

**(C-125)**

**TUTORÍA VIRTUAL Y SU APLICACIÓN EN ALUMNOS  
DE DIFERENTES ASIGNATURAS DE LAS ÁREAS DE  
CIENCIAS DE LA SALUD Y CIENCIAS.**

*María Dolores Megías*

*Antonio Martínez*

*José Armando Gallego*



**(C-125) TUTORÍA VIRTUAL Y SU APLICACIÓN EN ALUMNOS DE DIFERENTES ASIGNATURAS DE LAS ÁREAS DE CIENCIAS DE LA SALUD Y CIENCIAS.**

*María Dolores Megías\*; Antonio Martínez, José Armando Gallego*

[mdmegias@um.es](mailto:mdmegias@um.es); [amarte@um.es](mailto:amarte@um.es); [jgallego@um.es](mailto:jgallego@um.es)

**Departamento de Producción Animal. Facultad de Veterinaria. Universidad de Murcia. Campus Espinardo. 30100 Murcia. España.**

**Indique uno o varios de los siete Temas de Interés Didáctico:** (Poner x entre los [ ])

[ ] Metodologías didácticas, elaboraciones de guías, planificaciones y materiales adaptados al EEES.

[X] Actividades para el desarrollo de trabajo en grupos, seguimiento del aprendizaje colaborativo y experiencias en tutorías.

[ ] Desarrollo de contenidos multimedia, espacios virtuales de enseñanza- aprendizaje y redes sociales.

[ ] Sistemas de coordinación y estrategias de enseñanza-aprendizaje.

[ ] Desarrollo de las competencias profesionales mediante la experiencia en el aula y la investigación científica.

[ ] Evaluación de competencias.

**Resumen.**

La creación del Campus Virtual en la Universidad de Murcia ha abierto muchas posibilidades docentes entre las que destaca la tutoría electrónica mediante la participación en un Proyecto sobre Tutoría Electrónica (PTE). En este trabajo se aborda la comparación entre distintas asignaturas de Ciencias de la Salud y Ciencias, de Grado y de Licenciatura.

Cuando se comparan las tutorías electrónicas (TE) recibidas por el profesorado durante el curso 2008/09 sin PTE con el 2009/10 con PTE (anunciado en la Guías Docentes de las asignaturas), no aparecen diferencias entre los profesores. Sin embargo en el curso 2009/10, los profesores, con PTE duplican el número de TE recibidas y triplican las TE enviadas. Entre los temas abordados son los administrativos los que tiene una mayor demanda, independientemente del curso y de la participación o no en PTE.

**Keywords:** Tutoría electrónica, tutoría virtual.

**Abstract.**

The creation of the Virtual Campus at the University of Murcia has opened many educational opportunities among which electronic tutoring through participation in an Electronic Tutoring Project

(ETP). This paper addresses the comparison between different subjects of Health Sciences and Science, with different Programs Degree. When comparing the electronic tutorials (ET) received by the faculty during the academic year 2008/09 without ETP in 2009/10 it carried out (a fact that is advertised in the Teachers Guides subjects) there are no differences between teachers. However, in the 2009/10 academic year, teachers with ETP were twice the number of TE received, the ET has tripled sent. In the study, of the main issues addressed, it appears that managers are those who have a greater demand, regardless of the course and participation or not in ETP.

### **Texto.**

La Universidad de Murcia (UMU), a través de su Plataforma Informática SUMA 2.0, inició un proyecto mediante el que sus profesores se podían adscribir para realizar tutorías electrónicas desde una plataforma virtual. El objetivo de este trabajo es mostrar la diferencia en el uso de la plataforma SUMA 2.0 entre profesores de la UMU adscritos o no a este proyecto, comparándola con cursos anteriores donde no había un anuncio explícito en la Guías Docentes y los alumnos, aún conocedores de su existencia, realizaban un empleo más esporádico.

