



Evaluación de las competencias desde la perspectiva de los estudiantes de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Murcia

Autor/res/ras: Gema Blanco Baños. gema.blanco@um.es

Elvira Medina Ruiz. emedina@um.es

Institución u Organismo al que pertenecen: Universidad de Murcia

Indique uno o varios de los seis temas de Interés:

Enseñanza bilingüe e internacionalización

Movilidad, equipos colaborativos y sistemas de coordinación

Experiencias de innovación apoyadas en el uso de TIC. Nuevos escenarios tecnológicos para la enseñanza y el aprendizaje.

Nuevos modelos de enseñanza y metodologías innovadoras. Experiencias de aprendizaje flexible. Acción tutorial.

Organización escolar. Atención a la diversidad.

Políticas educativas y reformas en enseñanza superior. Sistemas de evaluación. Calidad y docencia.

Idioma en el que se va a realizar la defensa:

Español Inglés

Resumen.

El objetivo de este estudio es conocer la percepción que tienen los estudiantes del Grado en Trabajo social sobre el concepto de competencia y sobre las competencias adquiridas a través de su formación, para proponer alternativas o instaurar mejoras, de cara a disminuir los posibles efectos negativos de la reciente implantación de los nuevos títulos y ofrecer una formación de la máxima calidad. Para llevar a cabo la investigación y conocer la opinión de los agentes directos que forman parte del sistema universitario, se elaboró un cuestionario estructurado que se puso a disposición de todos los alumnos. Dicho cuestionario fue cumplimentado por un total de 170 estudiantes. Se procedió a la explotación de datos para la obtención de resultados. Los estudiantes desconocen el concepto de competencia, así como la diferenciación entre su clasificación. En cuanto a la evaluación de la adquisición de las competencias específicas, los resultados no muestran una evaluación negativa.

Palabras Claves: Universidad. Estudiantes. Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Competencia. Trabajo Social.

Abstract.

The aim of this study is to know the perception that the students of the Degree in Social Work has on the concept of competence and on the competences acquired through their formation, with a view to proposing alternatives or introducing improvements, in order to reduce the potential negative effects of the recent implantation of the new degrees and offer training of the highest quality. To carry out this investigation and to know the opinion of the direct agents who form part of the university system, a structured questionnaire was elaborated. It was put at the disposal of all the pupils. This questionnaire was fulfilled by 170 students. We proceeded to the exploitation of data to obtain results. Students do not know the concept of competence or the differentiation between its classification. Regarding the assessment of the acquisition of specific competences, the results do not throw a negative evaluation.

Keywords: University. Students. European Higher Education Area (EHEA). Competence. Social Work.

1. Introducción

En 2007 se aprueba el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y dota al sistema educativo de los mecanismos para la implantación de los nuevos títulos de Grado, Master y Doctor. Tras esta nueva unificación de las enseñanzas universitarias oficiales en un “Sistema Europeo de Educación Superior”, los planes de estudio de las universidades hacen alusión a la necesidad de adquirir distintas competencias generales y específicas de cada titulación para obtener una completa formación académica. Este enfoque surge “para lograr un mayor desarrollo de destrezas y habilidades específicas de los nuevos profesionales, con objeto de conseguir desempeños más adecuados a los nuevos contextos laborales” (Gómez-Gómez, 2010:52).

Haciendo alusión a la evolución del concepto de competencia, el Código de Hammurabi (1792-1750 BC) en el *Epilogue*, menciona un texto traducido al francés, donde se puede leer: “*Tellessont les décisions e justice que Hammurabi, le roicompétent, a établiespourengrager le pays conformément à la vérité et à l'ordreéquitable*”. En cambio, el primer uso del concepto lo encontramos en el trabajo de Platón (Lysis 215 A, 380 DC). La competencia apareció en latín en la forma de *competens* que significaba el ser capaz, y en la forma de *competentia*, entendido como la capacidad y la permisión. En el siglo XVI el concepto estaba ya reconocido en inglés, francés y holandés.

Recordar que, aún así, el uso institucionalizado de este concepto es un fenómeno reciente, ya que autores como Weigel, Mulder y Collins (2007) señalaron que las primeras contribuciones al área académica de la competencia datan de la década de los 70.

