	27	39	BACHILLER	NO	FRANCES	SI		NO	NO	
7	F	B	27	50	SIN FORMACION	NO	INGLES	NO	PRL	NO	NO	

Tabla Formación	Columna1
SIN FORMACION	0
BÁSICA	1
ESO	2
BACHILLER	3
UNIVERSIDAD	4

Fuente: Elaboración propia, 2021.

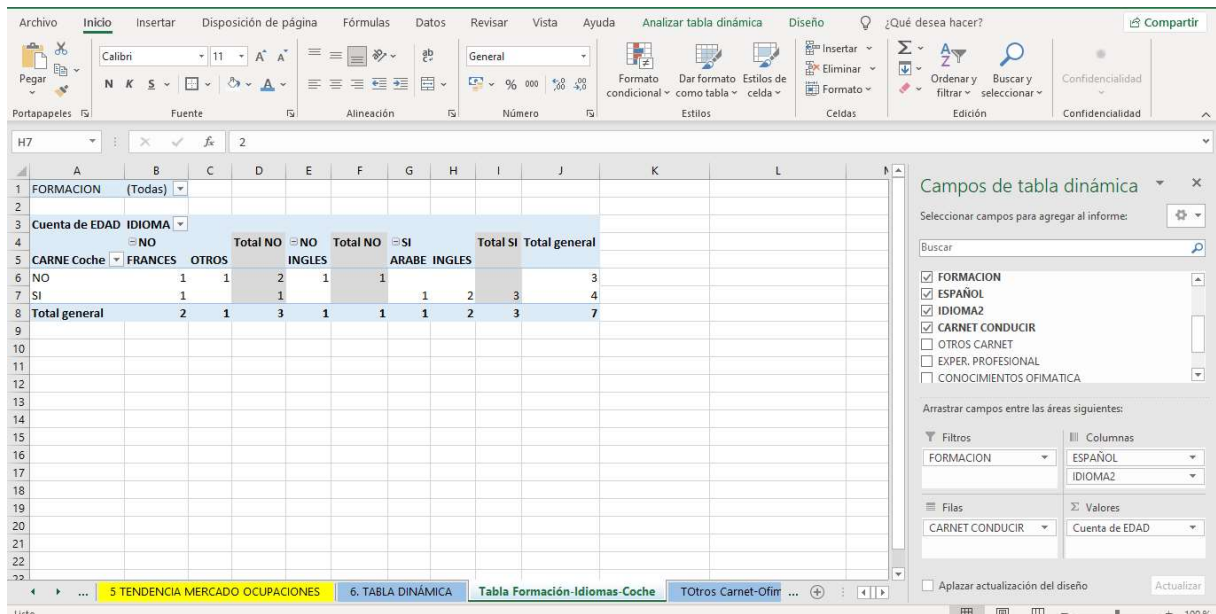
➤ **Hoja 11: Tabla formación – idiomas – coche (ejemplo):**

En esta hoja se muestra un ejemplo de las posibilidades que ofrece la tabla dinámica. En este ejemplo se ha buscado el perfil específico de una persona que cuente con una formación en ESO, un segundo idioma de inglés, y que disponga del carnet de conducir. Se puede suponer que alguna empresa puede contactar con la asociación buscando este perfil concreto para alguna oferta de trabajo.

En la figura 22 se muestra el resumen al meter las tres variables que necesitamos en la tabla dinámica que se ha puesto en la hoja anterior. Se ha seleccionado un filtro de formación, en la fila se ha seleccionado el carnet de conducir, en las columnas el idioma español y el segundo idioma, y en los valores la cuenta de edad.

