

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAGENA

MBA UPCT 2020-2021



# **El impacto del desarrollo de Internet en el trabajo de las personas con discapacidad**

**Alumno: Lou Xinhui**

**Director: GARCÍA MECA, EMMA**



# ÍNDICE

Resumen-----	3
ABSTRACT-----	4
Capítulo 1 Introducción-----	5
1.1 Antecedentes-----	5
1.2 Objetivo del estudio-----	6
1.3 Método de investigación-----	6
Capítulo 2 Conceptos y teorías pertinentes sobre las personas con discapacidad-----	8
2.1 Definición de discapacitado-----	8
2.2 Personas con discapacidad en China y España-----	10
2.3 Teorías relacionadas con el empleo de personas con discapacidad-----	11
2.4 Revisión de la literatura-----	13
Capítulo 3 Patrones de empleo para discapacitados-----	15
3.1 El modelo de empleo tradicional de las personas con discapacidad-----	15
3.2 Modelo de empleo en Internet-----	15
3.2.1 El servicio al cliente en línea-----	15
3.2.2 Traducción, transferencia de dato online-----	17
3.2.3 Comercio electrónico-----	17
3.2.4 Espíritu empresarial-----	18
3.3 Cambios en la forma en que las personas trabajan durante COVID-19-----	19
Capítulo 4. El impacto de Internet en el trabajo de las personas con discapacidad-----	21
4.1 El impacto de la forma de trabajo-----	21
4.2 Las formas de trabajo de Internet reducen la discriminación-----	21
4.3 Más diverso-----	22
4.4 El costo de Espíritu empresarial es más bajo-----	22
Capítulo 5 Problemas con el uso de Internet para el empleo de personas con discapacidad.---	23
5.1 La falta de apoyo social para el empleo de personas con discapacidad.-----	23
5.2 La falta de apoyo del gobierno.-----	24
5.3 El envejecimiento de las personas con discapacidad-----	24
5.4 Bajo nivel de educación-----	26
Capítulo 6 Contramedidas para el empleo de discapacitados a través de Internet-----	28
6.1 Formular políticas y regulaciones relevantes-----	28
6.2 Mejorar la calidad de las personas con discapacitados-----	29
6.3 Apoyo familiar-----	29
Capítulo 7 Conclusión-----	30
Apéndice-----	33
índice de tablas-----	34
índice de figuras-----	35

# Resumen

El empleo siempre ha sido un tema importante relacionado con el sustento de las personas en el país. Como grupo desfavorecido, el problema del empleo merece más atención por parte del estado. Debido a los defectos físicos, el bajo nivel de educación y las habilidades vocacionales débiles, solo una pequeña cantidad de personas con discapacidades puede tener un trabajo para ganarse la vida. Las personas con discapacidad suelen ser simpatizadas por el gobierno y las organizaciones sociales para rescatar a los grupos vulnerables. Ahora, con el desarrollo de Internet, Internet ha roto las restricciones sobre las horas de trabajo y el espacio de trabajo, y ha brindado a las personas más oportunidades de empleo y nuevas formas de empleo. Del mismo modo, el desarrollo de Internet también ha afectado al empleo de las personas con discapacidad. Este artículo analiza principalmente los cambios en el trabajo de los discapacitados debido a Internet y analiza las ventajas y desventajas que estos cambios traen a los discapacitados. Posteriormente, este artículo presenta sugerencias y medidas de mejora desde tres aspectos: familia, sociedad y gobierno.

**Palabras clave:** Teletrabajo; Discapacidad; Internet.

# ABSTRACT

Employment has always been an important issue related to people's livelihoods in the country. As a disadvantaged group, the employment problem deserves more attention from the state. Due to physical handicaps, low level of education, and weak vocational skills, only a small number of people with disabilities can have a job for a living, and most people. People with disabilities are often sympathized by the government and social organizations to rescue vulnerable groups. Now, with the development of the Internet, the Internet has broken restrictions on working hours and workspace and has provided people with more job opportunities and new forms of employment. Similarly, the development of the Internet has also affected the employment of people with disabilities. This article mainly looks at the changes in the work of the disabled due to the Internet and discusses the advantages and disadvantages that these changes bring to the disabled. Subsequently, this article presents suggestions and improvement measures from three aspects: family, society and government.

**Keywords:** Telecommuting; Disability; Internet.

# Capítulo 1 Introducción

## 1.1 Antecedentes

Desde finales del siglo XIX hasta mediados del siglo XX, con el rápido desarrollo de la industrialización y la urbanización, el movimiento de los derechos de las personas va en aumento, Las personas con discapacidad reclaman cada vez más los mismos derechos laborales que las personas normales y las mismas oportunidades laborales que las personas normales. Aunque el problema del empleo de las personas con discapacidad se descubrió en el siglo XIX, debido al aumento del número de personas con discapacidad, y la mayoría de las personas con discapacidad tienen discapacidades físicas, no pueden realizar trabajos de gran movilidad. A menudo, solo se realiza trabajo físico en un espacio fijo para ganar una pequeña cantidad de gastos de subsistencia. Un pequeño número de personas discapacitadas con educación superior puede realizar trabajos técnicos, pero la mayoría de las personas discapacitadas enfrentan muchas dificultades en el trabajo y la vida. En los últimos años, con el desarrollo de Internet, los métodos de trabajo y el espacio de trabajo de las personas ya no son tan limitados. Ha habido algunos trabajos que las personas con discapacidad pueden realizar después de recibir una formación sencilla, como el servicio telefónico de atención al cliente de Amazon y Alibaba.

La igualdad y universalidad de Internet ha brindado oportunidades de empleo más equitativas y universales para los discapacitados, así como la capacidad de los discapacitados para iniciar sus propios negocios a través de Internet. Según el "Informe mundial sobre discapacidad" de la Organización Mundial de la Salud y el Banco Mundial de 2010, la tasa estimada de discapacidad de la población mundial ha aumentado del 10% en la década de 1970 al 15% en 2010. Según estos datos, el número de personas con discapacidad en el mundo en 2010 ha superado los mil millones. (Fuente de datos: Informe mundial sobre la discapacidad 2010, Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial). Se puede observar que el aumento en el número de personas con discapacidad es enorme, y los métodos tradicionales de empleo son difíciles de resolver una demanda enorme trabajo tan. El desarrollo de Internet ha traído más puestos de trabajo a las personas con

discapacidad, y el uso de Internet como un nuevo modelo de empleo puede aportar comodidad al grupo de personas con discapacidad. Debido a discapacidades físicas congénitas o adquiridas, sus vidas y condiciones de vida son mucho más difíciles que las de las personas normales. Pertenecen a un grupo desfavorecido. Un grupo tan numeroso y desfavorecido merece atención y atención social y académica.(Bao XX, 2003)

## 1.2 Objetivo del estudio

El objetivo de investigación de este artículo es analizar las ventajas y desventajas del desarrollo de Internet sobre las cuestiones laborales y los métodos de trabajo de las personas con discapacidad y proponer opiniones y medidas viables desde múltiples ángulos. (Principalmente personas con discapacidad en China y España)

Los objetivos específicos son los siguientes:

Determinar las ventajas y desventajas del desarrollo de Internet para el trabajo de las personas con discapacidad mediante el análisis de datos.