Existen varios enfoques del concepto de competencia, por lo que es necesario aportar varias definiciones:

- *Un saber hacer complejo resultado de la integración, movilización y adecuación de capacidades y habilidades y de conocimientos (conocimientos, actitudes y habilidades), utilizados eficazmente en situaciones que tengan un carácter común* (Lasnier, 2000).
- *El conjunto de conocimientos y capacidades que permitan el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo* (Ley Org. 5/2002 de las Cualificaciones y de la Formación Profesional).
- *Capacidad para movilizar diversos recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones* (Perrenoud, 2005).
- *Conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias para desempeñar una ocupación dada* (Monreal Gimeno, 2005:41).

Resulta de especial interés distinguir entre competencias disciplinares y competencias profesionales. Las competencias disciplinares son nociones que expresan conocimientos, habilidades y actitudes que se consideran los mínimos necesarios de cada campo disciplinar para que los estudiantes se desarrollen de manera eficaz en diferentes contextos y situaciones a lo largo de la vida. Las competencias profesionales, según la Ley Orgánica 5/2002, de 19 de junio, de las Cualificaciones y de la Formación Profesional, son “el conjunto de conocimientos y capacidades que permitan el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo”.

Dentro de las competencias disciplinares, distinguimos entre *competencias específicas*, que son las que están asociadas a áreas de conocimiento concretas, y las *competencias genéricas*, que son aquellas características relacionadas con la adquisición de conocimientos y habilidades que pueden generarse en cualquier titulación.

En el año 2000, un grupo de universidades aceptó colectivamente el reto formulado en Bolonia y elaboró un proyecto piloto denominado «Tuning - Sintonizar las estructuras educativas de Europa». Según este modelo, las competencias genéricas disciplinares, se dividen, a su vez, en instrumentales, interpersonales y sistémicas. Las *instrumentales* son capacidades cognitivas, metodológicas, técnicas y lingüísticas que se consideran necesarias para la comprensión, la construcción, el manejo, el uso crítico y ajustado a las particularidades de las diferentes prácticas profesionales, de los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos profesionales. Por *competencias interpersonales* se entiende aquellas habilidades de relación social e integración en distintos colectivos, así como la capacidad de desarrollar trabajos en equipos específicos y multidisciplinares. Por último, las *competencias sistémicas* son capacidades relativas a todos los sistemas.

Centrándonos en la Universidad de Murcia, el Título de Grado en Trabajo Social capacita al alumnado para:

- Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias
- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales.

- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión.
- Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización.
- Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social.

Una pregunta surge a raíz de la implantación de las competencias: ¿está el alumno adquiriendo dichas competencias?, ¿cuáles es su opinión al respecto?. La respuesta a estas preguntas resulta de gran interés, siendo la respuesta el objetivo del estudio. Conocer cuál es la percepción de los estudiantes y cómo evalúan las competencias adquiridas durante su formación.

2. Objetivos

- “Verificar si los alumnos conocen el concepto de competencia y la distinción entre competencia genérica y específica, y entre competencia instrumental, interpersonal y sistémica”.
- Conocer la percepción que tienen los estudiantes del Título de Grado en Trabajo Social de la Universidad de Murcia del concepto de competencia y cómo evalúan las competencias adquiridas durante su formación.

3. Material y método

Participantes

La muestra participante en la investigación está constituida por 147 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Murcia correspondiente a 1º, 2º, 3º y 4º. En cuanto al género, se trata de una de las variables que determina claramente su perfil sociodemográfico, puesto que el 80,6% de la muestra son mujeres. La edad media de los estudiantes es de 21,2 años (DT= 13,2), la mayor parte en un rango entre los 19 y los 23 años (72,9%). La variable forma de acceso a la universidad se divide en dos respuestas fundamentales, Prueba de Acceso Universitaria (75,9%) y Formación Profesional (18,9%). En cuanto a la distribución por cursos de los encuestados, participaron un 33,5% de 4º, un 34,7% de 3º, un 12,9% de 2º y un 18,8% de 1º.

Instrumento

Para la investigación, se ha elaborado un cuestionario estructurado. Éste ha sido elaborado a partir de la búsqueda de información y de la observación. Consta de doce preguntas cerradas, cuyas respuestas se expresan en forma de número en base a una escala Tipo Likert de siete puntos, que recogen el grado de conocimiento que tienen los estudiantes de la Titulación de Grado en Trabajo Social sobre el concepto de competencia, y su opinión sobre las distintas competencias que adquieren a través de la Titulación. Por lo tanto, según la naturaleza del contenido las preguntas serán de opinión y su finalidad será directa.