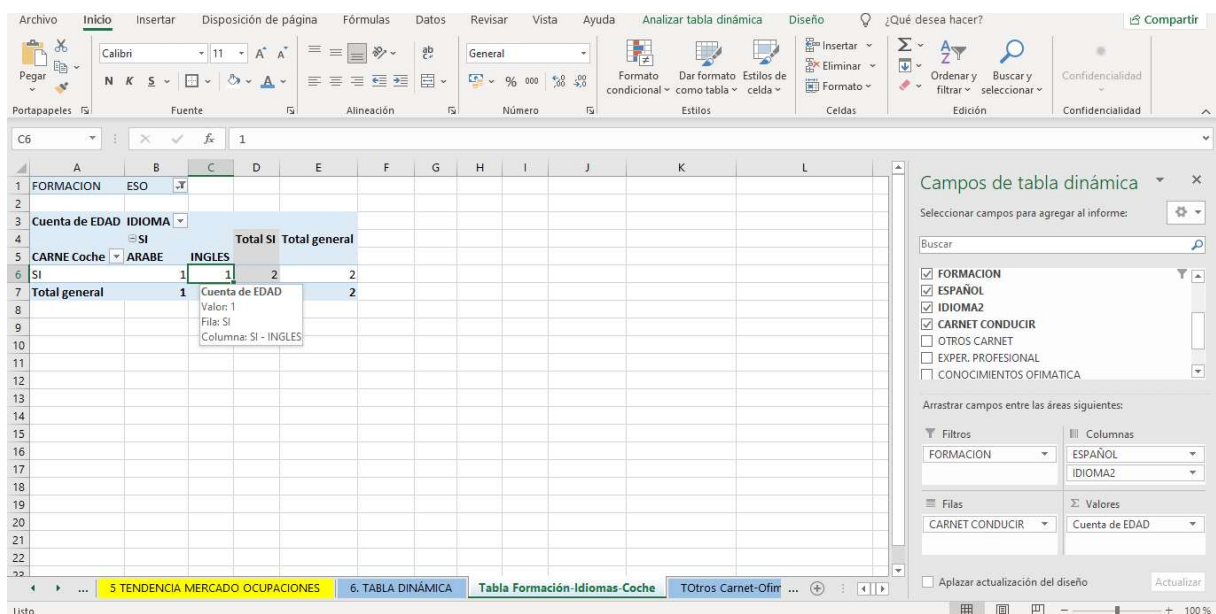
Pinchando en las variables que hacen coincidir el perfil que se busca (figura 23), aparece el candidato seleccionado que cumple con todos los requisitos (figura 24). En este ejemplo hay muy pocos candidatos ficticios, ya que se han inventado para la explicación. En la realidad la asociación tiene muchos usuarios con perfiles diferentes y esta herramienta podría facilitarles la búsqueda de un perfil concreto en un momento determinado.

**Figura 22: hoja 11 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables formación – idiomas – coche**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

**Figura 23: Hoja 11 de la herramienta: Tabla dinámica ejemplo perfil con ESO, inglés y carnet de conducir. Búsqueda.**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

**Figura 24: Hoja creada a partir de la hoja 11 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo perfil con ESO, inglés y carnet de conducir. Resultado**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	NOMBRE	APELLIDO 1	APELLIDO 2	DOC IDENTIDAD	EDAD	FORMACION	ESPAÑOL	IDIOMA2	CARNET CONDUCIR	OTROS CARNET	EXPER. PROFESIONAL	CONOCIMIENTOS OFIMÁTICA
2	S E	B			26	27 ESO	SI	INGLES	SI	FITOSANITA	SI	SI
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												

Fuente: Elaboración propia, 2021.

➤ **Hoja 12: Tabla otros carnets – ofimática – experiencia:**

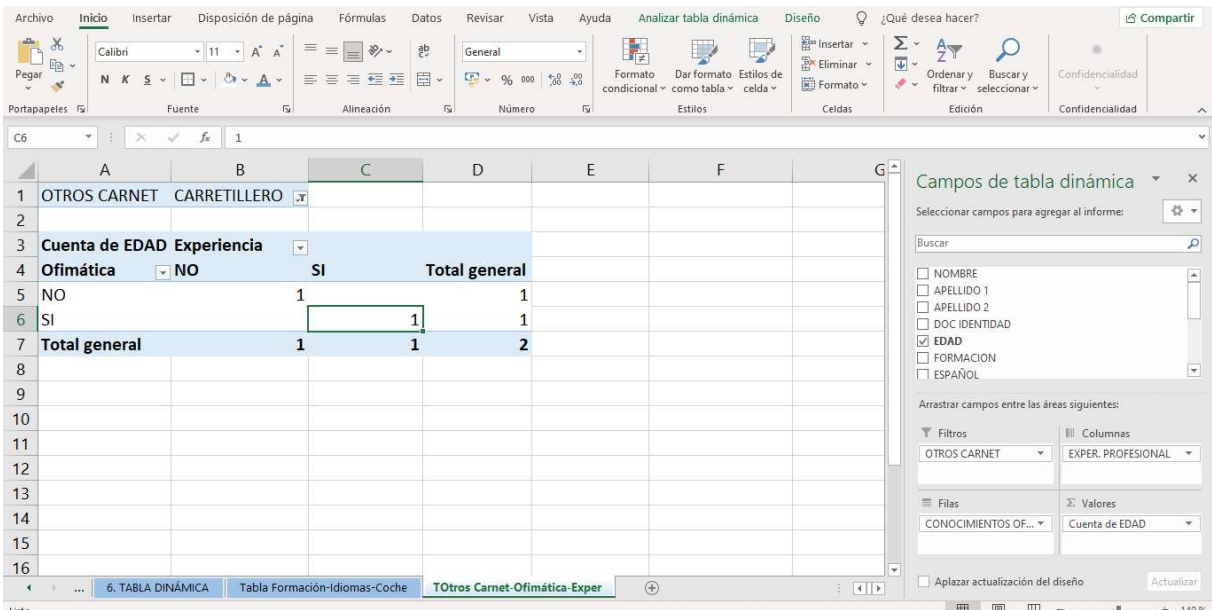
En esta hoja se muestra otro ejemplo del uso de las variables en la tabla dinámica. Esta vez se busca un perfil que cuente con el carnet de carretillero, experiencia previa y conocimientos de ofimática.