Determinar algunos de los problemas causados por los discapacitados cuando utilizan Internet para trabajar.

En el entorno de COVID-19 y después de que termine el COVID-19, analizar la posibilidad de que las personas con discapacidad utilicen Internet para el empleo y el emprendimiento.

## 1.3 Método de investigación

Los métodos de investigación de este artículo son los siguientes:

Método de análisis de datos: Cuando se estudia el número actual de personas con discapacidad y problemas de empleo, los métodos de análisis de datos se utilizan a menudo para que los resultados sean más directos. Comparando los cambios y

diferencias en los datos, podemos ver más específicamente el impacto del desarrollo de Internet en el trabajo de las personas con discapacitados. Mejora el rigor y la precisión de la investigación a través de datos precisos.

**Análisis bibliográfico:** Dado que el empleo en Internet y el teletrabajo comenzaron a fines del siglo pasado, han aparecido muchos artículos e informes académicos. Al analizar los artículos de los predecesores, puede evitar algunos de los contenidos y temas que han estudiado los predecesores. Y determinar la etapa de investigación actual para el tema de los discapacitados, y analizar y resumir la literatura relevante. Examinar y absorber los conocimientos teóricos relevantes que necesitaron los predecesores.

**Análisis de CASO** Para problema sociales, el análisis de casos se utiliza a menudo para acercarse a la vida de las personas con discapacidad. En cuestiones sociales, el análisis de casos se acerca más a la vida cotidiana de los discapacitados. Utiliza los fenómenos sociales para descubrir los problemas actuales y descubrir la raíz del problema y analiza. los problemas que se encuentran de diferentes niveles.

# Capítulo 2 Conceptos y teorías pertinentes sobre las personas con discapacidad

## 2.1 Definición de discapacitado

En 1997, la Organización Mundial de la Salud (OMS) clasificó a las personas con discapacidad en tres categorías de acuerdo con las diferentes situaciones en las que diferentes discapacidades afectan las funciones fisiológicas y sociales humanas.

### -Deficiencia:

Se refiere al daño a la estructura física, psicológica y anatómica de una persona por diversas causas. Incluyendo: discapacidad intelectual, discapacidad mental, discapacidad del lenguaje, discapacidad auditiva, discapacidad visual, discapacidad y deformidad visceral, etc. Este es el primer paso en la aparición y desarrollo de la discapacidad. Puede convertirse aún más en discapacidad o puede conducir directamente a una discapacidad. Puede ser permanente o temporal.

### -Discapacidad :

Se refiere al deterioro de ciertas funciones del cuerpo humano causado por daño de una enfermedad o ciertas enfermedades, que afecta las actividades diarias del individuo que no se pueden realizar en el rango normal de manera normal. Incluyendo: discapacidad del comportamiento, discapacidad del lenguaje, discapacidad motora y discapacidad de diversas actividades. Este es el segundo paso en la aparición y el desarrollo de la discapacidad, y puede convertirse en una discapacidad.

### - Minusvalía

Se refiere a los obstáculos de las personas que participan en las actividades normales de la vida social debido a una enfermedad o discapacidad, e incluso que afectan el desempeño normal de las funciones sociales.



Fuente de datos: (Clasificación internacional de deficiencia, discapacidad y minusvalía)

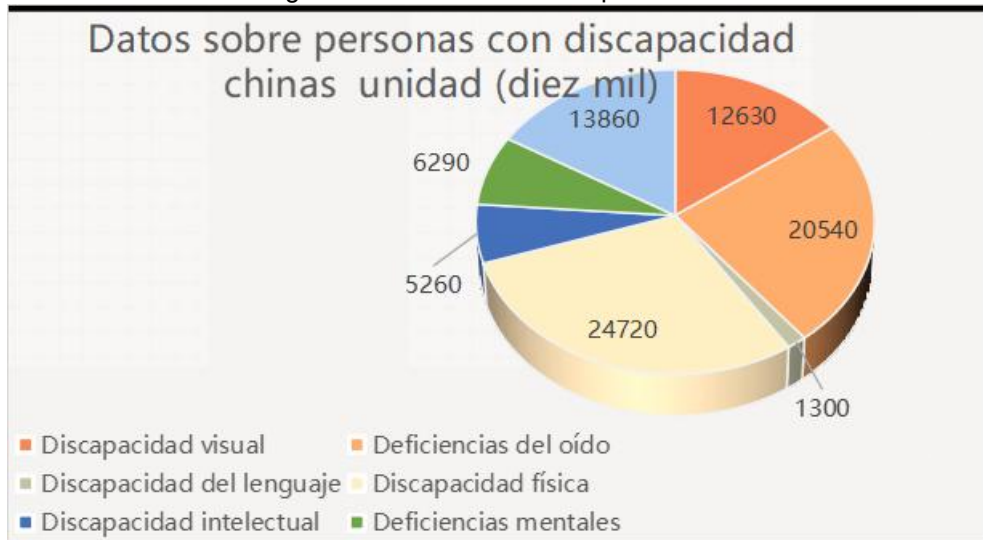
La Ley Española de Integración Social de las Personas con Discapacidad fue aprobada y promulgada el 30 de abril de 1982 y consta de diez capítulos y 66 artículos. Artículo 1 Los principios de esta ley se basan en los derechos consagrados en el artículo 49 de la Constitución y en la dignidad de la persona. Protege las capacidades físicas, mentales y perceptivas de las personas con discapacidad, garantiza la autorrealización y la plena integración social. de las personas con discapacidad, y protege a las personas con discapacidad severa., Para asegurar que los discapacitados reciban el cuidado y la protección que necesitan.