4. Resultados

Los resultados que se muestran a continuación, se obtiene de la opinión de los 170 estudiantes que han cumplimentado el cuestionario. Se les realizó preguntas

sobre el concepto de competencia, su clasificación, competencias adquiridas en la Titulación, etc.



Gráfico 1. Concepto de competencia. Fuente: Elaboración propia (2013).

Un total de 36 estudiantes (21,2 %) señalaron el valor 5 de la escala tipo Likert de 7 opciones, lo que quiere decir que conocen algo el concepto de competencia. Concretar que 27 estudiantes (15,9%) conocen perfectamente lo que significa dicho concepto, y por el contrario, 6 (3,5%) lo desconocen. Si analizamos los resultados según la variable *curso*, el 27,3% de los estudiantes de 2º Grado afirma que conocen perfectamente el concepto de competencia.

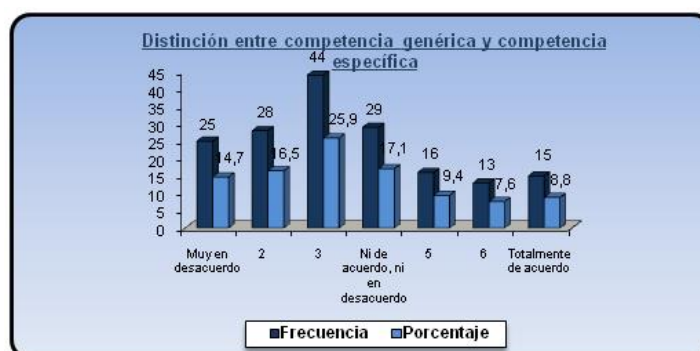


Gráfico 2. Competencia genérica y competencia específica. Fuente: Elaboración propia (2013).

Por otro lado, 44 estudiantes señalaron el valor 3 de la escala, es decir, el 25,9% desconoce ligeramente la distinción entre competencia genérica y específica. Apuntar que el 8,8% la conoce, y por el contrario, el 14,7% la desconoce totalmente. Respecto al curso, el 46,9% de los estudiantes de 1º Grado desconoce totalmente la diferencia de estos dos conceptos.

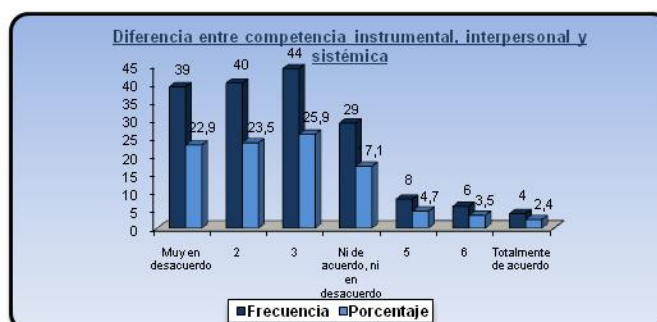


Gráfico 3. Competencia instrumental, competencia interpersonal y competencia sistémica. Fuente: Elaboración propia (2013).

En el gráfico 3, se observa que 44 estudiantes, lo que supone un 25,9 %, señalaron el valor 3, lo que significa que desconocen algo la diferencia entre competencia instrumental, interpersonal y sistémica. Así mismo, el 2,4% la conocen totalmente, y el 22,9% la desconocen en absoluto. Añadir que el 40,6% de los estudiantes de 1º Grado declara no conocer dicha distinción.

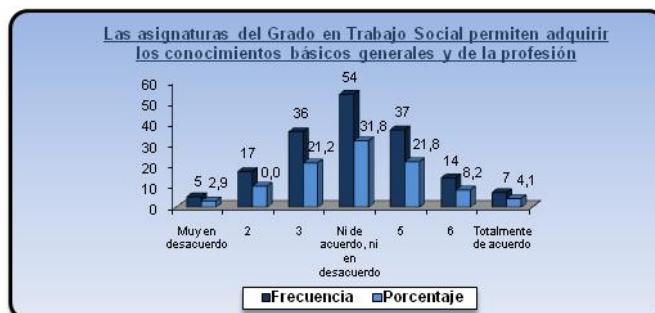


Gráfico 4. Adquisición de conocimientos básicos generales y de la profesión. Fuente: Elaboración propia (2013).

