

**(C-108)**

**EL USO DE GOOGLE DOCS EN EL TRABAJO  
COLABORATIVO ONLINE**

*Richard Mababu Mukiur*



## (C-108) EL USO DE GOOGLE DOCS EN EL TRABAJO COLABORATIVO ONLINE

**Autor/res/ras:** *Richard Mababu Mukiur*

**Afiliación Institucional:** Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA), España

**Indique uno o varios de los siete Temas de Interés Didáctico:** (Poner x entre los [ ])

Metodologías didácticas, elaboraciones de guías, planificaciones y materiales adaptados al EEES.

**Actividades para el desarrollo de trabajo en grupos, seguimiento del aprendizaje colaborativo y experiencias en tutorías.**

Desarrollo de contenidos multimedia, espacios virtuales de enseñanza- aprendizaje y redes sociales.

Planificación e implantación de docencia en otros idiomas.

Sistemas de coordinación y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo de las competencias profesionales mediante la experiencia en el aula y la investigación científica.

Evaluación de competencias.

### **Resumen.**

En el presente artículo se describe la experiencia de trabajo colaborativo online realizada con los estudiantes de grado a lo largo de estos últimos tres años. En el desarrollo de la asignatura de Psicología del Trabajo, los estudiantes han ido realizando diferentes trabajos en grupo utilizando la herramienta Google Docs. En total, 202 estudiantes han contestado a la encuesta que se les presentó al finalizar el trabajo colaborativo online. Este artículo presenta la implementación de la experiencia, la organización de los grupos para alcanzar los objetivos educativos a través del trabajo colaborativo online así como los principales resultados. En general, los estudiantes afirman que están satisfechos con la experiencia de trabajo colaborativo online y que les gustaría volver a realizar un trabajo similar en el futuro. Consideran que Google Docs es una herramienta útil y que se han alcanzado los objetivos del aprendizaje. Alegan que el trabajo colaborativo online con el Google Docs ha sido una experiencia positiva. Ponen de manifiesto que, para trabajar de manera colaborativa online, es necesario tener en cuenta un conjunto de parámetros de interacción como son unos objetivos comunes, una buena comunicación, respecto mutuo entre los miembros, un buen ambiente de trabajo, compañerismo, responsabilidad, liderazgo, etc.

**Keywords:** trabajo colaborativo online, e-learning, Google Docs, aprendizaje, grupo.

### **Abstract.**

This paper describes the experience of online collaborative work conducted by graduate students during these last three years. As part of activities of Industrial & Organizational Psychology course, students have been doing different assignments in groups using Google Docs as a tool which allows online collaborative work. At the end of their work,

202 students participated in the survey about online collaborative work and Google Docs. This article presents the implementation the experience, the organization of groups to achieve educational goals through the collaborative learning online and the main results as well. In general, students argue that they are satisfied with the experience of collaborative learning online and would like to repeat the similar experience in the future. They think that Google Docs is a useful tool which allows them to achieve the objectives of learning. They argue that online collaborative learning with Google Docs has been a positive experience. They underline that the online collaborative work in group require to take in account a set of interaction parameters such as common goals, good communication, mutual respect among members, a friendly atmosphere of work, friendship, responsibility, leadership, etc.

**Keywords:** online collaborative work, e-learning, Google Docs, learning, group.

## 1. INTRODUCCIÓN

El nuevo contexto del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) está favoreciendo el trabajo en grupo de manera colaborativa. El trabajo colaborativo pone al estudiante en el centro de su propio aprendizaje y le ayuda a desarrollar sus habilidades de creatividad, de razonamiento, de innovación, de búsqueda de la información, etc. En este contexto el profesor se convierte no solamente en un guía o facilitador que proporciona pautas iniciales para lograr los objetivos, sino también es quien define las tareas y evalúa el trabajo de los alumnos. El uso de las tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) están ayudando en esta labor de trabajo colaborativo ya que permite a que los estudiantes geográficamente dispersos puedan realizar un trabajo de manera colaborativo y que consigan alcanzar los objetivos del aprendizaje. Eso resulta especialmente relevante para los estudiantes que están estudiando a distancia y que se encuentran en diferentes ubicaciones geográficas. El Google Docs es una herramienta de Internet que facilita en trabajo colaborativo online y posibilita la compartición de aplicaciones online de modo que varias personas puedan trabajar y compartir una misma aplicación en la elaboración de un trabajo común a entregar al profesor. Precisamente una de las competencias transversales que aparece recurrentemente en los programas de estudio de las diferentes áreas o disciplinas es el trabajo en equipo y, más recientemente, el trabajo colaborativo.