Al introducir estas variables en la tabla dinámica (figura 25), nos aparece solo un usuario que cumple con los requisitos (figura 26).

Estos son dos ejemplos de las posibilidades que ofrece la herramienta de la tabla dinámica, a la hora de buscar un perfil específico entre todos los usuarios de la asociación.

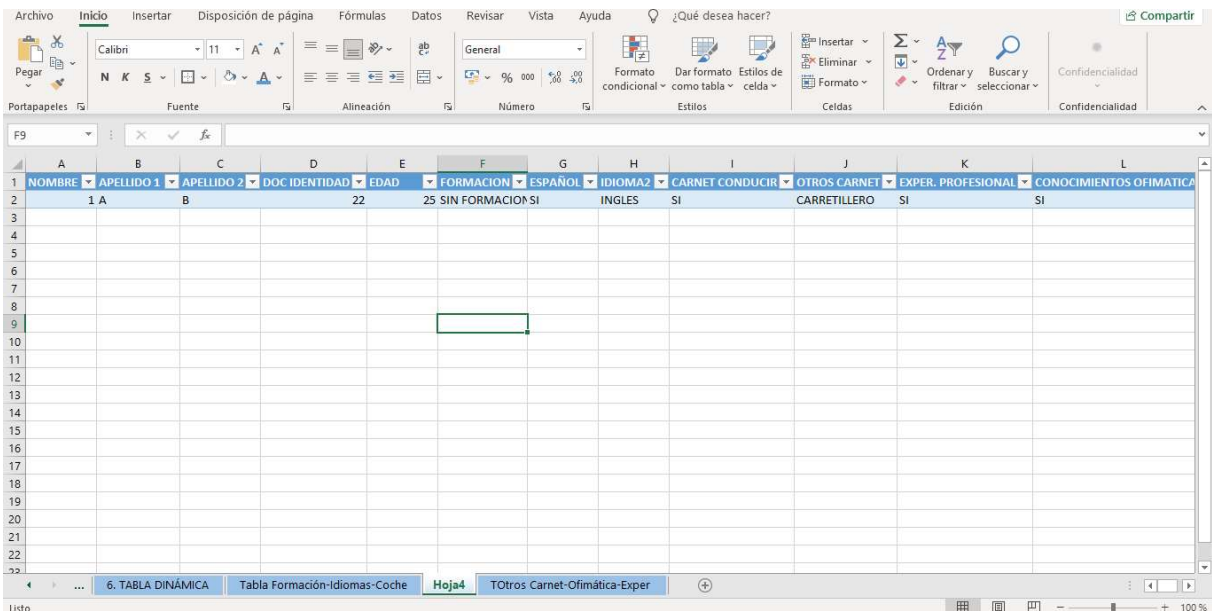
Se pueden relacionar las variables entre sí de cualquier manera, teniendo infinidad de combinaciones para perfiles de todas las clases. Esta herramienta proporciona a la asociación eficiencia en el trabajo, y la posibilidad de agilizar respuestas a empresa que proporcionen ofertas laborales o convenios a la asociación, así como llevar un control de los perfiles de los que se dispone en cada momento para estudiar las necesidades formativas más urgentes.

**Figura 25: Hoja 12 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables otros carnets – ofimática – experiencia previa.**



Fuente: Elaboración propia, 2021.

**Figura 26: Hoja creada a partir de la hoja 12 de la herramienta. Tabla dinámica ejemplo con variables otros carnets – ofimática – experiencia previa. Resultado**



Fuente: Elaboración propia, 2021.