Otro de los aspectos a destacar durante el período estudiado es que la utilización de la TE es una herramienta de enseñanza de carácter personalizado, no de trabajo grupal, para el que se implementan otras posibilidades como los denominados *tablones*, a través de los cuales se envían avisos a todos los alumnos matriculados en una materia, que generan respuestas de carácter individual.

Esta plataforma virtual se presenta como una herramienta cómoda y eficaz, de manejo sencillo, para la que no es preciso que los usuarios posean una gran pericia informática. Cabe señalar que, salvo en las asignaturas optativas, los alumnos acceden por primera vez a la UMU y el grado de utilización de esta herramienta es muy escaso.

### **Planteamiento del estudio**

#### *Profesorado implicado*

Los datos obtenidos en el análisis corresponden a tres Profesores Titulares de Universidad que pertenecen al mismo Departamento y tienen los despachos contiguos. Además los tres comparten las asignaturas con idéntica carga docente y no hay profesores de estas asignaturas que hayan quedado excluidos.

#### *Materias implicadas*

En este estudio participan cuatro asignaturas diferentes:

- Dos asignaturas de la Licenciatura de Veterinaria, dentro del área de Ciencias de la Salud, una troncal y de primer curso, segundo cuatrimestre (Agricultura, con 104 y 126 alumnos matriculados para los cursos 2008/09 y 2009/10 respectivamente) y otra optativa de tercer curso y primer cuatrimestre (Recursos Nutricionales Alternativos, Medioambiente y Actividad Agraria, con 13 y 25 alumnos matriculados para los cursos 2008/09 y 2009/10 respectivamente).

- Una asignatura de la Licenciatura de Ciencia y Tecnología de los Alimentos (de segundo ciclo), dentro del área de Ciencias de la Salud, troncal de primer curso y primer cuatrimestre: Producción de Materias Primas (PMP) con 28 y 43 alumnos matriculados para los cursos 2008/09 y 2009/10 respectivamente.

- Una asignatura del Grado de Ciencia y Tecnología de los Alimentos, dentro del área de Ciencias, troncal de primer curso y segundo cuatrimestre: Producción de Materias Primas (PMP) con 47 alumnos matriculados. Esta asignatura se imparte dentro del Grado que acaba de ser instaurado este año por lo que no aparecen datos del curso anterior.

#### *Método de estudio*

En el curso 2008/09, aunque existía la plataforma SUMA y los profesores contestaban las tutorías a través de ésta, ninguno de ellos estaba adscrito al PTEP. Por otra parte no había anuncios, al inicio del curso se comunicaba verbalmente a los alumnos que se difundirían a través de SUMA temas administrativos y relacionados con el curso completo. En la herramienta denominada “*Tablón*” se volcaban horarios, convocatorias, resultados de procesos de evaluación, y se facilitaba el acceso a documentos relativos a sesiones prácticas.

Para el curso 2009/10 se informa de forma explícita en la guía docente de la titulación correspondiente y en el programa de las distintas asignaturas el uso de SUMA y de la TE, y se especifica con claridad que profesores se habían adscrito a la TE (2) y quién no (1), destacando que al PTE se adscriben los profesores coordinadores de las asignaturas.

Los datos que reflejan las tablas correspondientes a “*profesores adscritos*” son la media aritmética de los resultados obtenidos por los dos profesores adscritos al PTE.

#### **Resultados**

La Tabla 1 muestra los resultados de las TE realizadas por los profesores en las distintas asignaturas y para los dos cursos consecutivos objeto del análisis. Se puede observar cómo en la asignatura troncal de primer curso se incrementan en más del doble las TE realizadas para los profesores adscritos. El número de *Tablones* enviados es muy similar para los dos cursos académicos y dentro de cada asignatura, ya que su uso venía siendo una práctica habitual por parte del profesorado responsable de las mismas.