***Fuente de datos: ( «La Ley Española de Integración Social de Personas con Discapacidad de 1982» , 1982 )***

China revisó y aprobó la "Ley de la República Popular China sobre la protección de las personas con discapacidad" el 24 de abril de 2008 y entró en vigor el 1 de julio de 2008. Está dividido en nueve capítulos y 68 artículos. El proyecto de ley tiene por objeto proteger los derechos legales de las personas con discapacidad, desarrollar la causa de las personas con discapacidad, asegurar que las personas con discapacidad participen plenamente en la vida social en pie de igualdad y compartir material social y logros culturales. Es una ley formulada de conformidad con la Constitución. ( ***« Ley de la República Popular de China sobre la protección de los discapacitados» , 2008)***

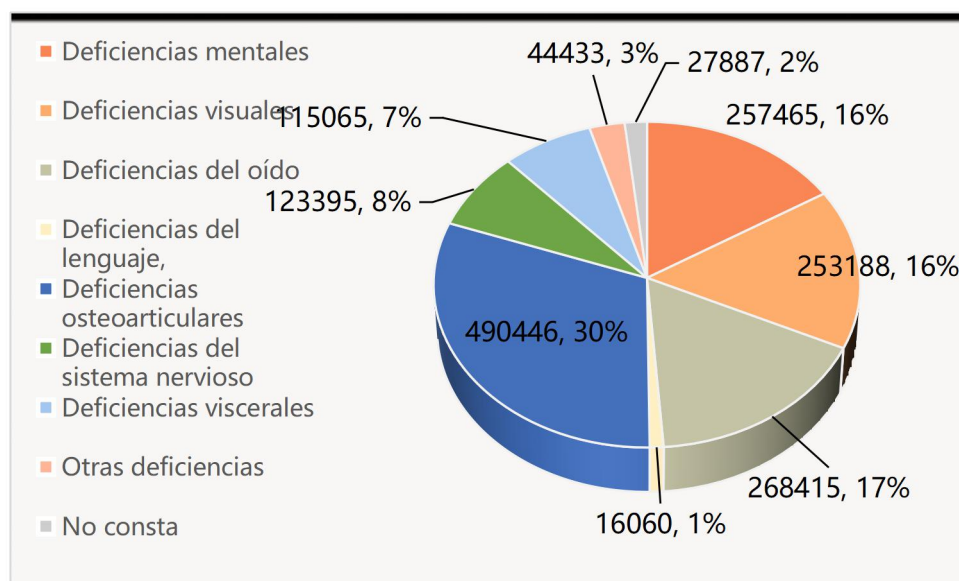
## 2.2 Personas con discapacidad en China y España

图 11 Figura 1. Personas con discapacidad en China



( Fuentes de datos: Federación China de Personas con Discapacidad )  
[www.cdpc.org.cn](http://www.cdpc.org.cn)

图 2 Figura 2. Personas con discapacidad en España



( Fuentes de datos : Deficiencias y Estado de Salud elaborada por el INE, el IMSERSO y la Fundación ONCE )

Debido a las diferentes políticas de los dos países Hay algunas diferencias en la de nominación de los tipos de personas con discapacidad. El gobierno español divide el defecto corporal en tres partes, deficiencias osteoarticulares, deficiencias del sistema Nervioso y deficiencias viscerales.

Por tanto, el número de discapacitados físicos en España es  $490,446+123,395+115,065=129,182$ (miles), 45% del total.

El número de discapacitados físicos en China es 24,720,000,29% de total. Por lo tanto, se puede observar a partir de estos datos que, aunque hay algunas diferencias en las políticas nacionales para la discapacidad, la mayoría de las personas con discapacidad siguen siendo discapacitados físicos. Deficiencias del oído de España y China se sitúan en segundo lugar, España es 268.415, 17% de total, China es 20,540,000 24% de total. Lo siguiente es la discapacidad visual. España es 253,188, 16% de total, China es 12,630,000,15% de total. A partir de los datos anteriores, se puede ver que la discapacidad física, la discapacidad del oído y la discapacidad visual representaron más del 70% del total. Ellos son un grupo importante de personas con discapacidad en el empleo.

## 2.3 Teorías relacionadas con el empleo de personas con discapacidad

Teoría humanista: la psicología humanista surgió en los Estados Unidos en las décadas de 1950 y 1960. Fundado por Maslow y representado por Rogers, es conocido como el tercer movimiento en psicología además de la escuela conductual y el psicoanálisis. La mayor diferencia entre el humanismo y otras escuelas de pensamiento es que enfatiza la naturaleza positiva y el valor de las personas en lugar de enfocarse en el **comportamiento** problemático de las personas, y enfatiza el crecimiento y desarrollo de las personas, lo que se llama autorrealización.

El humanismo es más emocional, orientado a las personas, respeta la autoestima y las necesidades de vida de los discapacitados, encuentra puntos en común con los discapacitados basándose en factores sociales reales y los integra en ellos. Sea más amable, trate a las personas con discapacidades por igual y ayúdeles a construir una

plataforma de empleo de red social **equitativa** de una manera que les guste a las personas con discapacidades.

Teoría del recurso humano: El recurso humano se refiere a la suma de las capacidades laborales de las personas dentro de un determinado rango, es decir, se refiere a la suma del trabajo intelectual y físico que puede promover el desarrollo de toda la economía y la sociedad.

Según la definición de la teoría de los recursos humanos, los discapacitados también tienen trabajo intelectual y trabajo manual, y también pertenecen a toda la sociedad. Si bien pueden tener ciertas discapacidades, también son grupos importantes que promueven el desarrollo de toda la sociedad y la economía.

Teoría del gobierno responsable: como la organización pública más grande de la sociedad, el gobierno no solo asume la responsabilidad de la orientación de valores, la protección de la seguridad y el mantenimiento del orden, sino que también asume el sustento social del gobierno político, la gestión económica y la coordinación social. El gobierno tiene un atributo público y su función es servir al público y se basa en los intereses del público. Al mismo tiempo, el gobierno también tiene una cierta **naturaleza** de clase, a menudo sirve a una clase en particular y se convierte en una herramienta para que esa clase gestione otras clases. España y China son dos sistemas diferentes, España es capitalismo y China es socialismo. Aunque existen algunas diferencias en los sistemas de los dos países, el propósito principal de los dos gobiernos es servir a la gente. La gente confía al gobierno que ayude a la gente a gestionar la sociedad. El poder del gobierno proviene del pueblo. Para permitir que los discapacitados se adapten a la era de Internet, el gobierno debe aprovechar plenamente sus responsabilidades principales y formular políticas preferenciales específicas que favorezcan el empleo y el espíritu empresarial de los discapacitados en Internet. El firme apoyo del gobierno es indispensable para que las personas con discapacidad logren la igualdad en el empleo en Internet.

