



El incidente crítico como herramienta para evaluar competencias en Enfermería

María Nieves Muñoz Rodríguez*
Carmen Isabel Gómez García**

*Matrona. Dirección General de Planificación, Ordenación Sanitaria y Farmacéutica e Investigación. Consejería de Sanidad y Consumo. Murcia. mnieves.munoz@carm.es

**Decana Facultad de Enfermería de Murcia. Universidad de Murcia.

Resumen

Una de las cuestiones que se plantean con frecuencia en la formación de Grado en Enfermería es la evaluación de las competencias adquiridas durante el periodo formativo. Dentro de la metodología cualitativa encontramos una herramienta que puede ser de gran utilidad para valorar la capacidad de tomar decisiones ante situaciones nuevas así como la relación con el resto de profesionales que conforman el propio equipo de trabajo. Esta técnica desarrollada por Flanagan en 1945 es uno de los recursos que se pueden emplear para identificar competencias. Los Incidentes Críticos (IC) hacen referencia a situaciones inesperadas y relevantes durante la práctica profesional que han influido decisivamente de forma negativa o positiva en nosotros y en nuestro entorno laboral. Son acontecimientos imprevistos, inusuales que provocan consecuencias anormalmente buenas (satisfactorias o eficaces) o indeseables (ineficaces). Vienen determinados por unos antecedentes, conllevan consecuencias y en ellos intervienen comportamientos, sentimientos, relaciones y pensamientos.

Abstract

One of the issues that arise frequently in the training of graduate programs in nursing is the assessment of the skills acquired during the training period. Within the qualitative methodology found a tool that can be useful to assess the ability to make decisions based on critical thinking and reflective practice, ability to adapt to new situations and relationships with other professionals that make up the own team. This technique developed by Flanagan in 1945 is one of the resources that can be used to identify competencies. Critical Incident (CI) refer to unexpected situations and relevant for practice have had a decisive influence in a negative or positive in ourselves and in our working environment. Are unforeseen events that cause unusual consequences abnormally good (satisfactory or effective) or undesirable (ineffective). Are determined by a background, they have consequences and intervening behaviors, feelings, relationship and thoughts.

Conclusiones

La técnica del incidente crítico ofrece muchas posibilidades para obtener resultados interesantes en la evaluación de las competencias de Enfermería. Al ser un método sencillo y relativamente fácil de utilizar sería conveniente introducir la formación en esta metodología en las asignaturas específicas de investigación cualitativa para que el/la alumno/a y posteriormente el/la profesional enfermero/a cuente con diferentes herramientas que le sirvan de utilidad en función de su objeto de estudio.

Además, con esta técnica se pueden obtener datos sobre el modo en el que determinados comportamientos pueden influir en el desarrollo de las actividades, con lo que si se contemplan tanto las percepciones como la experiencia adquirida por los y las profesionales a lo largo de su vida laboral se puede constatar la influencia que tienen todos estos factores en los cuidados de Enfermería y en la satisfacción tanto personal como profesional de los y las enfermeros/as.

Bibliografía

- Almendro, Carlos; Ana M^a. *Alerta roja: el incidente crítico, aprendiendo de nuestros errores*. Tribuna docente on line. Vol 08. núm 04. 2006.
- Blay P. *Evaluación de la competencia profesional, ¿están cambiando los tiempos?* (Editorial) Atención Primaria, 1995; 16 (1):8-10.
- Flanagan, John, C. *The critical incident technique*. Psychological Bulletin. American Institute for Research and University of Pittsburgh. Vol 51, num 4, julio 1954.
- Fernández-Rufete, J. *El afecto perdido*. En Comelles, J. M. , Perdiguerim E. *Medicina y cultura. Estudios entre la antropología y la medicina*. Bellaterra, Barcelona, 2000.
- Noreña, Ana Lucía; Cibanal, Luis. *La Técnica del Incidente Crítico y sus implicaciones en el desarrollo de la investigación en Enfermería*. Index Enferm. v., 17. núm 1. Granada ene-mar 2008.
- Valongo Adriana, Suely María. *Incidentes críticos del proceso enseñanza-aprendizaje del curso de pregrado en enfermería según la percepción de alumnos y docentes*. Rev. Lat-am Enfermagem 2006. sep-oct; 14 (5)