

# Trato e imagen de las personas con discapacidad

## Personas que Caminan Despacio y/o que Utilizan Muletas

- \* Ajustar nuestro paso al de la persona que camina despacio y/o utiliza muletas.
- \* Evitarle posibles empujones.
- \* Ayudarles si tiene que transportar objetos o paquetes.
- \* No le separemos de sus muletas.

## Personas que Utilizan Silla de Ruedas

- \* Para hablar con una persona que utiliza silla de ruedas, **situémonos de frente y a la misma altura** (a ser posible sentados).
- \* Si desconocemos el manejo de la silla de ruedas, **preguntémosle al usuario cómo ayudarle.**
- \* **Dirijámonos a la persona en silla de ruedas y no a su acompañante.**

## Personas con Discapacidad para Hablar

- \* **Ser paciente para escuchar** si una persona con discapacidad para hablar se dirige a nosotros.
- \* **Tratemos de comprender**, sabiendo que el ritmo y la pronunciación son distintos a los acostumbrados.
- \* **Si no hemos comprendido lo que nos dice, conviene hacérselo saber** para que utilice otra manera de comunicarnos lo que desea.
- \* **No aparentemos haber comprendido** si no ha sido así.

## Personas con Discapacidad para Ver

- \* Para hablar con ellas, **nos presentamos primero.**
- \* Si se le ofrece o indica alguna cosa, **aclarémosle de qué se trata y en qué lugar exacto se encuentra.**
- \* Si precisa de nuestra ayuda, **ofrecámosle el brazo y caminemos ligeramente por delante.**
- \* **Advirtámosle de posibles obstáculos** que se encuentren a su paso. **No la dejemos sola, sin advertírselo antes.**

## Personas con Alteraciones del Comportamiento

- \* **Seamos discretos en el contacto** con personas afectas de discapacidades para las relaciones personales.
- \* **Evitemos situaciones que puedan generar violencia**, como discusiones o críticas.
- \* **Tratemos de comprender su situación, facilitando siempre su participación** en todas las actividades.

## Personas con Limitaciones de Comprensión

- \* **Seamos naturales y sencillos** en nuestra manera de hablar a la persona con limitaciones de comprensión.
- \* **Respondamos a sus preguntas, asegurándonos de que nos ha comprendido.**
- \* Salvo para cuestiones intelectuales, **tratémosle de acuerdo con su edad.**
- \* **Limitemos la ayuda a lo necesario**, procurando que se desenvuelva sola en el resto de las actividades.
- \* **Facilitemos su relación** con otras personas.

## Personas con Discapacidad para Oír

- \* **Hablar a la persona cuando nos esté mirando**, evitando hacerlo si se encuentra de espalda.
- \* **Hablar despacio y claramente**, con el rostro bien iluminado.
- \* **Aseguramos de que ha comprendido** lo que le tratamos de comunicar.
- \* En caso de mucha dificultad, **podemos escribir aquello que queremos decirle.**

Escuela de **Arquitectura e Ingeniería de la Edificación**  
Escuela Técnica Superior de **Ingeniería Agronómica**  
Escuela Técnica Superior de **Ingeniería Naval y Oceánica**  
Facultad de **Ciencias de la Empresa**  
Escuela de **Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos y de Ingeniería Minas**  
Escuela Técnica Superior de **Ingeniería Industrial**  
Escuela Técnica Superior de **Ingeniería de Telecomunicación**  
**Centro Universitario de la Defensa**  
(Centro Público Adscrito)  
**Escuela Universitaria de Turismo**  
(Centro Privado Adscrito)

## RECOMENDACIONES GENERALES

Bibliografía: En Casado, D. "Comunicación social en Discapacidad. Cuestiones éticas y de estilo". Real Patronato sobre Discapacidad. Madrid 2001-3. Páginas 26 a 31. Disponible en la Web en:

➤ [http://www.sis.net/docs/ficheros/200406220023\\_24\\_0.pdf](http://www.sis.net/docs/ficheros/200406220023_24_0.pdf)



**UNI3**  
UNIVERSIDAD - INSTITUTO - EMPLEO

Universidad  
Politécnica  
de Cartagena



**UM**  
37 38  
CAMPUS MARE NOSTRUM

Proyecto financiado por el  
Ministerio de Educación  
en el marco del Programa  
de Atención Integral y  
Empleabilidad de los  
estudiantes universitarios

MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN, CULTURA  
Y DEPORTE

GOBIERNO  
DE ESPAÑA