## 2.4 Revisión de la literatura

Cristian Salazar piensa es una alternativa de mitigar la discriminación laboral que perciben las personas con discapacidad, el Teletrabajo abre las puertas de la inserción laboral a estas personas, además, les permite realizar un trabajo como cualquier otro individuo en esta sociedad, ya que se adapta a sus necesidades y limitaciones. Pero, si se cuenta con el recurso humano, la tecnología y la disposición para implementar esta modalidad (Salazar,2007)

Los eruditos chinos Yu Juan, Sun Xiao, Wang Nawei y Zhang Yunhui creen que es necesario fortalecer la formación profesional y clasificar la formación profesional. La formación dirigida, de acuerdo con los requisitos de capacidad laboral, destaca la formación de la capacidad práctica del grupo discapacitado y la capacidad de calidad integral, de modo que la capacidad de los discapacitados para ser empleados pueda mejorarse de manera efectiva. (Yu Juan, Sun Xiao, Wang Nawei y Zhang Yunhui ,2019)

Miguel Ángel Malo piensa cree que el apoyo y la asistencia del gobierno y las organizaciones sociales de personas con discapacidad pueden ayudar efectivamente a las personas con discapacidad a integrarse a la sociedad. Ese cambio consiste en entender que la integración social plena sólo puede conseguirse a través de la integración laboral de los discapacitados y una integración en el mercado de trabajo normal. Esto supone un cambio de rumbo respecto del pasado, ya que solían primarse las políticas asistenciales y de mantenimiento de ingresos. (Ángel malo,2003)

Yu Ran cree que, si se mejora el problema del empleo de los discapacitados, también se mejorarán los otros aspectos de los discapacitados. Esto reduce en cierta medida la brecha entre discapacitados y no discapacitados, y ayudará a los discapacitados a mejorar sus relaciones sociales. Estado e identidad propia, comprender mejor el valor personal y el valor social, que es propicio para mantener la estabilidad social y promover el desarrollo armonioso de la sociedad. ( Yu Ran,2018)

La Organización Mundial de la Salud y el Banco Mundial emitieron conjuntamente el "Informe Mundial sobre Discapacidad" señaló que el medio ambiente puede

incapacitar a las personas con problemas de salud, o promover su participación e integración en la vida social, económica, política y cultural. Mejorar el acceso a los edificios y carreteras, el transporte, la información y las comunicaciones puede crear un entorno propicio no solo para los discapacitados sino también para muchos otros grupos de población. Las actitudes negativas son un factor ambiental clave que debe abordarse en todas las áreas. **(Organización Mundial de la Salud y Banco Mundial 2011. "World Disability Report")**

El espíritu empresarial es una opción viable para las personas con discapacidad, ya que permite la flexibilidad. Los resultados también ponen de manifiesto la falta de cultura empresarial en España, la necesidad del apoyo de familiares y amigos, y la necesidad de crear una red de contactos para que las personas con discapacidad se sientan unidas en juego clave en la educación superior de las con respecto a personas sin discapacidad. Los resultados también sugieren que en España se necesitan leyes o planes de acción específicos para promover el espíritu empresarial entre las personas con discapacidad. *(Noemí Pérez-Macías & José-Luis Fernández-Fernández, 2021)*

# Capítulo 3 Patrones de empleo para discapacitados

## 3.1 El modelo de empleo tradicional de las personas con discapacidad

(1) Empleo concentrado: El empleo concentrado se refiere a un grupo de personas con discapacidad en un espacio fijo y trabajan por un período fijo de tiempo.

Finalmente calcular el salario del trabajo cada mes o cada semana.

(2) Espíritu empresarial

Algunas personas altamente educadas y bien informados con discapacidad iniciar negocios a través de los beneficios del gobierno fundan su propia empresa o tienda. Se benefician del negocio de la empresa o de la compra y venta de bienes. Este método requiere que la persona discapacitada tenga cierta capacidad atlética o un familiar o empleado que la ayude. Esta forma de ingresos es la más grande y, para algunas personas discapacitadas que han logrado iniciar un negocio, estarán espiritualmente satisfechas.

## 3.2 Modelo de empleo en Internet

### 3.2.1 El servicio al cliente en línea.

Hay dos tipos de servicio al cliente:

(1) Servicio al cliente de comercio electrónico en línea: en la actualidad, el servicio al cliente en línea es el lugar de más rápido crecimiento para que las personas con discapacidades utilicen Internet para obtener empleo. Las compras en línea están dirigidas por grupos de comercio electrónico como Alibaba y Amazon. Cada tienda estará equipada con servicio al cliente para responder a las preguntas de los clientes. En comparación con el servicio al cliente tradicional, es más Conveniencia. En la era del Big Data Internet, tanto Alibaba como Amazon están equipados con

robots inteligentes, que pueden utilizar sistemas de lenguaje prediseñados para responder a las preguntas de los clientes. Al encontrarse con preguntas difíciles, se requiere un servicio de atención al cliente humano en línea para responder. Este trabajo tiene un alto grado de libertad, y las personas discapacitadas con movilidad inconveniente pueden utilizar los ordenadores para trabajar en casa. Rompe las limitaciones de espacio.

(2) Servicio telefónico al cliente: El servicio telefónico al cliente consiste en comunicarse con los consumidores en nombre de una determinada empresa y ayudar a los consumidores a resolver problemas de productos o consultoría de manera oportuna. Una situación es el servicio posventa, el operador de servicio al cliente, etc. atención al cliente en tiendas, atención telefónica al cliente Sin la existencia de robots inteligentes, las horas de trabajo pueden ser más largas.

Caso: Li Yuhao es una discapacidad congénita. Debido a la displasia congénita, sus extremidades no pueden caminar. Desde los 2 años, solo puede moverse lentamente usando una silla y otras herramientas. Debido a que no puede vivir como una persona normal, Li Yuhao ha sido discriminada por muchas personas desde que era niña, lo que ha tenido un gran impacto en su autoestima. Hasta que participó en la capacitación de servicio al cliente en línea de Internet, después de tres meses de capacitación, podía usar el ordenador para escribir y, después de aprobar la evaluación, se convirtió en el servicio al cliente en línea de Alibaba Taobao. Este trabajo le dio ingresos y le dio esperanza en la vida. Y se encontrará con clientes irracionales en el trabajo, estos clientes la insultarán (estos clientes no saben que es una persona discapacitada), pero ella dijo que no se enfadará, porque le hace sentir que no hay discriminación, clientes. trátala como la gente normal la trata.

Para las personas con discapacidades, el servicio de atención al cliente en línea rompe las limitaciones del espacio y el entorno de trabajo. Las personas discapacitadas pueden trabajar en un entorno familiar sin problemas de tráfico. La dificultad laboral es baja y solo se requiere una pequeña cantidad de capacitación. Puede realizar este trabajo. También debido al cambio en las formas de trabajo, el



cliente no puede ver si la persona que lo atiende es una persona discapacitada. Entonces, esta forma de trabajar elimina el problema de la discriminación.