Otra pregunta cuestionaba si las asignaturas del Grado en Trabajo Social permiten adquirir los conocimientos básicos generales y de la profesión. El 31,8% contestó que no estaba *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*. El 4,1% estaba *totalmente de acuerdo* y el 2,9% *muy en desacuerdo*.



Gráfico 5. Adquisición de experiencia profesional. Fuente: Elaboración propia (2013).

El 21,8% estaba *algo en desacuerdo*, el 8,8% estaba *muy en desacuerdo*, y por el contrario, el 3,5% *totalmente de acuerdo* en que el Plan de Estudios le permite adquirir experiencia profesional. En el gráfico se observa que Señalar que el 22,0% de los estudiantes de 3º Grado está *algo de acuerdo*.

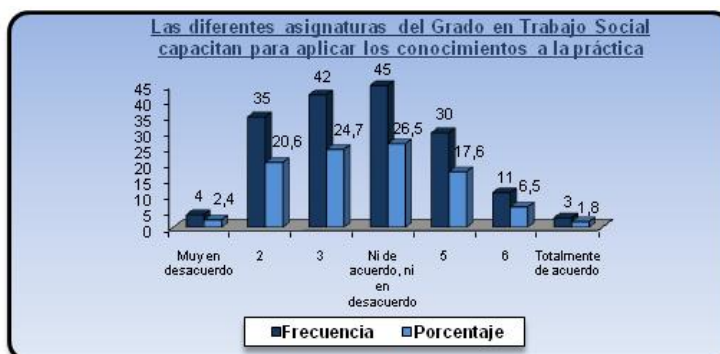


Gráfico 6. Capacitación para aplicar los conocimientos a la práctica. Fuente: Elaboración propia (2013).

El 26,5% estaban *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*. El 2,4% contestó que estaba *muy en desacuerdo*, y el 1,8%, *totalmente de acuerdo* en que las diferentes asignaturas del Grado capacitan para aplicar los conocimientos a la práctica.

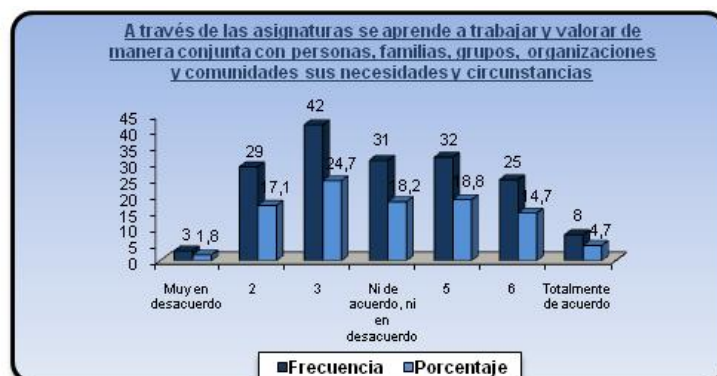


Gráfico 7. Aprender a trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. Fuente: Elaboración propia (2013).

La siguiente afirmación, cuestionaba si a través de las asignaturas se aprende a trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias. El 24,7% de los estudiantes muestran que están *algo en desacuerdo*, el 4,7% estaba *totalmente de acuerdo*, y el 1,8% *muy en desacuerdo*. Señalar que el 23,7% de los estudiantes de 3º Grado afirma estar *algo de acuerdo*.

Las siguientes preguntas sobre las competencias adquiridas sólo fueron cumplimentadas por los alumnos de tercer y cuarto curso.

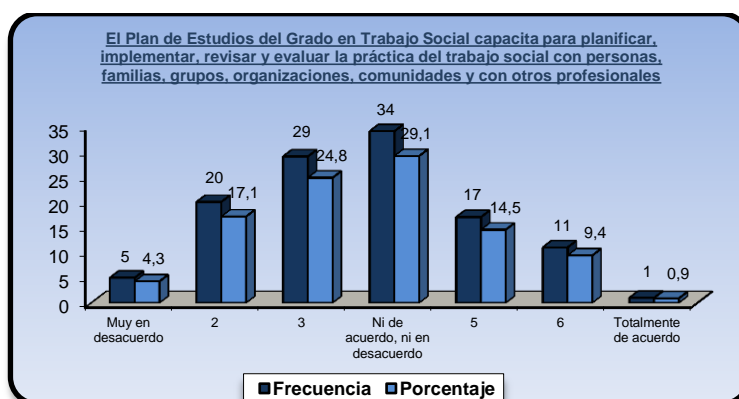


Gráfico 8. El Plan de Estudios capacita para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. Fuente: Elaboración propia (2013).

