

Creación y administración de blogs por personas con discapacidad intelectual

*Diana Cabezas, Beatriz Hernández, Luz Pérez,
Alberto Sánchez, Eva Sánchez.
Fundación Síndrome de Down de Madrid*

RESUMEN

Los blogs se pueden adaptar a cualquier disciplina, nivel educativo y metodología docente. En este caso se ha realizado una adaptación para la aplicación con personas con discapacidad intelectual. Los blogs no garantizan una mayor eficacia educativa por su mera utilización, sino que su uso debe enmarcarse dentro de un método pedagógico constructivista, en el que el profesor actúa como mediador, facilitando los instrumentos necesarios para que sea el propio estudiante quien construya su propio aprendizaje. Los blogs establecen un canal de comunicación informal entre profesor y alumno, promueven la interacción social, dotan al alumno de un medio personal para la experimentación de su propio aprendizaje y son fáciles de asimilar si se tienen algunos conocimientos previos sobre tecnología.

INTRODUCCIÓN

Los blogs se pueden adaptar a cualquier disciplina, nivel educativo y metodología docente. No garantizan una mayor eficacia educativa por su mera utilización, sino que su uso debe enmarcarse dentro de un método pedagógico constructivista, en el que el profesor actúa como mediador, facilitando los instrumentos necesarios para que sea el propio estudiante quien construya su propio aprendizaje. El uso generalizado de las TIC en tareas educativas puede ofrecer herramientas didácticas más atractivas y

próximas al alumnado, reforzando incluso el interés y grado de motivación en determinadas materias (García Manzano, 2006).

En la línea de este método constructivista, el papel del profesor es el de facilitador, acompañando al alumno en su propio camino de experimentación y aprendizaje a través del blog (O'Donnell, 2005). En este sentido, el blog es considerado como un medio personal y propio del alumno, de tal manera que pueda utilizarlo de un modo transversal a lo largo de su vida académica y no dentro de una clase determinada.

Los blogs establecen un canal de comunicación informal entre profesor y alumno, promueven la interacción social, dotan al alumno de un medio personal para la experimentación de su propio aprendizaje y son fáciles de asimilar si se tienen algunos conocimientos previos sobre tecnología.

Los blogs pueden definirse por cuatro rasgos fundamentales para la docencia (Tapia, 2006):

- 1.- Es un espacio de comunicación personal
- 2.- Sus contenidos abarcan cualquier tipología
- 3.- Los contenidos presentan una marcada estructura cronológica
- 4.- Son muy interactivos

Por todo ello, resulta interesante valorar la adecuación de los blogs como herramienta pedagógica en el ámbito de la educación especial.

En este sentido, cabe destacar la progresiva incorporación del colectivo de personas con Discapacidad Intelectual a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En el año 2003, la Fundación Vodafone realizó una encuesta denominada "Tecnologías de la Información y Comunicaciones y Discapacidad. Propuestas de futuro", dirigida a asociaciones de discapacitados con el objeto de determinar la actitud de las personas con discapacidad intelectual ante las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En dicha encuesta los datos demostraban que, en términos generales, la actitud de las personas con discapacidad ante las TIC es muy positiva o positiva.

Entre los factores que se correlacionaron de forma positiva destacaron: la familia, el nivel formativo, la edad, el nivel económico, el nivel de autonomía que tienen las personas con discapacidad y el grado de accesibilidad que tienen estas personas. Entre los factores que se señalaron como negativos fueron: la carencia de medios económicos suficientes para la adquisición de TIC, la **falta de formación** y de información sobre las nuevas tecnologías. En dicha encuesta se comprobó que el nivel de uso del ordenador es frecuente para personas con discapacidad visual o física, que alcanzan unos porcentajes de 73% y 64% respectivamente. Sin embargo, en el caso de las personas con discapacidad intelectual su uso es poco frecuente.

Con el objetivo de paliar uno de estos factores, el de la falta de formación, surge esta experiencia piloto durante el curso académico 07/08 en el

entorno de la Universidad Complutense de Madrid. Seis personas con discapacidad intelectual mayores de 18 años asisten una vez a la semana a un aula de la Facultad de Educación. Allí, un profesor del Proyecto BIT junto con alumnos de prácticas de dicha facultad, realizan sesiones formativas de 90 minutos de duración.

OBJETIVOS

Distinguimos entre objetivos generales y específicos:

Objetivos generales.

El objetivo fundamental es que los alumnos sepan manejar, mantener y administrar su propio blog. De esta forma desde el Proyecto BIT seguimos acercando el uso de las nuevas tecnologías a las personas con discapacidad intelectual y permitir acortar la brecha digital.

Objetivos específicos.

