

JORNADA DE INNOVACIÓN, UNA APUESTA PARA EL FUTURO DE LAS PYMES

Ponencia: INNOVACIÓN EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

Investigador: Ángel R. Martínez Lorente

Grupo de I+D: Administración de Empresas

Fecha: jueves 21 de febrero de 2008

Lugar: Salón de Grados de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicaciones del Campus de la Muralla del Mar

Descripción

ISO 9001:2000 y, en menor medida, el modelo EFQM, constituyen referentes de la gestión de la calidad para miles de empresas. No obstante, tanto uno como otro pueden interpretarse solamente a efectos de cumplir la norma o modelo, o con el fin de realizar una verdadera mejora en la gestión de la calidad. Los distintos estudios científicos muestran que el enfoque de gestión más exitoso es el de la Gestión Total de la Calidad (GCT). Nosotros estamos investigando como combinar la aplicación de ISO 9001 con la GCT en distintos sectores industriales de la Región de Murcia.

Ventajas

Mejora de los sistemas de gestión de la calidad y la consecuente mejora en la calidad y la productividad.

Aplicaciones

Diseño de sistemas de gestión de la calidad que permitan obtener la certificación ISO 9001 y que simultáneamente supongan la aplicación de las recomendaciones de la GCT.