### 3.2.2 Traducción, transferencia de dato online

Algunas empresas proporcionarán algunas imágenes de archivo, el personal debe volver a copiar los datos del archivo y el contenido del archivo en WORD, PPT o EXCEL, y luego enviarlo a la empresa para obtener la remuneración correspondiente. Al mismo tiempo, es necesario traducir algunos documentos. Para este tipo de trabajo, la remuneración es relativamente alta, el trabajo de traducción requiere una cierta base profesional y un certificado de calificación profesional, y las empresas establecerán algunas especificaciones de contratación (como inglés B1).

Este tipo de trabajo es más conveniente, los trabajadores discapacitados solo necesitan completar la tarea dentro del tiempo especificado y luego enviarla a la empresa. No hay restricciones sobre las horas de trabajo y los lugares de trabajo.

### 3.2.3 Comercio electrónico

El su comercio se abrevia como comercio electrónico, el cual se puede dividir en sentido amplio y sentido estricto, y en sentido amplio se refiere a la realización de actividades comerciales electrónicas en Internet. En un sentido estricto, se refiere a Internet como un soporte técnico para diversas actividades comerciales, incluidos los proveedores de productos y servicios, los consumidores y las partes relacionadas intermediarias, el flujo de información, la logística y el proceso de interacción de los flujos de capital a través de Internet(Lv HL), Debido a las nuevas ocupaciones nacidas en el comercio electrónico, existen puestos de mensajería, comida para llevar, gestión logística y otros.

Caso: Dong Hongxi es oriundo de Jinan, Shandong, China. Cuando tenía 8 años, perdió la mano izquierda en un accidente. Después de graduarse de la universidad, comenzó a buscar trabajo, pero fue rechazado 45 veces. Una oportunidad le hizo saber el trabajo del repartidor de alimentos. Dado que es un licenciado en informática de la universidad, rápidamente se familiarizó con cómo usar un teléfono móvil para recibir pedidos en una plataforma de internet. Hasta ahora, sus ingresos mensuales han superado los 10.000 yuanes (1.200 euros). Según datos de la Oficina Nacional de Estadísticas de China, el salario promedio de los chinos en 2020 es de unos 8.100(1.000 euros) yuanes por mes. Aunque es una persona con discapacidad, este trabajo le ha permitido ganar más de lo que muchos normales. Caso: El discapacitado Wang Jiansheng es un granjero. Un accidente le hizo perder la pierna izquierda. Wang Jiansheng también es un repartidor de comida para llevar. Wang Jiansheng casi no tiene educación, pero después de una breve capacitación, también puede ser competente para el trabajo de comida para llevar.

La ventaja de este tipo de trabajo es que no requiere un alto nivel de profesionalismo y capacidad de aprendizaje. Pero debes tener cierta habilidad para actuar.

### 3.2.4 Espíritu empresarial

Según el modelo actual de Internet, sigue siendo una buena opción para las personas con discapacidad iniciar sus propios Empresa a través de Internet. Después de que los discapacitados hayan recibido formación organizada por el gobierno o empresas sociales. Y aprendió algo de tecnología de comercio electrónico, elija invertir en la plata- forma de comercio electrónico para iniciar un negocio.

**Caso:** Zhao Mei, nacida en Guizhou, sufrió una discapacidad en la pierna derecha debido a un accidente automovilístico cuando tenía cuatro años. Después de

convertirse en adulta, se fue a Shenzhen y otras grandes ciudades para buscar trabajo. Debido a problemas de discriminación en ese momento, Zhao Mei no pudo obtener un trabajo estable en una gran ciudad. Muchas empresas no están dispuestas a aceptar a una persona discapacitada como trabajador. La empresa considera que esto es una carga. Debido a que no hay un trabajo estable, Zhao Mei eligió dejar la gran ciudad y regresar a su ciudad natal. En 2017, Alibaba Group inició una actividad benéfica llamada "Magic Bean Mom". Esta actividad benéfica tiene como objetivo ayudar a las personas con discapacidad a utilizar Internet para trabajar. Zhao Mei participó en el evento tan pronto como se enteró de la noticia. Alibaba Group capacitó a Zhao Mei y otras personas discapacitadas. Después de eso, Zhao Mei decidió usar Internet para vender escobas y trapeadores. Zhao Mei sabe que esta oportunidad no es fácil de conseguir, por lo que sus escobas y trapeadores son muy duraderos, son amados por muchos clientes y generan muchos ingresos. Más tarde, fundó "Good Helper Mop Processing Factory" y "Good Expert Commodity Trading Co., Ltd.", y ahora su empresa tiene unas ventas anuales de 2,2 millones de yuanes (cerca de 300.000 euros). No solo eso, también ayudó a más de 38 familias pobres o discapacitadas a enriquecerse. Dijo que le haría feliz ayudar a más personas que tienen dificultades en la vida.

Espíritu empresarial Internet es más barato que el método tradicional Espíritu empresarial, y la mayoría de las personas con discapacidad no tienen mucho dinero. El requisito de este modelo para personas con discapacidad es tener conocimientos sobre Comérciale.

### 3.3 Cambios en la forma en que las personas trabajan durante COVID-19.

Debido al impacto de COVID-19, La mayoría de las formas de trabajar y aprender de la gente se han convertido en online. Peiró J M, Soler A cree que COVID-19 cambiará la percepción de la gente sobre el trabajo a través de Internet:

Durante las semanas de confinamiento, el teletrabajo se ha convertido en la mejor oportunidad para hacer compatible la protección frente a la pandemia con el mantenimiento de las actividades productivas, Para muchos teletrabajadores con experiencia previa la novedad ha sido la amplitud con la que han utilizado esta modalidad, que estos días se ha convertido en exclusiva. Pero para otros muchos trabajadores lo novedoso ha sido tener una primera experiencia en este ámbito. Lo mismo puede decirse de las empresas. Para unos y otras, seguramente su visión del teletrabajo no volverá ya a ser como antes. (Peiró & Soler,2020)

Debido al COVID19, la gente ya no rechaza el teletrabajo, En la actualidad, no solo las personas con discapacidad utilizan Internet para trabajar, sino que muchas personas sin discapacidad también comenzaron a aprender a utilizar Internet para Espiritu empresarial o trabajar durante la epidemia. Esta es una oportunidad para cambiar la percepción de la gente de las personas con discapacidad que utilizan Internet para el trabajo. En la actualidad, el 28% de las personas en España se han vacunado y creo que cuando las personas vuelvan a la vida normal y al trabajo en el futuro, se reducirá la discriminación de las personas con discapacidad que utilizan Internet para trabajar.