- Organización del discurso: permite la elaboración del pensamiento secuencial y otorga un alto grado de control sobre el discurso a través de la reedición de post, añadir nuevos enlaces, etc.
- Fomento del debate: por su propia naturaleza de procesos de comunicación, de socialización y de construcción de conocimiento. El alumno puede recibir feedback de otros participantes en el debate.
- Construcción de identidad: elección del título del blog, selección de la información personal que se ofrece, el diseño, los temas, etc.
- Compromiso con la audiencia: a través de varios indicadores de la respuesta que genere su blog.
- Fomento de la creatividad: gracias a la posibilidad de cambiar el diseño del blog.
- Expresión de ideas y sentimientos, fomentando a la vez las habilidades sociales y lectoescritoras de los alumnos.
- Organización cronológica.

METODOLOGÍA

Sensibilización

Las primeras sesiones se dedican a la sensibilización del tema. Se explica el concepto de un blog comparándolo con los diarios y con las páginas web favoritas de los alumnos. Se hace especial hincapié en que, a pesar de ser una página personal, la información va a aparecer en Internet y el objetivo

es que lo lean otras personas, por lo que no podrá aparecer información inapropiada o que pueda ofender a alguien. El alumno ha de ser consciente de las responsabilidades que emanan de su actividad como autor en una publicación on-line (Lara, 2005).

Se explica que un blog se utiliza preferentemente para escribir sobre nuestra propia vida o sobre cosas que nos gustan, nos inquietan, nos interesan, etc. y que se trata de un sitio web que se actualiza periódicamente y que recopila textos, imágenes o vídeos de uno o varios autores o administradores.

Para explicar el funcionamiento de un blog pueden utilizarse murales con recortes de periódicos elegidos por los propios alumnos. También se pueden visitar otros blogs para empezar a familiarizarse con su funcionamiento.

Acercamiento al blog. Usuario y contraseña

Una vez concluida la sensibilización se crea un blog común de clase, en el que todos los alumnos y el profesor saben el nombre de usuario y la contraseña y por lo tanto pueden hacer cambios como administradores. Es conveniente que los alumnos mantengan un blog común para realizar las tareas de clase (Orihuela y Santos, 2004). El profesor tiene también acceso al blog como administrador, en principio con el único objetivo de corregir posibles errores, aunque también puede eliminar contenidos que estime inapropiados, siempre ofreciendo un feedback a los alumnos de porqué ha sido eliminado. Este blog sirve de prueba y sobre él se enseñan todos los cambios que se pueden hacer. De esta forma, los alumnos pueden transferir posteriormente, los conocimientos aprendidos a la hora de crear su propio blog. Asimismo se refuerza el sentimiento de grupo, ya que todo cambio que se realice debe ser aprobado anteriormente por la mayoría de la clase, mejorando de esta forma el trabajo en equipo.

A la hora de crear un blog, hay que poner especial atención en que los alumnos elijan una dirección y una contraseña fáciles de recordar para poder administrarlo. La dirección deberán recordarla para poder decírsela a otras personas si quieren que éstas visiten su blog. Asimismo, la contraseña deberán usarla siempre que quieran administrar y hacer cambios.

Los primeros minutos de cada clase se dedican a que los alumnos se metan en el blog para visitarlo y así ver si hay cambios o comentarios nuevos. Con esto no sólo evaluamos si recuerdan su dirección, sino que fomentamos la inquietud y ofrecemos la oportunidad de practicar y recordar mejor.

Otra forma de evaluar si recuerdan su dirección, es poner algún tipo de información o de actividad que deban realizar y al que sólo se tenga acceso a través del blog. Por ejemplo, se pueden poner en el blog las calificaciones

de alguna evaluación que se haya hecho el día anterior de tal forma que si los alumnos quieren conocer su nota deban entrar en él.

Cambios en el Diseño

Una vez creado el blog y elegida la plantilla, se comienza a enseñar cómo hacer cambios en el Diseño para que quede a gusto del propietario, cambiando los distintos elementos de la página, el color del fondo, color de las fuentes, tipo de fuentes, etc.

El hecho de enseñar primero a hacer cambios en el Diseño antes de crear las entradas hace que el profesor controle la impulsividad de los alumnos, ya que desde el primer momento querrán poner sus propias noticias directamente. De esta forma aprenden a cuidar la imagen de su blog. Para ello se debe insistir en la importancia que tiene un diseño bonito para que resulte agradable y atractivo a sus lectores. Se pueden poner ejemplos de libros, revistas o páginas web para resaltar las diferencias entre diseños poco cuidados y otros realmente trabajados.

Creación y edición de entradas

El siguiente paso a explicar es la creación y edición de entradas, haciendo especial hincapié en la importancia de poner un título adecuado y relacionado con el texto que se vaya a escribir. Se insiste en que las entradas van a ser vistas por otras personas, por lo que se debe cuidar no sólo el contenido si no el lenguaje empleado.