## 2. EL TRABAJO Y APRENDIZAJE COLABORATIVO

El trabajo colaborativo es el proceso de interacción cuya premisa básica es la construcción del consenso: se comparte la autoridad y entre todos se acepta la responsabilidad del grupo (Panitz y Panitz, 1998). En el contexto educativo, el trabajo colaborativo constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que anima a los estudiantes a conjugar esfuerzos, talentos, conocimientos, competencias para lograr las metas establecidas en el proceso de aprendizaje. Desde esta perspectiva el trabajo colaborativo es considerado una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos tales como el respeto a las contribuciones individuales de los

miembros del grupo, la comunicación, uso de herramientas online y las habilidades sociales de interacción. En el trabajo colaborativo se cumple el principio *win-win* (ganar-ganar) según el cual el individuo solamente adquiere sus objetivos si el resto de los participantes adquieren el suyo también; de modo que se requiere la interacción conjunta para alcanzar objetivos previamente determinados. Por lo tanto, el trabajo colaborativo es el proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes del equipo. Además, el trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Por lo tanto, requiere, entre otras cosas, la interdependencia, responsabilidad individual y grupal, complementariedad entre los miembros en competencias, interacción y relaciones interpersonales, buen clima de trabajo, etc.

Otro concepto relacionado con el trabajo colaborativo es el aprendizaje colaborativo. Johnson y Johnson (2000) ponen de manifiesto que el aprendizaje colaborativo es, ante todo, un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo. Es también un proceso en el que se va desarrollando gradualmente, entre los integrantes de dicho equipo, el concepto de ser “mutuamente” responsables del aprendizaje de cada uno de los demás. El trabajo colaborativo fomenta el aprendizaje colaborativo que es más que el simple trabajo en equipo por parte de los estudiantes. En cada equipo, los estudiantes intercambian información y trabajan en una tarea hasta que todos sus miembros la hayan entendido y terminado, aprendiendo a través de la colaboración. El aprendizaje colaborativo es por lo tanto una “filosofía” que implica y fomenta el trabajar juntos, construir juntos, aprender juntos, cambiar juntos y mejorar juntos. En este contexto, la figura del docente constituye la clave para el proceso de cambio de los procesos educativos, transformando también su papel en el nuevo entorno de trabajo que pasa de “sábelo todo” a guía o facilitador del aprendizaje de los alumnos. Por lo tanto, el objetivo de este artículo es presentar la experiencia de trabajo colaborativo realizado por los estudiantes de grado mediante la utilización de la herramienta Google Docs.

### **3. LA EXPERIENCIA DE TRABAJO COLABORATIVO EN EL AULA**

#### **3.1. Evaluación de la experiencia.**

##### **3.3.1. Instrumento de la evaluación de la experiencia**

El Google Docs ha sido utilizado como herramienta para el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Al finalizar la actividad en grupo, un cuestionario a modo de encuesta ha sido administrado a los estudiantes para evaluar los diferentes aspectos de uso de Google Docs en el trabajo colaborativo. Cabe recordar que el Google Docs es un conjunto de herramientas Web 2.0, de uso gratuito, que proporciona un conjunto de herramientas que permiten trabajar de forma

colaborativa en procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones y otro tipo de documentos. En general, Google Docs permite Edición Colaborativa, Compartición de Contenidos y Administración de Documentos. Las principales características de Google Docs son las siguientes (Figura 1).