## **Capítulo 4. El impacto de Internet en el trabajo de las personas con discapacidad.**

### **4.1 El impacto de la forma de trabajo**

El impacto de Internet en el estilo de trabajo de las personas con discapacidad se debe principalmente al hecho de que Internet ha superado las limitaciones de las horas y el espacio de trabajo. A partir de los datos anteriores, podemos ver que la mayoría de las personas con discapacidad tienen discapacidad física. La movilidad de los discapacitados no es fuerte, Muchas personas necesitan sillas de ruedas y otras herramientas para moverse. En el trabajo tradicional, deben trabajar en el mismo espacio durante un tiempo fijo.

**Internet cambia la forma de trabajo y horario de trabajo de las personas con discapacidad.**

### **4.2 Las formas de trabajo de Internet reducen la discriminación**

La forma en que funciona el Internet hace que sea imposible para los clientes ver el aspecto del personal discapacitado. Por tanto, los clientes no discriminarán Y tratará al personal discapacitado como personas normales. Para **las personas con discapacidad, este enfoque hizo que se respetarasu autoestima.**

## 4.3 Más diverso

En el modelo tradicional, muchas empresas contratan a personas con discapacidad para reducir los fondos que las empresas deben entregar al gobierno. En esta circunstancia, la mayoría de las empresas solo elegirán a personas discapacitadas con miembros sanos (como personas sordomudas, etc.) Como los datos anteriores, Más del 45 por ciento de las personas discapacitadas en China y España tienen discapacidades físicas. Muchas empresas están dispuestas a multas y no están dispuestos a contratar a personas con discapacidad física con discapacidad. Quedan pocos trabajos para personas con discapacidad. En **comparación con el modelo tradicional, Internet tiene más trabajos y opciones.**

## 4.4 El costo de Espíritu empresarial es más bajo

Comparado con el espíritu empresarial tradicional. El modelo de Internet es más barato y requiere menos conocimientos. Debido a la conveniencia de Internet, los emprendedores con discapacidad pueden gestionar sus propias empresas o tiendas. De muchas formas, se ha mejorado la eficiencia laboral y la tasa de éxito de los emprendedores con discapacidad. Las **personas con discapacidad tienen acceso a oportunidades empresariales más eficientes y de menor costo.**

# **Capítulo 5 Problemas con el uso de Internet para el empleo de personas con discapacidad.**

## **5.1 La falta de apoyo social para el empleo de personas con discapacidad.**

En la actualidad, el empleo de las personas con discapacidad ha recibido un apoyo insuficiente en la sociedad. Como parte importante de la sociedad, las personas con discapacidad también son un grupo importante que promueve el progreso de toda la sociedad. Deben formar vínculos estrechos con el apoyo de todos los aspectos de sociedad y recibir el apoyo de todos los sectores de la sociedad.

Los principales problemas son los siguientes:

Existe discriminación en las empresas. Las empresas no prestan suficiente atención al uso de Internet para el empleo de personas con discapacidad. Las empresas son el punto clave para el empleo de las personas con discapacidad y desempeñan un papel importante en el uso de Internet para el empleo de las personas con discapacidad.

Personas con discapacidades. Sin embargo, algunas empresas todavía tienen evidentes prejuicios y discriminación contra las personas con discapacidad, y no están dispuestas a admitir a personas con discapacidad para trabajar en la empresa. Si bien la contratación de personas con discapacidad traerá algunos beneficios sociales a la empresa, las empresas aún están más dispuestas a inscribir a personas no discapacitadas. Personas con discapacidad para trabajos que requieran el uso de Internet. Personas con discapacidad, este tipo de discriminación es muy desfavorable ya sea por el empleo o el espíritu empresarial de las personas con discapacidad. En España hay más de 22.000 empresas con más de 50 empleados. Las empresas deben cumplir la Ley de Integración Social de Minusválidos, que obliga a las empresas de más de 50 trabajadores a reservar el 2% de los puestos a personas discapacitadas, pero esta Ley sólo la cumplen una de cada tres empresas. Como dato, en 2014, se inspeccionaron

3.343 y 129 fueron sancionadas por algún incumplimiento de la ley de discapacidad, según el informe Anual de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social (Albert, 2014)

## 5.2 La falta de apoyo del gobierno.

La segunda pregunta se utiliza principalmente para mostrar el empleo de las personas con discapacidad en China. La organización nacional que se utiliza para gestionar las personas con discapacidad en China se llama Federación de Personas con Discapacidad de China. Esta organización ha establecido las siguientes sus organizaciones según los tipos de personas con discapacidades, la Asociación China para Ciegos, la Asociación China de Sordos, la Asociación China de Personas con Discapacidades Físicas, la Asociación China de Personas con Discapacidades Intelectuales y la Asociación Espiritual China. Debido a problemas como el sistema legal imperfecto en China, estas organizan no organizan regularmente actividades de publicidad de información en Internet para los discapacitados, y los discapacitados no pueden obtener información laboral de manera oportuna.

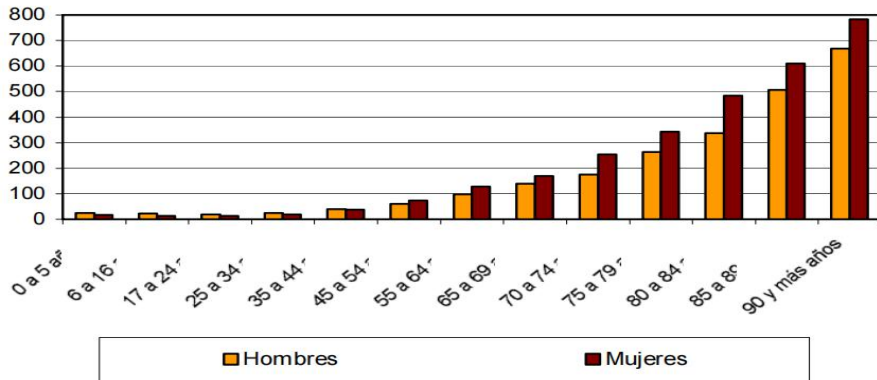
## 5.3 El envejecimiento de las personas con discapacidad



图 3 3figura 3. Personas con discapacidad en España por edad y sexo

**Personas con discapacidad por edad y sexo**

Tasas por mil habitantes



A partir de la imagen, podemos ver que el número de personas con discapacidad aumenta con la edad. El envejecimiento de la población discapacitada dificulta que las personas discapacitadas encuentren empleo. El número de personas de 16 a 65 años que pueden trabajar es muy bajo.