Asimismo, se explican los distintos botones de la barra de herramientas comparándola con la de los procesadores de texto como Word. Además de cambiar el formato, se indica cómo insertar vídeos e imágenes guardados en el ordenador así como enlaces a otras páginas o sitios web.

Adaptación según el nivel

Los pasos descritos anteriormente permiten proporcionar las explicaciones “básicas” para poder crear y administrar un blog. Sin embargo a partir de ahora podemos adaptar la complejidad de los contenidos al nivel del aula, ya que a partir de aquí se pueden enseñar aspectos de mayor dificultad como puede ser añadir un contador para saber el número de visitas, o añadir vídeos de otras páginas web.

Dependiendo del nivel de manejo de Internet de los alumnos, el profesor, en clases puntuales, puede hacer parejas o pequeños grupos para que investiguen por su cuenta cómo añadir nuevos elementos a sus blogs. De esta manera cambia la dinámica de la clase, aumentando así la motivación de los alumnos e impulsando su iniciativa ante la posibilidad de poder aprender por ellos mismos.

Evaluación

Una forma de evaluar el trabajo a lo largo del tema, es pedirles que hagan algún tipo de cambio concreto en el blog común a los alumnos y comprobar los resultados.

La evaluación final se realiza en función de los contenidos de los blogs personales de los alumnos. Para ello se dedicarán las últimas clases a que, con ayuda de los apuntes, y con ayudas puntuales del profesor, cada uno cree su propio blog. Los criterios básicos aplicados en la evaluación son:

- Crear usuario y contraseña. Utilización adecuada de ambos
- Realizar cambios en el diseño del blog
- Creación y edición de entradas. Actualización del blog

Para poder practicar en casa, los alumnos pueden meterse en el blog común y dejar comentarios de las entradas que se han hecho en clase.

Se debe insistir en que no se haga ningún cambio en el blog común desde otro ámbito que no sea el aula, ya que al tratarse de un trabajo de grupo, los cambios no pueden realizarse si no es con el acuerdo del resto de los compañeros.

RESULTADOS

La experiencia como ya se indicó anteriormente fue puesta en marcha con un grupo de seis personas con discapacidad intelectual pertenecientes a la Fundación Síndrome de Down de Madrid mayores de 18 años. Todos ellos habían participado previamente durante varios años en el Proyecto BIT de nuevas tecnologías, por lo que su nivel y destreza con el ordenador es alto.

Las clases se impartieron un día a la semana con una duración de hora y media y se necesitó un período aproximado de cinco meses para completar esta unidad didáctica. Un período de tiempo corto si lo comparamos con otras experiencias de aplicación de unidades didácticas con una dificultad similar a la de los blogs.

No fue preciso realizar ningún tipo de adaptación. Simplemente se buscó un tipo de blog sencillo de administrar y que estuviera íntegramente en español.

Con respecto a los resultados conseguidos a través de esta experiencia piloto, podemos destacar los siguientes aspectos:

En primer lugar, todos los alumnos fueron capaces, tras participar en este proceso formativo de crear su propio blog personal con ayuda de sus propios apuntes.

En segundo lugar, también caben destacar algunos resultados referidos al ámbito de la interacción social. En concreto se observó que las relaciones

entre los/as alumno/as mejoraron a medida que iba avanzando el curso. La interacción entre ellos se hizo más fluida ya que debían tomar decisiones grupales para realizar cualquier cambio en el blog mejorando también el sentimiento de grupo.

A través de esta unidad didáctica, se mejoraron actitudes en los/as alumnos/as como:

- Curiosidad por descubrir un nuevo programa
- Valoración de la importancia y utilidad que puede tener este nuevo programa
- Actitud de comunicación y trabajo con los compañeros de clase
- Producción, lectura y análisis de textos
- Inquietud por ampliar conocimientos
- Curiosidad por la actualidad y por estar informados de los últimos acontecimientos que les atañen
- Creatividad
- Expresión de sentimientos, intereses e ideas
- Respeto a las opiniones de los demás
- Manifestación de nuevos intereses personales

BIBLIOGRAFÍA

- García, A. (2006). *Blogs y wikis en tareas educativas*. Observatorio Tecnológico, CNICE.
- Lara, T. (2005). Blogs para educar. Uso de los blogs en una pedagogía constructivista. *Revista Telos*, 65, Octubre/Diciembre.
- O'Donnell, M. (2005). *Blogging as pedagogic practice: artefact and ecology*. Sydney: BlogTalk Conference Paper.
- Orihuela, J.L. y Santos, M.L. (2004). *Los weblogs como experiencia educativa: experiencias con bitácoras de alumnos*. Quaderns Digitals.
- Tapia, M. (2006). *Notas sobre las Bitácoras*. Madrid.