- Crear documentos básicos
- Subir archivos en una variedad de formatos incluyendo doc, xls, odt, ods, rtf, csv, ppt, etc.
- Editar los textos utilizando las herramientas comunes
- Editar de manera colaborativa una aplicación determinada.
- Compartir de forma instantánea cualquier documento o aplicación.
- Importar/Exportar en diversos formatos.
- Administración de documentos.
- Publicar en línea cualquier documento
- Controlar los permisos y dar accesos a los usuarios.
- Controlar el historial de los cambios de los usuarios y los registros de cambios y control de versiones.

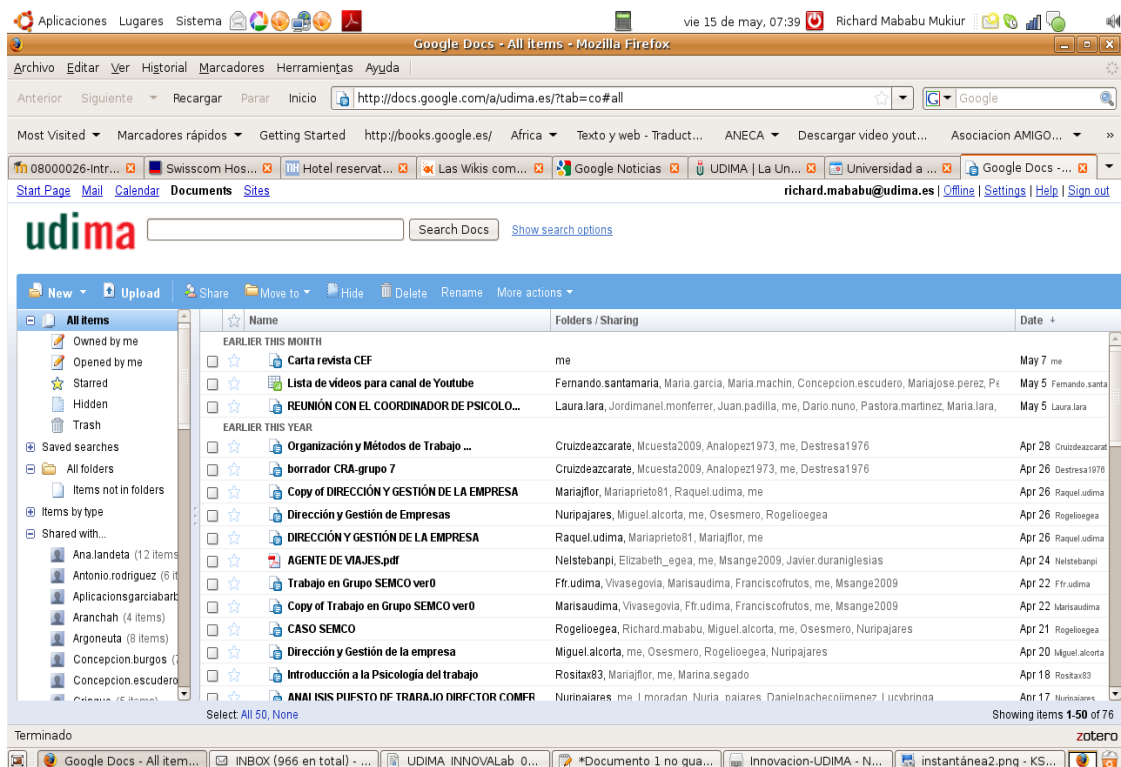


Figura 1. Muestra de la página principal de Google Docs

### 3.3.2. Participación de los estudiantes

La actividad a realizar de carácter obligatorio con el Google Docs por parte de los estudiantes ha sido un ejercicio sobre el análisis y descripción de puestos de trabajo. A lo largo de estos últimos años (de 2008 a 2011), hemos ido recopilando datos sobre la experiencia de trabajo colaborativo online. Sin embargo, la participación a la encuesta de evaluación de la experiencia era totalmente voluntaria y anónima. En total, han contestado a la encuesta 202 estudiantes que constituyen la muestra de este estudio. Son todos alumnos de primer grado en Ciencias del Trabajo y Recursos Humanos matriculados en la asignatura Introducción a la Psicología del Trabajo. El 57% son mujeres, y el 43% son varones: La edad de los participantes oscila entre 21 y 65 años, siendo la media de 32 (SD = 7.64). Cada semestre, una vez finalizada las actividades de la asignatura, el profesor invita a los estudiantes a participar de manera voluntaria a la encuesta. La distribución de los estudiantes que han participado a la encuesta es la siguiente:

Sexo	Varón	Mujer		
	87 (43%)	115 (57%)		
Edad	Mínimo	Máximo	Media	
	21	65	32	
Curso académico	2008	2009	2010	2011
1º Semestre	30 (15%)	29 (14%)	30 (15%)	22 (11%)
2º Semestre	22 (11%)	26 (13%)	23 (11%)	20 (10%)

Tabla 1. Variables demográficas de los estudiantes encuestados

### 3.2. Ficha explicativa de la experiencia

FICHA DESCRIPTIVA DE LA ACTIVIDAD DIDÁCTICA	
<b>Curso académico</b>	2010 -2011
<b>Titulación</b>	Grado en Ciencias del Trabajo y Recursos Humanos
<b>Asignatura</b>	Introducción a la Psicología del Trabajo
<b>Nº Créditos ECTS</b>	6
<b>Profesor responsable de la asignatura</b>	R.M.
<b>Título de la actividad</b>	Uso de Google docs en la realización de trabajos en Grupo sobre Análisis y descripción de Puestos de trabajo
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad de Evaluación Continua (AEC)

**Descripción de la actividad**

<b>Objetivos de Aprendizaje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer las técnicas de análisis y descripción de puestos de trabajo.</li> <li>- Saber realizar el análisis y descripción de puestos de trabajos.</li> <li>- Realizar el trabajo en grupo de manera colaborativa</li> <li>- Aprender a trabajar online utilizando las tecnologías disponibles</li> <li>- Aprender a coordinarse en la realización de trabajo en Grupo</li> </ul>
<b>Planificación</b>	<p>Las competencias en el trabajo en Grupo son sumamente importantes para la formación de los profesionales en ciencias sociales, particularmente en el campo de la Psicología. La formación en Psicología del trabajo requiere fomentar las habilidades de los estudiantes en saber trabajar en equipo, y muchas veces en el contexto multidisciplinar. Partiendo de estas consideraciones y de los objetivos del aprendizaje, se ha diseñado el trabajo de manera que los estudiantes puedan trabajar en grupo de forma colaborativa. Para ello, en esta asignatura hemos planificado la realización de actividades en equipo utilizando el Google Docs que permite el trabajo colaborativo online. Unas semanas antes del inicio de las actividades, los estudiantes han sido invitados a darse de alta en google o a obtener una cuenta de correo electrónico en Gmail con el objeto de tener acceso a Google Docs que permite la compartición de documentos y trabajos colaborativos. En este sentido, se logra la realización del trabajo con la colaboración de todos los integrantes del equipo, con el soporte tecnológico de Google Docs maximizando los resultados y minimizando la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos del Grupo.</p>
<b>Desarrollo</b>	<p>La tarea para esta actividad consiste en entregar un trabajo realizado en Grupo después de un tiempo razonablemente planificado, analizando un puesto de trabajo concreto según el modelo presentado por el profesor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Los estudiantes leen en primer lugar el ejercicio práctico planteado, analizan el modelo propuesto por el profesor y buscan la información sobre el puesto que les corresponde analizar. En este sentido, pueden organizarse de diferentes maneras: en algunos grupos cada estudiante trata de elaborar un borrador individual que posteriormente compartirá con el resto de los compañeros en Google Docs; mientras que otros optan por realizar un trabajo común a partir de un borrador inicial elaborado por un voluntario o algún miembro del grupo.</li> <li>2) Cada uno de los miembros del Grupo participa en el trabajo del equipo, añadiendo ideas, corrigiendo el borrador, modificando los aportaciones de demás, etc.</li> <li>3) Una vez determinada la versión definitiva del trabajo en grupo, los estudiantes cuelgan su trabajo en el Aula Virtual siguiendo un hilo habilitado para ello por el profesor.</li> <li>4) Cualquier estudiante de la clase puede realizar sus comentarios u observaciones sobre el trabajo expuesto en el Aula.</li> </ol>
<b>Evaluación</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5) Después de unos días, el profesor designa un grupo en concreto para que evalúe el trabajo de un determinado grupo. Por ejemplo, el Grupo A evalúa el trabajo del</li> </ol>