图 4 4Figura 4. Número de personas con discapacidad en China por edad.



( Fuentes de datos : Federación China de Personas con Discapacidad )  
[www.cdpcf.org.cn](http://www.cdpcf.org.cn)

En comparación con España, el número de personas con discapacidad de 16 a 65 años que pueden trabajar es mayor, Pero esto se debe a que hay más personas con discapacidad en China, La misma proporción de chinos con discapacidades mayores de 65 años llega al 45 por ciento.

El envejecimiento de los discapacitados hace imposible que los discapacitados elijan más trabajos.

## 5.4 Bajo nivel de educación

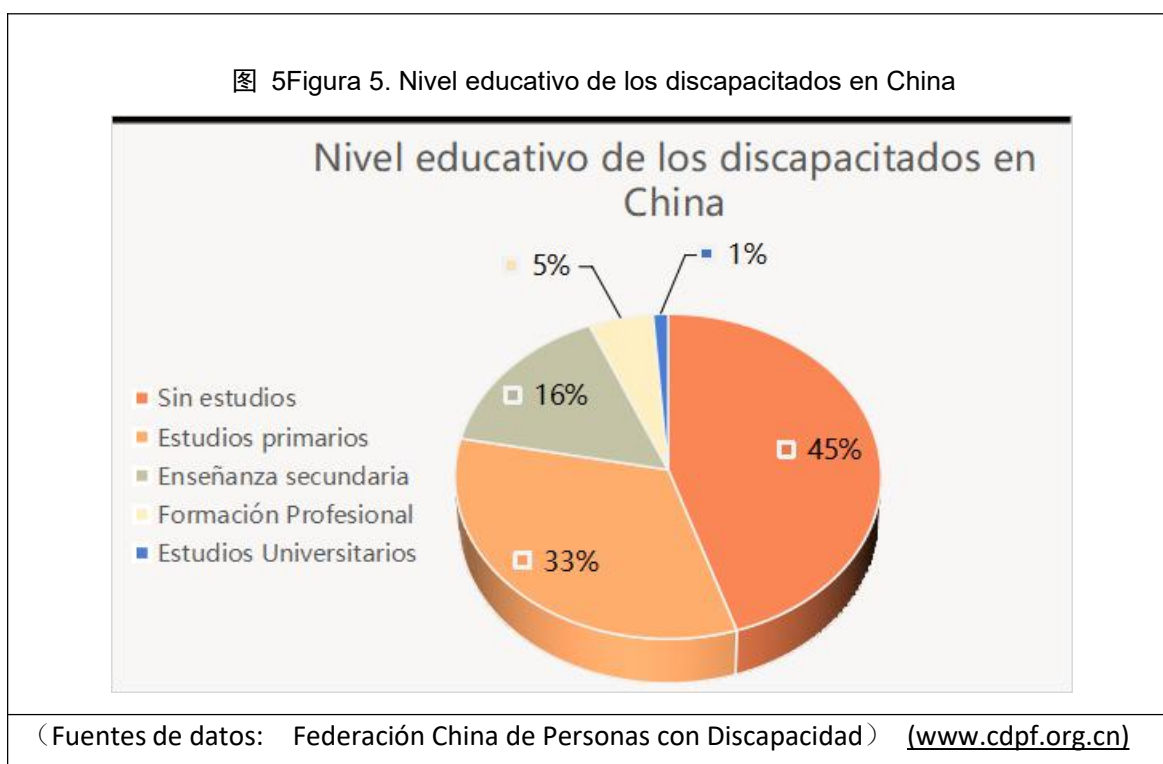


表 1Table 1: Tasa de ocupación de los españoles por nivel educativo

	Trabajando	parados	Inactivos
Analfabetos	5, 5%	2, 2%	92, 3%
Sin estudios	14, 5%	6, 2%	79, 3%
Estudios primarios	24, 8%	7, 7%	67, 6%
Enseñanza secundaria	34, 2%	13, 4%	52, 3%
Formación Profesional	41, 8%	14, 6%	43, 6%
Estudios Universitarios	51, 4%	12%	36, 6%

Fuente: Elaboración propia a partir del INE (2002): EDDES,1999. Resultados detallados.

Se puede ver en los datos que a menudo es más fácil para las personas con un alto nivel educativo conseguir un trabajo en empleo tradicional porque los conocimientos adquiridos tras recibir estudios superiores les permiten mantener un trabajo estable. A pesar de ello, el 48% de las personas con discapacidad con estudios superiores siguen sin trabajo. Creo que esto se debe a que, según el modelo de empleo tradicional, las personas con discapacidad tienen menos formas de obtener información y algunas personas con discapacidad no pueden conocer la información de contratación de la empresa la primera vez.

# Capítulo 6 Contramedidas para el empleo de discapacitados a través de Internet

## 6.1 Formular políticas y regulaciones relevantes

Debido al rápido desarrollo de Internet, la sociedad y el gobierno otorgan gran importancia al empleo en Internet, pero las leyes actuales sobre el uso del empleo en Internet por personas con discapacidad no son perfectas. Si bien se afirma la contribución del gobierno y la sociedad al empleo de personas con discapacidad, es necesario mejorar continuamente las personas con discapacidad Leyes y reglamentos relacionados con el empleo en Internet. Los requisitos específicos son los siguientes:

-Determinar la agencia u organización responsable del empleo de personas con discapacidades en Internet.

El uso de Internet para el empleo de las personas con discapacidad es un modelo nuevo. En este modelo, actualmente no hay una organización responsable de las responsabilidades principales. El gobierno debe aclarar las principales instituciones responsables del empleo en Internet.

-Determinar la ley de formación en Internet para personas con discapacidad.

En vista del bajo nivel de educación de los discapacitados, para algunas personas discapacitadas, el primer paso en el uso de Internet para el empleo es cómo aprender a usar una computadora. Es necesario formular leyes viables sobre cómo

llevar a cabo la capacitación en Internet para personas con discapacidad.

## 6.2 Mejorar la calidad de las personas con discapacitados

La dificultad del empleo de los discapacitados está relacionada con el nivel de educación y las ideas de empleo de los discapacitados. La manifestación principal es que las personas con discapacidad tienen una carga mental para el empleo, y tienen miedo de la discriminación en el trabajo. Muchas personas con discapacidad desconocen los cambios en los métodos de trabajo provocados por Internet. Aunque hay algunos puestos de trabajo en Internet que pueden eliminar la discriminación. Las organizaciones sociales y las familias deben brindar a las personas con discapacidad nueva información e ideas laborales. Permitir que las personas con discapacidad se integren en la sociedad a través de Internet y mejoren sus propias deficiencias.