Los temas tratados en las tutorías electrónicas de las asignaturas sometidas al estudio se reflejan en la Tabla 2. Para todas las asignaturas los temas administrativos son los que tienen una mayor incidencia, bajando notablemente la utilización de la plataforma virtual tanto para los temas conceptuales como para los temas personales. Esta característica se observa para las distintas asignaturas, así como para los dos cursos donde se ha realizado el estudio. Dentro de los aspectos descritos por Adell y Sales (2000), podemos decir que en nuestro caso la TE tiene un uso muy aceptable como tutorización y facilitación de la enseñanza a distancia, donde el profesor actúa como facilitador del aprendizaje, si bien en este trabajo se deja a un lado el estudio de otros aspectos que también deberían ser analizados.

Sería interesante estudiar el uso de la tutoría electrónica utilizando un campo de estudio más amplio, como puede ser todo el Departamento. Así podríamos evitar la orientación más particular que puede tener este tipo de herramientas por la unificación por parte del profesorado que imparte una misma materia. Por otro lado sería muy interesante hacer el seguimiento de esta herramienta y poder analizar más en profundidad otros aspectos, especialmente docentes, y como indica Fernández Pinto (1999) para incentivar la cohesión del grupo.

### **Conclusiones**

En el curso 2009/10 los profesores con PTE duplican el número de TE recibidas y triplican las TE enviadas. En el estudio se observa que los principales temas que se abordan en las tutorías son de carácter administrativo, independientemente del curso y de la participación o no en PTE, sin embargo los temas personales se incrementan con el aumento del uso de la TE. Para los profesores no adscritos al PTE.

### **Bibliografía y Referencias**

Adell, J.; Sales, A. 2000. Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor. Revista EDUTEC. <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/105.html>.

Fernández Pinto, J. 1999. Tutorías virtuales. *Especulo. Revista de estudios literarios*. Universidad Complutense de Madrid. <http://www.ucm.es/info/especulo/numero11/tutorias.html>

Tabla 1. Relación media de tutorías electrónicas de los profesores adscritos y no adscritos al Proyecto de Tutoría Virtual.

		Licenciatura Veterinaria				Licenciatura CYTA		Grado CYTA	
		Agricultura (Troncal)		Recursos nutricionales (Optativa)		PMP (Troncal)		PMP (Troncal)	
		Prof adscrito*	Prof no adscrito	Prof adscrito*	Prof no adscrito	Prof adscrito*	Prof no adscrito	Prof adscrito*	Prof no adscrito
2008/09	recibidas	10	11	3	0	5	2		
	enviadas	7	1	1	0	2	0		
	tablón anuncios	7	1	2	1	7	0		
2009/10	recibidas	22	10	4	2	7	3	22	10
	enviadas	16	2	2	0	7	0	16	2
	tablón anuncios	6	2	3	0	5	1	6	3

\*La adscripción al PTE se realizó sólo para el curso 2009/10.

Tabla 2. Relación porcentual de los temas tratados en las tutorías electrónicas de los profesores adscritos y no adscritos al Proyecto Tutoría Virtual.

		Licenciatura Veterinaria		Licenciatura CYTA		Grado CYTA			
		Agricultura (Troncal)		Recursos nutricionales (Optativa)		PMP (Troncal)		PMP (Troncal)	
		Prof adscritos	Prof no adscrito	Prof adscritos	Prof no adscrito	Prof adscritos	Prof no adscrito	Prof adscritos	Prof no adscrito
2008/09	Administrativos	77,8	100	80	0	66,6	0		
	Conceptuales	13,1	0	10	0	26,7	0		
	Personales	9,1	0	10	0	6,7	0		
	Otros	0	0	0	0	0	0		
2009/10	Administrativos	76,8	80	70	50	75,8	100	75,7	20
	Conceptuales	18,8	10	20	0	17,3	0	16,6	0
	Personales	4,4	0	10	50	6,9	0	6,2	10
	Otros	0	10	0	0	0	0	1,5	70