	<p>Grupo F, el Grupo F evalúa el trabajo del Grupo C, etc.</p> <p>6) Una vez más los estudiantes tienen que coordinarse utilizando Google Docs para poner una nota al Grupo evaluado. Después dicha nota será enviada al profesor.</p> <p>7) Finalmente, el profesor evalúa tanto el trabajo presentado por el Grupo como su evaluación del trabajo del grupo designado.</p>
--	--

<b>Observaciones</b>	<p>Para realizar actividades de este tipo es fundamental que los estudiantes hayan creado previamente una cuenta de correo en Google Docs y que sepan utilizarlo mínimamente.</p>
----------------------	---

Tabla 2. Ficha explicativa de la experiencia.

#### 4. RESULTADOS Y PRINCIPALES CONCLUSIONES DE LA EXPERIENCIA

Las principales conclusiones de la experiencia y de la encuesta realizada a los estudiantes al finalizar la actividad didáctica son las siguientes:

- El nivel de satisfacción de los estudiantes ha sido muy alto, manifestando no sólo que el Google Docs es útil para el trabajo colaborativo sino que además lo recomendarían a otras personas su uso; además, les gustaría volver a utilizar de nuevo en el futuro (Figura 2 y Figura 3). Después de un periodo relativamente breve de familiarización con el Google Docs, los estudiantes se pusieron a trabajar de manera colaborativa. Uno de ellos, el que asume el papel del moderador es quien cuelga el primer borrador en el que todos los demás han ido enriqueciendo con sus aportaciones. Se ha observado que para el trabajo colaborativo, la estructura de la tarea, una buena organización del equipo, la capacidad del consenso, y el liderazgo compartido tienden a jugar un papel importante no solamente en la consecución de los objetivos sino también en la satisfacción de los miembros del equipo.
- A la pregunta de saber si el Google Docs es una herramienta útil para fines educativos y para el trabajo colaborativo, los estudiantes consideran que el Google Docs es una herramienta muy útil o bastante útil (71% del total). Han puesto de manifiesto que para que una herramienta como Google Docs resulte útil es necesario que se conjugue una serie de condicionantes de los cuales podemos enumerar:
  1. Responsabilidad individual y grupal. Cada miembro del grupo debe ser responsable y consciente de que el grupo no puede avanzar sin su contribución. Además, deben apoyarse mutuamente en la distribución y en la realización de las tareas.