## 6.3 Apoyo familiar

Los familiares son las personas con más contacto con las personas con discapacidad en la vida diaria. Por tanto, la familia de los discapacitados tiene una influencia muy importante en el trabajo de los discapacitados. El nuevo modo de empleo de los discapacitados en Internet es inseparable del apoyo y el estímulo familiar. Los miembros de la familia deben comprender plenamente los valores personales y sociales de las personas con discapacidad. Cuando las personas con discapacidad encuentran dificultades en el proceso de utilizar Internet para trabajar, deben ser consoladas a tiempo. Y ayúdales a resolver todo tipo de dificultades laborales. Ayúdalos

a generar confianza en la vida. Las familias no solo necesitan brindar apoyo espiritual a los discapacitados, cuando los discapacitados encuentran dificultades financieras para usar Internet para encontrar empleo, la familia necesita brindar apoyo material a los discapacitados aún más.

## Capítulo 7 Conclusión

Este artículo proporciona una nueva dirección para el empleo de los discapacitados a través de la investigación sobre el empleo de los discapacitados en Internet. Durante mucho tiempo, debido al gran número de personas con discapacidad y los diferentes tipos de discapacidad, los métodos tradicionales de empleo no han podido satisfacer las necesidades de las personas con discapacidad. El desarrollo de Internet ha traído más oportunidades y puestos de trabajo para las personas con discapacidad. Estos puestos pueden reducir los problemas que enfrentan los discapacitados en el empleo tradicional (como la discriminación) . Mucha gente empieza a Teletrabajo por internet, y han cambiado la percepción del empleo en Internet. Esto es bueno para que las personas con discapacidades continúen usando Internet para trabajar después de que finalice el COVID-19. En el futuro, creo que el gobierno y las organizaciones sociales pueden implementar una combinación de empleo en Internet y modelos de empleo tradicionales para mejorar el empleo de los discapacitados.

# Bibliografía:

Albert P V (2014): Los discapacitados en el mundo laboral Extracto del sitio web el 12 de agosto de 2021:

(<https://www.obsbusiness.school/blog/los-discapitados-en-el-mundo-laboral> )

Bao XX. (2003): Un análisis de la seguridad en el empleo para los discapacitados en áreas étnicas, "Reforma y estrategia" 2003, número 11, PP 58-62.

(<http://www.cqvip.com/QK/96502X/200311/8684219.html> )

Escuela de Economía y Gestión, Universidad de Suihua, Heilongjiang, China (2019): Investigación sobre el empleo de personas con discapacidad en el contexto de Internet +

"ECONOMIC RESEARCH GUIDE"2019 , Número 4 PP: 146-147

(<http://www.cqvip.com/main/confirm.aspx?id=672209429&view=1> )

El IMSERSO y La Fundación ONCE (1999) : Deficiencias y Estado de Salud PP:14-21

(<https://www.ine.es/prodyser/pubweb/discapa/disctodo.pdf>)

Miguel Ángel Malo (2003): [Las personas con discapacidad en el mercado de trabajo español](#) "Revista del ministerio de trabajo y asuntos sociales" 2003, PP: 96-126

([https://sid.usal.es/idocs/f8/art0/malo\\_46.pdf](https://sid.usal.es/idocs/f8/art0/malo_46.pdf))

[N Villa Fernández](#) (2003): Situación laboral de las personas con discapacidad en España. Revista Complutense de Educación Vol. 14 Núm. PP:393-395

(<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/125962/17256-17332-1-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>)

OMS y Banco Mundial. (2010): Informe mundial sobre la discapacidad 2010 PP: 1-10

<https://extranet.who.int/agefriendlyworld/wp-content/uploads/2014/06/WHO-World-Report-on-Disability-Chinese.pdf>

Peiró J M, Soler A. (2020) El impulso al teletrabajo durante el COVID-19 y los retos que plantea. pp:1-10

<https://www.ivie.es/wp-content/uploads/2020/05/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-plantea.pdf>

Cristian Salazar Concha (2007), Teletrabajo y la inclusión laboral de personas con discapacidad PP: 89-98

(<file:///C:/Users/13490/Downloads/ElteletrabajocomoaportealainsercinlaboraldepersonascondiscapacidadenchileUnagrancarreteraporrecorrer.pdf>)

FRANCISCO J. VAZ LEAL Y M.<sup>a</sup> ANGELES CANO CARRASCO (2002) : CLASIFICACIÓN DE LAS DEFICIENCIAS, DISCAPACIDADES Y MINUSVALÍAS. PP:1-4

(<https://www.corazonyvida.org/wp-content/uploads/Clasificaci%C3%B3n-de-las-deficiencias-d discapacidades-y-minusval%C3%ADas.pdf>)

DON JUAN CARLOS I, REY DE ESPAÑA (1982) : La Ley Española de Integración Social de Personas con Discapacidad de 1982, PP: 1

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1982-9983>

República Popular de China (2008) : Ley de la República Popular de China sobre la protección de los discapacitados PP:1

[http://www.npc.gov.cn/zgrdw/npc/xinwen/2018-11/05/content\\_2065632.htm](http://www.npc.gov.cn/zgrdw/npc/xinwen/2018-11/05/content_2065632.htm)

Yu R (2018): Investigación sobre el uso de Internet para el empleo en el hogar de personas con discapacidad PP: 39-40

<https://cdmd.cnki.com.cn/Article/CDMD-10488-1018208628.htm>



# Apéndice

Fuente del caso de Dong Hongxi: [https://www.sohu.com/a/358666062\\_100246608](https://www.sohu.com/a/358666062_100246608)

Fuente del caso de Li Yuhao: <https://m.sohu.com/n/490155612/>

Fuente del caso de Wang jiansheng: [https://www.sohu.com/a/245170132\\_100215333](https://www.sohu.com/a/245170132_100215333)

Fuente del caso de Zhao mei: [https://www.sohu.com/a/292193155\\_693207](https://www.sohu.com/a/292193155_693207)

# índice de tablas

表 1 Table 1: Tasa de ocupación de los españoles por nivel educativo----- 26

# índice de figuras

图 1	Figura 1. Personas con discapacidad en China-----	10
图 2	Figura 2. Personas con discapacidad en España-----	10
图 3	figura 3. Personas con discapacidad en España por edad y sexo -----	25
图 4	Figura 4. Número de personas con discapacidad en China por edad.-----	25
图 5	Figura 5. Nivel educativo de los discapacitados en China-----	26