En este gráfico observamos que el 29,1% de los estudiantes está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* en que el Plan de Estudios del Grado en Trabajo Social capacita para planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales. El 4,3% está *muy en desacuerdo*, y el 0,9% *totalmente de acuerdo*.

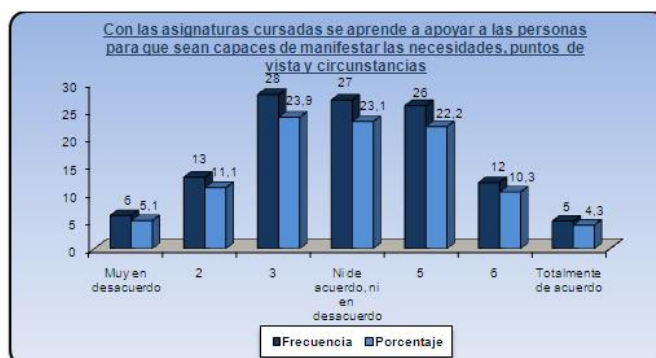


Gráfico 9. Con las asignaturas cursadas se aprende a apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias. Fuente: Elaboración propia (2013).

El 23,9% está *algo en desacuerdo* en que los estudiantes aprenden con las asignaturas cursadas a apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias. El 4,3% está totalmente de acuerdo, y el 5,1% muy en desacuerdo.

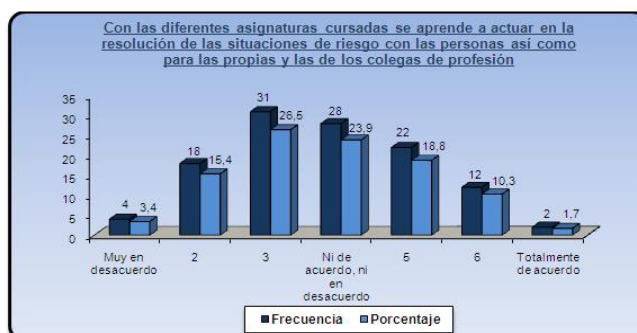


Gráfico 10. Con las asignaturas cursadas se aprende a actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión. Fuente: Elaboración propia (2013).

El gráfico 10 muestra que el 26,5% de los estudiantes está *algo en desacuerdo* en que con las asignaturas cursadas se aprende a actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas así como para las propias y las de los colegas de profesión. El 1,7% está *totalmente de acuerdo*, y el 3,4% *muy en desacuerdo*.

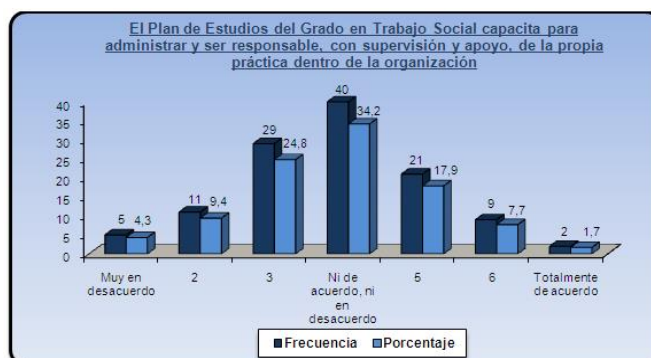


Gráfico 11. El Plan de Estudios capacita para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización. Fuente: Elaboración propia (2013).

El 34,2% está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo* en que el Plan de Estudios capacita al alumno para administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización. Señalar que el 4,3% está *muy en desacuerdo*, y el 1,7% *totalmente de acuerdo*.

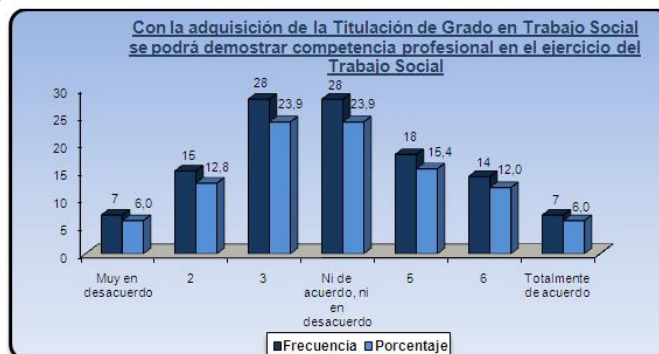


Gráfico 12. Con la adquisición de la Titulación se podrá demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social. Fuente: Elaboración propia (2013).