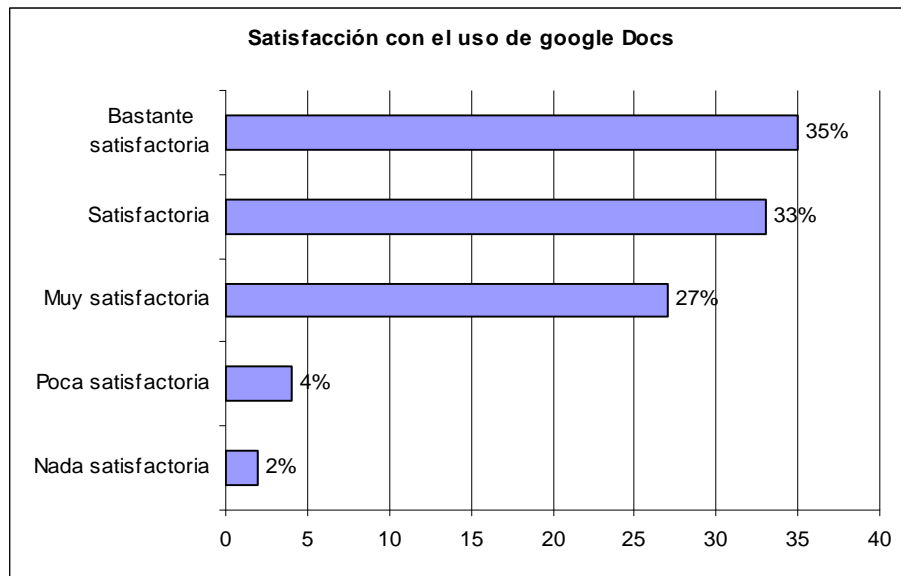


Figura 2. Satisfacción con el uso de Google Docs para el trabajo colaborativo online

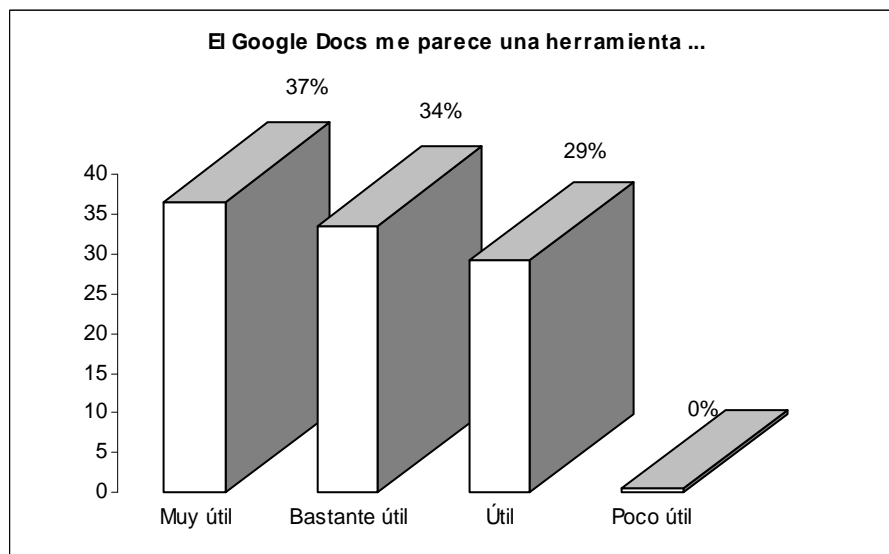


Figura 3. Google Docs resulta una herramienta útil.

2. Cooperación. Es importante que los estudiantes se apoyen mutuamente no sólo en la elaboración de los contenidos sino también en el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo. Deben llegar a entender que ninguno alcanza el éxito a menos que todos en el equipo tengan éxito.

3. Comunicación. Los miembros del equipo intercambian información cada vez que aporta información o modifica datos en el documento en Google Docs. En realidad, cada uno justifica el por qué de su actuación o aportación en la consecución de los objetivos.

4. Trabajo en equipo. Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

5. Autoevaluación. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro.

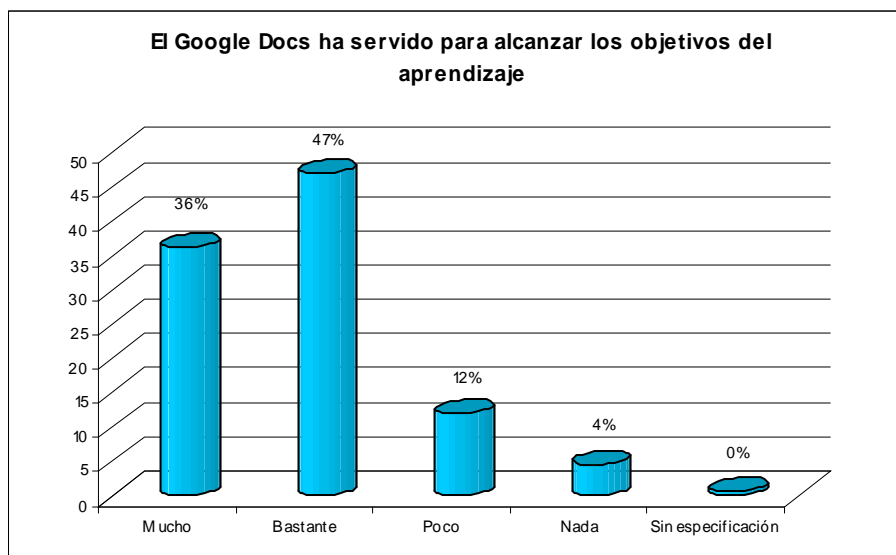


Figura 4. Google Docs ha servido para alcanzar los objetivos del aprendizaje.

- La mayoría (83%) considera que el Google Docs les han ayudado a alcanzar los objetivos del aprendizaje. Desde esta perspectiva, conviene destacar que:
  - El trabajo colaborativo con Google Docs ha permitido a los estudiantes a alcanzar los objetivos a través de conclusiones comunes y consensuadas.
  - El carácter multidisciplinar de los integrantes así como la diversidad de sus miembros estimulan y aumentan la motivación de los miembros.
  - El papel del profesor como guía y facilitador proporciona a los estudiantes la libertad de

empezar y de creatividad.

- El trabajo colaborativo online, al no necesitar la comunicación síncrona ni la simultaneidad en el espacio y en el tiempo, permite que los estudiantes trabajen en equipo pero desde una perspectiva de independencia y de autonomía que favorece el proceso de aprendizaje.
- Los trabajos colaborativos online proporcionan a los estudiantes la sensación de ser productivos.

El trabajo colaborativo entre estudiantes se integra dentro del plan del Espacio Europeo de Educación Superior propone una nueva manera de entender el aprendizaje proporcionando más la responsabilidad del aprendizaje a los propios estudiantes, que necesariamente pasa a convertirlos en sujetos activos de la construcción y gestión de su propio conocimiento. Uno de los puntos positivos del Plan de Espacio Europeo de Educación Superior es que el cambio en el concepto de formación deja de centrarse en clase magistral, para abarcar la dimensión de los nuevos objetos educativos en que el estudiante se convierte en el centro del proceso educativo y del aprendizaje. El modelo educativo del EEES prioriza la capacidad de «aprender a aprender» en un entorno participativo, caracterizado por el trabajo en equipo y la implicación responsable del alumno en su propio aprendizaje. En base de esta experiencia, podemos afirmar que el desarrollo de iniciativas de colaboración entre estudiantes es una de las posibles estrategias metodológicas viables para poner en práctica este enfoque educativo puesto que permite al alumnado aprender conjuntamente y compartir tanto responsabilidades como logros. Es en este contexto en que las TIC cobran todo su protagonismo en el proceso educativo al incorporar Internet que proporciona un conjunto de utilidades para la comunicación, la interacción, trabajo colaborativo para la creatividad individual y grupal, y la investigación.

### **Bibliografía y Referencias.**

- Chiu, M. M. (2008). Effects of argumentation on group micro-creativity. *Contemporary Educational Psychology*, 33, 383 – 402.
- Echazarreta, C., Ferran, P., Poch, J. y Soler, J. (2009). La competencia "El trabajo Colaborativo": una oportunidad para incorporar las TIC en la didáctica universitaria. Descripción de la experiencia con la plataforma ACME (UdG). *UOCpapers*, 8, 1-8.
- Gros, B. (2000). *El ordenador invisible*. Barcelona: Gedisa
- Johnson, W.D. y Jonson, P.F. (2000). *Joining Together*. Minnesota University: Allyn and Bacon.
- Ovejero, A. (1990). *El aprendizaje cooperativo: una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Panitz, T. y Panitz, P. (1998). *Encouraging the use of collaborative learning in Higher Education*. New York: Garland Publishing.
- Vernooy, R. (2010). *Collaborative Learning in Practice. Examples from Natural Resource Management in Asia*. Cambridge: Cambridge University Press.