En el gráfico se observa que los valores 3 y 4 han sido marcados por el mismo número de estudiantes. El 23,9% está *algo en desacuerdo* en que la adquisición de la Titulación permite demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social a los futuros profesionales. Al igual, otro 23,9% está *ni de acuerdo, ni en desacuerdo*. El 6,0% está *muy en desacuerdo*, y por el contrario, otro 6,0% está *totalmente de acuerdo*.

5. Conclusiones

En primer lugar, tras realizar este estudio podemos concluir que desde una perspectiva histórica, el concepto de competencia no es nuevo. Sin embargo, el uso institucionalizado del concepto en el desarrollo de la formación profesional si lo es (Weigel, T., Mulder, M. y Collins, K. 2007).

Por otro lado, señalar que aunque el concepto de competencia sea una de las bases del Plan Bolonia, muchos de los estudiantes desconocen este concepto, así como la distinción entre *competencia genérica* y *competencia específica*, y entre *competencia instrumental*, *competencia interpersonal* y *competencia sistémica*. Coincidimos con Gómez-Gómez (2010) que la participación activa de los estudiantes es una pieza fundamental e influye de manera muy positiva a la hora de adquirir las competencias profesionales, por lo que será de vital importancia dar a conocer más exhaustivamente las competencias, así como iniciar un proceso de reflexión sobre las materias que las componen.

Estudiantes y profesores deben comprender que la adquisición de competencias profesionales se ha convertido en una pieza fundamental del programa educativo, por lo que debe dirigir todo el esfuerzo al diseño de nuevos métodos para que esto sea posible (Villa y Poblete, 2008; Gómez-Gómez, 2010).

En los resultados hemos podido observar que los estudiantes dudan que a través de la Titulación adquieran todas las competencias desarrolladas en el Plan de Estudios, aunque están especificadas claramente en las guías docentes. Como señala Barrie (2006), las auditorías de calidad realizadas en las universidades

australianas, ya se han centrado en las actuaciones que éstas realizan para que sus graduados adquieran efectivamente las competencias definidas y desarrolladas en los planes de estudios de las diferentes titulaciones.

Este estudio nos muestra que la unificación del Espacio Europeo de Educación Superior requiere sus revisiones oportunas, como cualquier nuevo cambio que se produce para paliar o disminuir los diferentes efectos negativos, y ofrecer una formación de calidad. Por ello, coincidimos con Bath et al. (2004) en que se deben favorecer estrategias y mecanismos para que las universidades provean las evidencias necesarias de que su proceso de enseñanza-aprendizaje responden a las competencias establecidas, y de que sus estudiantes se hallan en condiciones de demostrar su adquisición.

Bibliografía y Referencias

Bath, D., Smith, C., Stein, S., & Swann, R. *Beyond mapping and embedding graduate attributes: Bringing together quality assurance and action learning to create a validated and living curriculum*. Higher Education Research and Development, 2004, 23 (3), 313-328.

Barrie, S. C. (2006). *Understanding what we mean by the generic attributes of graduates*. Higher Education Research and Development, 2006, (51), 215-241.

Gómez-Gómez, F. (2010). Competencias profesionales en Trabajo social. *Portularia*. X (2), 51-63.

Lasnier, F. (2000). *Réussir la formation par compétences*. Montréal: Guérin.

Monreal-Gimeno, M. C. (2005). Las guías docentes como instrumento de innovación en la enseñanza superior en el marco de la convergencia europea. *Educatio*, 23, 33-47.

Perrenoud, P. (2005). Diez nuevas competencias para enseñar. *Educatio*, 23, 223-229.

Tuning Project (2005). Página web: www.tuning.unideusto.org

Villa, A. y Poblete, M. (dir.) (2008). *Aprendizaje basado en competencias*. ICE Universidad de Deusto. Bilbao: Mensajero.

Weigel, T., Mulder, M. y Collins, K. (2007). The concept of competence in the development of vocational education and training in selected EU member states: a critical analysis. *Journal of Vocational Education and Training*. 59 (1), 51-64.